



UANL

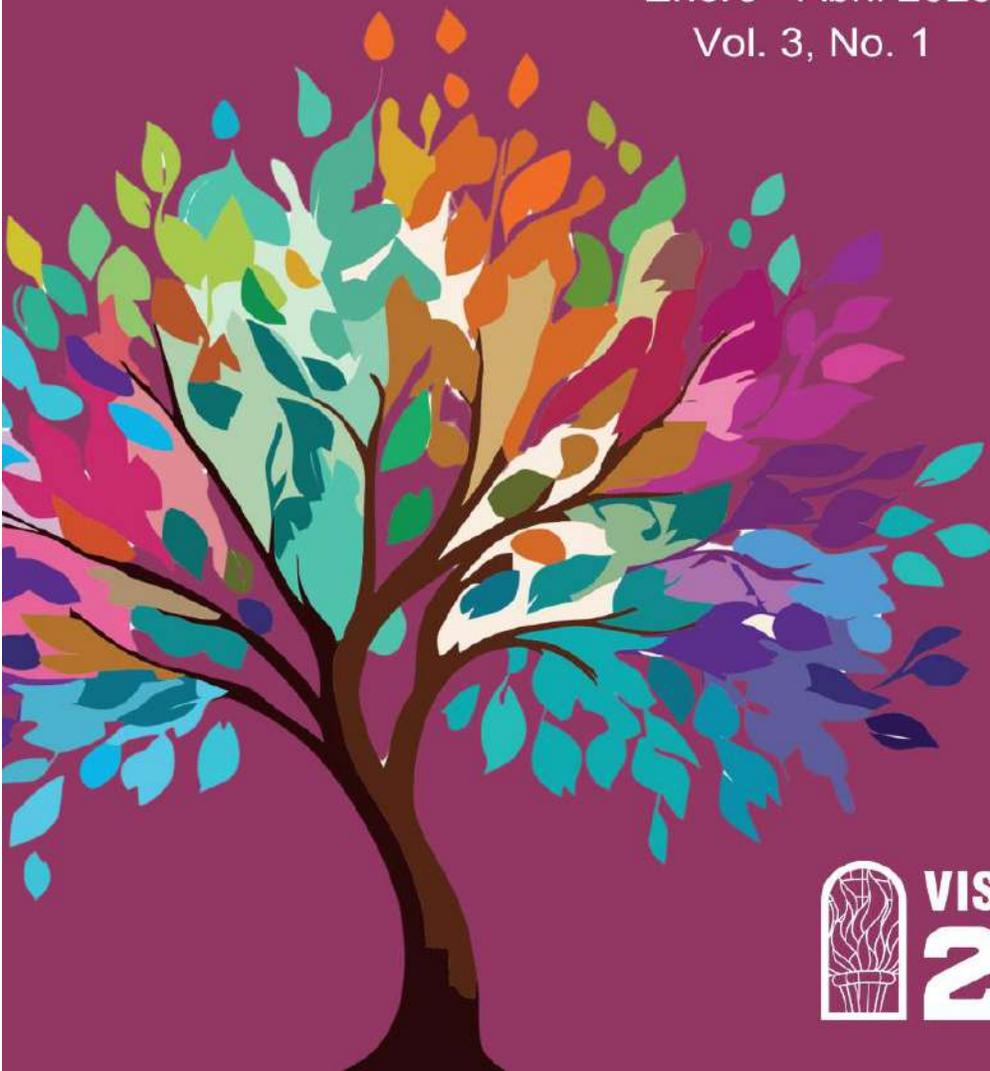


FTSyDH

Políticas Sociales Sectoriales

Enero - Abril 2025

Vol. 3, No. 1



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la educación
como instrumento



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



ISSN: En trámite

Revista: Políticas Sociales Sectoriales

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Enero – Abril 2025



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Dr. Santos Guzmán López

Rector

Dr. Juan Paura García

Secretario General

Dr. Jaime Arturo Castillo Elizondo

Secretario Académico

Dr. José Javier Villarreal Tostado

Secretario de Extensión y Cultura

Lic. Antonio Ramos Revillas

Director de Editorial Universitaria

M.T.S. Laura González García

**Directora de la Facultad de Trabajo Social
y Desarrollo Humano.**

DIRECTORIO DE LA REVISTA Y CONSEJO EDITORIAL

M.T.S. Lydia del Carmen Ávila Zárate

Editora Responsable

Dr. Adelaido García Andrés

Co Editor



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Consejo

Editorial

2024

M.T.S. Laura González García

M.T.S. Reyna Hernández Hernández

M.T.S. María Francisca García

Ramos

M.C. Tabita Balderas Rodríguez

M.T.S. Imelda Sarahí Retana

Hernández Dra. Elizabeth Mendoza

Cárdenas

M.T.S. Juanita Josefina Rodríguez

Cerda Dra. Sandra Rubí Amador

Corral

Dra. Luz Alejandra Escalera

Silva Dra. María Angélica

Rocha Valero

Dr. Jorge Carlos Rangel Moya

M.T.S. Miguel Ángel Iglesias

Cantú Dra. Yuri Marisol Lara

Hernández

M.C. Marlene Yáñez Soto

M.T. Liliana Mercedes Aguilar

Alemán Dra. Laura Nallely

Olvera González Mtra. Angela

Leticia Flores Martínez Mtra.

María Luisa Castellanos López

M.T.S. Elida María Cerda

Pequeño Mtra. Liliana Mata

Vargas

Lic. José Santiago Ulivarri

Pérez

Colaboradores

de Edición

Lic. Fernanda Mayela Alanís

Armendáriz



Editora Responsable: M.T.S. Lydia del Carmen Ávila Zárate,

Coeditor. Dr. Adelaido García Andrés

Políticas Sociales Sectoriales, Vol. 3, Núm. 1, Enero – Abril 2025. Es una publicación cuatrimestral, editada por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Domicilio de la publicación: Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Avenida Universidad s/n Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66451. Teléfono: +528183521309. Fax: +528183521309. <http://www.ftsych.uanl.mx>. Editora Responsable:

M.T.S. Lydia del Carmen Ávila Zárate, Coeditor Dr. Adelaido García Andrés. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2024-060417031400-102. ISSN 3061-7553. Ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este Número, Unidad de Informática INDAUTOR, Ing. Juan José Pérez Chávez, calle Puebla, 143, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, fecha de última modificación, 30 de diciembre de 2009. Responsable de la última actualización de este Número, Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, M.T.S. Lydia del Carmen Ávila Zárate, Coeditor Dr. Adelaido García Andrés. Colaboradores de Edición Lic. Fernanda Mayela Alanís Armendáriz. AV. Universidad s/n C.P. 66451, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Fecha de la última modificación: 04 de marzo de 2025.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Prohibida su reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Editor.

Todos los derechos reservados

© Copyright 2025 dirección.fts@uanl.mx

<https://politicassociales.uanl.mx/index.php/pss>



PRESENTACIÓN

La revista arbitrada **POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES** en su edición Vol. 3 Núm. 1 (2025) publica 18 interesantes artículos que se complace en poner a consideración de la comunidad académica, científica y del público en general.

Todos los trabajos que configuran este número fueron presentados en el marco de un importante evento internacional que conjuga las políticas sociales sectoriales, la investigación e intervención en trabajo social y la responsabilidad social –el cual constituye un hito trascendental en el aporte al desarrollo social y bienestar de la población--, y escogidos para su publicación por su calidad científica y/o académica, a través del escrutinio y dictaminación de un Comité Editorial Científico que se configuró para tal efecto.

Los artículos están realizados por investigadores, docentes y profesionales interesados en la investigación, las políticas sociales y la construcción del bienestar social, así como en difundir el conocimiento.

Para su mejor comprensión, el contenido se divide en siete ejes estructurales: Emprendimiento y Responsabilidad Social, Políticas Sociales, Grupos Vulnerables, Trabajo Social e Intervención Social, Familia y Género, Educación y Salud

Esperamos que la lectura de estos documentos estimule la reflexión y el debate, a fin de favorecer el desarrollo y aplicación del conocimiento científico-social. Así mismo, agradecemos y felicitamos a los autores por su invaluable contribución y los invitamos a seguir participando, pues la publicación es uno de los medios más importantes para la difusión del saber.



ÍNDICE

Políticas Sociales

No. de Artículo	Artículos y Autores	Páginas
1	El papel de las representaciones sociales de los jóvenes universitarios en su percepción y respuesta a la Agenda 2030 <i>Rocío Calderón García</i> <i>Jorge Alfredo Jiménez Torres</i>	12 – 28

Trabajo e intervención social

No. de Artículo	Artículos y Autores	Páginas
2	Condiciones laborales del profesional en Trabajo Social. El caso del sur del Estado de Veracruz <i>Timoteo Rivera Vicencio</i>	30 - 50

Familia y Género

No. de Artículo	Artículos y Autores	Páginas
3	Mujeres y trabajo. Un caso de vida laboral y familiar en Minatitlán, Veracruz <i>Noemí Macedonio Toledo</i> <i>Ruth Lomelí Gutiérrez</i> <i>Georgina Hernández Ríos</i>	52 – 72
4	La Sexualidad en la Vida Universitaria: Un Enfoque Cuantitativo de la Comunicación de Riesgo y la Alfabetización Informativa	73 – 88



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



María Delia Téllez Castilla

Janet García González

María Eugenia Reyes Pedraza

- 5 **Dinámica de los hogares de las y los estudiantes universitarios** 89 – 114

Juan Antonio Centeno Quevedo

Josefina Guzmán Acuña

Teresa de Jesús Guzmán Acuña

- 6 **La familia como red de apoyo en el proceso de reinserción social de adolescentes internados por un acto delictivo.** 115 – 139

Arturo Martínez Díaz

Norma Elena Martínez Martínez

- 7 **El tiempo para la buena vida y el disfrute de bienes relacionales en las personas trans en Guadalajara, Jalisco** 140 – 161

Mtra. María Estela Márquez Aguayo

Dr. Hugo Velázquez Villa

- 8 **Implicación Familiar en las Tareas Escolares y Estudio, de Niños Integrados a un Programa de la Asociación Civil “Las Obras De Catalina A.C.”** 162 – 186

Dulce María de Jesús Mateos Martínez.

Victoria Colmenares Ríos

Ruth Lomelí Gutiérrez

Educación

No. de Artículo	Artículos y Autores	Páginas
-----------------	---------------------	---------



9	El Gobierno Abierto en Instituciones de Educación Superior <i>Sandra Angélica Contreras Archundia</i> <i>Juan Bernal Aguirre</i>	188 - 215
10	La importancia de los estudios de seguimiento a egresados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y el mercado laboral <i>Mendoza Cárdenas, Elizabeth</i> <i>Alvarado De Santiago, María Guadalupe</i>	216 – 236

Salud

No. de Artículo	Artículos y Autores	Páginas
11	Factores asociados al uso de anticonceptivos en madres adolescentes <i>M.E. Alejandra Rodríguez-Ávila</i> <i>D.C.E. Clarisa Luna-Ferrales</i> <i>Jacob Martínez PhD, RN.</i>	238 – 256
12	Conductas Autodestructivas y factores de riesgo presentes en adultos jóvenes de Saltillo, Coahuila. <i>Karen Guadalupe Magallanes Diaz</i> <i>Iris Rubí Monroy Velasco</i> <i>Karla Patricia Valdés García</i>	257 – 274
13	Efectos De La Psicoterapia Asistida Con Caballos En La Gestión y Mejora De Problemas Emocionales: Un Estudio De Caso. <i>Montserrat del Carmen Lara García</i> <i>José González Tovar</i>	275 – 302



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- 14 **Pensamientos automáticos y autoestima en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla Colombia** 303 – 320
Diana Carolina Pérez-Pedraza
Angely María Maury Martínez
Alicia Hernández Montaña
- 15 **Fibromialgia, psicopatología y riesgo suicida: Una revisión teórica.** 321 – 338
Marisol Franco López
Karla Patricia Valdés García
José González Tovar
- 16 **Calidad y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos en pacientes hospitalizados** 339 - 362
MCE. Blanca Araceli Gloria Delgado
MCE. María Guadalupe Interrial Guzmán
Dra. María Guadalupe Moreno Monsiváis
- 17 **Calidad de vida y bienestar psicológico en personas que juegan videojuegos. Un estudio de casos** 363 – 381
Belica Villarreal Castillo
Rosa Isabel Garza Sánchez
José González Tovar
- 18 **Autogestión y Prácticas de Autocuidado: Estrategias principales en el control de la diabetes mellitus** 382 - 399
María Guadalupe Interrial Guzmán
Sandra Rubí Corral Amador
María Guadalupe Moreno Monsiváis



UANL

FTSyDH

Políticas Sociales



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la **educación**
como instrumento



El papel de las representaciones sociales de los jóvenes universitarios en su percepción y respuesta a la Agenda 2030

Rocío Calderón García¹

Jorge Alfredo Jiménez Torres²

Resumen

La presente investigación se enfoca en el papel que desempeñan las representaciones sociales de los jóvenes universitarios en su percepción y respuesta a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Para su abordaje se utilizó el modelo mixto en la primera fase del estudio se utilizó la técnica de los listados libres sobre el concepto de desarrollo sostenible y su vinculación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), en la segunda fase se aplicará un cuestionario sobre la percepción de los jóvenes estudiantes sobre los (ODS), se utilizó una muestra por conveniencia a 100 estudiantes de pregrado de los programas de Relaciones Internacionales, Sociología, Derecho y de la Maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar de la Universidad de Guadalajara, destacando entre los principales hallazgos preliminares, que las representaciones de los jóvenes universitarios tienen un impacto significativo de la Agenda 2030, destacándola como un plan de acción global que busca abordar desafíos sociales y ambientales a través de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Así mismo resaltaron que la implementación efectiva de la Agenda 2030 depende en gran medida de la participación de todos los sectores de la sociedad, incluyendo a los jóvenes. Entre las conclusiones de esta etapa de la investigación, tenemos que las representaciones sociales que los jóvenes universitarios tienen sobre la Agenda 2030

¹ Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de Relaciones Internacionales, e mail: rocio.cgarcia@academicos.udg.mx

² Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Ciénega, Departamento de Justicia y Derecho, e mail: jorge.jtorres@academicos.udg.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



pueden influir en su disposición para participar en la implementación de los ODS. Si ven la Agenda 2030 como relevante y necesaria, es más probable que se involucren en acciones que contribuyan a su realización. Sin embargo, también si la perciben como abstracta o irrelevante, es menos probable que se comprometan con ella.

Palabras claves: *Agenda 2030, jóvenes universitarios, representaciones sociales*



Introducción

Las representaciones sociales son construcciones mentales que se forman a través de la interacción social y que influyen en cómo interpretamos y respondemos a la realidad (Moscovici, 1984). En el caso de los jóvenes universitarios, estas representaciones pueden ser particularmente influyentes, ya que están en una etapa de vida en la que están formando sus propias identidades y perspectivas del mundo. Una de las áreas en las que estas representaciones pueden tener un impacto significativo es en su percepción y respuesta a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

La Agenda 2030 es un plan de acción global que busca abordar una serie de desafíos sociales y ambientales a través de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos objetivos abarcan una amplia gama de temas, desde la reducción de la pobreza y el hambre, hasta la promoción de la paz y la justicia (Naciones Unidas, 2015). Para la implementación efectiva de la Agenda 2030 depende en gran medida de la participación de todos los sectores de la sociedad, incluyendo a los jóvenes (Naciones Unidas, 2015).

Las representaciones sociales que los jóvenes universitarios tienen sobre la Agenda 2030 pueden influir en su disposición para participar en la implementación de los ODS. Por ejemplo, si los jóvenes ven la Agenda 2030 como algo relevante y necesario, es más probable que se involucren en acciones que contribuyan a su realización (Giddens, 2009). Por otro lado, si ven la Agenda 2030 como algo abstracto o irrelevante, es menos probable que se comprometan con ella.

Es por ello que resulta importante entender cómo los jóvenes universitarios representan socialmente la Agenda 2030. Esta comprensión puede informar a las estrategias que buscan involucrar a los jóvenes en la implementación de los ODS. Del tema al día de hoy, existe poca investigación sobre esta cuestión, es necesario realizar de estudios que exploren las representaciones sociales de los jóvenes universitarios sobre la Agenda 2030 (Sánchez, 2017).

Ahora bien, las representaciones sociales pueden variar significativamente dependiendo del contexto cultural, económico y político (Jovchelovitch, 2007). En este



sentido es importante no asumir que las representaciones de los jóvenes universitarios sobre la Agenda 2030 serán las mismas en todos los países o regiones.

Ahora bien, las representaciones sociales que los jóvenes universitarios tienen sobre la Agenda 2030 son un factor clave que puede influir en su participación en la implementación de los ODS. En consecuencia resulta conveniente comprender cuáles son estas representaciones para desarrollar estrategias efectivas de participación juvenil en la Agenda 2030.

Desarrollo

Los jóvenes universitarios representan un grupo clave para analizar las representaciones sociales sobre la Agenda 2030. Diversos estudios han explorado las percepciones y actitudes de los jóvenes universitarios en diferentes contextos y sobre diversos temas, lo que puede proporcionar información valiosa para comprender cómo se relacionan con los objetivos de desarrollo sostenible planteados en la Agenda 2030.

Por ejemplo, la investigación de Gaudiano y González (2014) se centró en las representaciones sociales de los jóvenes universitarios sobre el cambio climático. Este tipo de estudio ofrece una base sólida para comprender cómo los jóvenes perciben y entienden cuestiones ambientales cruciales, lo cual es relevante para abordar los objetivos de desarrollo sostenible relacionados con el medio ambiente.

Por otra parte, en el trabajo de Queiroz et al. (2022) examinó las representaciones sociales de jóvenes universitarios del área de la salud sobre el Virus del Papiloma Humano. Este estudio destaca la importancia de comprender cómo los jóvenes en diferentes disciplinas perciben y procesan información relevante para la salud, lo cual puede ser fundamental para promover acciones alineadas con la Agenda 2030 en el ámbito de la salud.

Asimismo, la investigación de Giménez et al. (2021) plantea la correlación entre las emociones y las representaciones sociales que los jóvenes tienen sobre el medio ambiente. Esto sugiere la relevancia de explorar cómo las emociones y las percepciones influyen en la



forma en que los jóvenes universitarios se relacionan con los temas ambientales y, por ende, con los objetivos de la Agenda 2030 relacionados con la sostenibilidad.

Por lo que, los estudios sobre las representaciones sociales de los jóvenes universitarios abarcan una variedad de temas, desde el cambio climático hasta la salud y el medio ambiente. Estas investigaciones ofrecen una perspectiva valiosa para comprender cómo los jóvenes universitarios perciben y se relacionan con cuestiones relevantes para la Agenda 2030, lo que puede contribuir a diseñar estrategias efectivas para involucrar a este grupo demográfico en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

Marco Teórico

El marco teórico de este estudio se basa en varias teorías, tomando en cuenta:

Primero, se utiliza el concepto de "representaciones sociales" propuesto por Moscovici (1984), que se refiere a las formas en que los individuos y grupos interpretan y se comunican sobre el mundo social. Este concepto es relevante para entender cómo los jóvenes universitarios interpretan y entienden la Agenda 2030.

Segundo, se hace referencia a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (2015), que proporciona un marco global para combatir la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Esta agenda es el objeto principal de las representaciones sociales que se explorarán en este estudio.

Tercero, se recurre a la teoría del cambio social y ambiental de Kollmuss y Agyeman (2002), que sostiene que la conciencia y el conocimiento sobre los problemas ambientales y sociales pueden llevar a cambios en las actitudes y comportamientos individuales.

Por último, se considera la teoría de la identidad social de Tajfel y Turner (1979), que sugiere que la pertenencia a grupos sociales (como ser estudiante universitario) puede influir en las actitudes y comportamientos de los individuos. Esta teoría puede ayudar a entender cómo la identidad de los jóvenes universitarios puede influir en sus representaciones sociales de la Agenda 2030 y en su compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Marco conceptual

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una iniciativa de las Naciones Unidas que busca orientar las políticas y acciones de los países miembros hacia un desarrollo sostenible y equitativo. Esta iniciativa incluye 17 objetivos que abarcan una variedad de temas, incluyendo la erradicación de la pobreza, el acceso a la educación de calidad, la igualdad de género, la protección del medio ambiente, y la construcción de sociedades pacíficas e inclusivas (United Nations, 2015).

El papel de los jóvenes, especialmente los universitarios, es fundamental para la consecución de estos objetivos. Los jóvenes universitarios son un grupo demográfico dinámico y diverso que puede contribuir a la realización de los ODS de varias maneras.

Por un lado, pueden ser agentes de cambio en sus comunidades, utilizando sus conocimientos y habilidades para abordar los desafíos locales relacionados con los ODS. Por otro lado, pueden ser defensores de los ODS, sensibilizando a otros sobre la importancia de estos objetivos y fomentando la participación en acciones relacionadas con la sostenibilidad (Agyeman, 2017).

Por eso el contexto educativo universitario ofrece oportunidades únicas para la integración de los ODS en la enseñanza y el aprendizaje. Los ODS pueden ser incorporados en los currículos universitarios para fomentar una comprensión más profunda de los desafíos y las soluciones del desarrollo sostenible. Los estudiantes pueden participar en proyectos de investigación que se centren en los ODS, contribuyendo así a la generación de conocimientos y soluciones innovadoras. También pueden participar en actividades de extensión que promuevan la sostenibilidad en la comunidad universitaria y más allá (Leal Filho et al., 2019).

Por lo que los jóvenes universitarios tienen un papel crucial en el logro de los ODS, porque su participación en acciones de sostenibilidad puede contribuir a la transformación social y ambiental necesaria para lograr estos objetivos. Las universidades, por su parte, tienen la responsabilidad de proporcionar a los estudiantes las herramientas, los conocimientos y las oportunidades necesarias para participar de manera efectiva en estos esfuerzos (Holdsworth & Thomas, 2015).



Marco contextual

En la Universidad de Guadalajara (UdeG), una de las instituciones educativas más grandes e importantes de México, ha adoptado activamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas en su modelo educativo, especialmente en sus Centros Universitarios de Ciencias Sociales y Humanidades, Económico Administrativo y el Centro Universitario de la Ciénega (UdeG, 2020).

Los ODS se han convertido en una piedra angular de las actividades académicas y de investigación de estos centros, y han sido integrados en la formación de jóvenes universitarios para equiparlos con las habilidades necesarias para abordar los desafíos globales actuales. Han ido apareciendo entre los temas de interés institucional aspectos que tienen relación con el bienestar de las personas, en este sentido, la preocupación se ha planteado en la inclusión social, la salud integral tanto en aspectos como la alimentación, la actividad física como cuestiones relacionados con la salud mental, situaciones que han sido abordadas después de la pandemia por COVID 19 con mayor interés, debido a los efectos que se han ido presentando tanto en la comunidad universitaria como en la sociedad.

Dentro de los Centros Universitarios, en el de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) por ejemplo, se ha enfatizado el ODS 4 "Educación de Calidad", promoviendo el acceso inclusivo y equitativo a la educación de calidad y fomentando oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida (UNESCO, 2017). Además, se ha trabajado en la implementación del ODS 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas", a través de la formación de jóvenes comprometidos con los valores democráticos y el respeto a los derechos humanos (UdeG, 2020). Estas cuestiones por el perfil de los estudiantes de este Centro Universitario, se ha puesto énfasis, debido a que son problemas que se pueden estudiar desde la óptica sociológica, jurídica y de un análisis internacional.

Por otro lado, en el Centro Universitario Económico Administrativo (CUCEA) ha desempeñado un papel crucial en la promoción del ODS 8 "Trabajo Decente y Crecimiento Económico". Por las características de los programas de este Centro universitario, están



diseñados para preparar a los jóvenes universitarios para liderar y promover el desarrollo sostenible a través de sus futuras carreras en los negocios y la economía (UdeG, 2020). Cuestiones que también impactan en la calidad de vida y bienestar de las personas, debido a las repercusiones en la economía y comercio internacional, tras la crisis sanitaria ocasionada por el COVID 19.

En el caso del Centro Universitario de la Ciénega (CUCI), se ha hecho un énfasis particular en el ODS 13 “Acción por el Clima”, a través de la generación y difusión de investigaciones relacionadas con el cambio climático y la promoción de prácticas y comportamientos sostenibles entre los estudiantes (UdeG, 2022). Esta cuestión ha sido prioritaria en dicho Centro universitario, por su ubicación geográfica, región del estado de Jalisco en el que la agricultura y manufactura, son motores de su actividad económica, debido al impacto del cambio climático en zonas de cultivo, la dimensión de estudiar este ODS, es de particular interés para esa comunidad, debido al impacto en la producción de satisfactores alimenticios y al medio ambiente en temas como el agua, la calidad del aire.

Es por lo anterior, que en la Universidad de Guadalajara está convencida de que la educación y la investigación son herramientas cruciales para alcanzar los ODS. Como afirma el Rector General de la UdeG, “la universidad tiene un compromiso con la sociedad, y ese compromiso es formar ciudadanos conscientes de los problemas globales y locales, y que estén preparados para enfrentarlos” (UdeG, 2020, p. 4).

Es en ese sentido que la Universidad de Guadalajara, a través de sus distintos Centros Universitarios, está comprometida con la formación de jóvenes universitarios en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La universidad reconoce que los jóvenes son el futuro y que, a través de la educación, pueden ser agentes de cambio para un mundo más sostenible.

Metodología:

La metodología para realizar este estudio, es investigar las representaciones sociales de los jóvenes universitarios sobre la agenda 2030, se centrará en un enfoque mixto, combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Este enfoque permitirá una comprensión más



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



profunda y completa de las percepciones y opiniones de los estudiantes universitarios sobre la agenda 2030.

Primero, se llevará a cabo una revisión bibliográfica para identificar literatura relevante sobre el tema, incluyendo estudios previos sobre representaciones sociales en relación con temas de sostenibilidad y desarrollo, y estudios específicos sobre la agenda 2030. Esta revisión ayudará a formular las preguntas de investigación y a diseñar los instrumentos de recolección de datos. En cuanto a la recolección de datos, se utilizarán dos estrategias principales: La primera será una encuesta en línea distribuida a una muestra representativa de estudiantes universitarios. La encuesta incluirá preguntas cerradas para obtener datos cuantitativos sobre las actitudes y opiniones de los estudiantes sobre la agenda 2030, así como preguntas abiertas para explorar más profundamente sus percepciones y entendimientos.

Las preguntas cerradas se analizarán estadísticamente para identificar tendencias y patrones en las respuestas. Las preguntas abiertas se analizarán utilizando técnicas de análisis de contenido para identificar temas recurrentes y patrones de la información.

La segunda estrategia de recolección de datos será la realización de grupos focales con estudiantes universitarios. Estos grupos focales permitirán una discusión más profunda y detallada sobre la agenda 2030 y proporcionarán una oportunidad para explorar las representaciones sociales en un contexto interactivo. Los grupos focales se grabarán y transcribirán para su análisis. Este análisis proporcionará una visión más profunda de las representaciones sociales de los estudiantes sobre la agenda 2030. Finalmente, los resultados de la encuesta y los grupos focales se combinarán para proporcionar una visión integral de las representaciones sociales

Objetivos de investigación:

Objetivo General:

- Analizar y comprender las representaciones sociales de los jóvenes universitarios sobre la Agenda 2030, para identificar su nivel de conocimiento, percepciones y



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



actitudes hacia los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas.

Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de conocimiento que tienen los jóvenes universitarios sobre la Agenda 2030 y los 17 objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas.
- Explorar las percepciones y actitudes de los jóvenes universitarios hacia la Agenda 2030, para entender cómo interpretan y valoran estas metas globales en su contexto local y personal.
- Analizar la influencia de las representaciones sociales de la Agenda 2030 en el compromiso y las acciones de los jóvenes universitarios para contribuir al desarrollo sostenible.

Pregunta de investigación:

- ¿Cuáles son las representaciones sociales de los jóvenes universitarios sobre la Agenda 2030 y cómo influyen su nivel de conocimiento, percepciones y actitudes en su compromiso y acciones hacia el logro de los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas?

Tipo de proyecto: Proyecto interdisciplinario de investigación aplicada.

Consideraciones éticas del proyecto:

Para el desarrollo del presente proyecto serán considerados los siguientes criterios éticos:

- Se les entregará a los participantes en el estudio su Consentimiento Informado: donde se informará sobre el propósito del estudio y sobre sus derechos como participantes, incluyendo el derecho a retirarse en cualquier momento.
- Así mismo se garantizará la privacidad y confidencialidad manteniendo la confidencialidad de la información recogida y la anonimidad de los participantes para el caso del cuestionario.
- Se actuará con responsabilidad y credibilidad: reportando los resultados de manera honesta y precisa, evitando la falsificación o manipulación de datos (APA, 2017).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Las representaciones sociales y los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

En las representaciones sociales se ha considerado como una teoría dentro de la psicología social, esta se sustenta en cuanto a su aportación teórica a las ciencias, el cómo presenta el análisis respecto de cómo las personas comprenden o apropian su entorno, así también del cómo transmiten dicha información, en este sentido como lo menciona Domínguez Gutiérrez (2020) en sus estudios sobre las representaciones sociales de los universitarios ante la ciencia. Destaca como uno de los principales exponentes de esta teoría el francés Serge Moscovici (1979), quien explica que las representaciones sociales “se ocupan de un tipo específico de conocimiento, expresándolo como una forma de conocimiento, elaborado socialmente, compartido por el grupo, que tiene una orientación hacia la práctica y, por consiguiente, orientado a la construcción de una realidad social” (p. 3).

Para Emile Durkheim (1895), las representaciones sociales tienen una función integradora y reguladora en la sociedad, ya que según este autor, en lo que pueden contribuir a la construcción de una cultura de paz al fomentar la solidaridad, el entendimiento y el respeto mutuo, que también son temas de relevancia en la agenda 2030. En este sentido, es muy importante que las representaciones sociales en temas como la cultura de paz se basen en un enfoque inclusivo y diverso, que promueva la igualdad de género, el multiculturalismo y el respeto a la diversidad.

Ahora bien, tomando en cuenta lo anterior, se pueden abordar al respecto, algunos puntos que son relevantes para el bienestar social y las representaciones sociales, por ejemplo García y Pérez (2015) señalan que las representaciones sociales de la paz deben reconocer y valorar las diferentes perspectivas, experiencias y necesidades de los diversos grupos sociales, precisamente por la diversidad cultural en las sociedades contemporáneas, lo cual hace imperioso evitar la superposición de una única visión dominante. Destaca también lo planteado por Hernández-Díaz (2020:34) quien coincide con el autor anterior al señalar que



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



“el estudio de las representaciones sociales lleva a considerar las relaciones entre el pensamiento y el cambio social, ya que con respecto al sistema de normas dominantes, en función del cual ha sido fijado su sentido”.

Ahora bien, al utilizar el enfoque de las representaciones sociales propuesto por Moscovici (1984), es indispensable tener en cuenta las críticas y controversias que han surgido en torno a esta teoría. Algunos en este sentido, argumentan que este enfoque puede poner demasiado énfasis en la influencia de la cultura y la sociedad en la construcción de las representaciones sociales, se deja de lado el papel de los procesos cognitivos individuales. Por lo tanto, la construcción de un marco teórico sólido del enfoque de las representaciones sociales propuesto por Moscovici implica la integración de sus conceptos principales, como la objetivación y las representaciones objetivas e intersubjetivas, con las contribuciones de otros investigadores en el campo.

Al considerar las críticas y controversias, se puede obtener una comprensión más completa y enriquecedora de este enfoque teórico en el estudio de la psicología social, cuando en el fondo lo notable de esta Teoría, es la importancia de escuchar lo que dicen los sujetos a investigar, su construcción y comprensión de la realidad, a partir de sus experiencias, creencias y valores. Como lo afirma Hernández Díaz (2020: 24) “esa conciencia de los individuos, la conceptualización de lo real a partir del conocimiento y vivencias que lo conforman, la manera en que se constituyen en “actores sociales”, es objeto de estudio de las representaciones sociales (RS)”. Por ende, esto permite en una investigación conocer la versión o conceptualización de cada persona, dando margen a que expresen su interés y visión particular en el tema, lo cual le permite a quien investiga conocer y comprender mejor el objeto de estudio.

En cuanto a los Objetivos del Desarrollo Sostenible, al relacionar su análisis con la Teoría de las representaciones sociales, como parte de este estudio, es importante precisar que la Agenda 2030 de las Naciones Unidas puede ser estudiada por ejes temáticos o por categorías en particular. Los estudios que han abordado la temática a su vez pueden realizarse por país en una región o continente. Las dimensiones que comprende el estudio de estos



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Objetivos del Desarrollo Sostenible, se puede realizar así. En el caso de este trabajo solamente se pretende analizar las Representaciones Sociales de los estudiantes respecto de la Agenda 2030 como documento y con sus lineamientos de trabajo, no específicamente por ejes temáticos o categoría en particular.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible, se originaron en Enero del 2016 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) teniendo un alcance de 170 países a nivel internacional, marcan una línea bien recta para alcanzar un futuro sostenible con dignidad para todas las personas. El desafío es que se consigan de un modo que permita asegurar que nadie se queda atrás. Para garantizar que esta promesa se cumple tendremos que prestar atención a quién se queda atrás, en qué territorios, ya que su alcance se extiende a nivel internacional lo que permite que los países sean más competitivos, promuevan la inclusión social y posibiliten la sostenibilidad ambiental, por eso la importancia de conocer la Representación Social de los estudiantes participantes del estudio.

Conclusiones

La Agenda 2030 es un plan de acción global que busca abordar una serie de desafíos sociales y ambientales a través de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos objetivos abarcan una amplia gama de temas, como se ha mencionado, que van desde la reducción de la pobreza y el hambre, hasta la promoción de la paz y la justicia, cambio climático, energías renovables. Esto puede generar que si los jóvenes ven la Agenda 2030 como algo relevante y necesario, es más probable que se involucren en acciones que contribuyan a su realización.

El papel de los jóvenes, especialmente los universitarios, es fundamental para la consecución de estos objetivos. Los jóvenes universitarios son un grupo demográfico dinámico y diverso que puede contribuir a la realización de los ODS de varias maneras, tanto en el ámbito universitario como profesional.

Los ODS se han convertido en una piedra angular de las actividades académicas y de investigación dentro del ámbito universitario y han sido algunos de estos objetivos integrados



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



en los programas de estudio para la formación de jóvenes universitarios para equiparlos con las habilidades necesarias para abordar los desafíos globales actuales. Los estudios sobre las representaciones sociales de los jóvenes universitarios abarcan una variedad de temas, desde el cambio climático hasta la salud y el medio ambiente.

Estas investigaciones ofrecen una perspectiva valiosa para comprender cómo los jóvenes universitarios perciben y se relacionan con cuestiones relevantes para la Agenda 2030, lo que puede contribuir a diseñar estrategias efectivas para involucrar a este grupo demográfico en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.



Referencias

- Agyeman, J. (2017). Towards a 'just' sustainability? *Continuum*, 22(6), 751-756.
- American Psychological Association. (2017). Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct. <https://www.apa.org/ethics/code/>
- Domínguez Gutiérrez, S. (2020). *Las representaciones sociales de la ciencia en estudiantes universitarios*. AM Editores.
- Durkheim, E. (1895). Las representaciones sociales y su función integradora y reguladora en la sociedad: una perspectiva para la construcción de una cultura de paz. *Revista de Sociología*, 7(2), 45-60.
- García, A. y Pérez, B. (2015). Representaciones sociales de la paz: reconocimiento y valoración de perspectivas, experiencias y necesidades de grupos sociales diversos. *Revista de Estudios Sociales*, 10(2), 45-63
- Gaudio, E.J. & Maldonado González, AL. (2014). Qué piensan, dicen y hacen los jóvenes universitarios sobre el cambio climático?. Un estudio de representaciones sociales. *Educar en Revista* (3), 35-55.
- Giddens, A. (2009). La política de la agenda 2030. *Política y sociedad*, 31(2), 139-156.
- Gimenez, Yanina Vanesa; Guirado, A.M.; Mazzitelli, C.A.; (2021). Representaciones sociales y práctica reflexiva en la formación inicial docente en ciencias naturales y tecnología; Universidad de Costa Rica; *Revista Educación*; 45; 1; 1-2021; 1-19
- Hernandez-Diaz, P. (2020). Representaciones sociales y desarrollo sostenible en Latinoamérica. *Revista Luna Azul*, núm. 50, 2020 Universidad de Caldas, Colombia Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321769998002>
- Holdsworth, S., & Thomas, I. (2015). The role of universities in the implementation of sustainable development goals. *Journal of Environmental Studies and Sciences*, 5(4), 432-446.
- Jovchelovitch, S. (2007). *Knowledge in context: Representations, community and culture*. Routledge.



- Kollmuss, A., & Agyeman, J. (2002). Mind the Gap: Why do people act environmentally and what are the barriers to pro-environmental behavior? *Environmental Education Research*, 8(3), 239-260.
- Leal Filho, W., Brandli, L., Lange Salvia, A., Rayman-Bacchus, L., & Platje, J. (2019). Universities and sustainable development: An emerging research field. *Sustainable Development*, 27(1), 1-14.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Ed. Huemul.
- Moscovici, S. (1984). The phenomenon of social representations. In R. M. Farr & S. Moscovici (Eds.), *Social representations* (pp.3-69). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Naciones Unidas. (2015). *Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2030-agenda/>
- Queiroz, A., Carvalho, A., Silva, J., Bezerra, J., Pinto, C., & Santos, G. (2022). Entre riesgos y prevención: Representaciones sociales de jóvenes universitarios de la salud sobre el virus del papiloma humano. *Cogitare Enfermagem*, 27. Recuperado de <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/87899>
- Sánchez, M. (2017). La participación de los jóvenes en la implementación de la Agenda 2030: perspectivas y desafíos. *Revista Iberoamericana de Juventud*, 1(1), 25-40.
- Tajfel, H., & Turner, J. C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. En W. G. Austin & S. Worchel (Eds.), *The social psychology of intergroup relations* (pp. 33-47). Brooks/Cole Publishing.
- Queiroz, A., Carvalho, A., Silva, J., Bezerra, J., Pinto, C., & Santos, G. (2022). Entre riesgos y prevención: representaciones sociales de jóvenes universitarios de la salud sobre el virus del papiloma humano. *Cogitare Enfermagem*, (27), 1-12. <https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.87899>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- United Nations (2015). Transforming our world: The 2030 Agenda for Sustainable Development. A/RES/70/1. Retrieved from <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>.
- Universidad de Guadalajara. (2020). La UdeG y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.udg.mx/es/noticia/la-udg-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible>
- Universidad de Guadalajara. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible 2020. <https://www.udg.mx/es/ods/objetivos-de-desarrollo-sostenible-2020>
- Universidad de Guadalajara. (2020). Rector General. <https://www.udg.mx/es/rectoria/rector-general>
- UNESCO. (2017). Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>



UANL FTSyDH

Trabajo e Intervención Social





Condiciones laborales del profesional en Trabajo Social. El caso del sur del Estado de Veracruz

Timoteo Rivera Vicencio¹

Resumen.

El trabajo tiene como objetivo el análisis de las condiciones laborales de los profesionales en Trabajo Social, identificar la inserción, trayectoria laboral y su influencia en el ejercicio profesional, en diversos campos de acción de mayor demanda en el contexto actual. Se plantean antecedentes de estudios empíricos que se refieren a las condiciones laborales de profesionales, en situaciones de flexibilización y precarización en contextos de aplicación de la política económica neoliberal, mercantilizando el derecho a los servicios sociales, generando el deterioro de las condiciones laborales y de vida, en los ámbitos de intervención de los sectores público, privado y social. Metodológicamente, es un diseño cuantitativo, transversal, descriptivo, con una muestra no probabilística de 92 sujetos, se aplicó un cuestionario en Google Forms, con las categorías: inserción laboral, trayectoria laboral, ejercicio profesional. Algunas conclusiones se refieren al deterioro de las condiciones en el ejercicio profesional y en la precarización de las condiciones de vida.

Palabras clave: *Condición laboral, Inserción laboral, Trayectoria laboral*



Introducción

El Trabajo es un avance del estudio de las condiciones laborales del profesional de Trabajo Social, a través de las categorías inserción laboral y trayectoria profesional; el objetivo del estudio es identificar las características principales del ejercicio profesional, en el contexto de la globalización del modelo económico neoliberal que ha reducido la participación del Estado en la atención del bienestar social de la población vulnerable, a través de la focalización, fragmentación, terciarización de las políticas sociales, lo que ha generado una reducción del campo profesional del Trabajo Social, privatizando los derechos para el acceso a los servicios sociales. Lo que ha influido en el ejercicio profesional propiciando la flexibilización y precarización en las condiciones laborales.

Los apartados del trabajo son: el planteamiento del problema de investigación, delimitando el problema objeto de estudio; se exponen las razones que justifican el análisis de las condiciones laborales; en los referentes teóricos, se realiza un revisión del estado del arte de trabajos relacionados con la temática específica, de contextos histórico-sociales similares donde el modelo económico neoliberal ha propiciado la reducción del Estado Benefactor en la atención de lo social, impactando las condiciones laborales, el desempeño profesional y la calidad de vida de los propios profesionales; la producción teórica del tema es escasa y se abordan las aportaciones más recientes. En el siguiente apartado, se menciona la metodología y posteriormente se presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos, utilizando las tablas estadísticas descriptivas de las respuestas, referente a lo más significativo de las condiciones laborales y se mencionan algunas conclusiones regionales, proponiéndose la extrapolación al contexto latinoamericano.

Problema de investigación

En el campo laboral del profesional en Trabajo Social en el contexto actual se han dado cambios influenciados por múltiples factores: económicos, sociales y tecnológicos lo que ha impactado “de forma directa en el mercado laboral, los procesos de formación en educación superior, las habilidades profesionales y la inserción laboral de personas recién



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



egresadas de diversidad de titulaciones” (Graetz et al., 2022 y Said-Hung et al., 2019, citado por Gutiérrez, et al., 2023, p. 115). Al respecto Solé-Moro, et al., (2019) plantea:

el panorama de globalización, volatilidad económica, aumento de graduados universitarios y otros fenómenos generan dificultad en el acceso al mercado laboral de quienes terminan su paso por la universidad...los estudios sobre el tema han detectado las debilidades y fortalezas del recién graduado, así como otros han permitido conocer los requerimientos y puntos de atención en la formación específica que buscan las empresas (p.67).

Otro factor, la contracción de la economía formal propiciado por la pandemia del Covid-19, generó el incremento de la economía informal, lo que impactó el ejercicio laboral de los profesionales reflejándose en el deterioro de las condiciones laborales.

Por lo anterior, el problema de investigación se formula así: ¿Cuáles son las condiciones laborales de las y los profesionales en Trabajo Social y cómo influyen en el ejercicio profesional, de egresadas (os) de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Veracruzana campus Minatitlán, en el periodo enero-junio de 2024?

Justificación

La relación entre el campo laboral y la formación profesional, han sido estudiadas por las Instituciones de Educación Superior (IES) y el sector empleador de manera separada, por lo cual se considera que existe un desfase entre las competencias laborales y las competencias genéricas y específicas en la formación del profesional en Trabajo Social.

Por lo anterior, se requieren estudios que analicen la interrelación entre las competencias requeridas por el mercado laboral y las adquiridas en la formación profesional en Trabajo Social, en este sentido es primordial identificar las características del desempeño laboral en el proceso de inserción y en las trayectorias laborales, que contribuyan a una mayor pertinencia social de los programas formativos.

Por lo tanto, la importancia del estudio de las condiciones laborales permite identificar la problemática en relación a las áreas de desempeño, los tipos de contratación, el



nivel de ingresos salariales, etc., es decir, conocer los niveles de empleo y desempleo, el nivel de satisfacción laboral del profesional y otras características, relacionadas con la flexibilización de las relaciones laborales, la precarización de las condiciones laborales y la terciarización de los servicios, como consecuencia del impacto de la política económica neoliberal y los cambios en las políticas sociales, que constituyen el campo del bienestar social, lo que contribuirá a identificar los procesos de adaptación laboral a los puestos de trabajo del profesional.

Como consecuencia de los ajustes estructurales en la prestación de servicios de bienestar social, la disminución de la participación de las políticas públicas y políticas sociales estatales ha contribuido a la reducción del espacio profesional, asignando un rol asistencial, mercantilizando los servicios sociales, afectando las condiciones laborales:

Resultado de ello son los crecientes grados de incertidumbre que afectan a la mayor parte de los profesionales en Trabajo Social, devenidos por la falta de estabilidad laboral, el incremento de los contratos temporales, los bajos salarios y los altos niveles de desempleo. Tal situación ha afectado el ejercicio profesional (Lasso-Urbano et al., 2023, p. 4).

Esta problemática del deterioro de las condiciones laborales es un factor, que implica la necesidad de implementar estudios que amplíen y profundicen el conocimiento en este campo de fenómenos sociales.

Referentes teóricos

En este apartado se analizan los aportes conceptuales y contextuales acerca del problema en estudio. Se analizan algunos elementos de las condiciones laborales de profesionales en Trabajo Social:

Tomando la conceptualización de Pantanali (2019) las condiciones laborales en los espacios de ocupación de los trabajadores sociales implican varios aspectos: el reconocimiento de derechos laborales, los modos de relación contractual, los salarios percibidos, la extensión de las jornadas laborales, la organización del trabajo, los



recursos con los que cuentan, las características del medio ambiente, la seguridad laboral y los efectos en la salud de los profesionales (Citado por Espinosa, 2023, p.82).

Las condiciones laborales se presentan de diferentes maneras en cada organización empleadora y tienen relación al contexto político-económico y al momento histórico-social determinado, en concordancia con el avance del neoliberalismo y en detrimento de los derechos laborales conquistados; el impacto ha sido la flexibilización y deterioro de sus condiciones laborales, caracterizándose por la desprotección y precariedad (Espinosa, 2023).

En este contexto, los cambios económicos, sociales y tecnológicos han influido “de forma directa en el mercado laboral, los procesos de formación en educación superior, las habilidades profesionales y la inserción laboral de personas recién egresadas de diversidad de titulaciones” (Graetz et al., 2022 y Said-Hung et al., 2019, citado por Gutiérrez, et al. 2023, p. 115).

Al respecto Solé-Moro, et al., 2018, plantea:

el panorama de globalización, volatilidad económica, aumento de graduados universitarios y otros fenómenos generan dificultad en el acceso al mercado laboral de quienes terminan su paso por la universidad...los estudios sobre el tema han detectado las debilidades y fortalezas del recién graduado, así como otros han permitido conocer los requerimientos y puntos de atención en la formación específica que buscan las empresas (p.67).

En estudios de egresados, Solé-Moro, et al., (2018) identifica dos líneas de investigación, la primera relacionada con los ingresos, empleo y salario, y otra, referente a relaciones con la reorganización y los cambios en la educación superior; los cuales rara vez se interconectan con estudios sobre el mercado laboral, no analizan los factores de preparación como posible explicación (De Vries et al. 2013) a su vez considera que “los estudios sobre las universidades y las reformas implementadas no analizan cuales son los efectos de estos en el mercado laboral” (Solé-Moro, et al., 2018, p. 69).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Ante la creciente problemática del paro profesional y del empleo precario actual se “requiere analizar de manera sistémica y rigurosa acerca de los procesos de inserción socio laboral de los titulados universitarios, tanto para la mejora de la educación como para dar respuesta a las demandas sociales y laborales” (Vivas, 2009, citado por Solé-Moro et al., 2018, p. 69); el papel de la universidad es establecer estrategias de aprendizaje y fortalecimiento de las capacidades y habilidades para el éxito laboral del egresado, a través de la reformulación de los programas formativos (Espinár et al., 2010)(Solé-Moro et al., 2018).

Así, la formación requiere de un proceso de orientación profesional que sea acorde a las alternativas existentes para atender la demanda laboral, lo que constituye una pieza clave entre la formación y el empleo (Álvarez y Bisquerra, 2018; Ros-Garrido, 2021) (Gutiérrez et al., 2024).

En este sentido Gutiérrez et al., 2024, plantea que:

Las instituciones de educación superior, en tanto organizaciones que disponen de un papel clave en la formación orientada a la inclusión laboral, se ven continuamente presionadas a actualizar sus programas de estudios para adaptarlos a los requerimientos sociales, así como precisa de profesorado capacitado y medios económicos para llevar a cabo el proceso formativo con la mayor calidad posible (Gutiérrez y Estepa, 2023) (p. 116).

Por lo tanto, el profesional en Trabajo Social, debe atender las nuevas demandas del mercado laboral, adquiriendo una adecuada percepción de las exigencias del mismo para su adaptación al puesto de trabajo (Izquierdo y Farías, 2018).

Para Suárez (2014), la formación en Trabajo Social requiere de la vinculación entre universidades, empleadores, asociaciones y Organismos No Gubernamentales (ONGs), para la pertinencia de los planes de estudio que deben transferir competencias para la inserción laboral que aumenten las posibilidades de éxito con respecto a la empleabilidad del egresado (García Brosa, 2021).



Ante este contexto, la inserción laboral es responsabilidad, no solo individual, sino que las empresas, gobierno e instituciones educativas deben desempeñar un rol protagónico (Gutiérrez, et al., 2024).

En definitiva y tal como manifiestan Flórez-Nisperuza y Hoyos-Merlano (2020), desde la institución universitaria se han de identificar las habilidades y competencias que requieren las empresas para incluirlas en sus planes de estudios, y así ofrecer la formación necesaria entre el estudiantado de cara a la consecución de una formación integral. En un entorno tecnológico tan cambiante y acelerado, han de existir planes de colaboración entre empresas y universidades en un intento por evitar desajustes entre el binomio formación e inserción (Gutiérrez, et al., 2024, p.117).

Ante el contexto cambiante del mercado laboral y el desfase con la formación profesional, es necesario considerar:

La rápida evolución de las competencias requeridas demanda un sistema educativo ágil y capaz de responder al mercado. La evolución de las competencias demandadas en el mercado no se ha desarrollado a la misma velocidad que la adaptación del sistema educativo a los nuevos tiempos, y esto ha generado un desajuste de las capacidades requeridas para el puesto de trabajo en la mayoría de países de la OCDE (Blázquez, et al., 2019, p. 37).

En relación a las competencias de mayor demanda por las empresas, para Blázquez et al., (2019) en los próximos cinco años, se encuentran las relacionadas con conocimientos tecnológicos. “El big data y el marketing digital serán, además, las dos áreas de conocimiento más requeridas” (p.58); así también, las capacidades de trabajo en equipo, la orientación al cliente y de comunicación. Entre las actitudes “la sensibilidad multicultural, adaptabilidad y resiliencia, y sentido emprendedor” (Blázquez et al., 2019, p.59).

Se puede considerar que el modelo económico neoliberal ha impactado el ejercicio laboral de profesionales en Trabajo Social, en las condiciones de trabajo:

ha sido el neoliberalismo el principal encargado de eliminar las conquistas históricas logradas por la clase trabajadora, profundizó los niveles de desempleo, flexibilización



y precarización laboral, afectando a diversos profesionales, entre ellos, a los/las trabajadores/as sociales (Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires, 2018).

El modelo neoliberal ha provocado la precarización de las formas de contratación de los profesionales en Trabajo Social:

Al respecto, Guerra (2019), enfatiza que la flexibilización de las relaciones laborales se expresa mediante contratos de trabajo, tipos de contratación y aumento en los niveles de desempleo, con lo que, además, el Estado adquiere funciones al servicio de los intereses económico-políticos del mercado, lo que deja como resultado la privatización de los derechos sociales” (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 178).

Es decir, las reformas estructurales laborales afectaron profundamente la organización del trabajo, en la reducción de los salarios, la precarización y flexibilización laboral, en el sector público y privado; incrementándose la mano de obra barata, desempleo, desprotección en seguridad social, la mercantilización de derechos sociales como la salud y la educación, etc. (Cademartori et al., 2019).

La influencia del neoliberalismo y las reformas estructurales aplicadas en el campo laboral de profesionales en Trabajo Social, se puede considerar:

En síntesis, la precariedad laboral ha impactado no solo en las condiciones laborales de los/as trabajadores/as sociales, sino también en su ejercicio profesional, lo que explica la desconexión que existe entre la formación y el quehacer profesional en tiempos de neoliberalismo (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 180).

Así, las condiciones laborales influyen en la satisfacción laboral, el clima laboral y en el ámbito emocional de los trabajadores sociales; por lo que, en su análisis, debe tenerse en cuenta, el impacto de las mismas en la dinámica profesional (Guerra, 2019).

Así también, el neoliberalismo impactó en la calidad y universalidad de las políticas sociales, las cuales fueron fragmentadas y focalizadas, excluyentes y asistencialistas; reduciéndose la contratación de profesionales en Trabajo Social; desligándose el Estado de



su responsabilidad con los derechos sociales, dándose la mercantilización de los servicios sociales (Britos, 2013; de Jesús et al., 2016). Afectando en el ejercicio profesional, debido a que ha terminado desarrollándose con funciones polivalentes; el redireccionamiento de las políticas sociales ha impactado el ejercicio profesional, reduciendo el campo laboral profesional (Lasso-Urbano, et al., 2023).

Por lo que, para comprender la precarización de las condiciones de trabajo de los/las profesionales de Trabajo Social en Latinoamérica, hay que considerar la influencia política y económica del neoliberalismo pues favorece intereses del mercado y no de la colectividad. Las condiciones laborales han sufrido transformaciones, el mercado y el tercer sector, llevaron el ejercicio profesional a un nivel más asistencial (Lasso-Urbano, et al., 2023).

El estudio “contribuye al posicionamiento en el debate profesional de aspectos como la necesidad de avanzar en la definición y legitimación de un rango salarial justo, de condiciones dignas de trabajo, de la calidad del empleo, del impacto de la sobrecarga laboral” (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 5).

Metodología

De acuerdo al planteamiento del problema, el objetivo del estudio es conocer las características de las condiciones laborales de profesionales en Trabajo Social y su influencia en el ejercicio profesional, en el contexto actual de los ámbitos tradicionales y emergentes de la región sur del Estado de Veracruz.

El tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal. Se aplica una muestra no probabilística, intencional, integrada por 92 profesionales de Trabajo Social de un periodo generacional que abarca de 2013 a 2020, encuestadas a través de la plataforma Google Forms, aplicando un cuestionario codificado; las categorías consideradas se refieren al análisis de las condiciones laborales, inserción laboral y trayectoria laboral.

Resultados



A continuación, se presentan los datos obtenidos de la encuesta, identificando las características del desempeño laboral de profesionales en Trabajo Social. Manifiestan haber egresado de las siguientes generaciones, como se observa en la Tabla 1

Tabla 1

Año de Egreso

Año de egreso	Frecuencia	Porcentaje
2013	7	8
2014	7	8
2015	8	9.1
2016	12	13.6
2017	13	14.8
2018	5	5.7
2019	8	9.1
2020	6	6.8

Nota: Encuesta 2024

La Tabla 1 muestra que el 14.8% egresaron de la generación 2017 y 13.6% del 2016, y la dispersión de las demás generaciones; el contexto económico y social coincide con el inicio de la pandemia del Covid-19, con una contracción de la economía, sin embargo, la contratación se dio en los sectores público, privado y social.

En cuanto a los sectores de contratación en su primer empleo manifiestan que ingresaron al campo laboral en los diversos sectores, según la Tabla 2:

Tabla 2

Sector de primer empleo

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Público-Federal	15	16.5
Público-Estatal	11	12.1
Público-Municipal	4	4.4
Empresa privada	47	51.6



Asociación Civil	6	6.6
Organismo No Gubernamental	3	3.3
Otros	3	3.3

Nota: Encuesta 2024

Como se observa en la Tabla 2, el sector del primer empleo, el 51.6% fue en empresa privada, 16.5% del sector público federal, el 12.1% en el público estatal, el 4.4% público municipal, con 6.6% Asociaciones Civiles, 3.3% Organismos No Gubernamentales, y con 3.29% en Otros. La contratación tradicionalmente ha sido por el sector público, sin embargo, el total es de 33%; resulta significativo que el sector empresarial es donde existe mayor contratación, probablemente influyó la focalización de las políticas sociales, la reducción del Estado Benefactor, el decremento del campo laboral, propiciando que los profesionales se incorporen a actividades no relacionadas con el Trabajo Social. El Estado como primer sector de contratación, ha sido superado por el segundo sector, el empresarial.

En relación a la pregunta si firmó contrato laboral el 68.5 % respondió afirmativamente, el 31.5% no firmó contrato laboral. Es alto el porcentaje de quienes si firmaron un contrato. Sin embargo, respecto a las prestaciones sociales otorgadas: aguinaldo, vacaciones, seguridad social, etc., el 37% manifiesta que ninguna, 10.9%, solo una prestación, 19.6%, dos y el 32.6% dos o más prestaciones. Esto implica, una flexibilización laboral, donde los empleadores, pueden generar condiciones laborales de acuerdo a la política neoliberal, privatizando los derechos de los trabajadores.

En relación al tiempo de duración de su primer empleo, se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3

Permanencia en el primer empleo

	Frecuencia	Porcentaje
Tres meses o menos	9	10
Seis meses	13	14.4
Entre seis meses y un año	7	7.8



Un año	19	21.1
Entre uno y dos años	9	10
Dos años	7	7.8
Más de dos años	6	6.7
Sigo en la misma organización	20	22.2

Nota: Encuesta 2024

En la Tabla 3 permanencia en el primer empleo, el 22.2% continua en la organización, el 21.1% hasta un año, el 14.4% seis meses, lo que se puede considerar que existe una alta rotación en recursos humanos, generando una inestabilidad laboral, generando subempleo y desempleo.

Los diversos empleos antes del actual se observan en la siguiente Tabla 4:

Tabla 4.

Empleos previos al actual

No. de empleos	Frecuencia	Porcentaje
Uno	25	27.5
Dos	27	29.7
Tres	16	17.6
Cuatro	9	9.9
Cinco o más	3.	3.3
Me mantengo en el mismo empleo	11	12.1

Fuente: Encuesta 2024

Según la Tabla 4, el 29.7% ha tenido dos empleos previos al actual, el 27.5% un empleo, y el 17.6% hasta tres empleos, aunque el 12.1% afirma que mantiene el mismo empleo. Esto representa parte de la trayectoria laboral de los profesionales en Trabajo Social, lo que puede interpretarse como un alto nivel de empleo temporal, que repercute generando precariedad laboral.



En lo referente al actual empleo se analizan diversas características, la Tabla 5, se refiere al sector en que se desempeña, pudiendo ser el público, privado y/o social.

Tabla 5

Sector empleo actual

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Público-Federal	26	28.9
Público-Estatal	9	10
Público-Municipal	4	4.4
Empresa privada	35	38.8
Organismo No Gubernamental	4	4.4
Asociación Civil	3	3.3
Otro	2	2.2
Sin respuesta	7	7.8

Fuente: Encuesta 2024

Manifiesta el 41.9% estar contratado por el sector público, que incluye los niveles federal, estatal y municipal, se observa en el empleo actual, que la contratación por el sector público se ha incrementado en los tres niveles de gobierno; el 38.8% la contratación en empresa privada, lo que significa una disminución de la contratación como ha sido en el primer empleo, sin embargo, realizan actividades no relacionadas con la profesión, aunque surge como un ámbito emergente; y con el 7.7% el sector social se ha incrementado mínimamente, probablemente por la terciarización de los servicios sociales.

El área profesional del empleo actual, es diversificado, se presenta en la Tabla 6:

Tabla 6

Área de intervención

Área de intervención	Frecuencia	Porcentaje
----------------------	------------	------------



Acción social	9	10
Discapacidad	1	1.1
Docencia	8	8.9
Economía social	7	7.8
Educación	13	13.3
Justicia	5	5.5
Migrantes	6	6.6
Salud	13	14.4
Violencia familiar	2	12.2
Medio ambiente	1	1.1
Recursos humanos	5	5.5
Ventas	14	15.5
Otros	6	6.6

Nota: Encuesta 2024

Sobresale la contratación del sector empresarial con 15.5% en ventas: enseguida, la demanda del sector público el 14.4% en el área de salud, el 13.3% área educativa y el 12.2% atención a la violencia familiar, por la prioridad de la política social de equidad de género; la participación del sector público suma un total del 39.9%, manteniéndose en primer lugar de contratación; aunque existen diversas áreas emergentes como campos de actuación del profesional en Trabajo Social.

En relación a la estabilidad en el empleo actual según 88 egresados, manifiestan su opinión al respecto en la Tabla 7.

Tabla 7

Tiempo laborando

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses	16	18.2
Entre 6 meses y un año	21	23.9



Entre 12 y 24 meses	9	10.2
Entre 2 y menos de 4 años	14	15.9
Entre 4 y menos de 6 años	15	17
Entre 6 y menos de 9 años	8	9.1
Entre 9 y 10 años	2	2.3
10 años y más	3	3.4

Nota: Encuesta 2024

La temporalidad en el trabajo es flexible, la permanencia según la opinión del 23.9% ha sido entre seis meses a un año, con el 18.2% menos de seis meses, 17% entre cuatro y menos de seis años y con el 15.9% entre dos y menos de cuatro años, la contratación temporal es predominante, manifestándose la flexibilización en la contratación, lo que genera la precarización laboral.

Relacionado con esta problemática, se encuentra la duración del contrato de trabajo en el empleo actual, a lo que respondieron 90 encuestados, se presenta en la Tabla 8

Tabla 8

Duración del contrato laboral

Duración	Frecuencia	Porcentaje
Indefinido	55	61.1
De 6 meses y menos de 1 año	11	12.2
De 3 meses y menos de 6 meses	6	6.7
No cuento con contrato por escrito	9	10
No aplica, no soy trabajador subordinado	6	6.7



Contrato acorde al año en curso	1	1.1
Soy interina cobro por 5 meses	1	1.1
Contrato definitivo	1	1.1

Nota: Encuesta 2024

Las respuestas respecto a la duración del contrato laboral, tiene una gran variabilidad, sobresale el 61.1% por tiempo indefinido, el 12.2% de 6 meses a un año, el 10% sin contrato por escrito y el 6.7% de tres a menos de seis meses. Contrasta la contratación permanente o indefinida con la temporal.

El estatus contractual se presenta en la siguiente Tabla 9.

Tabla 9

Estatus contractual

Estatus laboral	Frecuencia	Porcentaje
Planta	34	37.8
Eventual/Transitorio	19	21.1
Contrato por obra determinada	5	5.6
Contrato con un solo pago	4	4.4
Contrato con pagos por honorarios profesionales	17	18.9
Trabajo por cuenta propia	8	8.9
No tengo contrato	1	1.1
Contrato	1	1.1
Otro	1	1.1

Nota: Encuesta 2024

Derivado de su situación contractual, opinan acerca de su estatus laboral, el 37.8% cuentan con Planta o base, el 21.1% es eventual o temporal, el 18.9% se encuentra contratado con pagos por honorarios profesionales. En menor proporción está, 8.9% trabajo por cuenta propia y el 5.6% contrato por obra determinada, como se observa en la Tabla 9.



Otros datos que contextualizan las condiciones laborales se refieren a los ingresos mensuales, el 37.2% tienen en ingresos en el rango de \$ 7, 468.00 a 14,936.00; el 30.2% obtiene hasta \$7, 468.00; el 20.9% se ubica en el rango de \$14, 936 y \$22, 404.00; como se observa el ingreso promedio se ubica entre \$ 7, 468.00 y 14,936.00; en el porcentaje más alto se observa la precariedad salarial, lo que impacta las condiciones de vida.

Finalmente, en relación a la pregunta, si en el último año ha estado desempleado, manifiestan el 73.3% no ha estado desempleado, y lo más significativo el 13.3% ha estado desempleado de 6 a 12 meses. A pesar del porcentaje alto en el empleo, hay que considerar que las condiciones laborales se presentan con rasgos de flexibilización y precariedad laboral

Análisis de interpretación de datos

Del análisis de la información, se puede considerar que la influencia del modelo económico neoliberal ha desmantelado la participación del Estado de Bienestar, mercantilizando los servicios sociales; pudiendo retomar el siguiente planteamiento:

Resultado de ello son los crecientes grados de incertidumbre que afectan a la mayor parte de los profesionales en Trabajo Social, devenidos por la falta de estabilidad laboral, el incremento de los contratos temporales, los bajos salarios y los altos niveles de desempleo. Tal situación ha afectado el ejercicio profesional (Lasso-Urbano et al., 2023, p. 4).

En los datos presentados, se observa la inestabilidad laboral, la flexibilización en la contratación, la precarización en los bajos salarios, la desprotección social en el ejercicio profesional, la incertidumbre laboral, al desaparecer las prestaciones laborales de jubilación, etc., y el predominio de la contratación temporal, propiciando el pluriempleo, el ingreso al trabajo informal, y el autoempleo. Por lo cual el ejercicio profesional es impactado por la contratación del sector empresarial, prestando servicios privados, donde generalmente desempeñan roles profesionales diversificados y poco relacionados con el Trabajo Social, desconfigurándose la identidad profesional, es decir, el deterioro de las condiciones laborales



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



ha contribuido a la reducción del campo laboral en el sector público, propiciando el incremento de la inserción en la iniciativa privada y el sector social.

Conclusiones

El modelo económico neoliberal globalizado a través de su política privatizadora de los servicios sociales destinados a la población, ha afectado principalmente a los grupos sociales vulnerables, al reducir la participación del Estado en la atención del bienestar social, a través de políticas públicas y políticas sociales focalizadas, que han reducido el campo de acción de los profesionales en Trabajo Social.

El desempeño laboral de los profesionales en Trabajo Social se caracteriza por la inestabilidad laboral, debido a la flexibilización en la contratación, a la duración de la misma, a la reducción de las prestaciones sociales y la eliminación de conquistas laborales, como el derecho a la jubilación y a la protección de la seguridad social.

La flexibilización laboral, se manifiesta en las largas jornadas laborales, la falta de inversión en la capacitación de los recursos humanos, para incrementar la competitividad y productividad laboral; la precarización en los ingresos salariales, genera un deterioro en las condiciones de vida de los profesionales, precarizando la profesión.

La situación laboral de los profesionales en Trabajo Social, es válido para el sur del Estado de Veracruz, sin embargo, las condiciones de estudios previos permiten afirmar que las condiciones laborales en Latinoamérica son similares, debido a la implantación del modelo económico neoliberal, lo que ha propiciado la reducción de los espacios profesionales, desempeñando acciones no relacionadas con la profesión, en el sector de la empresa privada.

Las políticas sociales han evolucionado, en la atención a nuevas prioridades que han surgido en ámbitos emergentes de intervención, como la equidad de género, migración, derechos humanos, sustentabilidad y otros, atendidos por el sector público, el privado y el social, desde las Organizaciones No Gubernamentales y de la Sociedad Civil.



Referencias

- Álvarez, M. y Bisquerra-Alzina, R. (2018). Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos. *Wolters Kluwer*.
- Blázquez, M. L., Masclans, R. y Canals, J. (2019). El futuro del empleo y las competencias profesionales del futuro: la perspectiva de las empresas. *IESE Business School-University of Navarra*. <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0490.pdf>
- Britos, N. (2013). Las formas de contratación laboral producto de las transformaciones contemporáneas y su incidencia en las condiciones laborales del Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba. <https://acortar.link/s5ci7b>
- Cademartori, F., Erimbaue, F., Mansilla, D., Pereira, S. y Montoya, C. (2019). Las Condiciones laborales en el ámbito del Trabajo Social. Estudio preliminar sobre la incidencia en el ejercicio profesional en la provincia de Tucumán-año 2015. Editorial Colegio de Profesionales en Servicio o Trabajo Social de Tucumán.
- Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. (2018). *Condiciones del ejercicio profesional del Trabajo Social: tendencias en la Provincia de Buenos Aires* (1.a ed.)
- De Jesús, I., Ortiz, L., Gayol, L., Cruz, A. y González, F. (2016). Hacia la superación de las condiciones laborales del Trabajo Social: relación entre los derechos humanos, la ética profesional y las estrategias de transformación. *Análisis*, 16(1), 45-55.
- De Vries, W., Vázquez-Cabrera, R., & Ríos-Treto, D. (2013). Millonarios o malparados: ¿de qué depende el éxito de los egresados universitarios?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(9), 3-20. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2013.9.80>
- Espinar, S. R., Nebot, A. P., Arjona, L. B., & Castiñeira, S. S. (2010). Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios en Catalunya: del diagnóstico a la acción Graduate employability in Catalonia. From diagnosis to action. *Revista de Educación*, 351, 107-137



- Espinosa F. B. (2023). “Tu ahorro es nuestra muerte”. Condiciones laborales de los profesionales de Trabajo Social en el ámbito estatal. *Rev. Plaza Pública*, Año 15 -Nº 28 <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/1719>
- Florez-Nisperuza, E. P. y Hoyos-Merlano, A. M. (2020). Una mirada cualitativa sobre la autoevaluación institucional desde la praxis universitaria. *Revista científica*, (37), 78-89. <https://doi.org/10.14483/23448350.13645>
- García-Brosa, G. (2021). *La inserción laboral de los graduados universitarios en España. Experiencias recientes*. Fundación CYD
- Graetz, G., Restrepo, P. y Nordström, O. (2022). Technology and the labor market. *Labour Economics*, 76, 102177. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2022.102177>
- Guerra, X. (2019). Condiciones laborales y satisfacción laboral de las trabajadoras sociales del área educativa en la ciudad de Trujillo, año 2018 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú
- Gutiérrez, J.D. y Estepa, F. (2023). Information and communication technologies (ICTs) and qualitative tools in Social Work. *Social Work Education*, DOI: 10.1080/02615479.2023.2168639
- Gutiérrez, S. D., Martos, M. y Estepa, F. (2024). Inserción laboral de graduados en Trabajo Social: un estudio de caso en Andalucía. *Cuadernos de Trabajo Social*. DOI: 10.5209/cuts.89183
- Izquierdo R. T., & Farías, A. J. (2018). Empleabilidad y expectativa de logro en la inserción laboral de los estudiantes universitarios. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 29–40. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23151>
- Lasso-Urbano, C., Moncayo-Quiñonez, S. R. y Coral-Domínguez, A. L. (2023). Estudios sobre las condiciones laborales del Trabajo Social en diferentes países de América Latina entre los años 2000-2021. Aportes al debate profesional. *Revista Eleuthera*, 25(2), 171-188. <http://doi.org/10.17151/eleu.2023.25.2.9>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Pantanali, S. (2019) “Estrategias profesionales de los trabajadores sociales: la intervención en Niñez y Adolescencia en la Provincia de Buenos Aires.” en Moledda, M., Gianna, S. y Di Napoli, C. – Compiladores. Trabajo Social y espacios ocupacionales: Derechos, proceso y prácticas profesionales. Colección Debates en Trabajo Social. ICEP Instituto de Capacitación y Estudios Profesionales. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires, La Plata.
- Ros-Garrido, A. (2021). Concepciones de planificación en la formación profesional para el empleo: la importancia de la experiencia profesional. *Revista Educar*, 57(1), 65-80. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1187>
- Said Hung, E., Silveira Sartori, A., & Marcano, B. (2019). Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as. *Revista Prisma Social*, (25), 464–487. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2526>
- Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J. A., Arroyo-Cañada, F. J. y Argila-Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y su inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA* <https://doi.org/10.22430/24223182.1048>
- Suárez, B. (2014). La universidad española ante la empleabilidad de sus graduados: estrategias para su mejora. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 25(2), 90-110
- Vivas, A. J. (2009). Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento entre universidad y mercado laboral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(1) <https://doi.org/10.35362/rie5011850>



UANL

FTSyDH

Familia y Género



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la educación
como instrumento



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Mujeres y trabajo. Un caso de vida laboral y familiar en Minatitlán, Veracruz

Dra. Noemí Macedonio Toledo³

Dra. Ruth Lomelí Gutiérrez⁴

Dra. Georgina Hernández Ríos⁵

Resumen

Es bien sabido que en la sociedad que nos rodea, las mujeres son un elemento fundamental para el equilibrio en el contexto familiar y social, por lo que, el siguiente tema aborda un análisis documental y de un caso que da soporte a la importancia del rol de las madres trabajadoras. Según datos del INEGI (2022) “38 millones de mujeres trabajadoras en México eran madres de familia, y de ellas 10 por ciento solteras y cabeza de familia, dio a conocer el Instituto Nacional de Estadística y Geografía” (p.4). El presente trabajo recupera los resultados de una investigación-diagnóstica desde el Trabajo Social Caso, bajo una mirada del Modelo fenomenológico-existencial acerca de los desafíos y oportunidades del equilibrio que guarda la vida laboral y familiar de mujeres jefas de familia en un contexto sociofamiliar de quienes intentan día a día conciliar las responsabilidades del trabajo fuera de casa y la crianza de los hijos. Específicamente se pretende evaluar la situación de una mujer de 40 años en la ciudad de Minatitlán en la entidad veracruzana, México y en la que se identifican los principales desafíos y estrategias que desarrolla. Metodológicamente, la recolección y análisis de datos del caso se realiza bajo un enfoque cualitativo y el diseño de investigación fenomenológico retoma las técnicas de intervención como la visita domiciliaria, ficha social, historia de vida, familiograma, ecomapa, complementándose con técnicas de investigación social como la entrevista abierta y profunda, así como, la observación para la elaboración del

³ Universidad Veracruzana nmacedonio@uv.mx

⁴ Ibid rlomeli@uv.mx

⁵ Ibid geoherandez@uv.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



diagnóstico. Con lo anterior se pretende promover el bienestar individual y familiar a través de la intervención social y que permita comprender las experiencias de las madres trabajadoras en su contexto familiar, social y cultural, para desarrollar estrategias de intervención que sean sensibles a sus necesidades y valores.

Palabras clave: *Madre soltera, jefa de familia, emprendedora.*



Introducción

Hablar de mujeres en la sociedad, es enfocarnos en un elemento esencial e indispensable en distintos ámbitos de la vida, por lo que, a esto se le suman infinidad de eventos de lucha de mujeres forjados en distintos momentos históricos, ante distintas circunstancias en la búsqueda de un cambio de vida y de nuevas oportunidades. La historia las define como precursoras del feminismo, siendo su objetivo el transformar y alcanzar nuevas oportunidades y mejorar algunas condiciones de vida diaria.

Dicho esto, nótese el siguiente escrito como una muestra de la importancia de las mujeres en el ámbito familiar no solo como madres, también como proveedoras siendo jefas de familia, al ser madres solteras. Hoy en día a pesar de tantas luchas y cambios dados en la sociedad, aún hay luchas pendientes de lograr pues, las mujeres siguen enfrentando barreras de todo tipo en el ámbito laboral. Según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE, 2020) “la participación laboral femenina registró en el 2022 un nivel promedio cercano a 45.0% con un pico de 46.7% en noviembre” (Juárez, 2023, párr. 3).

El 80% de las mujeres que trabajan se desempeñan en sectores feminizados que se han relacionado culturalmente con tareas las femeninas: (p. 3)

- 13% en ventas en establecimientos
- 12% en trabajos domésticos y otros trabajos de limpieza
- 9% en apoyo administrativo
- 4% en comercios en establecimientos
- 7% preparación de alimentos y servicios de alimentación
- 4% docencia
- 8% cuidados personales y del hogar

Por otro lado, los sectores que han incorporado más mujeres en el último trimestre de 2022 con respecto al mismo trimestre de 2019 son:

- Profesores y especialistas en docencia. + 162 mil
- Profesionistas en ciencias económico y administrativas. +137 mil
- Auxiliares técnicos en esta misma área. +123 mil



- Empleados y venta en establecimientos. +101 mil
- Trabajadores domésticos y de limpieza. +92 mil

Según datos del último trimestre de 2022, el 91.1 % de las mujeres ocupadas declararon que trabajan y realizan las tareas domésticas, mientras que solo el 2.1 % de ellas declaró dedicarse únicamente al trabajo remunerado. En contraste, el 21 % de los hombres dedica su tiempo solo al trabajo remunerado y el 59.3 % de los hombres ocupados trabaja y realiza tareas domésticas (Castillo, Juárez, 2023, pag.4)

Cabe señalar que durante la pandemia el emprendimiento se dio con mayor incidencia, debido a los despidos y cierres acelerados de empresas y negocios, por lo que una gran población mexicana optó por el emprendimiento, sin embargo, al paso de la pandemia y al volver a lo normalidad trajo consigo la apertura de empleos de manera paulatina, por lo que un año después de la pandemia el emprendimiento en México observa la baja de un 38% a un 35%. La cifra se mantiene, ya que las redes sociales juegan un papel de gran importancia en este tipo de emprendimientos. Al respecto de esta baja Meza (2023), señala que:

Esta disminución de emprendimientos liderados por mujeres puede deberse a la dificultad de las emprendedoras de mantener un equilibrio entre el trabajo y las responsabilidades familiares, pues el 67% de las emprendedoras mexicanas dice que este es uno de los principales retos que enfrentan al iniciar un negocio, mientras que solo el 52% de los hombres ven esta cuestión como una barrera (párr. 3).

En la cita anterior, se señala que las mujeres enfrentan dificultades para continuar con su emprendimiento debido a la complejidad de combinar las responsabilidades familiares con el trabajo; en comparación, menos del 10% de los hombres perciben esto como un problema. Entonces, es importante reconocer el desafío que implica para las mujeres desempeñar simultáneamente los roles de madre, esposa o jefa de familia, y trabajadora, especialmente cuando se trata de ser emprendedora. Aunado a esto “una de las causas principales por la cual las mujeres mexicanas deciden emprender es porque son mamás y requieren apoyar económicamente a su familia. Se habla que más del 40% de las emprendedoras mexicanas son madres de familia” (Human Quality, 2024, párr.3)



Metodología

La presente toma como referencia una investigación-diagnóstica de corte cualitativo centrado en el modelo de atención individualizada de intervención fenomenológica misma que, “enfatisa las características de unicidad e intransferibilidad de las experiencias subjetivas humanas. No para quedarse en el aislamiento, sino con el objeto de construir explicaciones más comprensivas y colectivas” (Fernández, 2015, p.103). Con este modelo lo que se pretende es identificar la naturaleza de la realidad del sujeto social en interacción con su contexto social y económico para conocer cómo desarrolla sus relaciones interpersonales, cómo se organiza en relación a su estructura y dinámica familiar.

Siguiendo este enfoque de intervención lo que se procura, tal y como sugiere Fernández (2015, p 278), es que el profesional debe centrar su atención en conocer cómo el paciente está vivenciando este proceso y cómo le afecta personalmente y a su entorno, con la finalidad de saber la intervención del sujeto social, “considerando que cada experiencia se configura como un fenómeno personal, único e intransferible”. En este análisis de investigación diagnóstico lo expuesto y exaltado son las vivencias, la realidad social de una mujer de 40 años como sujeto-caso que vive y experimenta este fenómeno personal de ser jefa de familia en su binomio madre-emprendedora. (Fernández, 2015; Fernández y Ponce 2019).

Así, el presente análisis es un aporte al campo de Trabajo Social desde el enfoque fenomenológico al centrar su atención a la experiencia vivida, la narrativa, la psico biografía humana, el desarrollo de una comprensión profunda del significado de la realidad y la reflexividad personal del sujeto-caso. Desde este enfoque, la praxis de Trabajo Social y la construcción epistemológico-fenomenológica se es profesional de Trabajo Social y sujeto en la búsqueda del reconocimiento del *otro* ser, es decir al *otro* sujeto humano al captar la naturaleza de su ontología. Esto significa, tratar de profundizar en el aprendizaje de las experiencias (Falla, 2019, 2020)



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Desde este enfoque la praxis de Trabajo Social se construye a partir de una epistemología fenomenológica donde el profesional de trabajo social y el sujeto social están en la búsqueda del reconocimiento del otro ser, es decir al otro sujeto humano; con la intención de captar la naturaleza de su ontología. Esto significa profundizarse en la aprendizaje de las experiencias....

En cuanto al proceso de intervención de caso se siguieron las sugerencias de Fernández y Ponce (2006). Los autores señalan que “la espina dorsal” del proceso de intervención en Trabajo Social con casos, es la *relación interpersonal* que se establece con el usuario. De esta forma lo primero que se estableció fue una relación de confianza y empatía: se creó un espacio seguro y confidencial donde la mujer se sintió cómoda para expresarse libremente. Segundo, se exploró la experiencia vivida de la mujer trabajadora, indagando su trayectoria laboral, incluyendo sus experiencias positivas y negativas. Además, se preguntó sobre sus roles y responsabilidades en el trabajo y en el hogar; sus percepciones sobre las relaciones sociales y familiares; sobre sus emociones, pensamientos y sentimientos con relación al binomio madre-empresadora.

Tercero, se identificaron los temas y significados emergentes al analizar las narrativas de la mujer para identificar patrones, temas recurrentes y significados importantes. En este paso se utilizaron técnicas de intervención como la entrevista abierta y la observación, visita domiciliaria, así también algunos instrumentos que de manera gráfica proporcionarán el sentido a la información que se detalla, algunos de estos fueron el familiograma, ecomapa y la historia social. Por último, en relación profesional-sujeto social hizo el ejercicio intelectual de las propias suposiciones y prejuicios para comprender el mundo desde su punto de vista y así comprender la perspectiva de la mujer.

En este sentido se trabajó con la paciente mujer para comprender cómo sus experiencias han dado forma a su visión del mundo y así asesorarla en esta autoexploración al identificar sus fortalezas, recursos y capacidades.

Tabla 1

Descripción de los bloques temáticos para dirigir la entrevista



Criterios	Preguntas
Datos demográficos	Edad, estado civil, escolaridad, a qué se dedica, lugar de origen y residencia actual, con quien vive.
Antecedentes y motivación	<p>¿Podría presentarse brevemente y contarnos acerca de su ocupación laboral?</p> <p>¿Motivó por el cual se opta por esa ocupación?</p> <p>¿Cómo describe su experiencia general como madre soltera y jefa de familia?</p>
Desafíos del equilibrio entre la vida laboral y familiar	<p>¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta como madre soltera y jefa de familia, al equilibrar el trabajo y la familia?</p> <p>¿Cómo ha impactado el ser madre soltera en su enfoque empresarial?</p> <p>¿Ha enfrentado discriminación o barreras específicas debido a su situación como madre soltera y jefa de familia?</p> <p>¿Cómo maneja la culpa o el estrés que pueden surgir por no poder dedicar tanto tiempo como quisiera a su hijo o trabajo?</p>
Oportunidades y estrategias de equilibrio	<p>¿Qué oportunidades ha identificado para lograr un mejor equilibrio entre su vida laboral y familiar?</p> <p>¿Qué estrategias o herramientas ha implementado para optimizar su tiempo y aumentar su productividad?</p> <p>¿Qué consejos les daría a otras madres solteras y jefas de familia que se encuentren en un caso similar al suyo?</p>



Reflexión y conclusiones	<p>¿Qué ha aprendido sobre sí misma como madre y como emprendedora a través de esta experiencia?</p> <p>¿Qué mensaje le gustaría transmitir a la sociedad sobre el papel de las madres solteras y jefas de familia?</p> <p>¿Qué cambios o políticas cree que podrían implementarse para apoyar mejor a las madres solteras jefas de familia?</p>
---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia, marzo 2024.

Es necesario aclarar que esta investigación, se reserva el derecho de dar datos específicos de nombre y domicilio de la mujer de 40 años. A continuación, se presentan los resultados en un análisis descriptivo del sujeto caso.

Descripción del caso

La Señora “MG” es una mujer de 40 años, con estudios universitarios, emprendedora y madre de una adolescente de 16 años. Vive en la ciudad de Minatitlán, Veracruz. Su familia nuclear está constituida por sus padres, y su hija. Desde que se convirtió en madre soltera, asumió el papel de madre y padre para su hija. Después de trabajar durante años en un empleo, durante los primeros 5 años de su hija, decidió renunciar porque no le daba el tiempo suficiente para estar con su hija. Así que decidió que era necesario cambiar sus circunstancias.

De esta forma decidió emprender y poner su negocio con ayuda de su hermana gemela y con ayuda de sus padres. Cabe aclarar que -desde que ella es madre soltera, su familia, es decir, sus padres y hermana han sido un apoyo en la educación de su hija. En cuanto al emprendimiento decidió poner una papelería. Al principio, los comienzos fueron difíciles por el hecho de captar clientela para el negocio. Sin embargo, la señora “MG” logró equilibrar su tiempo entre cuidar a su hija y negocio, a diferencia de cuando estaba trabajando en el sector empresarial. Logró hacer un balance entre sus responsabilidades de ser madre soltera y su negocio.

A pesar de los obstáculos, la señora “MG” encontró apoyo en su comunidad religiosa, vecinos y amigos que se convirtieron en clientes habituales de la papelería. Aunque



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



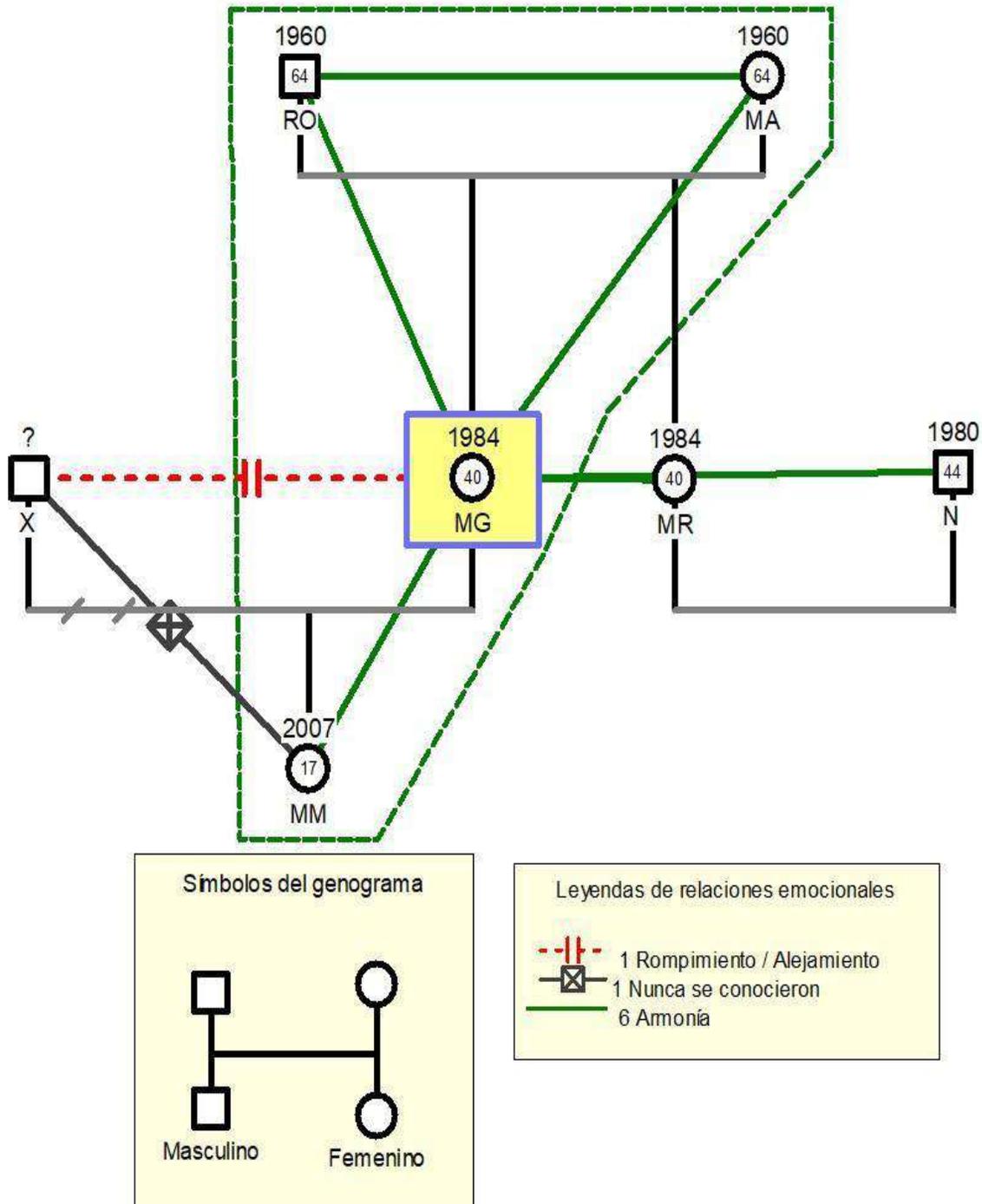
aparentemente la situación económica y familiar han ido bien entre el negocio de la papelería y la educación de su hija, la señora “MG” ha reconocido a que ha dejado en segundo plano sus aspiraciones como mujer profesional para enfocarse únicamente en los cuidados sobre el desarrollo de su hija.

En cuanto a la dinámica familiar de la señora MG, ha comentado que su familia mantiene una relación de apoyo mutuo. Sus padres, el señor “RO” y la señora “MA” quienes tienen actualmente 64 años y un matrimonio de 41 años, la han respaldado junto con su hermana “MR” gemela de 40 años quien vive con su pareja, ambos de profesión universitaria ejerciendo enfermería.

Por otra parte, la relación con el padre de su hija “MM”, ella comentó que esta relación fue pasajera, inmediatamente que se enteró del embarazo la dejó y nunca más ha sabido de él. Su hija la adolescente de 16 años está consciente y conoce los detalles de la historia de su mamá. Es por tal motivo que ella se ha enfocado en el cuidado y educación de su hija junto con su familia nuclear con quien mantiene una relación armoniosa. A continuación, se presenta el genograma familiar elaborado por medio de GenoPro.



Figura 1 Genograma familiar

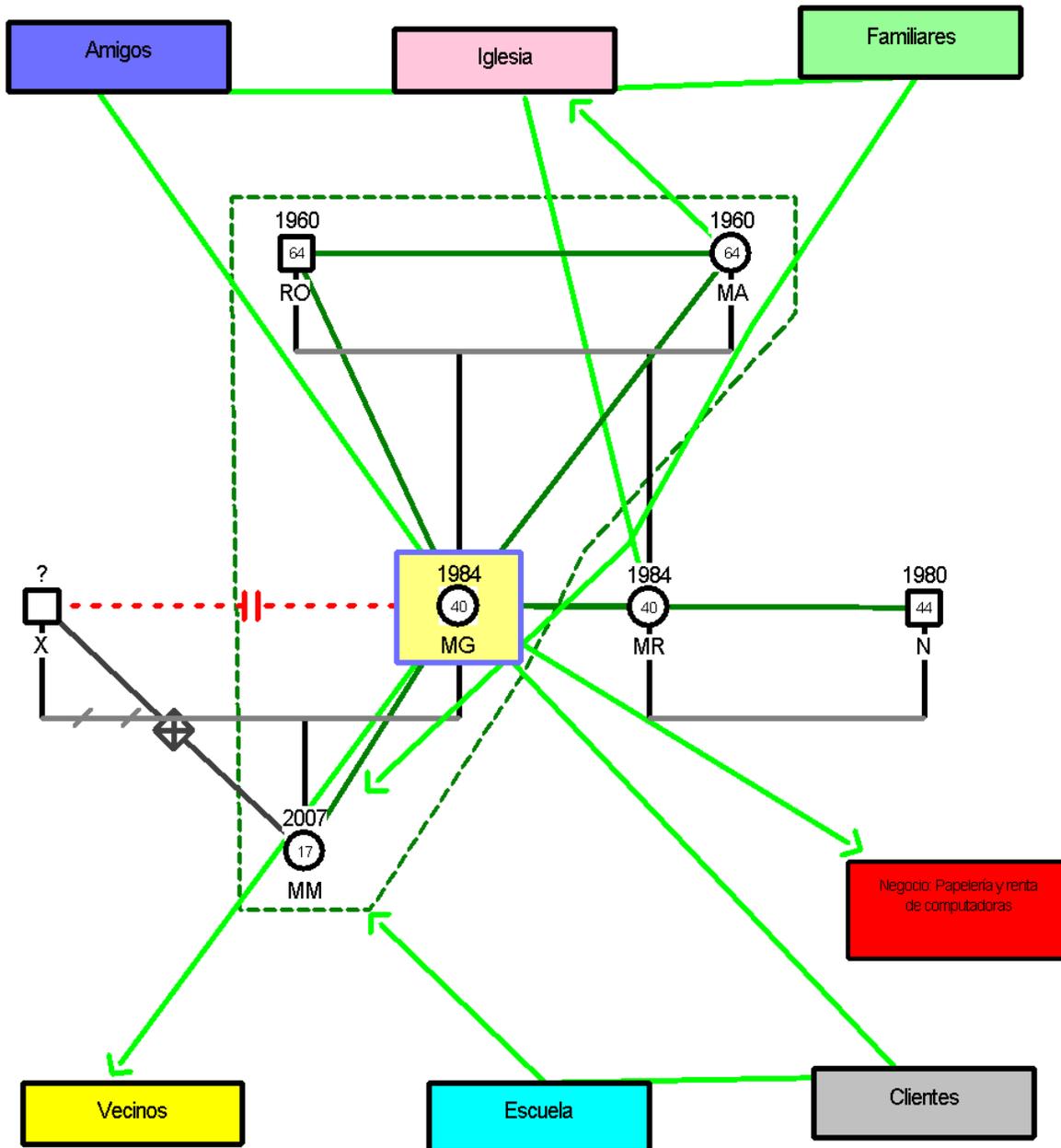


Fuente: Elaboración propia utilizando el programa de GenoPro. Mayo 2024.



Figura 2

Redes sociales





UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Fuente: Elaboración propia utilizando el programa de GenoPro. Mayo 2024.

En el ecomapa se puede distinguir los distintos contextos que están alrededor de la Sra. MG, cabe resaltar que cada uno de ellos forman parte fundamental de su vida y sobre todo de la perseverancia y motivación que ella presenta siendo madre soltera, jefa de familia y emprendedora, Por lo que se observa y son muy visibles, los amigos, iglesia, familiares, vecinos, escuela y clientes, además cabe recalcar que la religión y familiares existen líneas de relación más notorias, formando estas, según el ecomapa, una red de apoyo en la vida de la Sra. MG.

Se puede resaltar que su comunidad religiosa tiene un sentido de pertenencia y ha sido un espacio social donde su hija ha desarrollado amor por la música, aparte que la mayoría de las personas que ha conocido en su comunidad religiosa son sus clientes. Este tipo de comunidad ha logra compartir con su mamá y con su hermana y en algunas ocasiones especiales su papá. Como una madre activa y pendiente de las relaciones sociales de su hija, comparte las amistades con las mamás de los compañeros de su hija, amigos dentro y fuera de la iglesia. En especial ha comentado la relación estrecha y social que comparte en común con su hija. También una relación importante es su cartera de clientes de la papelería, quienes son amigos de la escuela de su hija, de la iglesia, algunos familiares, y amigos cercanos de su hermana.

A continuación, se muestra la descripción de la entrevista con la señora MG (comunicación personal, día de mes de año), quien sobre los *antecedentes y motivaciones* mencionó:

Trabajé en empresas de equipos de computadora desde que era una estudiante universitaria los fines de semana, al poco tiempo me gradué de la universidad de ingeniería en sistemas y logré contratos en empresas donde vendían equipo de cómputo al mayoreo, en este caso mi profesión me ayudó mucho para esta labor. En la primera empresa que trabajé un poco más de ocho años fue en la ciudad de Coahuila de Zaragoza, pero cuando nació mi hija logré tener un empleo similar en la ciudad de Minatitlán, igual de venta de equipos de cómputo. Ahí estuve laborando



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



alrededor de 5 años. Pero cuando nació mi hija todas mis motivaciones cambiaron. Decidí enfocarme en ella y esa fue una de las razones por las que decidí dejar mi empleo y ver la forma de emprender.

Sobre los *desafíos del equilibrio entre la vida laboral y familiar* MG (comunicación personal, día de mes de año), indicó:

Cuando nació mi hija si tuve el desafío de saber qué iba hacer, cómo la iba a cuidar. El padre de mi hija fue una relación pasajera, después de que el supo que quedé embarazada ya no supe más de él. Me hice cargo de mi situación con ayuda de mis padres y de mi hermana. Mi hija sabe la historia. Sin embargo, yo deseaba tener el tiempo suficiente para la educación con mi hija, es por eso que cuando nació decidí dejar el trabajo en la ciudad de Coatzacoalcos y buscar algo más cerca en la ciudad de Minatitlán. Si encontré un trabajo cerca, a diez minutos en carro de mi casa, fui gerente de sucursal, pero eso demandaba mucho tiempo, así que nuevamente seguía en el dilema de lo qué iba hacer con mi vida y mi carrera profesional. Mi primer desafío fue saber cómo podía equilibrar mi vida laboral y mi vida a lado de mi hija, aunque mi familia me apoyaba estaba consciente de que no podía dejar la educación de mi hija, por un lado.

Se podría decir que mi desafío fue tomar la decisión de convertirme en una mujer emprendedora, aunque esto implicada dejar el seguro médico como asalariada. Pero la razón principal en la que pensaba era pasar más tiempo con mi hija. Cuando mi hija entró al kínder y no podía asistir a los eventos me di cuenta de que necesitaba del tiempo para estar con ella. Entonces lo hablé con mi familia para saber si me apoyaba. Y en efecto cuando les hablé de cuál sería mi plan, ellos me apoyaron. (MG, comunicación personal, día de mes de año)

Respecto a las *oportunidades y estrategias de equilibrio* MG (comunicación personal, día de mes de año), señaló:

Comencé mi negocio como en el año 2012, un local de renta de computadoras y venta de papelería. El local lo hice en mi casa con unos ahorros y la ayuda de mi



hermana quien me apoyo con mi capital. La primera ventaja que logré encontrar fue tener el suficiente tiempo para estar con mi hija y estar al pendiente de su educación. Pero un obstáculo que encontré fue hacer crecer mi negocio y mantener una cartera de clientes. Aunque los lugares donde promocioné mi negocio fueron en la iglesia, con amigos y en el trabajo de mi hermana, mi hermana trabaja como enfermera en el hospital de Pemex regional.

Es difícil mantener el equilibrio, porque cuando me concentro con mi hija descuido el negocio, y la mayor parte del tiempo sacrificio mi negocio y pongo por delante a mi hija. Aunque puedo decir que mantener amistades con mis familiares me ha ayudado a mantener mi negocio, porque mis familiares me ayudan, así como tener contacto con las mamás de los compañeros de mi hija. Tal y como pasó en los tiempos de pandemia, las personas que me consumía mi negocio era gente conocida. Y también en pandemia los programas ayudaron mucho porque dieron prestamos, para fortalecer a las PYMES, entonces tuve un crédito para seguir invirtiendo en mi negocio.

Ver a mi hija crecer y ser una gran estudiante, tiene buenas calificaciones y ha desarrollado su amor por la música, para mi es gratificante, aunque si he dejado de lado mi crecimiento profesional y otras áreas de mi vida. No me he vuelto a relacionar con alguien más sentimentalmente. (MG, comunicación personal, día de mes de año)

En lo concerniente al *aprendizaje de experiencias* MG (comunicación personal, día de mes de año), mencionó:

Creo que ser mamá soltera y tratar de tener una estabilidad económica es uno de los desafíos más grande mi vida que no pensé que iba a tener. En efecto mi hija no fue planeada, pero asumí la responsabilidad desde que supe venía, el apoyo de mi familia y de mi hermana ha sido crucial.

Me he enfocado en mi hija, que no niego que ha sido más cómodo enfocarme en ella que en mí. De hecho, puedo decir que me ha nacido esa



comodidad de que mi hija desarrolle su potencial para que ella no dependa de mí, ella sabe muchas cosas, e buena estudiante, sabe tocar varios instrumentos de música y se ha vuelta una pequeña empresaria haciendo manualidades y vendiéndolas, sabe generar dinero, es buena en inglés está por terminar la preparatoria y quiere estudiar odontología entonces la quiero apoyar en su carrera y que en el futuro ella pueda poner su consultorio, que pueda ser independiente aunque creo que también tiene sueños de formar una familia.

Como PYMES (pequeñas y grandes empresas), siempre es un desafío no siempre va bien en el negocio, pero sé cómo manejarlo. Tengo amigas que me preguntan cómo pueden hacer un negocio así pero sinceramente ya tengo años en el ramo, y ya la experiencia me ayuda. Además, soy buena matemática en tiempos donde hay baja clientela doy asesorías de matemáticas.

Supongo que mi mayor inversión es mi hija y que no cometa los mis errores que cometí. Y me siento satisfecha, y cómoda, quizás conformista con mi vida, pero vivo una vida tranquila en casa, con mi negocio, a lado de mi familia, a lado de mi hija. (MG, comunicación personal, día de mes de año

Conclusiones

Las mujeres en México por muchos años, al igual que en otros países han estado en pie de lucha para ser valoradas y que les sean brindadas las mismas oportunidades que a los hombres este ha sido un escenario que gracias a los distintos movimientos han tomado sentido, y hoy se puede observar a mujeres profesionistas, en la política, en la educación, entre otras áreas pero sobre todo madres trabajadoras, que debido a distintas situaciones de vida han combinado ser jefas de familia y trabajadoras, siendo las proveedoras de un hogar. De unos años a la fecha la palabra emprendimiento se hace más sonado, y un ejemplo de ello es lo anterior, donde se puede rescatar lo siguiente.

Tabla 2

Descripción de palabras clave.



<p>Madre soltera</p>	<p>De acuerdo con los reportes del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2022, en nuestro país hay 38 millones de madres, y de ellas 4.18 millones son madres solteras; es decir, el 11 por ciento del total de las madres. En otros números, en 2021, hubo 1.91 millones de nacimientos de los cuales 263 mil 624 fueron madres solteras. Resalta especialmente que hay más adolescentes y jóvenes en este grupo, porque del total de madres solteras el 21 por ciento eran menores de 20, y esto se eleva hasta 25 por ciento en algunos estados como Guanajuato, Puebla, Aguascalientes, Coahuila, Yucatán, Zacatecas y Durango. (Somos Hermanos, 2024, párr. 3)</p>
<p>Jefas de familia</p>	<p>El estado civil de la mujer que encabeza el hogar, en este caso, se toma como punto de partida la ausencia del hombre en el hogar, de manera que los hogares con jefatura femenina estarían representados por las mujeres solteras, viudas o separadas. (González E. & Guzmán. F., 2010, p.12)</p>
<p>Emprendedora</p>	<p>Desde personas que buscan impulsar sus ingresos hasta aquellas que lo hacen para perseguir una pasión propia, aprender nuevas habilidades, tener flexibilidad horaria o poder trabajar de forma remota, entre otros motivos. (Oviedo,2022, párr.2)</p>

Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2024.

De la tabla 2 se puede concluir lo siguiente:

Se ha concebido a nivel social que es jefe de familia, no jefa de familia, sin embargo, al paso del tiempo esto ha ido cambiando a pasos agigantados por diversas razones, pero aquí lo importante es rescatar que es más frecuente encontrarse con madres solteras a cargo de sus



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



hijos o hijas que trabajan y a la vez están atentas al crecimiento en las distintas etapas de vida de sus hijos.

Uno de los problemas o desafíos que llegan a vivir las madres solteras es la falta de un empleo fijo, que les permita trabajar y cuidar de su hijo o hija, por ello optan por emprender un negocio, el cual la mayoría de las veces es por motivación familiar o de distintos contextos cercanos a ellas, pero con ello se ven afectadas al no contar con un seguro médico y demás prestaciones, por tanto, optar por el emprendimiento significa ser su propio jefe, aun cuando eso también tiene sus desventajas como estar al frente de la administración y organización de los recursos económicos, materiales, humanos y de infraestructura propios de demanda un emprendimiento independiente a la par que, converge con la administración de la parte familiar como proveedor principal en casa y al que se suma el trabajo doméstico y de cuidados propios del rol tradicional por ser mujer.

Es importante resaltar que las redes de apoyo tanto familiares como de amistad, forman son fundamentales en el descubrimiento y motivación de una fortaleza y áreas de oportunidad para emprender. Las madres solteras experimentan distintos retos desde el momento de saber que el futuro de su hija o hijo está en ellas, por ello hay un aliciente que las motiva o seguir ante tantas dificultades. Hoy en día existen programas sociales que informan y capacitan además de brindar apoyo para conformar una pyme, tal es el caso de “Conoce el Programa Mujeres PYME” que define su objetivo de desarrollo y consolidación de micro, pequeñas y medianas empresas lideradas por mujeres, con acceso a financiamiento preferencial y a herramientas de desarrollo empresarial. Otro programa es el de apoyos financieros a microempresas y trabajadores independientes, sin duda alguna hablar de Pymes es importante considerar el financiamiento al negocio y su durabilidad como microempresa activa será de acuerdo a la buena administración y a un buen estudio de mercado, en muchas de las ocasiones no todos los negocios son viables, por ello es importante considerar, que dentro de esa gran motivación como madre y jefa de familia debe existir la objetividad de la rentabilidad de un negocio.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



El caso se expone es un ejemplo de la situación que viven muchas mujeres entre la vida laboral y familiar en Minatitlán, Veracruz. Y nos ofrece una visión detallada y significativa de los desafíos y estrategias que enfrentan las madres solteras y jefas de familia. La falta de tiempo, el estrés, la culpa por no poder dedicar suficiente atención a sus hijos, y la discriminación laboral son algunos de los obstáculos más comunes. La señora "MG", el caso analizado, experimentó estas dificultades de primera mano. Después de tener a su hija, tuvo que dejar su empleo formal debido a la falta de flexibilidad y el tiempo insuficiente para su cuidado.

Para manejar estos desafíos, las mujeres desarrollan diversas estrategias. En el caso de "MG", la decisión de emprender su propio negocio fue crucial. Esto le permitió tener un horario más flexible y estar más presente en la vida de su hija. Además, el apoyo de su familia y comunidad religiosa fue esencial para su éxito. La creación de redes de apoyo y la búsqueda de oportunidades de emprendimiento son estrategias clave que pueden ayudar a otras madres en situaciones similares.

El apoyo de la comunidad y la familia es un factor determinante en la capacidad de las mujeres para equilibrar sus roles. En el caso de "MG", sus padres y su hermana gemela jugaron un papel crucial en su éxito. Además, su comunidad religiosa no solo proporcionó apoyo emocional, sino también una base de clientes para su negocio. Este tipo de redes son vitales para el bienestar y el éxito de las madres solteras.

A través de su experiencia, la señora "MG" ha aprendido a valorar su resiliencia y capacidad para adaptarse a las circunstancias. Su historia es un testimonio de la fortaleza y determinación de las madres trabajadoras. Este estudio destaca la importancia de escuchar y comprender las experiencias individuales para desarrollar intervenciones sociales efectivas y sensibles a las necesidades de las mujeres.

La señora "MG" aconseja a otras madres solteras y jefas de familia que busquen apoyo en sus redes familiares y comunitarias, que consideren el emprendimiento como una opción viable para tener un horario más flexible, y que no duden en priorizar el tiempo con



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



sus hijos. Además, destaca la importancia de la perseverancia y la búsqueda de oportunidades para mejorar su situación económica y personal.

En conclusión, este estudio subraya la complejidad y los múltiples desafíos que enfrentan las madres trabajadoras en México. A través de un enfoque cualitativo y fenomenológico, se ha podido comprender mejor las experiencias únicas y las estrategias de las mujeres para equilibrar su vida laboral y familiar. Las políticas y estrategias de apoyo adecuadas pueden marcar una diferencia significativa en la vida de estas mujeres, promoviendo su bienestar y el de sus familias.

Ahora bien la participación laboral femenina es un papel fundamental para la activación económica del país, además que ayuda a mejorar la económica post pandemia, por ello es importante destacar que las políticas federales que aluden al sector productivo deben estar pronunciadas a favor de las madres trabajadoras, en cuestión de horarios flexibles, trabajo desde casa, capacitar en tecnología, oportunidades de capacitación y continuar sus estudios, a raíz de la pandemia se debe considerar una mayor prioridad en la participación laboral femenina, porque de ello depende el avance en la economía del país y la estabilidad económica de distintas familias.



Referencias

- Castillo, Juárez. (2023) Fortalecimiento de la participación laboral femenina. CIEP. P.4
<https://ciep.mx/wp-content/uploads/2023/03/Fortalecimiento-de-la-participacion-laboral-femenina.-Recuperacion-post-pandemia.pdf>
- Falla, U. (2019). Investigación social e intervención profesional: Categorías centrales en la praxis del trabajo social. *Tabula Rasa*, (31), 271-288.
<https://doi.org/10.25058/20112742.n31.11>
- Falla, U. (2020). La fenomenología social, horizonte de posibilidades para el trabajo social. En M. F. Gil Claros (Ed. Científica), *Pensando la intervención social* (pp. 25-38). Editorial Universidad Santiago de Cali.
- Fernández, T. (2015). *Trabajo social con casos* (ed.). Difusora Larousse - Alianza Editorial.
<https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/45422?page=103>
- Fernández, T., & Ponce, L. (2006). El proceso de intervención en el trabajo social con casos: Una enseñanza teórica-práctica para las escuelas de trabajo social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (1), 371.
- Fernández, T., & Ponce, L. (2019). *Trabajo social individualizado: Metodología de intervención*. Alianza Editorial.
- González, E., & Guzmán, F. (2010). *Jefas de familia en el estado de Jalisco*. Gobierno de México.
- Human Quality. (2024, 5 de agosto). Mamás y emprendedoras en México. *Blog Human Quality*. <https://blog.humanquality.com.mx/mamas-y-emprendedoras-en-mexico>
- Human Quality. (2024). Mamás y emprendedoras de México. Servicios S.A de C.V.
- INEGI. (2023, 8 de mayo). Estadísticas a propósito del Día de la Madre (10 de mayo) - Datos nacionales (Comunicado de prensa núm. 257/23). *Comunicación Social*.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_10Mayo23.pdf
- Juárez, B. (2023, enero 12). Participación laboral de las mujeres en México alcanzó niveles históricos en el 2022. *El Economista*.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



<https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Participacion-laboral-de-las-mujeres-en-Mexico-alcanzo-niveles-historicos-en-el-2022-20230112-0002.html>

Meza, E. (2023, febrero 5). Disminuye el número de emprendedoras en México. *El Economista*. <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Disminuye-el-numero-de-emprendedoras-en-Mexico-20230205-0007.html>

Oviedo. (2022, abril 20). Qué es la iniciativa emprendedora y cómo fomentarla. *Cámaras de Comercio*. <https://www.camarasdecomercio.com.mx/iniciativa-emprendedora>

Somos Hermanos. (2024, mayo 8). Madres solteras: Un desafío que enfrentan muchas mujeres mexicanas. *Somos Hermanos*. <https://www.somoshermanos.org/madres-solteras-un-desafio-que-enfrentan-muchas-mujeres-mexicanas>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



La Sexualidad en la Vida Universitaria: Un Enfoque Cuantitativo de la Comunicación de Riesgo y la Alfabetización Informativa

María Delia Téllez Castilla⁶

Janet García González⁷

María Eugenia Reyes Pedraza⁸

Resumen:

La sexualidad es un tema esencial de la vida humana, en especial durante la etapa universitaria, que es cuando los jóvenes exploran su identidad y establecen relaciones íntimas, pero sin acceso a información confiable. Este proceso puede traer muchas complicaciones y dificultar el control sobre sus decisiones en materia de sexualidad y reproducción. El propósito investigativo fue explorar la situación actual de la comunicación de riesgo y la alfabetización informativa en torno a la sexualidad entre los estudiantes universitarios. Este estudio tuvo de enfoque cuantitativo y un diseño transeccional, no experimental y con un alcance de tipo descriptivo. Un cuestionario digital de 20 ítems se utilizó como instrumento. Se aplicó a 98 estudiantes de la UANL, con edades de entre los 17 a los 23 años. Resultados: ante el cuestionamiento de ¿A qué edad tuviste tu primera relación sexual? 18 años fue el que obtuvo más porcentaje con un 24.66%. Ante la pregunta ¿Qué infecciones de transmisión sexual conoces? Entre los más conocidos estuvieron, VIH con 98.61% y Herpes con 94.44%. Cuando se les cuestionó sobre si tenían algún problema de salud, un 74.99% aseguró no tener ningún padecimiento. En conclusión, en esta investigación se pudo constatar que los jóvenes confían en la opinión no solo de los médicos sino también

⁶ Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Doctora en Filosofía con orientación en Ciencias Políticas. tellezdelia64@gmail.com

⁷ Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Doctora en Comunicación. janet.garciagnz@uanl.edu.mx

⁸ Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Doctora en Administración Estratégica. maria.reyespd@uanl.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



en la opinión de los amigos. Considerando que estos amigos son principalmente jóvenes de su misma edad, estas opiniones no necesariamente son adecuadas para la salud sexual de ellos. Los estudiantes universitarios obtienen información sobre sexualidad de diversas fuentes, incluyendo internet, amigos, familiares, profesionales de la salud y materiales educativos. Sin embargo, existe una brecha entre la información ideal y la que realmente se recibe, lo que puede generar confusión e incertidumbre.

Palabras clave: Alfabetización informacional. Comunicación en salud. Políticas públicas. Salud pública. Sexualidad



Introducción

La sexualidad es un tema esencial de la vida humana, en especial durante la etapa universitaria, que es cuando los jóvenes exploran su identidad y establecen relaciones íntimas, pero sin acceso a información confiable este proceso puede traer muchas complicaciones y dificultar el control sobre sus decisiones en materia de sexualidad y reproducción. Los universitarios enfrentan diversas problemáticas emocionales, tales como la necesidad de pertenecer a un grupo, la falta de habilidades para el autocuidado y la carencia de un autoconocimiento positivo. Estas dificultades influyen significativamente en su comportamiento sexual, llevándolos a prácticas sexuales múltiples e inseguras, sin protección y sin un criterio o conciencia adecuados sobre los riesgos asociados (Pitti, 2021).

De estos problemas a los que se enfrentan los jóvenes universitarios se encuentra la imperiosa necesidad de ser aceptados por sus pares, obligándolos en ciertos casos a realizar acciones no deseadas, además también existe el riesgo latente de contraer infecciones de transmisión sexual o de embarazarse al ejercer su sexualidad. Las conductas sexuales de riesgo pueden tener diversas consecuencias, entre las que se incluyen embarazos no planificados, infecciones de transmisión sexual (ITS), problemas de salud mental, suicidios, abortos, y repercusiones negativas en el ámbito académico y laboral.

Estado del Arte

Alfabetización informacional

La alfabetización informacional (AI) incluye una variedad de competencias y habilidades necesarias para manejar actividades relacionadas con la información, que van desde encontrarla y tener acceso a ella, hasta su análisis y síntesis para después compartirla (Sales, 2020). Sin embargo, es mucho más que eso: implica aplicar esas destrezas y la confianza necesarias para trabajar con esa información y analizarla de forma sensata. Es decir enfocados y con un pensamiento crítico, con integridad y utilizando de forma ética esa información. La AI abarca toda la información: la impresa, los contenidos digitales, los datos, las imágenes y la palabra hablada. La AI abarca otras alfabetizaciones, como la alfabetización



digital, la alfabetización académica y la alfabetización mediática. No se trata de un concepto independiente, sino que se interrelaciona con otras áreas de conocimiento y entendimiento.

En opinión de Jones-Jang et al. (2021) la AI implica la habilidad para identificar, valorar y manejar la información de manera efectiva. Se centra en desarrollar competencias para manejar información en un entorno principalmente digital, fomentando habilidades críticas para gestionar y aplicar la información encontrada. Este concepto enfatiza la importancia de ser capaz de acceder a la información necesaria, analizar su relevancia y validez, y emplearla adecuadamente en diversos contextos, apoyando así la toma de decisiones informadas y la participación activa en la sociedad.

Comunicación de riesgo

Empleando las palabras de Wang et al. (2020) la comunicación de riesgos es crucial, especialmente en situaciones críticas de salud, sean pandemias o epidemias. Se trata de la transmisión inmediata de información, consejos y opiniones entre especialistas o autoridades y las personas que están en peligro de ver afectadas su vida, salud o situación económica y social. Este proceso asegura que la población reciba datos y recomendaciones necesarios para tomar decisiones informadas y protegerse adecuadamente ante amenazas inminentes.

Álvarez y Hernández, (2021) enfatizan que en años recientes, los adolescentes han experimentado cambios en su estilo de vida, reflejando algunos valores predominantes en la sociedad actual, como un aumento en la falta de inhibiciones y el comportamiento descontrolado. Esto ha llevado a los jóvenes a involucrarse en conductas de riesgo para su salud, particularmente algunos comportamientos sexuales peligrosos. Aunado a la falta de comunicación entre padres e hijos adolescentes, además de la permisividad de los padres y la confusión y controversia en torno a la práctica sexual. Estas conductas de riesgo no solo afectan directamente al adolescente que las realiza, sino que también generan consecuencias en su entorno, impactando a la familia, amigos, compañeros de escuela y de trabajo.

Salud sexual en los jóvenes



Los comportamientos sexuales de riesgo, como las relaciones sexuales tempranas y la falta de protección, dejan a los adolescentes vulnerables a infecciones de transmisión sexual (ITS) y embarazos no planificados. Aunque los programas de educación sexual pueden disminuir estas conductas riesgosas, la mayoría de los adolescentes no tienen acceso a una educación sexual integral en las escuelas. Los estudios sobre las conversaciones familiares sobre sexo a menudo han ignorado a los padres por completo o han evaluado la comunicación con uno de ellos y frecuentemente es solamente con la madre. La comunicación indirecta incluye formas menos directas de transmitir los valores sexuales, como compartir sistemas de valores generales y modelos sociales, esto puede incluir interacciones como hablar con otra persona sobre un tema sexual mientras un adolescente está presente o aludir a un comportamiento sexual sin usar un lenguaje explícito (Grossman et al., 2021).

La educación sexual puede tener efectos para los adolescentes y los adultos jóvenes que van más allá del conocimiento de la anatomía y la prevención de embarazos no deseados e ITS. Esto establece una conexión con la educación sexual, porque a medida que se enseña a los alumnos sobre el consentimiento, las relaciones sanas y la defensa de sus propias necesidades, ganarán autonomía. A juicio de Alfonso Figueroa et al. (2019) el comportamiento sexual humano, lejos de ser un acto puramente biológico, se configura como un complejo entramado de factores que van más allá de la mera fisiología. La educación, la época en la que se vive, la situación financiera y la cultura en la que se desenvuelve cada individuo son algunos de los elementos que moldean y condicionan las actitudes, valores y prácticas sexuales.

Para Anderson et al. (2021) la autoeficacia y el ingenio sexual, es decir, la sensación de tener control o conocimiento para detener encuentros sexuales no deseados, pueden mejorarse mediante programas más completos, con adiciones de aprendizaje basado en habilidades. Considerando la autoeficacia como las creencias que tienen los individuos sobre su capacidad para llevar a cabo acciones de forma que influyan en los acontecimientos que afectan a sus vidas que es como la OMS lo menciona. La autoeficacia sexual se asocia positivamente con conductas sexuales más saludables y responsables, permitiendo a las



personas sentirse seguras y capaces de manejar su sexualidad de manera responsable, mientras que el ingenio sexual agrega un elemento de diversión, creatividad y placer relaciones íntimas. Ambos conceptos se complementan para promover una sexualidad integral y enriquecedora.

Políticas públicas de salud

En el mundo actual, la salud pública se enfrenta a desafíos complejos y cambiantes, desde enfermedades crónicas y transmisibles hasta los determinantes sociales de la salud; para ello se requiere políticas públicas de salud, las cuales son estrategias y acciones implementadas por los gobiernos para mejorar la salud de la población. Estas políticas abarcan una amplia gama de áreas, incluyendo la prevención, la promoción de la salud, el acceso a servicios de salud, y la investigación, en este caso sobre salud sexual.

Las políticas públicas de salud sexual en jóvenes deben enmarcarse en un enfoque de derechos humanos, Según el análisis de Neira Contreras et al. (2022), en la implementación de políticas públicas se tiende a priorizar la entrega de servicios, en detrimento de otras garantías fundamentales como la participación ciudadana, la protección financiera y la reparación. Esto sugiere que el Estado concibe cada una de estas garantías de manera aislada, sin comprender que en realidad conforman un conjunto de medidas interrelacionadas que dan forma al enfoque de derechos. El diseño e implementación de políticas públicas de salud son esenciales para garantizar que los sistemas de salud sean equitativos, eficientes y sostenibles. En este contexto, las políticas públicas de salud sexual en jóvenes juegan un papel crucial para promover comportamientos sexuales saludables, prevención de embarazos e ITS, y asegurar el acceso a información y servicios de salud sexual y reproductiva de alta calidad.

Teoría de las representaciones sociales

La teoría de las representaciones sociales es fundamental para comprender cómo los diferentes actores sociales construyen, dan sentido a los sucesos y comparten conocimientos sobre diversos temas relacionados con la salud y la enfermedad. Es un enfoque crucial para



entender cómo las sociedades construyen y comparten significados sobre fenómenos sociales y científicos. Según esta teoría, las representaciones sociales son conjuntos de valores, ideas y prácticas que facilitan a los individuos interpretar su realidad y comunicarse entre sí. En el ámbito de las políticas de salud pública la teoría de las representaciones sociales ofrece un marco poderoso para analizar cómo las percepciones y creencias colectivas influyen en la formulación, implementación y aceptación de estas políticas.

Las representaciones sociales juegan un papel crucial en la salud individual y colectiva. Influyen en las actitudes y comportamientos saludables, como la búsqueda de atención médica, la adherencia a los tratamientos y la adopción de buenos hábitos. Asimismo, pueden determinar cómo las personas perciben y entienden las enfermedades, los riesgos y los factores de protección para la salud. Teniendo en cuenta a González Pérez (2021) quien considera que los métodos utilizados en el campo de las representaciones sociales se han enriquecido a lo largo del tiempo, incorporando nuevas técnicas de obtención de datos. Esto refleja un cambio en la concepción del papel del investigador, quien ya no se concibe como un mero observador externo, sino como un generador de significado que debe cotejar sus hallazgos con los de otros participantes en el estudio.

Manrique Tome (2022) considera que las representaciones sociales tienen un carácter dinámico, ya que se construyen, se transforman y se reconstruyen constantemente en el intercambio social. Cuando un individuo interactúa con otros, pone en juego sus propias representaciones, que a su vez se ven influenciadas por las representaciones de los demás. Este proceso de negociación y resignificación de los significados sociales es fundamental para comprender cómo se generan y se modifican las creencias, las actitudes y los comportamientos de los grupos sociales. Las representaciones sociales no son, por lo tanto, entidades estáticas, sino que evolucionan a medida que cambian las condiciones sociales, culturales e históricas.

Las representaciones sociales funcionan como un puente entre el conocimiento científico y el sentido común, facilitando la comprensión de conceptos complejos a través de la integración de estos en la vida cotidiana. Con esto en mente se plantea el objetivo de esta



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



investigación: explorar la situación actual de la comunicación de riesgo y la alfabetización informacional en torno a la sexualidad entre los estudiantes universitarios.

Metodología

Se llevó a cabo una investigación cuantitativa con un diseño transeccional no experimental y el alcance utilizado en esta investigación fue el descriptivo, utilizando datos primarios recolectados con una encuesta, se utilizó como instrumento un cuestionario digital de 20 ítems. Se aplicó a 98 estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Se contactó a los participantes en la institución donde están inscritos.

Se explicó el objetivo del estudio y se aseguró a los participantes que la información sería anónima y con consentimiento previo. Por ello, no se solicitaron sus datos personales. El cuestionario fue enviado a sus dispositivos móviles y respondido en la privacidad de sus hogares. El formato digital del cuestionario exigía completarlo en su totalidad antes de enviarlo lo que garantizó recolectar el 100% de las respuestas.

Para la recolección de datos, se utilizó un formulario digital diseñado específicamente con preguntas de opciones múltiples en una escala de Likert. Este formulario fue accesible a través de dispositivos móviles, permitiendo a los participantes responder de manera conveniente y en cualquier momento. El cuestionario, compuesto por 20 ítems, se centró en evaluar el conocimiento y las prácticas relacionadas con la sexualidad saludable entre los jóvenes universitarios. Este instrumento fue desarrollado con el propósito de obtener una comprensión profunda de los comportamientos y conocimientos sobre el tema. Además, el cuestionario fue sometido a un proceso de validación por parte de expertos en el campo, asegurando así su relevancia y precisión. El análisis de los datos recolectados se llevó a cabo utilizando técnicas de estadística descriptiva. Este enfoque permitió observar la distribución de las respuestas y extraer conclusiones significativas sobre las tendencias y patrones presentes en los datos.

En cuanto a las consideraciones éticas, se puso especial atención en obtener el consentimiento informado de cada uno de los participantes. Se les explicó claramente el



objetivo y la metodología de la investigación, asegurando que comprendieran su participación voluntaria y el uso de la información proporcionada. La participación fue completamente anónima y confidencial, respetando la privacidad de los individuos y cumpliendo con los estándares éticos de investigación.

Resultados

Datos Sociodemográficos

La población muestra fue de 64.75% mujeres y el 35.25% hombres; los encuestados estaban en edad entre 17 y 23 años, desglosados de la siguiente manera: 17 años un 24.59%, 18 años 6.56%, 19 años 9.02%, 20 años 2.46%, 21 años 5.74%, 22 años 36.89% y 23 años 14.75%.

Respecto al estado civil los resultados fueron los siguientes: soltero 94.26%, casado 3.28%, unión libre 1.64%, separado 0.82%.

Al cuestionamiento sobre su creencia religiosa los encuestados comentaron que 71.07% eran católicos, mientras que el resto del grupo quedó distribuido de la siguiente forma: protestante/pentecostal/cristiana/evangélica 0.83%, cristiano 9.09%, ateo 2.48%, ninguna, pero creo en dios 14.05%, ninguna 1.65%, en el rubro de otro 0.83%.

Datos descriptivos

¿Eres sexualmente activo? los resultados fueron que un 59.84 % dijo que si lo era y un 40.16 % dijo que no. Respecto a la pregunta anterior se pidió elegir las razones por las que no se es sexualmente activo (a) y se permitió elegir varias opciones y las respuestas que se dieron fueron las siguientes: mi religión no me lo permite 2.04%, deseo llegar virgen (o casto) al matrimonio 24.49%, no he encontrado a la persona adecuada 42.86%, no me interesa por ahora 34.69%, no me siento listo o lista, para esa experiencia 32.65%, pocas ocasiones he tenido relaciones sexuales 4.08%, no he tenido oportunidad 18.37%, me considero asexual (no me interesa el sexo) 4.08%.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



A la pregunta de ¿A qué edad tuviste tu primera relación sexual?, las respuestas registradas fueron las siguientes: a los 9 años 0%, 10 años 1.37%, 12 y 13 años 0%, 14 años 4.11%, 15 años 9.59%, 16 años 16.43%, 17 años 13.70%, 18 años fue el que obtuvo más porcentaje con un 24.66%, 19 años 9.59%, 20 años 13.70%, finalmente 21 años o más un 6.85%, mientras que del total de encuestados 49 personas decidieron omitir responder.

Frente al cuestionamiento de ¿Aproximadamente cuántos encuentros sexuales tuviste el mes pasado? las respuestas fueron: una sola vez un 24.66%, de dos a tres ocasiones 20.55%, de cuatro a siete veces 12.33.

Respecto a la pregunta ¿Cuántas parejas sexuales tienes?, las respuestas fueron: una sola pareja 84.72%, dos parejas 4.17%, en las respuestas de tres a cuatro parejas o más fue un 0% y parejas ocasionales el 11.11%. En tus encuentros sexuales, ¿Con quién (es) mantienes relaciones? se dijo que: hombre 71.23%, mujer 28.77%, en los rubros de bisexual y mujer transgénero y hombre transgénero un 0%.

Considerando cuando utilizaron condón masculino, las respuestas fueron: siempre un 55%, algunas veces con 15%, nunca 30%. En respuesta a la pregunta ¿Qué tipo de prácticas incluyes en tus encuentros sexuales? Podían anotar varias opciones y respondieron de esta manera: sexo oral un 76.39%, sexo anal 9.72%, sexo vaginal 91.67% y de esta pregunta. Respecto a la pregunta: ¿Como parte de tus encuentros sexuales, regularmente consumes bebidas alcohólicas? La oportunidad era en varias opciones y respondieron así: 20.55%, tabaco 10.96%, drogas inyectables (como la heroína) y drogas sintéticas (como la cocaína) 0%, marihuana 4.11% finalmente un 75.34% dijo que ninguna de las anteriores.

Se pregunto: ¿Has realizado alguna de las prácticas sexuales que se mencionan a continuación? las respuestas que dieron fueron: sexting, es decir envío de mensajes en tono erótico y de fotografías 47.95%, en las instalaciones del plantel 2.74%, en sitios públicos 15.07%, tríos u orgías 4.11%, cuarto oscuro 9.59%, otro 1.37%, en los rubros de carrusel sexual o juego del muelle, fiestas arcoíris, swingers (intercambio de parejas sexuales) un 0% y finalmente un 46.58% respondió que ninguna de las anteriores.



Para la pregunta ¿Qué infecciones de transmisión sexual conoces? las respuestas fueron: virus del Papiloma Humano 90.28%, Sífilis 72.22%, Herpes 94.44%, Clamidia 50%, Hepatitis 61.11%, VIH 98.61%, Gonorrea 86.11%. Del siguiente listado, enumera por orden de importancia, del 1 al 3, aquello que te preocupa cuando tienes relaciones sexuales. El número uno, será lo que más te preocupa y, así sucesivamente, las respuestas obtenidas fueron: adquirir una infección de transmisión sexual 20.63%, un embarazo 34.78%, adquirir el VIH 43.66%.

Respecto a la pregunta ¿Qué método de protección utilizas en tus encuentros sexuales para evitar un embarazo? A elección varias y las respuestas fueron: anillo hormonal 0%, parche anticonceptivo 4.17%, pastillas de emergencia 23.61%, implante subdérmico 2.78%, condón masculino 77.78%, dispositivo intrauterino 1.39%, inyección anticonceptiva 2.78%, pastillas anticonceptivas 15.28%, condón femenino 1.39%, diafragma 0%, salpingoclasia y vasectomía ambas un 1.39%, relaciones alrededor del período menstrual 16.67%, interrupción coital 40.28%, ninguno 8.33%.

En la pregunta de cuando has tenido relaciones sexuales y no usas condón masculino ¿Cuál es la razón? Había opciones varias y las respuestas obtenidas son: no me gusta 20.83%, no tenía en ese momento 29.17%, no tengo dinero para comprar 1.39%, no se siente igual 22.22%, mi pareja y yo decidimos no usarlo 43.06%, a mi pareja no le gusta con condón 5.56%, otro 12.50%. Respecto a la pregunta ¿En caso de llegar a estar embarazada? tú crees que seguramente continuarías el embarazo 50.70%, seguramente lo interrumpiría 18.31%, sinceramente no lo sé 23.94%, otro 7.04%.

Durante el último año, ¿Te has realizado alguno de los siguientes estudios relacionados con tu salud sexual? Papanicolaou 11.11%, prueba de VIH 12.50%, colposcopia y penescopia 0%, visito al médico cuando he tenido molestias en mis genitales 16.67%, no me he realizado estudios durante el último año 13.89%, nunca me he realizado estudios desde que soy sexualmente activo (a) 45.83%. En respuesta a la pregunta ¿Durante el último año, has tenido alguno de los siguientes padecimientos de salud? Las respuestas fueron: sífilis 1.39%, clamidia 1.39%, virus de papiloma humano 1.39%, un 4.17% no sabe si tienen una



infección sexual, el 16.67 no tiene revisión médica alguna y un 74.99% no han tenido ninguno de esos padecimientos.

Al cuestionar sobre si se ha recibido información relacionada con derechos sexuales y reproductivos en su facultad o dentro de la universidad, un 32.23% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que un 67.77% respondió negativamente. En cuanto a la pregunta sobre el conocimiento de la cartilla de Derechos Sexuales, un 14.88% indicó que sí, mientras que un 85.12% indicó que no.

Ante el cuestionamiento de “Consideras que un gay” las respuestas fueron: merece respeto e igualdad 91.74%, tiene un padecimiento y debe recibir tratamiento 0%, no es normal 1.65%, no me interesa convivir con esas personas 0.83%, respeto, siempre y cuando no tenga que convivir con ellos 0%, comete pecado 0.83%, es asqueroso 2.48%, otro 2.48%. En contraparte ante el reactivo: “Consideras que una lesbiana”: Tiene un padecimiento y debe recibir tratamiento 4.96%, No es normal 2.48%, No me interesa convivir con esas personas 0.83%, Respeto, siempre y cuando no tenga que convivir con ellas 0.83%, Merece respeto e igualdad 88.43%, es asqueroso y comete un pecado 0%, otro 2.48%.

En relación con la persona de más confianza para hablar de sexualidad, las respuestas fueron las siguientes: médico 28.10%, sacerdote 0.83%, maestro 0%, padre 3.31%, madre 16.53%, otro familiar fuera de casa 2.48%, internet 1.65%, hermano (a) 3.31%, amigos (as) 25.62%, pareja actual 18.18%. en esta pregunta solo 1 persona no respondió.

Para ver sobre su futuro se les cuestionó ¿Qué planeas hacer al concluir tus estudios universitarios? las respuestas fueron: Trabajar 61.98%, continuar con los estudios de posgrado 23.97%, formar una familia 3.31%, salir del país 9.09% y el 1.65% en el rubro de otro. Las respuestas a la pregunta de “En los próximos cinco años ¿Cuáles son las primeras tres cosas que te gustaría realizar?” las respuestas arrojadas fueron: viajar 87.60%, continuar mis estudios de posgrado 54.55%, trabajar 77.69%, comprarme un coche 51.24%, tener un hijo (a) 14.05%, casarme 26.45%, ahorrar 55.37%, poner un negocio 44.63%, no sé, no me he planteado nada 0.83%, otro 3.31%.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Discusión

Al aplicar la teoría de las representaciones sociales, Martell Martínez et al. (2018) argumentan que el entorno conformado por la familia, amigos, hermanos y redes sociales en el que se desarrollan los jóvenes es un factor clave que determina sus comportamientos, incluyendo su conducta sexual. En esta investigación se pudo constatar que los jóvenes confían en la opinión no solo de los médicos sino también en la opinión de los amigos. Considerando que estos amigos son principalmente jóvenes de su misma edad, estas opiniones no necesariamente son adecuadas para la salud sexual de ellos. Los estudiantes universitarios obtienen información sobre sexualidad de diversas fuentes, incluyendo internet, amigos, familiares, profesionales de la salud y materiales educativos. Sin embargo, existe una brecha entre la información ideal y la que realmente se recibe, lo que puede generar confusión e incertidumbre.

Mantener comportamientos de riesgo como el no utilizar condón en sus relaciones sexuales coloca a los jóvenes en situaciones vulnerables. Spínola et al. (2020) en su investigación realizado en Brasil afirman que es indispensable sensibilizar a los jóvenes universitarios sobre el riesgo de contraer infecciones de transmisión sexual al mantener relaciones sexuales sin protección. Por lo que es indispensable inculcar estilos de vida saludables en este grupo de edad, ya que frecuentemente esta conducta se reflejará en su vida adulta.

Es indudable que la universidad tiene la responsabilidad de cumplir con su rol de brindar una formación integral, tanto técnica como humanista. Además de preparar profesionales competentes, la universidad también debe satisfacer el desafío de formar ciudadanos capaces de construir sociedades solidarias y progresistas, basadas en valores éticos y humanos.

Pero la universidad tiene un nuevo desafío que afrontar y es convertirse en un contexto de vida que fomente ambientes y comportamientos sexuales saludables, lo cual redundará en una mejor calidad de vida, no solo para quienes viven y se desarrollan dentro de ella, sino para la sociedad en general (Saeteros et al., 2018). La universidad debe ser un



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



espacio que promueva prácticas sexuales responsables y seguras, brindando educación, recursos y apoyo a sus estudiantes.

Al asumir este nuevo rol, la universidad no solo cumplirá con su misión de formar profesionales íntegros, sino que también contribuirá al bienestar y desarrollo de una sociedad más sana y equitativa. Es un desafío que requiere un enfoque holístico y la colaboración de toda la comunidad universitaria.

El estilo de vida de los jóvenes, particularmente lo relacionado a la actividad sexual, se verá reflejado en la manera de proceder en la vida adulta. De aquí la importancia de que los jóvenes no asuman conductas de riesgo y se mantengan lo más sanos posible. Según Martell Martínez et al. (2018), la salud de los jóvenes es fundamental para el progreso social, político y económico de un país. Por lo tanto, la salud sexual y reproductiva de los adolescentes y adultos jóvenes debe ser una prioridad a nivel nacional e internacional.

Mejorar la alfabetización sobre la percepción de riesgo en la sexualidad de los jóvenes universitarios debe ser prioritario para la salud pública, dada la prevalencia de conductas sexuales de riesgo en este grupo, su impacto en el bienestar general y el papel fundamental que puede desempeñar la universidad en este proceso.

Alcances

Esta investigación tiene un carácter diagnóstico y descriptivo, sentando las bases para la formulación de políticas de salud sexual y reproductiva de los jóvenes. Representa un acercamiento a los universitarios de Nuevo León con el fin de conocer sus conductas y estilos de vida sexuales. Forma parte de una serie de análisis que el equipo investigador tiene previsto realizar, enfocándose específicamente en esta población.

Referencias

Alfonso Figueroa, L., Figueroa Pérez, L., García Breto, L., & Soto Carballo, D. (2019).

Abordaje teórico en el estudio de las conductas sexuales de riesgo en la



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- adolescencia. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 23(6), 954-968.
<http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3896>
- Álvarez, A., & Hernández, V. (2021). Comunicación entre padres e hijos adolescentes sobre conductas de riesgo para la salud. *ACC CIETNA*, 8(1), 99-105.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/569/1145>
- Anderson, K., Rossi, T., & Roth, S. (2021). Beyond the Birds and the Bees: Sex Education and its Impact on Communication, Self-Efficacy, and Relationships. *SUURJ: Seattle University Undergraduate Research Journal*, 5(1), 14.
<https://scholarworks.seattleu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1200&context=suurj>
- González Pérez, M. A. (2021). Nuevas rutas en el desarrollo de la teoría de las representaciones sociales. *Culturales*, 9.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-11912021000100001&script=sci_arttext
- Grossman, J. M., DeSouza, L. M., Richer, A. M., & Lynch, A. D. (2021). Father-teen talks about sex and teens' sexual health: The role of direct and indirect communication. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(18), 9760.
<https://www.mdpi.com/1660-4601/18/18/9760>
- Jones-Jang, SM, Mortensen, T. y Liu, J. (2021). ¿La alfabetización mediática ayuda a identificar noticias falsas? La alfabetización informacional ayuda, pero otras alfabetizaciones no. *Científico estadounidense del comportamiento*, 65 (2), 371-388.
<https://doi.org/10.1177/0002764219869406>
- Manrique Tome, A. (2022). Teoría de las representaciones sociales: Una revisión de la literatura. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 26(1), 119-151.
<https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/subyprocog/article/view/1351/1341>
- Martell Martínez, N. G., Ibarra Espinosa, M. L., Contreras Landgrave, G., & Camacho Ruiz, E. J. (2018). La sexualidad en adolescentes desde la teoría de las



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- representaciones sociales. *Psicología y salud*, 28(1), 15-24.
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2545/4427>
- Neira Contreras, R., Luna Pino, M., & Millahuinca Zavala, C. (2022). Enfoque de derecho en Políticas de Salud Sexual y Reproductiva de países OCDE. Una revisión exploratoria. *Revista estudios de políticas públicas*, 8(1), 175-191.
<https://www.scielo.cl/pdf/repp/v8n1/0719-6296-repp-8-1-00175.pdf>
- Pitti Barquero, C. (2021). Conocimiento de los y las adolescentes sobre el sexo responsable. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23137>
- Saeteros Hernández, R. D. C., Pérez Piñero, J., & Sanabria Ramos, G. (2018). Estrategia de educación sexual con metodología de pares para estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44, 295-311.
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/816>
- Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23(1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
- Spínola, T., Araújo, A. S. D. B. D., Brochado, E. D. J., Marinho, D. F. S., Martins, E. R. C., & Pereira, T. D. S. (2020). Prácticas sexuales y comportamiento de jóvenes universitarios frente a la prevención de infecciones de transmisión sexual. *Enfermería Global*, 19(58), 109-140.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000200004
- Wang, X., Lin, L., Xuan, Z., Xu, J., Wan, Y., & Zhou, X. (2020). Risk communication on behavioral responses during COVID-19 among general population in China: A rapid national study. *Journal of Infection*, 81(6), 911-922.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0163445320306897>



Dinámica de los hogares de las y los estudiantes universitarios

Juan Antonio Centeno Quevedo⁹

Josefina Guzmán Acuña¹⁰

Teresa de Jesús Guzmán Acuña¹¹

Resumen

La comunidad estudiantil de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) está influida de manera multifactorial por la dinámica de sus hogares, teniendo un impacto en el desarrollo de su trayectoria académica. El objetivo de este trabajo es caracterizar la dinámica de los hogares de las y los estudiantes universitarios de la UAT a través de la comprensión de sus características socio demográficas y contextos de desigualdad. Se trata de una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental, para ello se aplicó un cuestionario a estudiantes hombres y mujeres de nivel licenciatura y posgrado obteniendo una muestra estadísticamente significativa de 1,263 sujetos de estudio. Entre los principales hallazgos se encuentra que el 60.6% son mujeres, 5.9% hombres y 2.2% pertenecen a la comunidad LGBTQ+; el 2.7% son personas casadas o en unión libre, 10.9% son estudiantes que nacieron en otro estado; el 14.1% vive en zona rural; 3.4% tienen hijos o esperan uno. En lo que respecta a la composición económica de sus familias, el 3.3% depende económicamente de alguien distinto a sus padres, el 12.5% menciona ser independiente y el 11.2% tiene por lo menos una persona de la cual debe hacerse cargo económicamente; el 25.8% está trabajando en diversos turnos; el 47.% se transporta de manera regular en microbús; el 15.1% ha tenido que cuidar o responsabilizarse de alguna persona los últimos 12 meses; los equipos deportivos son la principal forma de participación en actividades con el 13.8%. Estas características

⁹ Universidad Autónoma de Tamaulipas; correo: jcenteno@uat.edu.mx

¹⁰ Universidad Autónoma de Tamaulipas; correo: jguzman@docentes.uat.edu.mx

¹¹ Universidad Autónoma de Tamaulipas; correo: tjguzman@uat.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



impactan en las dinámicas de los estudiantes ya que implican el uso de tiempo, la falta de recursos o el incremento de estrés, por lo que manifiestan como factores de riesgo hacia la población estudiantil que se encuentra en esta situación.

Palabras clave: *Dinámica de los hogares, estudiantes, universidad*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

Al interior de la Universidad, las políticas dirigidas a estudiantes buscan además de la obvia permanencia y titulación, incidir en las prácticas asociadas a su rol de estudiantes, lo anterior mediante el desarrollo de habilidades, actitudes y destrezas, lo que tiene efectos positivos en la formación integral y profesional.

La universidad ha ido expandiéndose en términos de cobertura u oferta académica y al interior de los hogares la expectativa acerca de que uno o una de sus miembros acceda a la educación superior en la búsqueda de una mejoría en términos de nivel de vida, es elevada. Esto se traduce en que el acceso a la educación superior no se reduce a un logro individual, sino que depende de los recursos económicos, sociales y disponibilidad de tiempo.

Las características sociodemográficas que influyen en la dinámica de los hogares de los estudiantes de la UAT son diversas y están interconectadas con el entorno académico y extracurricular que brinda la institución. La dinámica de los hogares y la situación laboral de los estudiantes desempeñan un papel fundamental en la configuración de sus experiencias e interacciones dentro del hogar y de la vida universitaria, enfatizando la importancia de comprender los desafíos y responsabilidades únicos que los estudiantes enfrentan a lo largo de sus actividades académicas.

La educación es un derecho fundamental y es un factor de gran relevancia para el progreso de las personas y de los países. En México, la educación se ha posicionado como meta nacional en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024 (PND, 2019).

El objetivo de este trabajo es caracterizar la dinámica de los hogares de las y los estudiantes universitarios de la UAT a través de la comprensión de sus características socio demográficas y contextos de desigualdad.

Marco Teórico

Desigualdad en la Universidad Pública Estatal

Las teorías feministas argumentan que la desigualdad de género no es el resultado de diferencias biológicas, sino más bien una construcción social que perpetúa dinámicas de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



poder desiguales entre hombres y mujeres (Montesó, 2014). Al examinar las formas en que los sistemas y estructuras patriarcales dan forma a las experiencias de los individuos dentro de la universidad, la teoría feminista ayuda a arrojar luz sobre las diversas formas de discriminación y marginación que enfrentan las mujeres en el mundo académico. Esta perspectiva enfatiza la necesidad de la igualdad de género y desafía las nociones tradicionales de roles y expectativas de género.

La interseccionalidad es otro aspecto importante para entender la desigualdad de género dentro de la Universidad Pública Estatal. Ésta reconoce que las personas experimentan múltiples dimensiones de discriminación, como la raza, la clase y la sexualidad, además del género (La y Wences, 2020). Esta interconexión de varias formas de opresión y las formas en que se cruzan para crear experiencias únicas de discriminación se vuelve relevante para la comprensión del fenómeno. Al considerar las identidades interseccionales de los individuos dentro de la universidad, es posible abordar los desafíos específicos que enfrentan los grupos marginados y trabajar hacia un entorno más inclusivo y equitativo.

La socialización juega un papel crucial en la perpetuación de la desigualdad de género dentro de la Universidad. Desde una edad temprana, las personas son socializadas en roles y expectativas de género específicos que dan forma a su comportamiento y oportunidades (Saldívar et. al., 2015). Estas normas de género socializadas a menudo resultan en trato y oportunidades desiguales para hombres y mujeres dentro de la universidad. Al comprender el impacto de la socialización en la desigualdad de género, las instituciones pueden implementar estrategias para desafiar y superar estos sesgos arraigados. Esto puede incluir la promoción de políticas igualitarias desde el punto de vista del género, la provisión de igualdad de oportunidades para el liderazgo y el fomento de un entorno inclusivo para todas las personas.



Disparidades dentro de la Universidad

Las disparidades de género en las tasas de inscripción dentro de la Universidad han sido un problema persistente. Según la UNESCO, el índice de paridad de género (IPG) para la matriculación en educación terciaria en todo el mundo fue de 0,74 a favor de los hombres (Ordorika, 2015). Esto implica que históricamente los hombres han tenido tasas de matrícula más altas en comparación con las mujeres. Lograr la igualdad de género en la matrícula requiere abordar las barreras y los sesgos que dificultan el acceso de las mujeres a la educación. Es crucial crear un ambiente de apoyo e inclusivo que aliente y facilite la inscripción de mujeres en la Universidad (UNESCO, 2023).

Es fundamental incorporar una perspectiva de género en la recopilación, análisis y difusión de la información estadística generada por la universidad para identificar y abordar estos sesgos (Ordorika, 2015). La implementación de procesos transparentes y justos de promoción y tenencia que reconozcan y recompensen el mérito en lugar de perpetuar los sesgos de género es crucial para lograr la igualdad de género dentro de la Universidad.

Implicaciones y posibles soluciones para abordar la desigualdad

Las políticas e iniciativas de equidad de género juegan un papel crucial para abordar la desigualdad de género dentro de las Universidades. Estas políticas deben tener como objetivo promover la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en todos los aspectos de la vida universitaria, incluidas las admisiones, la contratación de profesores, las promociones y la asignación de recursos. Al implementar y hacer cumplir las políticas de equidad de género, las universidades pueden crear un entorno más inclusivo y equitativo para todos los miembros de la comunidad universitaria. Esto puede ayudar a derribar barreras y sesgos que pueden obstaculizar el avance de las mujeres en puestos académicos y de liderazgo (López-Molina y Vázquez-Guerrero, 2018).

Crear un entorno solidario e inclusivo es otra estrategia clave para abordar la desigualdad de género en las Universidades. Esto implica fomentar una cultura que valore la diversidad, promueva el respeto y brinde sistemas de apoyo para personas de todos los



géneros. Las universidades pueden establecer programas de tutoría, redes de apoyo y servicios de asesoramiento que aborden específicamente las necesidades y los desafíos que enfrentan las mujeres en el mundo académico. Además, la creación de políticas favorables a la familia, como arreglos de trabajo flexibles e instalaciones para el cuidado de los niños, puede ayudar a aliviar la carga que a menudo recae sobre las mujeres para equilibrar sus responsabilidades profesionales y personales. Al crear un entorno inclusivo, las universidades pueden garantizar que todas las personas tengan las mismas oportunidades para prosperar y tener éxito (UNESCO, 2021).

Proporcionar programas de desarrollo de liderazgo y oportunidades de capacitación puede ayudar a equipar a las mujeres con las habilidades y la confianza necesarias para ejercer y sobresalir en roles de liderazgo. Al promover la diversidad de género en el liderazgo, las universidades pueden crear una institución más inclusiva y representativa (Moncayo y Zuluaga, 2015; UNESCO, 2022).

Impacto de la dinámica de los hogares en el desarrollo de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)

Partiendo de la comprensión fundamental de las dinámicas de los hogares y su influencia en los estudiantes de la UAT, es posible profundizar en los mecanismos a través de los cuales estas dinámicas se manifiestan dentro del entorno académico.

La UAT es la universidad más importante del estado de Tamaulipas, con una cobertura de 43.4% que se encuentra por encima del promedio nacional que es de 42.5% (Gaceta, 2023) como destino principal para los jóvenes que buscan educación superior. Surge entonces la importancia de que la UAT reconozca las características de sus estudiantes.

En conjunto, estos elementos subrayan la intersección crítica entre la dinámica de los hogares y el desarrollo de los estudiantes de la UAT, lo que apunta hacia una comprensión de las características de los mismos dentro de la dinámica universitaria.



Mecanismos para evaluar la dinámica de los hogares de los estudiantes

Se trata de identificar los patrones de estilo de vida de estos estudiantes y cómo estos patrones se asocian con diversos factores sociodemográficos (Fang et al., 2023). Este enfoque significa identificar la dinámica doméstica más amplia y consideraciones demográficas y de estilo de vida más específicas dentro de la comunidad estudiantil.

Vázquez y Cabrera (2004) encontraron que manteniendo constantes las variables demográficas, académicas preuniversitarias y socioeconómicas, la decisión de persistencia/deserción es el resultado de cuan adecuada o inadecuada fue la integración académica o social. Por otro lado,

los principales motivos para suspender estudios son las condiciones económicas y laborales, ya sea personales o familiares; la escasa infraestructura tecnológica con la que cuentan en el hogar y las dificultades en el acceso a los servicios digitales; las condiciones familiares y la dinámica o exigencias en el hogar; las condiciones de salud que presentan ellos mismos o algún familiar cercano, sea por Covid-19 u otra enfermedad; la situación socioemocional que enfrentan; las condiciones de su formación académica y trayectoria escolar previa que les impiden continuar (Díaz-Barriga-Arceo et al, 2022, p. 13).

Dinámicas de los hogares y la Universidad

Tuirán (2001) menciona que la experiencia en la familia es vivida por cada individuo de manera específica con aspectos específicos como lo son el género, la edad y la jerarquía que ocupa dentro de la composición y responsabilidad familiar.

La familia es un núcleo social en el cual las personas se desarrollan, es donde de manera primigenia se establecen “redes sociales de apoyo que funcionan como amortiguadores ante los cambios que se producen en las trayectorias del curso de vida” (Castillo, 2014, p. 52).

Castillo (2014) también plantea que la familia es un apoyo económico y moral en la autonomía de las madres y padres jóvenes universitarios; “en el caso de las jóvenes madres,



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



ellas experimentan su pertenencia familiar de maneras distintas, al pasar de hijas a madres y cónyuges; este último rol social cuando en algunos casos forman su propia familia” (p. 39).

Una de las primeras necesidades es disponer de recursos económicos para la manutención, crianza y educación de sus hijos. Los estudiantes, al estar en proceso de formación profesional, carecen de la experiencia y el tiempo necesario para conseguir un empleo de jornada completa y bien remunerado. Por esta razón, es muy común que reciban apoyo económico principalmente de sus familias, especialmente de sus padres y madres, y en algunos casos de sus parejas o los padres de sus hijos, en mayor o menor medida, como ocurre con las jóvenes que tienen pareja. También se presentan otras fuentes de apoyo como los suegros (Castillo, 2014).

La situación del alumnado se ve influenciada por una combinación de factores interrelacionados. Entre estos se identifican las condiciones socioeconómicas y laborales tanto de los estudiantes como de sus familias; las responsabilidades y problemas presentes en el hogar y la falta de infraestructura tecnológica adecuada. Además, también se deben enfrentar los problemas de salud física y emocional así como la influencia que implican las condiciones educativas previas y el rezago académico que algunos estudiantes ya tenían. A esto se suma la insatisfacción y desmotivación que muchos estudiantes experimentan respecto a la educación en línea obligada por la pandemia, lo que agrava aún más la situación académica y emocional del alumnado como punto de partida. (Díaz-Barriga-Arceo et al., 2022).

En consecuencia, las condiciones socioeconómicas y laborales pueden limitar los recursos disponibles para apoyar el estudio, generando cuando no es suficiente, un entorno de estrés y preocupación que afecta el rendimiento académico. Las responsabilidades y problemas en el hogar, como el cuidado de hermanos menores o tensiones familiares, también pueden interferir con el tiempo y la concentración que los estudiantes pueden dedicar a sus estudios.

Sánchez y Callejas (2020) describen a la familia como un entorno fundamental para la formación de los individuos, que proporciona una red de apoyo crucial en todas las etapas



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y transiciones de la vida. Esta red de apoyo ayuda a los individuos a enfrentar y adaptarse a nuevos contextos, como la escuela. La escuela, a su vez, se convierte en un aliado significativo para la familia debido a su influencia en el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Además, la escuela contribuye a la construcción de la identidad del individuo, así como a la formación de la familia y la sociedad a la que pertenecen.

En este sentido, la colaboración entre la familia y la escuela es esencial, ya que ambas instituciones juegan un papel complementario y sinérgico en el crecimiento y desarrollo integral de las personas. La familia proporciona el sustento emocional y moral, mientras que la escuela ofrece el conocimiento y las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo. Juntas, facilitan el desarrollo de individuos bien formados y preparados para contribuir positivamente a la sociedad.

Las familias y la universidad pasan a ser escenarios de socialización abiertos y complementarios entre sí, con posibilidad de recibir influencia el uno del otro, de otros agentes externos y de los cambios sociales que están directamente relacionados con el ambiente, por eso, son el marco específico en la socialización, para que se puedan enfrentar a diferentes situaciones que se presentan en la sociedad, donde tienen origen las relaciones familiares y los diferentes estilos educativos cobran relevancia. (Sánchez y Callejas, 2020, p. 51)

De acuerdo con Torres y Rodríguez (2006), la clase social, determinada por factores como el ingreso familiar, el nivel educativo de la madre y el padre, y el tipo y ubicación de la vivienda, ha sido identificada como una variable que influye en la probabilidad de que los estudiantes experimenten fracasos escolares o tengan que repetir cursos. Los ingresos familiares afectan directamente la calidad de recursos educativos disponibles para el estudiante, como libros, tecnología y acceso a tutores o programas extracurriculares. El nivel educativo de los padres influye en el apoyo académico y la orientación que pueden ofrecer en el hogar, creando un ambiente propicio o desfavorable para el aprendizaje.



Además, el tipo y ubicación de la vivienda pueden determinar el acceso a la Universidad y entornos de estudio adecuados. Por ejemplo, una vivienda en una zona con bajo índice socioeconómico puede estar vinculada a lejanía de la Universidad, mayores tasas de violencia y menos oportunidades.

En su estudio, Villafrade y Franco (2016) identificaron que “la familia ofrece a los jóvenes universitarios un soporte en el afrontamiento de situaciones personales, en su rol de estudiantes... reconocieron la importancia de contar con su familia como red de apoyo social” (p. 89).

Todos estos factores combinados crean un entorno que puede facilitar o dificultar el éxito académico de los estudiantes, haciendo que aquellos de clases sociales más bajas enfrenten mayores desafíos y riesgos de fracaso escolar y repetición de cursos. La comprensión de esta relación es crucial para diseñar intervenciones educativas que aborden las desigualdades y apoyen a los estudiantes en situaciones de desventaja.

Metodología

Al explorar las metodologías utilizadas para evaluar la dinámica de los hogares de los estudiantes, la investigación gira hacia un examen en profundidad de las variables sociodemográficas y de estilo de vida entre los estudiantes de la UAT.

Un diseño de investigación implica un plan para seleccionar sujeto de estudio, medios y procedimientos para la recolección de información. La meta es que los resultados sean creíbles (McMillan y Schumacher, 2005).

La metodología utilizada en la investigación es de índole cuantitativo, descriptiva, no experimental con fundamento en la medición de las características del fenómeno social, lo que implica un marco conceptual que provea información acerca de las relaciones entre las variables utilizadas para dar validez a los resultados de la investigación (Bernal, 2010, p. 60).

Posteriormente, desde la perspectiva del grado de experimentación, se trata de un estudio no experimental, ya que consiste en “la observación del fenómeno sin una intervención que afecte el comportamiento de las personas” (Ríos, 2017, p. 84).



En lo que respecta al marco temporal de la investigación, se trata de una investigación transversal, ya que “se centra en un solo momento del tiempo” (Bernal, 2010, p.123).

Se utilizó una encuesta digital auto aplicada con acompañamiento a través de la plataforma electrónica Microsoft Forms, permitiendo la integración de la información en una base de datos en Excel para ser analizada también con el software estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS) en su versión 22 (IBM, 2020).

Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio son los estudiantes hombres y mujeres, inscritos a algún programa académico de la UAT en el periodo 2023-3. Para definir la población de estudio, se tiene como referencia el anexo estadístico correspondiente al 1er. Informe Rectoral del CP. Guillermo Mendoza Cavazos, en donde se registra una matrícula de 40,622 en el periodo 2022-03 (UAT, 2023).

Muestra de estudio

Considerando una población de 40,622 estudiantes, un error máximo de 3% y un porcentaje de confianza del 97%, se calcula una muestra de 1,263 estudiantes hombres y mujeres inscritos en algún programa académico de la UAT en el periodo 2022-3.

Por ello, se aplicó un cuestionario a estudiantes hombres y mujeres de la Universidad Autónoma de Tamaulipas obteniendo las respuestas de 1,263 sujetos de estudio.

Análisis de resultados

Para el análisis de información se utilizó principalmente el análisis de frecuencias y el cálculo de porcentajes.

Características demográficas

Las características demográficas se muestran descritas en la tabla 1:

Tabla 1.



Características Demográficas (Tabla compuesta)

Nivel educativo en el cuál estas estudiando:	Porcentaje
Doctorado	0.3%
Maestría	0.6%
Licenciatura	88.8%
Técnico Superior Universitario	8.4%
Preparatoria	1.9%
Total general	100.0%

Estado civil	Porcentaje
Soltero (a)	96.8%
Unión libre	1.3%
Casado (a)	1.3%
Viudo (a)	0.2%
Divorciado (a)	0.2%
Separado (a)	0.2%
Total general	100.0%

Género	Porcentaje
Femenino	60.7%
Masculino	35.9%
Comunidad LGBTQ+	2.2%
No Binario	0.7%
Prefiero no contestar	0.5%
Total general	100.0%

Edad	Porcentaje
17 o menos	5.2%
18 a 21 años	68.3%
22 a 25 años	22.8%
26 a 30 años	2.1%
31 a 35 años	0.9%
36 a 40 años	0.3%
46 a 50 años	0.2%
más de 50 años	0.2%
Total general	100.0%

Municipio de residencia	Porcentaje
Victoria	23.4%
Tampico	17.7%
Reynosa	16.5%
Nuevo Laredo	12.5%
El Mante	7.7%
Ciudad Madero	7.5%
Matamoros	6.9%



Entidad Federativa de Nacimiento	Porcentaje
Tamaulipas	88.3%
Veracruz	4.3%
San Luis Potosí	2.6%
Ciudad de México	1.5%
México	1.1%
Nuevo León	0.7%
Hidalgo	0.5%
Coahuila	0.3%
Durango	0.3%
Puebla	0.2%
Nayarit	0.2%
Total general	100.0%

Altamira	4.0%
Río Bravo	1.9%
Valle Hermoso	1.8%
Total general	100.00%

¿Tienes hijos?	Porcentaje
No	96.6%
Sí	3.0%
Mi pareja y yo estamos esperando un bebé	0.4%
Total general	100.0%

¿Cuántos hijos tienes?	Porcentaje
1 a 2	91.9%
3 a 4	5.4%
4 a 5	2.7%
Total general	100.00%

Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

En estos hogares, al tener entre 18 y 21 años, las y los estudiantes están solteros. En este estudio son más las mujeres que los hombres, muchos de ellos estudian la licenciatura y están solteros, no tienen hijos y viven en los principales municipios de Tamaulipas. Cada una de estas características influye significativamente en las dinámicas que se generan en los hogares de los estudiantes universitarios.

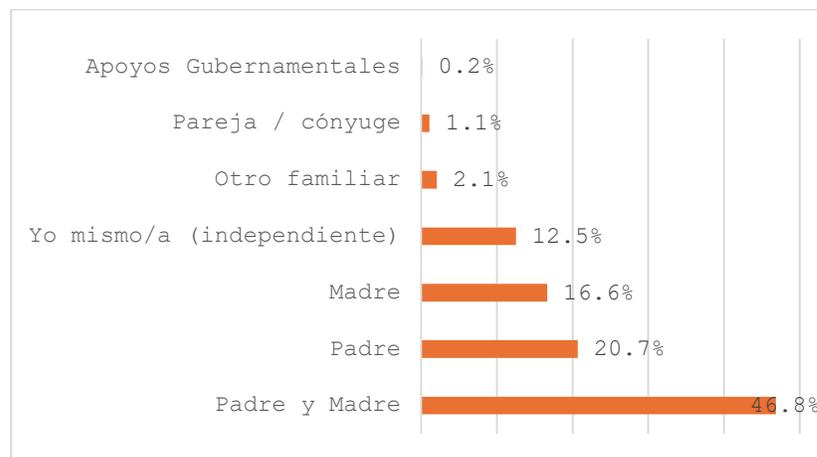


Características económicas.

Respecto a las características económicas, se encuentra que el 84.2% depende económicamente de uno u ambos padres (Figura 1):

Figura 1.

Como estudiante, ¿De quién dependes económicamente?

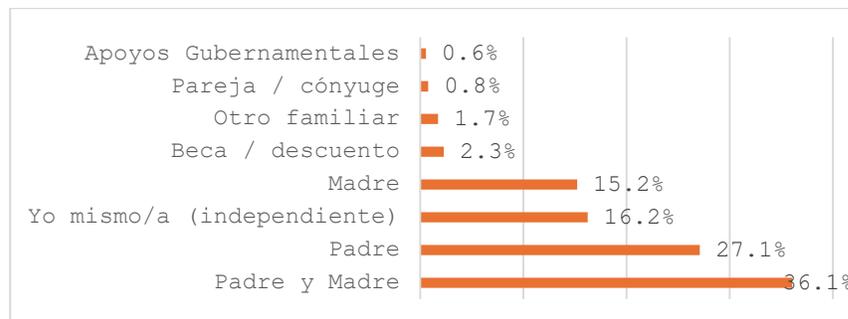


Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

En el 78.4% de los casos, el padre, madre u ambos son quienes se encargan de pagar los estudios del estudiante (Figura 2):

Figura 2.

¿Quién es el responsable de pagar tus estudios?



Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

Otro aspecto que se preguntó es acerca de si existen personas que dependen económicamente del estudiante, registrando que 88.8% no se hace cargo de nadie; sin

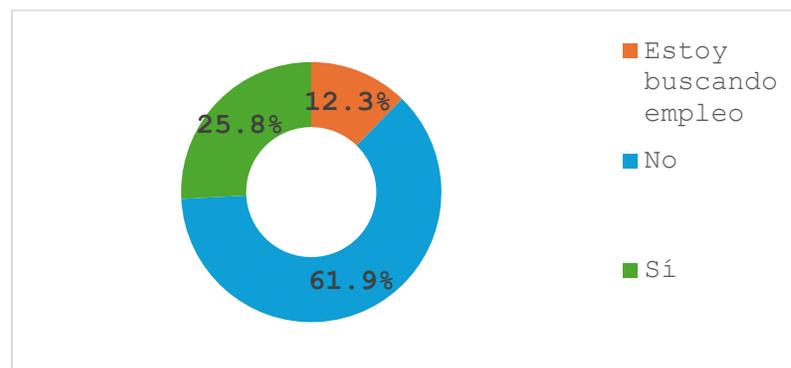


embargo se registra un 2.5% que mantiene a sus padres, 1.9% a sus hijos y 6.8% mencionó hacerse cargo económicamente de alguien más.

En la pregunta para saber si el o la estudiante trabajan, se registra que 61.9% no trabaja, 25.8% si trabaja y 12.3% está buscando un empleo. Esta información es relevante ya que el estudiante que trabaja se puede enfrentar a incompatibilidad de horarios, lo que implicaría la inasistencia a clases (Figura 3).

Figura 3.

Actualmente, ¿estás trabajando?

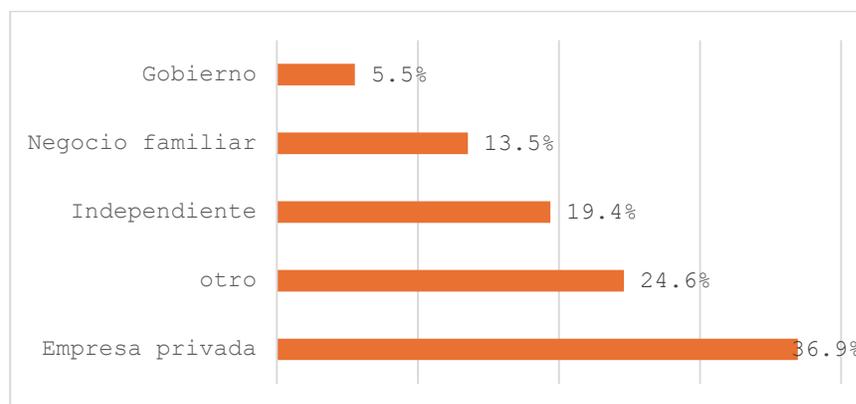


Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

De las personas que contestaron que trabajan, el 36.9% lo hace en una empresa privada como principal fuente de empleo (Figura 4).

Figura 4.

¿En dónde trabajas?



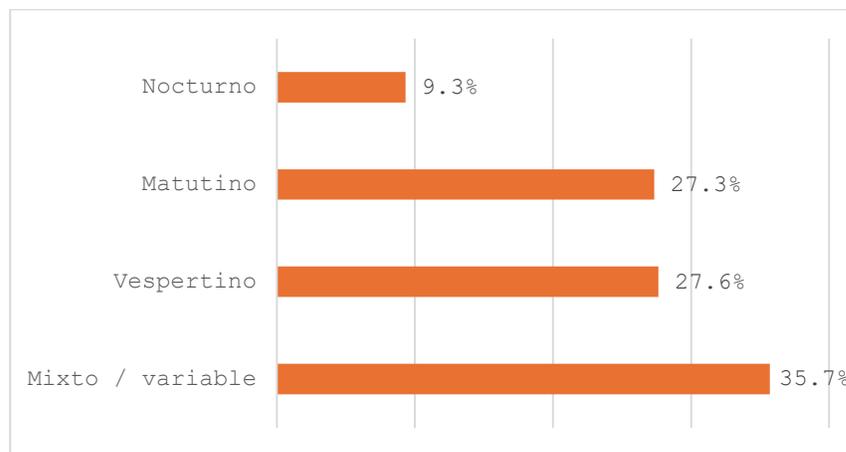
Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.



El turno más común para el trabajo en el 35.7% es mixto o variable. Esta composición de horarios influye directamente en el compromiso escolar, sobre todo si los estudiantes que trabajan no logran coordinar el trabajo con los estudios, ocasionando la reprobación y el rezago, y hasta la deserción en algunos casos (Figura 5).

Figura 5.

¿En qué turno trabajas?



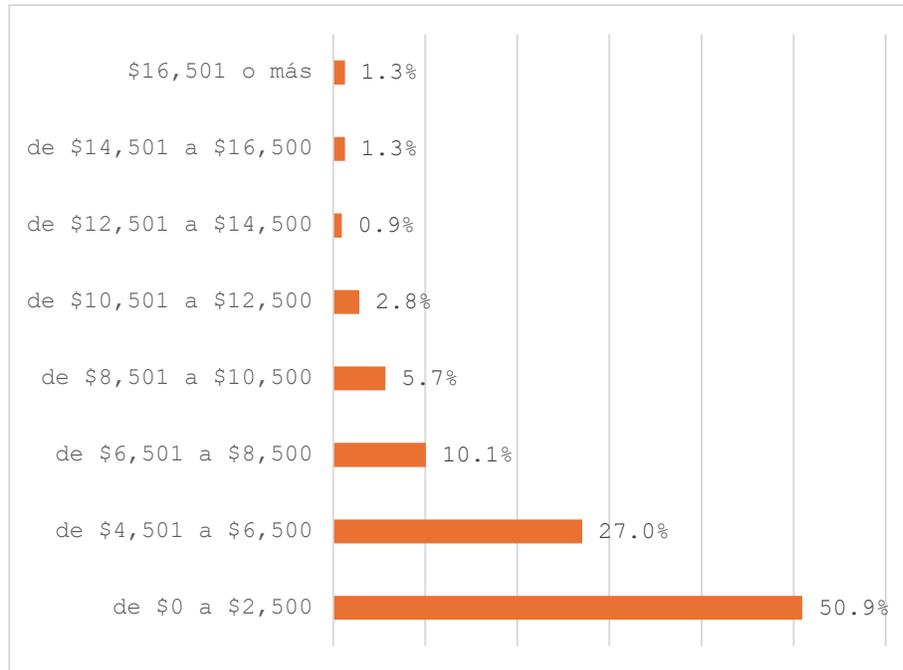
Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

Los tiempos dedicados a la actividad laboral influyen directamente en la posibilidad de asistir a clases, ya que 21.4% trabaja más de 8 horas al día, 31.0% de 7 a 8 horas, 29.7% de 4 a 6 horas, 13.9% de 3 a 4 horas y únicamente 4.0% hasta 2 horas por día.

El trabajo se traduce en un ingreso mensual, quienes trabajan contestaron que en promedio el 50.9% gana hasta \$2,500; es decir que 78% de los estudiantes que trabajan ganan \$6,500 o menos de manera mensual (Figura 6).

Figura 6.

Promedio de ingreso mensual que percibes por tu actividad laboral

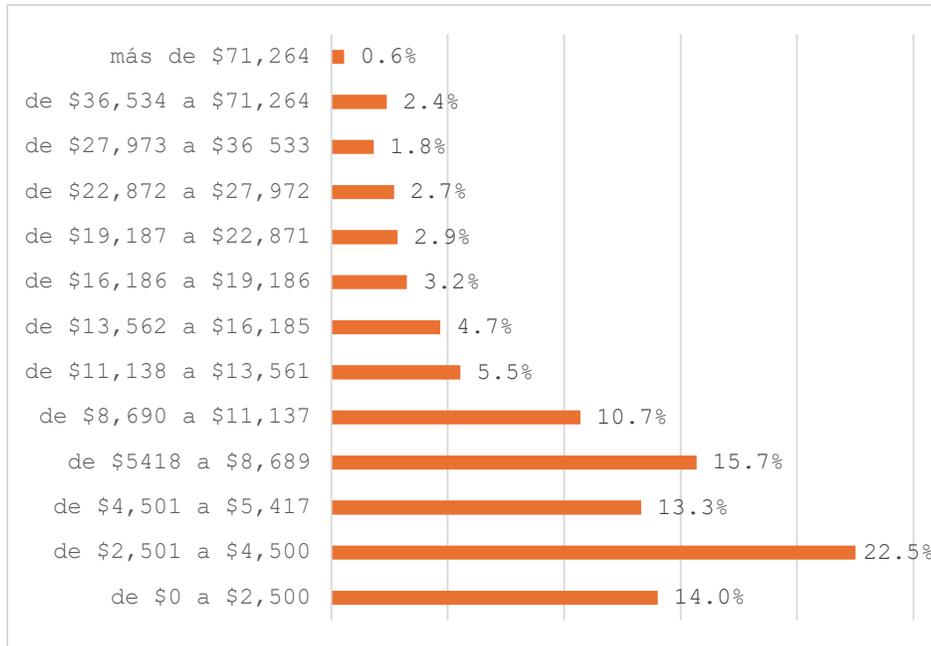


Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

La Figura 7 muestra el Promedio de ingreso mensual familiar de las y los estudiantes de la UAT; encontrando que en el 49.8% de los casos está entre \$0 y \$5,417; y 26.4% en un rango de \$5,418 a \$11,137 y solamente el 23.8% tiene un ingreso familiar mensual por encima de \$11,138 al mes.

Figura 7.

Promedio de ingreso mensual familiar



Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

En resumen, las características económicas de la población de estudio es que, el 84.2% de las y los estudiantes dependen económicamente de alguno u ambos padres y en el 78.4% de los casos son los padres quienes se responsabilizan del pago de los estudios. El 61.9% no trabaja. De las personas que contestaron que trabajan, el 36.9% lo hace en una empresa privada como principal fuente de empleo aunque el turno más común es un turno mixto o variable lo que tiene un impacto importante en la incompatibilidad de horarios y 21.4% trabaja más de 8 horas al día con un ingreso promedio de \$2500 mensuales en el 50.9% de los casos. Finalmente el Promedio de ingreso mensual familiar de las y los estudiantes de la UAT; encontrando que en el 49.8% de los casos está entre \$0 y \$5,417.

Las características económicas de los hogares de los estudiantes impactan en el acceso a oportunidades educativas y su bienestar general. Los integrantes de las familias con menos recursos económicos se ven en la necesidad de trabajar mientras estudian, así como tener un entorno doméstico no propicio para obtener los materiales educativos adecuados, ni las condiciones adecuadas para el estudio.



Hábitos y vulnerabilidades

En cuanto al presupuesto diario para comida, transporte y necesidades diarias del estudiante se tiene un estimado de \$61 a \$100 diarios en el 28.2% de los casos, sin omitir que 25.0% de las y los estudiantes cuentan con un presupuesto diario de \$21 a \$60 o un preocupante 6.3% que cuenta con un presupuesto de entre \$0 a \$20 diarios; además el 24.8% tienen un presupuesto entre \$100 y \$200 diarios; solamente 15.7% tiene un presupuesto por encima de \$200 diarios.

En lo que respecta a las vulnerabilidades económicas, se preguntó a los estudiantes si alguna vez ha dejado de comer por dificultades económicas; reportando que el 24.6% contestó que sí alguna vez, 21.1% lo ha hecho ocasionalmente y 17.7% si lo ha hecho frecuentemente, situación que no se ha presentado en el 36.6% de los casos.

El medio de transporte utilizado regularmente por los estudiantes es una manera de manifestar la accesibilidad de asistir a la escuela de manera cotidiana, por ello al preguntar acerca del medio de comunicación usado regularmente se encuentra que el 47.9% se traslada en microbús, 10.1% caminando y 0.5% en bicicleta, mientras que el 31.9% se traslada en carro o motocicleta propios; el 9.6% lo hace en taxi u otro medio.

Para llegar a la escuela en promedio el 74.5% de las y los estudiantes usan como máximo 40 minutos para el traslado; sin embargo el 19.8% debe emplear hasta 1 hora para llegar a la escuela y 5.7% deben emplear hasta 2 horas o más para poder asistir a clases.

Trabajo de cuidados

En lo que respecta al trabajo de cuidados se investigó si en los últimos 2 semestres, el o la estudiante debió cuidar o responsabilizarse de alguna persona como medio de identificación de barreras para la permanencia y eficiencia terminal de la educación y se encontró que el 84.9% no ha cuidado a nadie, sin embargo, se registra un 15.1% que ha tenido que hacerse cargo de su pareja, de una persona con discapacidad o enferma o de su (s) hijo (s).



A quien ha tenido que cuidar a alguien, se le pidió que informara acerca del tiempo que ha tenido que dedicar al cuidado de la o las personas de las cuales es responsable y se encontró que en el 25.9% de los casos dedican más de 8 horas a la semana al trabajo de cuidados, el 14.8% dedica de 6 a 8 horas semanales, 14.8% de 4 a 6 horas, el 23.3% dedica entre 2 y 4 horas, el 14.3% de 1 a 2 horas y el 6.9% hasta 1 hora a la semana solamente para el trabajo de cuidados.

Posteriormente se preguntó la forma que ha afectado en sus estudios el tener que responsabilizarse del cuidado de otras personas y se encuentra que ha tenido un impacto en la entrega de tareas, dificultades para estudiar, para asistir a clases de manera regular y redujo su posibilidad de concentrarse en momentos específicos para su estudio, como las afirmaciones más frecuentes al respecto.

En el uso del tiempo, también se preguntó a las y los estudiantes si durante los últimos 2 semestres han participado en algún equipo u organización universitaria y se encontró que el 67.5% de ellos no ha participado en ninguno mientras que el 13.8% participa en un equipo deportivo, 5.8% en una organización estudiantil, 3.2% en un equipo cultural, 2.9% en una asamblea universitaria y el 6.8% en actividades diversas.

En el uso del tiempo para diversas actividades, se realizó un análisis del uso del tiempo como se muestra en la Tabla 2; encontrando que el tiempo de dedicación con mayores porcentajes es de hasta 2 horas semanales para actividades domésticas con el 37.7%; para actividades académicas el mismo tiempo con el 32.0% y de hasta 1 hora a la semana para actividades de recreación con 32.7% o de ocio con 36.0%.

Tabla 2.

Tiempo dedicado a diversas actividades

¿Cuánto tiempo a la semana consideras que le dedicas a las siguientes actividades?	Domésticas	Académicas	Recreación	Ocio
No dedico	6.2%	0.9%	20.0%	18.6%
Hasta 1 hora	29.8%	8.9%	32.7%	36.0%
+1 a 2 horas	37.7%	32.0%	25.6%	22.5%



+2 a 4 horas	14.9%	11.0%	12.7%	11.7%
+4 a 6 horas	6.3%	12.8%	5.8%	6.1%
+6 a 8 horas	3.0%	11.7%	1.7%	2.5%
+8 horas	2.1%	22.8%	1.5%	2.5%
Total general	100%	100%	100%	100%

Nota: Elaboración propia con la base de datos del estudio.

Muchos estudiantes universitarios asumen roles y responsabilidades significativas en sus hogares, como es el cuidado de hijos menores, familiares enfermos y tareas domésticas. Estas responsabilidades pueden afectar la disponibilidad de tiempo para el estudio y la recreación en sus actividades diarias.

Conclusiones

El objetivo de caracterizar la dinámica de los hogares de las y los estudiantes de la UAT a través de la comprensión de sus características socio demográficas y contextos de desigualdad nos lleva a categorizar los resultados desde la interseccional: género, estado civil, lugar de nacimiento, zona de residencia, parentalidad, dependencia económica, trabajo, medio de transporte, responsabilidad de cuidados y participación en actividades.

La dinámica de las familias tiene un impacto directo en la posibilidad de acceso, permanencia y culminación de estudios universitarios, encontrando que hay una población estudiantil que debe trabajar para poder subsistir.

Sin embargo, queda claro que es fundamental disponer de recursos económicos para la manutención, crianza y educación. Los estudiantes, al estar en proceso de formación profesional, difícilmente tienen acceso a un empleo de tiempo completo y bien remunerado.

En cuanto al contexto de desigualdad analizamos que los estudiantes de familias con bajos ingresos pueden tener menos recursos para materiales educativos, transporte, alimentación adecuada y actividades extracurriculares, lo que afecta su condición académica. Muchos estudiantes deben trabajar para sostenerse económicamente, lo que reduce el tiempo y la energía disponibles para los estudios.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Algunos estudiantes no pueden depender de sus padres y deben hacerse cargo de otros familiares, añadiendo una carga adicional a su vida estudiantil.

Las mujeres estudiantes pueden enfrentar expectativas sociales y familiares diferentes que afectan su participación y éxito en la educación superior.

El contexto de desigualdad entre los estudiantes universitarios es complejo y multifacético. Comprender estos factores es esencial para desarrollar políticas y programas de apoyo que puedan ayudar a mitigar las desventajas y promover la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, asegurando que puedan alcanzar su máximo potencial académico y personal.

Por lo que caracterizar a la población estudiantil, permite un análisis transeccional con la comprensión de diferentes dimensiones de las y los estudiantes, proporcionando información que puede ser utilizada para el diseño de programas o acciones específicas de la UAT para hacer más accesible la universidad y contribuir a la culminación de los estudios; surgen temas como ajustes en los programas de estudio, inclusión, programas de becas y apoyos o programas de tutorías o sistemas de evaluación para estudiantes en condición de vulnerabilidad.

El estudio resalta cómo diversos factores socio demográficos y económicos influyen en la dinámica de los hogares de las y los estudiantes de la UAT, afectando su bienestar académico. Es fundamental considerar estos factores para implementar políticas de apoyo que ayuden a mitigar los efectos negativos y promover un entorno más equitativo y favorable para todos los estudiantes.

El análisis de la dinámica de los hogares de los estudiantes de la UAT destaca la influencia significativa de los contextos sociodemográficos y económicos en la vida académica de los estudiantes. La educación superior no solo es un logro individual sino una meta familiar y social que implica retos económicos, laborales y emocionales que afectan el rendimiento académico y la permanencia estudiantil. La UAT, al ser la universidad más importante del estado, juega un papel crucial en identificar y atender estas dinámicas para ofrecer un entorno más equitativo e inclusivo.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



La desigualdad de género y las barreras socioeconómicas emergen como desafíos, reflejados en dificultades para la continuidad académica. Las políticas universitarias deben centrarse en mitigar estas desigualdades mediante la implementación de estrategias de apoyo que aborden tanto las necesidades académicas como contextuales de los estudiantes. Esto incluye la provisión de becas, programas de mentoría y recursos tecnológicos que puedan aliviar la carga financiera y facilitar la conciliación de responsabilidades familiares y académicas.

El Trabajo Social puede identificar y analizar las responsabilidades que los estudiantes enfrentan en sus hogares. En este caso, los trabajadores sociales pueden proporcionar apoyo personalizado, a través de la asesoría en el manejo del tiempo, así como estrategias para aliviar las cargas de las tareas familiares.

La interconexión entre la familia y la universidad subraya la necesidad de políticas inclusivas que consideren las múltiples dimensiones de los estudiantes, reconociendo su diversidad y las circunstancias que enfrentan fuera del entorno académico. Solo a través de un enfoque integral que combine apoyo institucional, políticas de equidad y comprensión de las dinámicas familiares, es posible contribuir al éxito académico y a la formación integral de los estudiantes, fortaleciendo así su papel como agentes de cambio dentro de la sociedad.

Las dinámicas de los hogares de los estudiantes universitarios son diversas y complejas, sin embargo, entenderlas es fundamental para la práctica efectiva del Trabajo Social. A través de una evaluación integral de estas dinámicas, los trabajadores sociales pueden implementar intervenciones personalizadas que apoyen tanto a los estudiantes como a sus familias, promoviendo el bienestar general y el desempeño académico.



Referencias

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. Colombia.
- Castillo, A. (2014). El papel de la familia en las dinámicas de vida de jóvenes madres estudiantes de nivel superior. *Géneros*, 21(14), 37–56. <https://revistasacademicas.uco.mx/index.php/generos/article/view/1225>
- Díaz-Barriga-Arceo, F., Alatorre-Rico, J. y Castañeda-Solís, F. (2022). Trayectorias interrumpidas: motivos de estudiantes universitarios para suspender temporalmente sus estudios durante la pandemia. *Revista iberoamericana de educación superior*, 13(36), 3-25. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.36.1181>
- Fang, M., Hernández, R., Gutiérrez, T., del Angel B., Aspera, T. y Pérez M. (2023). Estilo de vida y su asociación con variables sociodemográficas en universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 7. 8915-8927. https://www.researchgate.net/publication/371112334_Estilo_de_vida_y_su_asociacion_con_variables_sociodemograficas_en_universitarios
- Gaceta. (2023, abril 23). La UAT es ejemplo nacional en cobertura de educación superior: SEP. Gaceta de Tamaulipas. <https://www.gaceta.mx/2023/04/la-uat-es-ejemplo-nacional-en-cobertura-de-educacion-superior-sep/>
- International Business Machines [IBM]. (2020). IBM SPSS Statistics (V.22.0). Java. Armonk, Nueva York, Estados Unidos.
- La, M. y Wences, I. (2020). La “discriminación de género” en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. *Andamios*, 17(42), 59-87. <https://doi.org/10.29092/uacm.v17i42.735>
- López-Molina, S. y Vázquez-Guerrero, M. (2018). Las políticas de género en una universidad pública estatal: discrepancias institucionales. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 138-156. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.346>



- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una Introducción Conceptual*. 5.a edición. Editorial Pearson Addison Wesley. Madrid, España.
- Moncayo, B. y Zuluaga, D. (2015). Liderazgo y género: barreras de mujeres directivas en la academia. *Pensamiento y Gestión*, (39), 142-177. <https://doi.org/10.14482/pege.38.7703>
- Montesó, P. (2014). Dificultades para el avance de las mujeres: diferentes teorías sociológicas. *Enfermería Global*, 13(36), 265-274. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000400014&lng=es&tlng=es
- Ordorika, I. (2015). Equidad de género en la Educación Superior. *Revista de la educación superior*, 44(174), 7-17. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602015000200001&lng=es&tlng=es
- Plan Nacional de Desarrollo (PND) (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024. Gobierno de la República. México.
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*, Primera edición. Málaga, España: Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Saldívar, A., Díaz, R., Reyes, N., Armenta, C., López, F., Moreno, M., Romero, A., Hernández, J. y Domínguez, M. (2015). Roles de Género y Diversidad: Validación de una Escala en Varios Contextos Culturales¹. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(3), 2124-2147. [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(16\)30005-9](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(16)30005-9)
- Sánchez, L. y Callejas, A. (2020). Familia y universidad: participación de la familia en el contexto educativo universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12 (2), 47-67. [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef12\(2\)_4.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef12(2)_4.pdf)
- Tuirán, R. (2001). Estructura familiar y trayectorias de vida en México. En: Gómez, C. (comp.) *Procesos sociales, población y familia*. Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre la vida doméstica (pp. 23-65). México: FLACSO/Miguel Ángel Porrúa.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Universidad Autónoma de Tamaulipas (2023). Anexo Estadístico Primer Informe Rectoral del CP Guillermo Mendoza Cavazos. <https://www.uat.edu.mx/PrimerInforme/Documents/1er%20Informe.pdf>
- UNESCO (2021). *Políticas de educación y equidad de género: estudios sobre políticas educativas en América Latina*. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379491>
- UNESCO (2022). Igualdad de género: un paso adelante, dos pasos atrás en Repensar las políticas para la creatividad: plantear la cultura como un bien público global, UNESCO 241-261. <https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-9114bd40-1b43-4abd-9504-23d974add200>
- UNESCO (2023). Educación y género | SITEAL - UNESCO. https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_genero
- Vázquez, F. y J. Cabrera, (2004). Algunos Determinantes del Éxito en Completar el Bachillerato: Estudio Longitudinal de 6 Años, Universidad de Puerto Rico en Cayey, Puerto Rico.
- Villafrade, L. y Franco, C. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, Revista De Docencia E Investigación*, 6(2), 79-90. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/erdi.v6i2.1651>



La familia como red de apoyo en el proceso de reinserción social de adolescentes internados por un acto delictivo.

Arturo Martínez Díaz¹²

Norma Elena Martínez Martínez¹³

Resumen

El trabajo que se presenta tuvo el propósito de analizar las redes familiares y sociales en adolescentes sentenciados por el delito de robo con violencia en “Quinta del Bosque”, localizado en el municipio de Zinacantepec, Estado de México; el método utilizado es de Trabajo Social de Casos, la investigación se desarrolló con un corte cualitativo con enfoque descriptivo, la selección de información se realizó por medio de una guía de entrevista aplicada a 3 adolescentes que presentan desatención familiar y fueron sentenciados por el delito de robo con violencia. La exploración de datos se enfoca en la jerarquía de información personal, estructura familiar (composición, relación, dinámica, roles, comunicación), comportamiento antisocial, apoyo familiar y social, red social (amigos), proyecto de vida y grupo social; por lo que el aporte más significativo de esta investigación fue concluir que los adolescentes en situación de abandono familiar y social se debe por un vínculo disfuncional, con carencia de comunicación y de seguridad en su núcleo familiar, asimismo, por la desatención escolar y laborar entre la niñez y la adolescencia temprana. Se concibe que la familia y la sociedad deben de ser actores participativos en el proceso de reinserción social, por lo que al final de este documento se presenta una propuesta nombrada “Modelo de atención integral en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono” con la intención de impulsar la participación de las redes familiares y sociales en el proceso de atención y reinserción de adolescentes y/o adultos jóvenes en la “Quinta del Bosque”.

¹² Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, 50010, México. amartinezd019@alumno.uaemex.mx

¹³ Docente de la licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, 50010, México. nemartinezm@uaemex.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Palabras clave: *Red social, red familiar, reinserción social, robo con violencia, familia e internamiento.*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

El trabajo que se presenta surge a partir de una investigación que tuvo el objetivo describir el tipo de redes con que cuentan los adolescentes internados por el delito de robo con violencia en “Quinta del Bosque”; a base de esto, las redes son todas aquellas vinculaciones que establecen las personas y son el génesis de la relación en la sociedad, siendo la familia el principal grupo de comunicación del ser humano, dentro de este se determinan roles y funciones que se enlazan entre sus integrantes generando pertenencia, expresión de emociones, así como demostraciones de apoyo; a este tipo de red se entiende como primaria (Gil, 2015).

Algunos adolescentes y/o adultos jóvenes carecen del apoyo familiar y social durante su proceso de tratamiento en el tutelar para menores “Quinta del Bosque”, este problema no solo perjudica a los internados y familiares que se enfrentan aldañamente a la problemática, sino, también influye a la sociedad, debido a que durante este proceso de Reinserción Social comprende a las instituciones sociales e individuos.

El hallazgo realizado por Jaramillo (2021), exhibe el valor de las redes para el crecimiento humano; en el trascurso este proceso se contempla imprescindible para los adolescentes y/o adultos jóvenes, ya que el apoyo brindado es mejorar la salud mental, moral, económica y física, ayudando a hacer frente al nuevo contexto en el que se ubican, motivo por el cual, es necesario sostener la relación y comunicación familiar y social con el objetivo de progresar la calidad de vida y bienestar de los adolescentes.

El Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del bosque” (CIPA) es una institución de seguridad, que se localiza en el municipio de Zinacantepec, Estado de México, tiene sus inicios en diciembre de 1992 con el nombre de Escuela de Rehabilitación para Menores “Quinta del Bosque”, y el día 30 de junio de 2017 cambiaría de denominación a Escuela de Reintegración Social para Adolescentes “Quinta del Bosque”, sin embargo, para la certificación de dicha institución a nivel Internacional tendría un pequeño cambio, estableciéndose en un aserradero que fue habilitado para lo que hoy conocemos, su función



principal es brindar atención por medio de un tratamiento que favorezca la reintegración social a la población que se encuentra internada por cometer conductas delictivas.

En los siguientes párrafos se hará una descripción de las redes familiares y sociales en la reinserción social, contexto del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”, estadísticas del robo con violencia “Quinta del Bosque” en el periodo 2019-2021, método (participantes y procedimiento), resultados, conclusión y discusión, al finalizar se menciona una propuesta de intervención a la problemática detectada.

Redes familiares y sociales en la reinserción social

Este término tiene sus orígenes en la sociología, años después la antropología reanuda el constructo para emplearlo como medio representativo hacia los individuos con los que se mantiene un vínculo y comunicación emocional o de contacto, por lo que se determina que una red es el absoluto de conexiones de lazos que crean y al que se integran las personas, compartiendo rasgos únicos y con diferente fuerza de convivencia entre los miembros, mostrando apoyo para satisfacer sus necesidades (Vidal, 1996).

En esta misma idea Trejo (2021), define a la red familiar como el total de integrantes que moldean una identidad, y que su vez pertenece y se relaciona con otros grupos, dentro de la primera agrupación se establecen valores, principios, normas, etc. permitiendo convivir con los demás. Esta red ofrece los primeros apoyos para enfrentar las problemáticas de la vida cotidiana que se les presente en los integrantes.

Mientras que Guzmán et al., (2003), mencionan que la red social son el conjunto de relaciones personales con otras personas, teniendo una identidad propia y receptora de los diferentes apoyos que se ofrecen, el rol la red es brindar apoyo en la etapa de adversidad que se le presente a alguno de sus integrantes, en este mismo orden de ideas Cerda (2020), manifiesta que es el total de conexiones entre los miembros de un grupo, por lo tanto las redes de apoyo social es el vínculo que se origina o establecen las personas al convivir de forma directa o indirecta, al distribuir recursos y vivencias; para ello, se debe de generar seguridad entre sus miembros.



González (2020), refiere que el privilegio de las redes que se adquiere va desde la resolución de problemas, alcanzar la salud emocional, salud física, establecer conductas aprobadas, entre otros, sin duda alguna las redes de apoyo son fundamentales para el desarrollo de sus integrantes. A continuación, se enuncia los tipos de apoyo y beneficios de las redes familiares:

- **Emocionales:** Relación expresiva entre los miembros.
- **Instrumentales:** Atención económico, ayuda en los quehaceres de la vivienda y servicios.
- **Acompañamiento:** Hace énfasis a dinamismo que se comparten. Ejemplo: actividades recreativas.
- **Informacionales:** La familia ofrece el apoyo de orientador y guía.

Contexto del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”

El Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque” tiene una capacidad instalada para 399 adolescentes y /o adultos jóvenes internados, favoreciendo un control con calidad operacional y nivel de seguridad alto, de tal forma que es contemplado como una institución con un nivel medio bajo de enfrentamiento y problemas en el interior. A continuación, se menciona la base de la estrategia que sigue la institución:

a. Misión.

Eficientar y consolidar los programas en materia de reinserción social, reforzando las acciones tendientes a la cautela de hechos contemplados como conductas antisociales, el decrecimiento de índices de reincidencia delictiva y a la reincorporación social de los Adolescentes y/o Adultos Jóvenes privados de su libertad como miembros fructuosos en sociedad, en familia y en ellos mismos.

b. Visión.

En un futuro la población interna tendrá a incrementarse, por lo que la Dirección General diseñara políticas interinstitucionales más eficientes con sustento en programas eficaces y Sistemas de Prevención y Reinserción Social debiendo considerar entre otros



factores importantes el establecimiento en mejoras en las planificaciones a seguir, aspectos que permitirán alentar la función del sistema penitenciario en el Estado en materia de Adolescentes.

Respecto a las estadísticas del robo con violencia en esta institución durante el periodo 2019-2021 se registra que durante el año 2019 por medio del desempeño total de la sanción impuesta había 46 adolescentes y/o adultos jóvenes externados la jerarquía de las conductas antisociales es la siguiente: en primer lugar se encuentra el secuestro (19.56%), seguido de homicidio calificado (17.39%), y en tercer lugar se localizan los delitos de Robo con violencia, violación equiparada y daños contra la salud (10.86%). La conducta en la cual nos enfocamos se ubica en tercer lugar y demanda cuidado desde diferentes perspectivas.

En el periodo 2020 los cambios destacados en los adolescentes y/o adultos jóvenes que cumplían el total de su tratamiento, la suma total fue de 90 egresos durante este ciclo, la conducta antisocial de secuestro agravado (14.44%) se adueñó del primer lugar, en segunda posición se colocó el delito de violación y homicidio (11.11%) y la tercera posición fue apropiado por el delito el delito de Robo con violencia y violación por equiparada (10%).

Para el siguiente año el resultado fue de 65 bajas, estas se distribuyeron en las siguientes categorías, la conducta antisocial de secuestro (18.46%) estableciéndose nuevamente en el primer lugar, continuo, se ubica el delito de violación por equiparación (12.30%), y en tercer lugar el delito de Robo con violencia y homicidio calificado (9.23%).

En los datos antes mencionado se puede contemplar que la conducta antisocial de Robo con violencia se mantuvo vigente en el tercer lugar cercano a otros delitos, en tanto el primero y segundo lugar se rotaron por otras conductas antisociales.

Método.

La indagación se ejecutó por medio del método Trabajo Social de Caso, de acuerdo con Sevilla (2023), es una agrupación de métodos empleados para el desarrollo de la personalidad, que brinda a una persona a adaptarse consciente e individualmente a su contexto social, por otro lado De León y Fernández (2006), refieren que la metodología de



Trabajo Social debe de ser metódico, adaptable y recursivo, determinando un procedimiento metodológico recurrente con bases científicas moldeada por las siguientes etapas:

- Etapa de investigación-diagnóstico
- Etapa de intervención-evaluación

Durante el desarrollo de las etapas se emplean técnicas e instrumentos para la acumulación de datos como la observación, la guía de entrevista, diario de campo, entre otras.

Participantes.

Los integrantes seleccionados para el procedimiento fueron tres adolescentes que cumplían con las categorías de inclusión, entre ellos se estableció que fueran población internada en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque” por el delito de robo con violencia, además de presentar desatención familiar.

Procedimiento.

La información se adquirió a través de la aplicación de una entrevista estructurada a tres adolescentes en instantes diferentes, que se hallaban en proceso de tratamiento en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”; al inicio se dio conocer el motivo de la entrevista entre otra explicación, se contó con la autorización de la trabajadora social encargada del área y de la misma forma la investigación documental para recolectar información. El formato de entrevista se compone de 9 apartados, que enseguida se mencionan: datos personales, red familiar, proceso delictivo, roles, comunicación, apoyo, proyecto familiar, red social y fraternidad.

Resultados.

Posteriormente al haber aplicado el formato de entrevista titulado “Cuestionario de identificación de redes familiares y sociales en adolescentes internados en “Quinta del Bosque” a 3 adolescentes en tratamiento por el delito de robo con violencia se obtuvieron los siguientes datos que se exponen a continuación, exponiendo los apartados establecidos de la parte conceptual, por lo que ahora se describen las redes familiares y sociales, explicando las consecuencias de no tener redes durante el proceso de reinserción social. La primera



categoría está conformada por una tabla de datos generales de los sujetos de investigación, enseguida las categorías de análisis antes mencionadas, en ellas se describen, los elementos más importantes por el investigador.

Tabla No. 1.

Datos personales

Datos generales	E1	E2	E3
Edad	16	17	17
Sexo	M	M	M
Ingreso	27/07/23	19/07/23	28/06/23
Sentencia	1a,6m,22d	1a,10m,15d	1a,1m,15d
Situación jurídica	Tratamiento (Tx)	Tratamiento (Tx)	Tratamiento (Tx)
Lugar de procedencia	Ecatepec, Edo. Méx.	Ecatepec, Edo. Méx.	Chimalhuacán, Edo, Méx.
Lugar de origen	Veracruz	Desconoce	Edo. Méx.
Zona	Rural	Semiurbana	Semiurbana
Problemáticas detectadas	Drogadicción Alcoholismo Vandalismo	Drogadicción Alcoholismo	Drogadicción Alcoholismo Narcomenudeo



Vandalismo

Inseguridad

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas, (2023).

En la tabla anterior se presentan los datos personales, así como el proceso jurídico en el que se hallan los adolescentes de esta investigación, se contempla que la suma son adolescentes del sexo masculino y sus edades se localizan en un rango de 16 y 17 años en proceso de tratamiento, la sentencia más reducida la tiene el sujeto 3, con 1 año, 1 mes y 15 días, por otro lado, el sujeto 2 obtiene la mayor con 1 año, 10 meses y 15 días. Los tres sujetos refieren que el entorno social de donde provienen están presentes problemáticas sociales entre las más comunes es el alcoholismo y drogadicción, seguida del vandalismo, con dos de tres; los estudiados provienen del municipio de Ecatepec, Estado de México, y uno es originario del Estado de Veracruz.

Los resultados obtenidos se analizaron a base de las categorías abordadas, por lo que se reanuda la descripción del estudio y es importante retomar lo propuesto por Cerda (2020), ya que manifiesta que la atribución de la red familiar es proporcionar ayuda a sus integrantes en las dificultades de los integrantes, además de ofrecer apoyo psicológico, material y moral, por mencionar algunos.

En base a este idea Trejo (2021), refiere que el grupo familiar brinda protección a las problemáticas de los individuos que la integran; y la determina como una agrupación de personas con características iguales que se mantiene en constante interacción entre sus iguales, además de relacionarse con otros grupos de individuos, en el interior del conjunto familiar se establecen reglas, principios y valores que rigen el comportamiento de la familia en la sociedad, la principal función es dar herramientas para satisfacer las diferentes peticiones en el entorno, permitiendo cumplir las necesidades afectivas y colectivas de los miembros.

El estudio de la red familiar en los sujetos de investigación se analiza la composición, relación, dinámica y apoyo brindado, a continuación, se muestra lo más sobresaliente:

- 1. Composición**



El núcleo de dos tres entrevistados refieren pertenecer a una familia incompleta establecido por madre y hermanos por el motivo de la muerte del padre, además de ser reconstruida y con vinculo disfuncional. Antes de su internamiento, un estudiado menciona hallarse en unión libre, quien se encontraba viviendo con su pareja aproximadamente medio año y ser era mayor de edad, además de tener un hijo de su expareja.

2. **Relación**

La relación familiar de dos de tres entrevistados la consideraron hostil e inadecuada con sus integrantes que la conforman, refieren carecer de seguridad emocional, por otro lado, un valorado, menciona tener una adecuada relación con los individuos de su familia, constituida por padrastro, madre y hermana, sin embargo, no existe un lazo íntimo de credulidad, toda vez, que no hay confianza en la relación; de acuerdo con el Ciclo Vital de la Familia propuesto por Inda (1982), y por las características encontradas en los tres sujetos de investigación se ubican en la primera fase, el desprendimiento.

3. **Dinámica**

En dos de tres entrevistados se halló la falta de normas, valores y reglas, además de la carencia de dominio ejercido por los padres, por otro lado, los tres sujetos mencionan que su principal actividad era proveer económicamente a la familia, por lo que empezaron a trabajar en la etapa de la adolescencia temprana, debido a la falta de recursos económicos,

El total de la población estudiada corresponde a una tipología de funcionamiento distinto, de acuerdo con la clasificación de Grijalva (2023), y a base de la dinámica familiar de los adolescentes, se determina lo siguiente:

➤ **Entrevistado 1:** Pertenece a un funcionamiento Aislado, debido a que la figura paterna no estableció la dinámica, roles y responsabilidades a los integrantes de acuerdo con su etapa, existe carencia de mando, ya que las reglas y principios no presenta ningún interés, por esta razón no hay comunicación y los vínculos emocionales son inestables, además de resaltar la singularidad en el grupo.

➤ **Entrevistado 2:** Se establece en un Funcionamiento Uniformado; en esta categoría el padre determina la dinámica familiar y los roles, además de dominar a los demás



integrantes a una particular conducta, provocando que el vínculo sea de impotencia, rígida, estereotipada e insatisfactoria, con carencia de conexión con los hijos.

➤ **Entrevistado 3:** Se atañe en un funcionamiento Aglutinada, esta tipología se caracteriza en que la dinámica y roles familiares los establece la figura materna, la función del padre no es tomada en consideración, los miembros en su mayoría son integrados, presentan dificultad en la singularidad, son diferentes entre sí, y el cariño entre los integrantes es demostrado siendo aparatoso entre los integrantes. Están acostumbrados en quedarse en una zona de rutina, ya que lo nuevo refleja inseguridad y ajeno, además presentan problemas de socialización.

Conducta delictiva

Para Vega y González (2019), los primordiales elementos que inducen al adolescente a realizar comportamientos antisociales es la carencia de vínculos o lazos favorables, deserción escolar, utilizar sustancias dañinas para la salud (drogas), ingresos económicos bajos y las políticas públicas carecen de propósito; a continuación, se muestran los resultados obtenidos y dentro del hallazgo la suma de los entrevistados manifiestan cometer distintos delitos entre ellos robo con violencia, sin embargo, es la primera vez que se encuentran dentro de la institución, llevando actualmente un proceso jurídico de sentencia (tratamiento), la principal razón en realizar la conducta de robo con violencia se debe a la carencia de recursos económicos en su grupo familiar y uno de los entrevistados refiere hacerlo por la imposición de amigos y por indagación.

Roles

En esta categoría se descubrió que la totalidad de cuestionados comparten elementos semejantes, entre ellos, es que son originarios de familiares de ingresos económicos bajos, desatendieron su educación y; dos del total de entrevistados no terminaron la primaria y uno tiene la secundaria concluida, al no terminar sus estudios, los valorados padecieron de una modificación de roles y asumiendo la función de proveedor económico con falta de oportunidades y la madre asumía el rol de actividades en la vivienda.



Comunicación

La seguridad es uno de los elementos principales que se debe de cumplir y la adecuada comunicación dentro de los grupos familiares, ya que de esta forma el intercambio de testimonios, estado emocional y carencias de los miembros se trasmite (Sociedad Universal, 2024) , a base de esta idea se halló que antes de su internamiento el total de los entrevistados refieren disfrutar de una conexión regular con los miembros de su familia, por otro lado, la falta de seguridad está presente dentro de su sistema familiar, y por ende, la confidencialidad en el grupo se vuelve parte de ellos, los tres adolescentes interrogados manifiestan encubrir las conductas antisociales que realizaban a los miembros con los que cohabitaba, en el presente los tres adolescentes sustentan una comunicación familiar por videollamada una vez al mes.

Apoyo

Según el Gobierno de México (2020), los beneficios que se derivan de las redes de apoyo familiar en los Centros Penitenciarios son emocionales, instrumentales, cognitivos y materiales. Tres adolescentes dijeron tener una relación emocional más cercana con su madre, razón por la cual recibieron apoyo emocional de ella durante su tratamiento; dos de ellos recibieron apoyo económico y en el caso de uno de ellos, su madre lo visitaba ocasionalmente. Antes de su internamiento, las funciones familiares de los entrevistados no se realizaban debido a sus roles.

Red social/Amigos

La red social es determinada como el total de lazos individuales entre varios, con un comportamiento singular compartiendo diferentes tipos de ayuda, con el objetivo de dar apoyo a las problemáticas en las que se encuentren los miembros del grupo (Guzmán et al., 2003); de acuerdo con lo anterior se analiza lo siguiente:

Tres valorados dijeron poseer un grupo de fraternidad, pertenecientes a la localidad donde cohabitaban, con convivencia muy frecuente en la semana, dos de ellos, manifiesta realizar labores criminales y consumir drogas, cigarro, bebidas alcohólicas y practicar algún



deporte, además de manifestar que sus progenitores no tenían conocimiento del compañerismo la que pertenecían.

Dos de tres refieren haber recibido recurrentemente por parte del grupo fraternal el apoyo afectivo y uno de ellos, manifiesta no obtener algún tipo de apoyo por parte de sus amigos, la suma del total de los entrevistados dijo que les encantaría acudir a un grupo nuevo de amigos al terminar su tratamiento.

Proyecto de vida

Dos de tres adolescentes manifiestan participar en actividades sugeridas por las áreas técnicas durante su tratamiento reinsertatorio en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”, además de tener una planificación de vida dirigida hacia un anhelo familiar, uno de ellos, dice no participar en las actividades propuestas por la institución, además de no contemplar una planificación a futuro.

Grupo Social

Nara seguros (2020), manifiesta que la ayuda ofrecida por parte de un grupo social es determinada como apoyo informal; en esta categoría se analiza el siguiente hallazgo en relación a los lazos sociales de los adolescentes de investigación: los tres entrevistado dijeron acostumbrar y corresponder a un grupo social de estatus deportivo y padilla, dos de ellos manifiesta que una de las principales funciones era consumir sustancias tóxicas y bebidas alcohólicas y realizar actividades dirigidas a comportamientos delictivos, uno de ellos dice relacionarse en un grupo religioso.

El apoyo moral estuvo presente en uno de los tres entrevistados, y otro, menciona carecer de seguridad en el grupo para haber solicitado ayuda, “no conocí la importancia de pertenecer a un grupo y no cumplía ninguna función”. Uno de tres refiere ejecutar la función de cabeza en los grupos a los que se integraba. A base de esto, se determina que los adolescentes no pertenecían a una red social en el cual puedan obtener los beneficios que se ofrecen. El total de sujetos están de acuerdo en tener voluntad de incorporarse a nuevos grupos y realizar otras actividades.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Conclusión y discusión.

Con anterioridad se han estudiado las redes familiares y sociales de los adolescentes, de la misma manera se han explicado por lo que a modo de conclusión, la identificación de las redes de apoyo familiares y sociales de los adolescentes sentenciados por el delito de robo con violencia se halla en una coyuntura debilitada, provocando que la colaboración familiar se vuelva nula o esporádica durante este trayecto, así como los lazos sociales se destruyen durante su tratamiento, ya que no se tiene contacto con las relaciones afectivas que ofrecen los beneficios de las redes.

El apoyo limitado brindado por parte del familiar se torna en su mayoría de apariencia afectivo y trabajo social está obligado a explorar nuevas tácticas con el objetivo de sostener los lazos emocionales entre la familia y el adolescente en estado de abandono por medio de herramientas como la tecnología para cumplirlo, esto consiste en realizar videollamadas; el internado al provenir de un núcleo familiar con carencias económicas los integrantes desatienden el apoyo instrumental y económico, y por ende, realizar visitas familiares se convierten en un problema, efectuándolas esporádicamente, la progenitora es quien muestra más voluntad en brindar el apoyo esto se debe a la educación socio-cultural a la que pertenecemos, durante la convivencia familiar se acostumbra ingresar artículos personales, sin embargo, para los adolescentes y/o adultos jóvenes que no reciben visita familiar, el apoyo está ausente.

El apoyo instrumental que se brinda a los adolescentes en estado de abandono por parte del área de Trabajo Social es diminuto, ya que se otorgan artículos cedidos por instituciones gubernamentales y asociaciones, resaltando: instrumentos de aseo personal como jabón de baño, papel higiénico, pasta y cepillo dental, a la población del sexo femenino se les brinda toallas sanitarias, entre otros artículos con los que cuente el área; si a partir de su alta en la institución el adolescente es desatendido por parte de su familia, Trabajo Social le proporciona una playera blanca, un pantalón de mezclilla azul marino y tenis blancos, ya que es el uniforme que debe de cumplir la población.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



En diferentes épocas del año los adolescentes y/o adultos jóvenes de la “Quinta del Bosque” son visitados por asociaciones religiosas proporcionando en ocasiones algún tipo de apoyo en su mayoría instrumental y afectivo quien lo solicite, ya que no todos tienen la voluntad de requerirlo, asimismo, no son obligados a aceptarlo.

La sensibilización que se desarrolla en esta sección es contemplar las causas que provoca la desatención en adolescentes y/o adultos jóvenes plasmándose en la reducción del apoyo familiar y social, una de las primeras características es que son originarios de un núcleo familiar disfuncional por lo que las funciones y roles no se cumplen como integrantes de un sistema, modificando su responsabilidad, otra peculiaridad que se detecta, al terminar su internamiento se integran nuevamente al entorno socio-familiar proveniente, el cual es contraproducente para el crecimiento de pericias que prevengan la reincidencia delictiva, ya que la familia al no tener voluntad de acudir a las visitas y sesiones familiares no cuenta con ninguna preparación.

Durante el crecimiento el adolescente no conoce cuál es su rol y función al pertenecer a un sistema familiar, la causa principal es la carencia de seguridad y la insuficiencia de autoridad por parte de las figuras paternas. Se detecta que los adolescentes no admiten o ven como problema la presencia de las relaciones disfuncionales en su núcleo familiar y está cuestión generalmente no lo afrontan ni tampoco lo exteriorizan con comodidad considerándolo como algo prohibido. Unificando en lo anterior, dentro de la familia se establece que el adolescente carezca de prudencia en la selección fraternal, inclinándose en malos lazos emocionales que no le brinden los apoyos necesarios de las redes sociales.

El proceso de tratamiento es una oportunidad para dirigirse a desarrollar nuevas actividades de interés, sin embargo, la inexistencia de voluntad en los adolescentes es una problemática en el cual se encuentran, la nula involucración del apoyo familiar limita a la institución para trabajar en conjunto y así lograr llevar a cabo un plan de vida personal y familiar. Los talleres que se dan por las áreas técnicas en la “Quinta del Bosque” tienen una cuota de recuperan por el material utilizado y los internos que no cuentan con la red de apoyo



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



familiar no participan, produciendo una escasa participación e integración en los talleres que favorezcan la reinserción social.

Con los hallazgos encontrados, se formula el “Modelo de atención integral en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono” con el objetivo de impulsar la colaboración de las redes familiares y sociales en el proceso de atención y reinserción social en adolescentes y/o adultos jóvenes en la “Quinta del Bosque”, la motivación principal es reforzar las redes familiares y sociales; tomando en cuenta las categorías conceptuales así como la composición, tipo de relación y la dinámica familiar a la que pertenecen.

La metodología de caso, grupo y familiar es empleada en la intervención de Trabajo Social penitenciario, en este criterio se diseñan planes de trabajo individuales, grupales y familiares de los adolescentes internados, la ejecución se realiza durante el periodo en el cual permanezcan en la institución, con la finalidad de cumplir una reintegración social productiva, por otro lado, la intervención en la familia se realiza el primer jueves de cada mes, sin embargo, hay poco interés por parte de ella, asistiendo exclusivamente en los horario de visita familiar, para ello, la táctica utilizada por trabajo social es hacer uso de la tecnología comunicándose por vía telefónica con la familia en su mayoría con los padres, con la finalidad de reflexionar la importancia de asistir a las sesiones familiares, para realizar esta actividad el profesional debe de hacer uso de los principios éticos y recalcar la influencia que tienen como familia en la participación del proceso de reinserción social del adolescente y/o adulto joven.

Sustento teórico

Mimenza (2024), refiere que la **reinserción social** es un conjunto de fases utilizados para lograr un cambio favorable en los comportamientos de conductas antisociales durante el proceso de sentencia para prevenir la reincidencia delictiva en los adolescentes y/o adultos jóvenes y así sean reincorporados a su sistema familiar y social provenientes.

La familia es un vínculo establecido y conformado por varios integrantes que comparten una relación legal o por consanguinidad y cohabitan en un mismo inmueble, lo



más importante es contar con el lazo emocional y funcionamiento en el hogar (Maldonado, 2021); y de acuerdo con Henao (2011), los miembros deben de colaborar en el núcleo de la familia para lograr los objetivos en conjunto, esto sostendrá las conexiones entre los individuos en un futuro, además de proporcionar un mecanismo basado en los roles y dinámica, establecido como **sistema familiar**; Ghenadenik (2016), manifiesta que cada integrante es perteneciente y comparte una organización, principios, normas y valores que orienta una conducta en la familia y sociedad para la confrontación de problemas.

La familia y sociedad son funcionales de acuerdo a la **dinámica** Henao (2011), establece que esta es el cimiento de las relaciones y vínculos del cuerpo social del labor, enlace, control, dilemas y repartición de actividades entre los miembros del grupo familiar conformado por padres e hijos; para Viveros y Vergara (2014), la **dinámica familiar** es el intercambio de comunicación en los miembros de la familia al convivir en la intimidad y exterior del núcleo familiar; dentro de la convivencia la reestructuración que surge por la innovación y cambios de ideas, el enfrentamiento a los nuevos conflictos y la determinación en cada uno de ellos, cada familia es única, esto consiste, en que cada una explorara como resolver sus propias problemáticas.

Caracterización de la dinámica familiar propuesta por Henao (2011); está conformado por:

La comunicación es el intercambio de datos, comportamientos, emociones, pensamientos y de integración, por medio de un lenguaje oral o gestos (Henao, 2011); la tipología de comunicación familiar es la siguiente:

- **Bloqueada:** Los integrantes no conviven ni hay intercambio de vivencias y emociones, existe una barrera que los separa.
- **Dañada:** La comunicación familiar es problemática, la convivencia se basa en discusiones y gritos, provocando problemas en la salud mental de los integrantes, existe falta de dialogo entre ellos.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



➤ **Desplazada:** Los miembros no cuentan con el suficiente conocimiento para la resolución de conflictos, hacen uso de un tercero que brinde la solución del problema, los integrantes establecen una dependencia ante cada reorganización lo que genera distanciamiento en el núcleo familiar.

Las anteriores provocan que la comunicación se vuelva disfuncional.

➤ **Comunicación directa:** El funcionamiento y el vínculo está presente, dentro del núcleo familiar hay estabilidad en la convivencia entre los diferentes comportamientos, sin embargo, existe diferencias y tensión en los integrantes,

➤ **Afecto:** El núcleo familiar es integrado, la demostración de cariño es la primera característica, permitiendo el crecimiento individual y grupal.

➤ **Autoridad familiar:** El rol paterno determina el comportamiento de los integrantes de forma positiva utilizada en su mayoría para guiar, orientar y educar, los miembros se sienten integrados y cada uno de ellos realiza una actividad que permite el funcionamiento del sistema familiar.

➤ Los **Roles familiares** han cambiado debido a la transformación sociales con el transcurso de los años, tiempos atrás las tareas de la educación de los niño y las actividades del hogar se le atribuían a la mujer y el hombre cumplía el rol de proveedor económico de la familia (Henao, 2011); en esta misma idea, los roles son definidos como las actividades o funciones realizadas por cada miembro, la integración, la comunicación, el cariño, la seguridad y la cooperación de los roles se ejecutan sin ningún problema en su mayoría (Oropeza, 2020).

La **teoría de sistemas** fue establecida por los años de los 50's utilizándose en diferentes ramas entre ellos en la investigación de las redes enfocándose a la atención familiar y se define como el total de miembros bajo un cierto comportamiento, rol y funciones que afectan a los individuos (Feixas et al., 2016); el modelo sistémico se origina por medio de esta teoría y se utiliza en la intervención de la disciplina de Trabajo Social, estudiando los elementos de relación, dependencia reciproca y conformación (Chávez et al., 2018). El objetivo de la teoría es incrementar la convivencia, relación y comunicación tanto a dentro



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



como a fuera de la familia, por medio del desarrollo de pericias aplicadas en la calidad de vida.

El modelo sistémico establece que la desatención de los adolescentes y/o adultos jóvenes proviene de la carencia de la comunicación, conexión, cariño, funcionamiento, entre otros, en el sistema familiar y social. De acuerdo con lo anterior se formula el “**Modelo de atención en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono**” por medio de la metodología de Trabajo Social Individualizado y se encuentra estructurado por cinco fases, propuesto por (Chávez et al., 2018), en cada una se observan las categorías que lo conforman:

Fase I. Está estructurado por las funciones de investigación y diagnóstico, este proceso se lleva a cabo por medio de la aplicación de una entrevista estructurada diseñada por el Trabajador Social, indagando el estado de la familia y sociedad perteneciente el adolescente y/o adulto joven, una vez haber recolectado la información se realiza un estudio de la información recolectada determinando el motivo de la desatención de la familia.

Fase II. De acuerdo con el diagnóstico realizado se establece un plan de trabajo de intervención por parte del profesional hacia el adolescente y/o adulto joven, dirigido hacia la detección de redes de apoyo que puedan ofrecer los apoyos necesarios para el proceso de reinserción social.

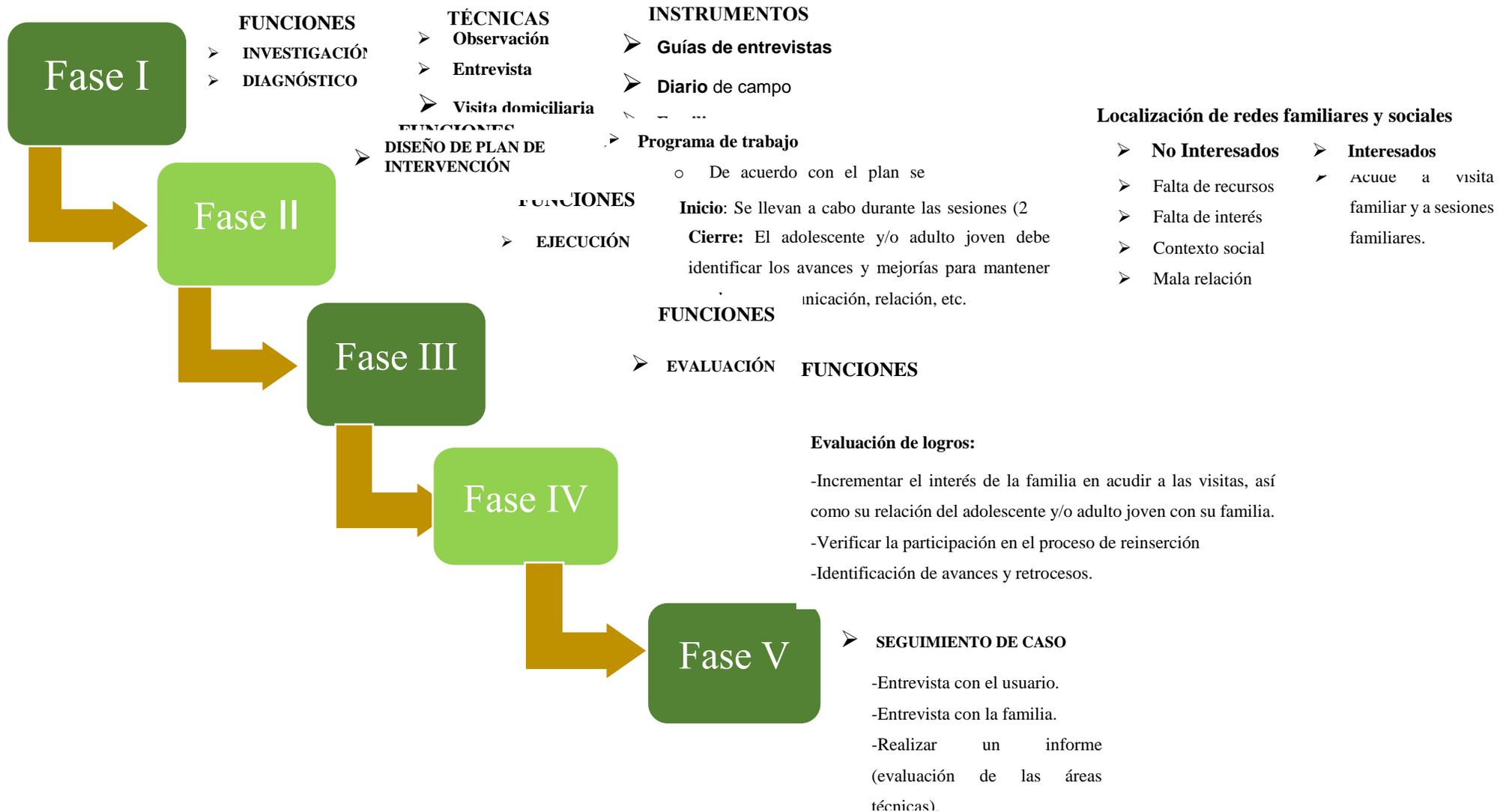
Fase III. En esta fase se aplica el plan de trabajo diseñado para la atención del adolescente, durante el desarrollo se identifica el avance que se observa durante este tiempo, así como los problemas presentes durante la ejecución.

Fase IV. Se evalúa el progreso de la intervención y se determina los objetivos cumplidos, así como las dificultades durante el proceso.

Fase V. El profesional debe de dar un seguimiento del proceso de avance y brindar orientación en caso de ser requerido. Seguidamente se observa la estructuración del modelo diseñado.

Figura No. 1.

“Modelo de atención en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono”

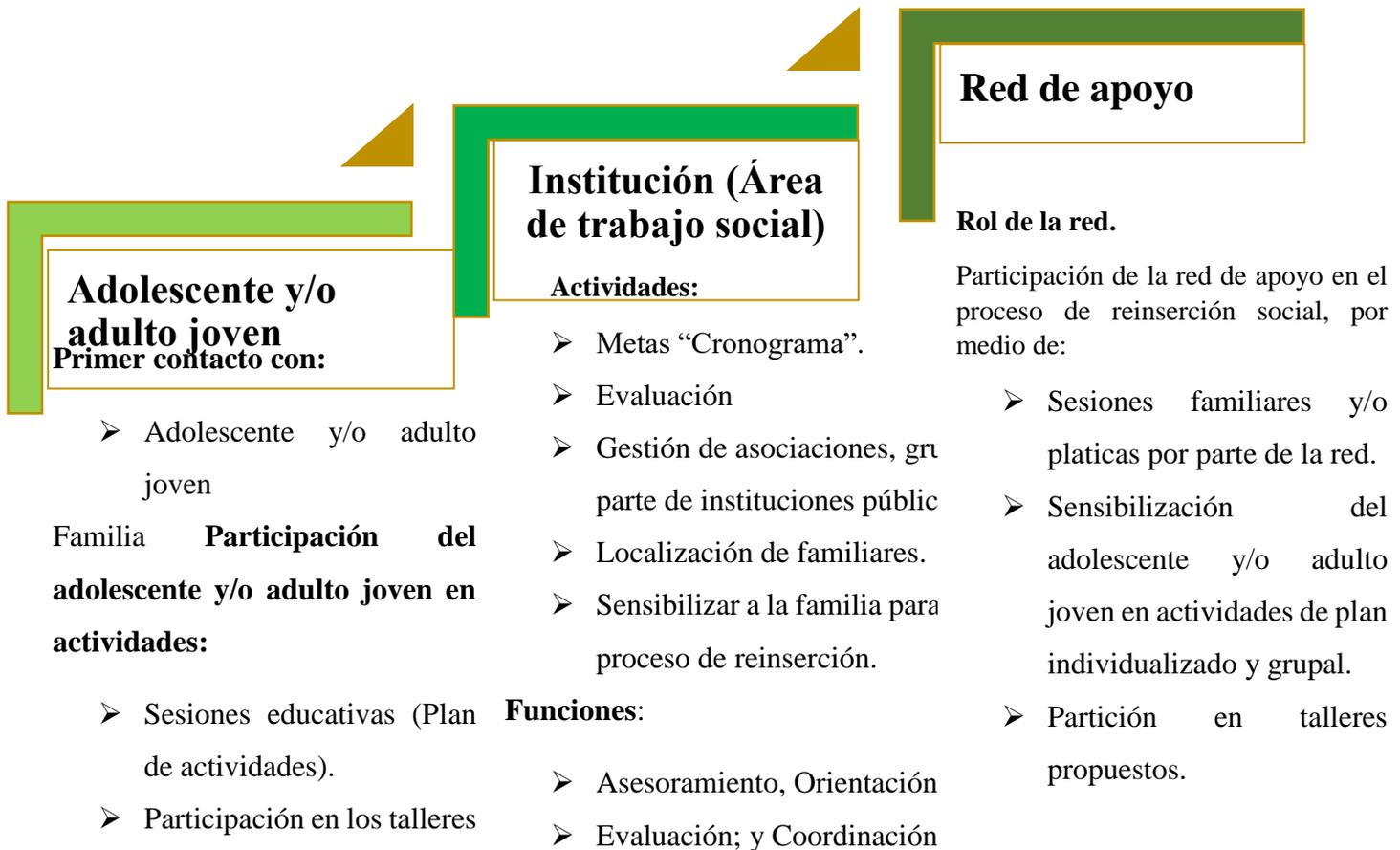


Fuente: Elaboración propia a partir de Chávez et al., (2018).



Figura 2.

Participantes en el proceso de reinserción social.



El programa de Gestión de Traslados será publicado y compartido con los adolescentes y/o adultos jóvenes al igual que a sus familiares, quienes deseen participar deberán de presentar una solicitud por escrito al área de Trabajo Social del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del bosque”.

Gestión de Traslados

Descripción

Se propone que para incrementar el número de visitas familiares y se realicen gestiones con los Sistemas Municipales DIF del municipio al que pertenece el Adolescente para agendar traslados el primer jueves de cada mes, los cuales los deben de solicitar en el área de trabajo social.

Presentar por escrito la solicitud donde deberán de anexar horario y día de la visita familiar al Centro de Internamiento para



Figura 3.

Fuente: Elaboración propia a partir de Reintegración Familiar,



Fuente: Elaboración propia a partir de la Propuesta de Gestión de Transporte, 2024.



Referencias.

Carlos Alejandro Ghenadenik . (2016). La familia. Sistemas familiares .
Obtenido de <https://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/3224/la-familia-sistemas-familiares.html>

Cerda Carvajal, J. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social. *Cuaderno de trabajo social*. Obtenido de <https://cuadernots.utem.cl/articulos/trabajo-de-redes-sentidos-y-significados-desde-el-trabajo-social/>

Chávez Carapia, J. D., Arellano Sierra, A. V., & Castro Guzmán, M. (2018). Modelos de Intervención en Trabajo Social. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Modelos%20TS.pdf>

De León Romero, L., & Fernández García, T. (2006). El proceso de intervención en el trabajo social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo Social. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5608111&orden=1&info=link>

Feixas i Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe , V., & Montesano del Campo , A. (2016). *EL MODELO SISTÉMICO EN LA INTERVENCIÓN FAMILIAR*. Obtenido de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

Gil, A. M. (2015). REDES SOCIALES EN EL TRABAJO SOCIAL. APUNTES PARA LA
uzmán, J. M., Huenchuan, S., & Montes de Oca, V. (2003). *REDES DE APOYO SOCIAL DE LAS PERSONAS*. Obtenido de <http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/redesapoyo.pdf>

Gobierno de México. (2020). Importancia de las redes de apoyo social para las personas mayores. *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores?idiom=es#:~:text=paso%20del%20tiempo.->



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



,Las%20redes%20de%20apoyo%20social%20son%3A%20%E2%80%9Cel%20conjunto%20de%20relaciones,comunicaci%C3%B3n%20para

González Alonso, M. d. (2020). *Noticentral*. Obtenido de Crea, usa y fortalece tus redes de apoyo social: [https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-](https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica)

[social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica](https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica)

Grijalva, M. G. (2023). Ciclo de vida individual y familiar Concepto, Clasificación e impacto en la salud: riesgos y acciones anticipatorias en el ciclo vital. Obtenido de <https://medfam.fmposgrado.unam.mx/wp-content/uploads/2023/05/3a-Sesion-Ciclo-vital.pdf>

Guzmán, J. M., Huenchuan, S., & Montes de Oca, V. (2003). REDES DE APOYO SOCIAL DE LAS PERSONAS. Obtenido de <http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/redesapoyo.pdf>

Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679#:~:text=La%20din%C3%A1mica%20familiar%20se%20describe,actuando%20en%20complicidad%20con%20%C3%A9ste.>

Inda, L. E. (1982). El Ciclo Vital de la Familia. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/d8b936f686b5576f320fc66046da74f2.pdf>

Jaramillo, M. d. (2021). Efectos de la privación de libertad en adolescentes en conflicto con la ley penal. Una revisión sistémica. Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/33263/2021mariaduran.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%2031%20publicaciones%2C%20se%20logr%C3%B3,depre-si%C3%B3n%2C%20insomnio%20e%20ideaci%C3%B3n%20suicida>

Nara seguros. (2020). *¿Qué son las redes de apoyo?* Obtenido de <https://www.naradigital.es/blog/detalle-noticias/2228/que-son-las-redes-de-apoyo>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Maldonado, N. C. (2021). EVOLUCIONA EL CONCEPTO DE FAMILIA. *Dirección General de Comunicación Social*. Obtenido de https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_414.html
- Mimenza, O. C. (2024). *Reinserción social: qué es y cuáles son sus efectos*. Obtenido de Psicología y mental : <https://psicologiymente.com/social/reinsercion-social>
- Oropeza, N. (2020). *La Familia y sus Roles*. Obtenido de Centro Medico del Caribe: <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20rol%20familiar,de%20estos%20papeles%20tiene%20funciones>.
- PRAXIS PROFESIONAL. Obtenido de http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_10.pdf
- Sevilla, C. O. (2023). ¿Qué es el trabajo social? *Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla*. Obtenido de <https://trabajosocialsevilla.es/nuestra-profesion/>
- Sociedad Universal . (2024). Qué es la comunicación familiar y sus características e importancia. Obtenido de <https://sociedaduniversal.com/diversidad/que-es-la-comunicacion-familiar-y-sus-caracteristicas-e-importancia/>
- Trejo, A. G. (2021). *Blog Utel Universidad*. Obtenido de Redes de apoyo: ¿Qué son?: <https://utel.mx/blog/peap/redes-de-apoyo-que-son/>
- Vega López, M. G., & González Pérez, G. J. (2019). Adolescentes en conflicto con la ley. El caso de delitos contra el patrimonio. Obtenido de <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1508/951>
- Vidal, J. F. (1996). *REDES Y EL TRABAJO SOCIAL*.
- Viveros Chavarría , E. F., & Vergara Medina, C. E. (2014). Familia y dinámica familiar. Obtenido de https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167_Familia_y_dinamica_familiar.pdf



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



El tiempo para la buena vida y el disfrute de bienes relacionales en las personas trans en Guadalajara, Jalisco

Mtra. María Estela Márquez Aguayo¹⁴

Dr. Hugo Velázquez Villa¹⁵

Resumen

Proponemos el uso del tiempo como categoría de análisis para desvelar otras formas de violencia y opresión en las personas trans (transgénero, transexuales, travesti) en Guadalajara, Jalisco. Incluir el tiempo como categoría de análisis permitió preguntarnos cuánto tiempo los cuerpos trans viven defendiéndose del discurso odiador, de la discriminación; cuánto tiempo viven con miedo, cuánto tiempo esperan la “aceptación” familiar, cuánto tiempo esperan el derecho a la atención médica para lograr la transición, cuánto tiempo aguardan para asumir su identidad de género, para acceder a un empleo u oficio diferente a la prostitución y la informalidad; cuánto tiempo esperan para que se haga justicia, es posible la vida buena para las personas trans. Se parte de la perspectiva epistemológica de la socioecología política del tiempo para la buena vida de René Ramírez (2019,2022). Se trata de estudio cualitativo con entrevistas directas a personas y familiares de la comunidad trans y revisión de las últimas encuestas sobre el uso del tiempo en México. El objetivo es poner sobre la mesa la urgente necesidad de incluir el uso del tiempo como unidad de análisis en investigaciones relacionadas con las violencias y las minorías sexuales. Resultados: el tiempo como unidad de análisis permitió identificar otras formas de violencias en la comunidad trans; en la revisión de encuestas se observó una mirada binaria heteronormada del sujeto universal heterosexual que excluye aspectos específicos de la comunidad LGBTTTIQ+. El uso discrecional de la diversidad de subgrupos en la población

¹⁴ Universidad de Guadalajara estela.marquez@academicos.udg.mx

¹⁵ Universidad de Guadalajara hugovelavilla@gmail.com



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



de las minorías sexuales lleva al silenciamiento de formas de violencias y desigualdades. Sugerimos un análisis cruzado entre la clase social, el tiempo y la buena vida para identificar los alcances de la propuesta teórica en las personas en situación económica precaria.

Palabras clave: *Buen vivir, tiempo, violencias, personas trans, socioecología política*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

“Llegué a urgencias, me hospitalizaron, pedí me dejaran en el área de mujeres, no aceptaron porque en mi identificación está mi nombre masculino. Estuve hospitalizada 3 semanas en una sala con cinco hombres más” (Testimonio de mujer trans en Guadalajara, Jalisco. Entrevista junio 2023).

Cuánto tiempo los cuerpos trans¹⁶ viven defendiéndose del discurso odiador, de la discriminación, cuánto tiempo viven con miedo, cuánto tiempo viven el rechazo familiar, cuánto tiempo esperan el derecho a la atención médica para lograr la transición, cuánto tiempo aguardan para asumir su identidad de género, para acceder a un empleo u oficio diferente a la prostitución y la informalidad; cuánto tiempo invierten defendiéndose de las violencias cotidianas en sus trayectorias de vida; cuánto tiempo esperan para que se haga justicia ¿Es posible la vida buena para las personas trans? Estas fueron algunas de las preguntas que nos llevaron a advertir la importancia del tiempo como medida para las violencias en la población de las minorías sexuales. Se toma como principal referencia teórica la propuesta del tiempo como unidad de análisis de (Ramírez, 2012) para desvelar otras formas de violencias, de opresión y subalternidades en las minorías sexuales, específicamente en la población trans.

Desde esta perspectiva y para desarrollar la idea anterior se toma el marco analítico de la socioecología política del tiempo para la buena vida (generación y disfrute de bienes

¹⁶ En adelante se usará la palabra trans para referirse a las personas que se auto identifican como transgénero, transexuales y travestis.



relacionales); el tiempo como unidad de análisis, los conceptos del buen vivir, vivir sabroso propuestos por Ramírez René (2012,2019,2022) con el objetivo de sumar elementos de análisis y comprender la forma en que se construye la idea de los cuerpos trans, además permite identificar otras formas de violencias. Para comprender la existencia trans se toma el concepto de performatividad de género de Judith Butler; al final se retoma la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT) para desvelar omisiones específicas de la vida cotidiana de la población trans, relacionadas con el tiempo y las violencias.

El tema emana de la tesis doctoral en proceso titulada “La Inteligibilidad de los cuerpos trans en la cultura tapatía a partir del capitalismo neoliberal, la lógica del mercado y la idea de democracia mexicana dentro del régimen priista y panista: 1982- 2018”. La investigación versa con relación a cómo en la cultura tapatía¹⁷ se han leído y configurado los cuerpos trans a partir de los discursos planteados en el momento histórico político democrático que se vive.

Para entender el contexto político y su importancia en la vida cotidiana de los grupos de las minorías sexuales y de los cuerpos trans, es necesario presentar un brevísimo panorama del sistema democrático en México y Guadalajara en el periodo ya señalado:

El régimen político que gobernó a México desde 1929 hasta el 2018 se distinguió por un sistema democrático autoritario, de élite, clientelar, represor, patrimonialista. La organización política del Partido Revolucionario Institucional (PRI) permaneció en el poder de manera consecutiva durante 71 años, partido hegemónico, en sus inicios conformado por obreros y sindicatos, con los años se fue perpetuando en el poder adquiriendo características autoritarias, represoras y neoliberales; a partir de la entrada del modelo económico neoliberal (1982) las élites económicas capturaron al Estado y se dio prioridad a la privatización del petróleo, la energía eléctrica, el sistema de salud y los recursos naturales. En el año 2000 llega la llamada alternancia, sin cambio de régimen, el Partido Acción Nacional (PAN) gobernó 12 años, conformado

¹⁷ El Diccionario de la Real Academia Española define la palabra Tapatío/a como Natural de Guadalajara, capital del estado de Jalisco, en México.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



por las élites de ultraderecha, con ideología anti derechos humanos, con estilo autoritario, represor, coludido con la Iglesia (cfr. Velázquez, 2019: 79).

El PAN significó regresión con relación a los derechos humanos, se manifestó en contra del matrimonio gay, de la adopción entre parejas de la diversidad sexual, en contra del derecho de las personas gestantes a decidir sobre su cuerpo, partido conservador, represor, el estilo de gobernar fue en estrecha relación con la jerarquía católica. En este contexto la población trans en conjunto con la población de las minorías sexuales no ha logrado posicionarse políticamente en el espacio público, ni en la toma de decisiones. El PRI y el PAN conformado principalmente por hombres, con una tradición patriarcal, binaria, heteronormativa, construyeron un discurso de exclusión y segregación de lo trans en términos de anormalidad o de cuerpos criminalizados, convirtieron a la víctima en victimario, de tal manera que las violencias cotidianas de población LGBTTTIQ+ y los cuerpos trans han sido naturalizadas, institucionalizadas, ante la opinión pública les han hecho culpables de su propia existencia, exclusión, criminalización y exterminio.

En Jalisco, la cultura política tapatía conservadora de extrema derecha, reproduce desde las instituciones de élite (escuela, leyes, Iglesia, el Estado, las ciencias) hasta las clases bajas, el discurso de vidas sin valor y logra que ese discurso se encarne, tanto en la población ordinaria, como en los cuerpos trans. Las élites culturales han convertidos a los cuerpos trans en culpables, inútiles para la reproducción, degradados, minorizados, grotescos, suicidas. Lo anterior se traduce en esa figura que expuso Giorgio Agamben (1998): *homo sacer*, un sujeto desprovisto de toda cualidad de ciudadanía, disponible a cualquier violencia, será entonces el subalterno perfecto, serán cuerpos vacantes para todas las violencias; los actores intelectuales de esas violencias centradas en cuerpos que hacen inteligibles como anormales son las instituciones y, el actor material de esas violencias será el sujeto ordinario que asume de manera pasiva su papel de actor correctivo.

A la situación de minoría y subalternidad de la población trans se suma el papel del mercado que ve a las personas de la diversidad sexual como mercancía. En Jalisco, las luchas de la comunidad LGBTTTQ+ han sido capturadas y promovidas por el mercado, las marchas



del orgullo gay ya son patrocinadas por empresas dedicadas al turismo, centros nocturnos, comercio sexual. La movilización de las minorías sexuales visibiliza ciudades claves como amigables y seguras para el turismo gay; así se establece el concepto del producto rosa del capitalismo “El Capitalismo Rosa se ha definido como la combinación de capitalismo, economía de mercado y orientación sexual, en la que las personas de diferente orientación sexual son un mercado objetivo, potenciales clientes o continuos compradores” (Lorenzo Yeh, 2018:3). Entonces los cuerpos trans son mercancía, son consumibles, mercantilizados, colonizados, se han convertido en nichos de mercado para el capital. En Guadalajara, Jalisco, capital gay *friendly*¹⁸ (Valladolid 2024), las marchas por los derechos de las minorías sexuales irrumpen en el escenario urbano a manera de carnaval, las personas recorren las calles, bailan, sonrín, es un festejo lleno de colores y música; la fiesta es financiada por bares, hoteles, y empresas que promueven el turismo sexual. En el marco de la marcha del orgullo se promocionan diversidad de productos (hoteles, transporte, bares). Por ejemplo, una marca de transporte de pasajeros foráneo ofrece: “Participa en el Pride 2024 en Guadalajara con ETN Turistar Lujo” (Enlaces Terrestres Nacionales 2024); Así, múltiples marcas y empresas van cooptando las luchas por los derechos humanos de la comunidad de la diversidad sexual; organizan la marcha, la patrocinan, ofrecen amenidades para el *after*.

Desde esta perspectiva la aparición pública de las minorías sexuales responde a las necesidades de mercado; el cuerpo gay como mercancía ha dejado fuera la lucha por los derechos humanos y la ausencia de exigencias políticas concretas; al día siguiente, después de la marcha, la población trans, se enfrentan de nuevo al rechazo, la discriminación laboral, educativa, las violencias y los transfeminicidios. Entonces, el mercado no exige politización ni derechos, exige cómo hacer rentables los cuerpos.

Con relación al apartado metodológico se trata de un estudio cualitativo con entrevistas directas y fuentes documentales diversas: archivo histórico, hemerográfico,

¹⁸ México ocupa 4 espacios en el Top 10 de destinos favoritos de EU y América Latina para la población lésbico, gay, bisexual, transgénero, y queer, encabezados por Puerto Vallarta y Cancún, seguidos por la Ciudad de México y Guadalajara. Estiman llegada a México de 1.8 millones de turistas estadounidenses LGBTQ+ en 2024. Los cálculos de DT Latina rebasaría los niveles prepandemia, e implicaría una derrama de 2,000 millones de dólares.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



audiovisuales y encuestas. Es importante señalar que este trabajo parte de la tesis doctoral en proceso que incluye revisión de diversos archivos históricos. Para este trabajo en particular solo se presentan fragmentos de entrevistas directas con personas trans en la zona metropolitana de Guadalajara y la revisión de la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo del año 2019. Este recorte metodológico se decidió con base a las últimas encuestas disponibles en el portal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

La socioecología política del tiempo para la buena vida, el buen vivir y el disfrute de bienes relacionales

René Ramírez hace una propuesta a las ciencias sociales que ha venido trabajando desde el año 2012, en el prólogo del libro “La vida y el tiempo” (2022:15) Guadalupe Valencia y Boaventura de Sousa describieron el modelo como una propuesta “epistemológica, teórica, metodológica, práctica, política, transformadora” La idea emana del proceso constituyente del pueblo ecuatoriano realizado en el año 2008 “que establece como objetivo social el buen vivir” (Ramírez 2012:17).

El texto pone “en el centro del análisis a la vida; pero no cualquier tipo de vida. Esta debe ser buena, plena. Para cumplir este propósito recupera la noción de tiempo como unidad de análisis y de valor de lo que denomina la socioecología política de la vida buena” (Ramírez 2022:17).

Establece entonces el modelo de la buena vida y la sociedad del buen vivir; pone en el centro de la discusión el tiempo como unidad de análisis. Así “la Esperanza de Vida Buena [EVB], como le llama Ramírez, es un indicador que, al tener como unidad de análisis el tiempo, permite colocar en el centro del debate el valor de la vida” (2022:21). Para este ejercicio de reflexión es necesario hacer hincapié en la trascendencia metodológica de incluir el tiempo como unidad de análisis, en este caso en los estudios de las violencias en las minorías sexuales en general y en particular de la población trans; lo anterior en el sentido de desvelar formas de violencias que no se registran cuando el análisis se hace desde una mirada no generizada, heteronormativa y binaria.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Para precisar la situación del buen vivir, en el caso de las personas trans, es necesario aclarar a qué se refiere René Ramírez cuando habla de la buena vida, el buen vivir y el disfrute de los bienes relacionales. En el texto del año 2012 titulado “La vida buena como riqueza de los pueblos” el autor aclara algunas premisas con relación al significado del concepto del buen vivir:

Quizá el termómetro más adecuado para medir el Buen Vivir de una sociedad sea el que nos permita conocer cuánto tiempo vive saludablemente su población haciendo lo que desea hacer; o cuánto tiempo del día se dedica para producir sociabilización (estar con amigos y amigas, familiares, comunidad política), para contemplar arte, producirlo y deleitarse con él, para autoconocerse, para dar y recibir amor; o cuántos años de vida gana un territorio al evitarse la pérdida de bosque nativo o gracias a la reforestación de su entorno natural (Ramírez 2012:17).

La propuesta epistemológica del autor interpela la economía neoclásica y propone otras maneras de vivir no relacionadas con la producción y el consumo en el mercado; el modelo se dirige más a la satisfacción de necesidades, a la contemplación, al vivir sabroso, al amor, la amistad, la compañía, vivir en comunidad, encontrarse con el otro, el trabajo emancipador. El autor plantea la socioecología política de la vida buena como:

Plataforma teórico-conceptual, metodológica y empírica pertinente para examinar, pensar y disputar la realización del buen vivir en Ecuador. Para tal efecto, y partiendo de una crítica que expone las limitaciones de emplear el dinero como evaluador del bienestar, la investigación defiende utilizar como unidad de análisis la métrica del tiempo para la buena vida (Ramírez 2012:28).

La socioecología política de la buena vida propone el análisis y del disfrute de los bienes relacionales; los bienes relacionales explicados por René Ramírez, Jhon Ackerman y Gabriela Gallardo se refieren a la posibilidad que deben de tener todas las personas en igualdad de condiciones de acceder a la buena vida con relación al disfrute del tiempo en diferentes esferas:



1.El tiempo dedicado a la contemplación y el ocio liberador (TAC); 2. el tiempo consagrado a la sociabilidad, amor y a la amistad (TS); y 3. el tiempo destinado a la participación pública (civil y política) (TP). A su vez, cuando se calcula el tiempo neto relacional se descuenta: 4. el tiempo de enfermedad (TE) y 5. el tiempo de soledad involuntaria (TSI). (Ramírez, Ackerman, Gallardo 2021, p.35).

Resulta de interés particular para el estudio de las violencias en la población trans el análisis del tiempo con base a las 5 aristas del disfrute de los bienes relacionales en el sentido de que es imposible el disfrute de los bienes relacionales sin la presencia del otro, es necesario reconocerse y disfrutarse con el otro. Trabajar con el análisis del tiempo en los bienes relacionales es una posibilidad metodológica para identificar las dificultades que enfrentan los cuerpos trans para acceder al tiempo de la sociabilidad, el amor y la amistad. La situación de vida de las personas trans está relacionada con sus condiciones materiales de vida que interseccionan con el acceso a la educación, al empleo formal, a la salud, a la vivienda, a la alimentación, al rechazo y la discriminación. Los cuerpos trans enfrentan situaciones de soledad involuntaria al ser rechazados, primero, por la familia, el barrio, la escuela, luego el trabajo, el espacio público

Soy de Michoacán, a los 15 años mi mamá me corrió de la casa. Viví algunos años en la calle en el trabajo sexual, luego una amiga me invitó a vivir a Guadalajara, tengo 6 meses aquí, bailo en algunos bares, y también hago trabajo sexual. Quisiera estudiar, sólo terminé la primaria. (Testimonio mujer trans, bailarina y trabajadora sexual en la zona centro de Guadalajara; entrevista en abril del 2023).

La mera existencia de las personas trans es un factor de riesgo para la vida, su sola presencia en el espacio público interpela al sujeto universal (hombre blanco, heterosexual, burgués); la vida cotidiana se convierte en una batalla diaria porque se atreven a llevar lo privado a lo público: el cuerpo no binario, el deseo disidente. Para ellos, el día a día se convierte en una contienda; transitar la ciudad desde las corporalidades trans (escuela, trabajo, transporte público, la clínica, el baño público) implica una afronta:



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



“El primer día de clases me pongo nerviosa, antes de que el profesor nombre lista, me adelanto y le pido de favor que anote mi nombre social, prefiero que me llame por mi nombre femenino; la mayoría de los maestros varones no aceptan, un profesor me dijo que mi nombre legal es masculino y así me nombró todo el semestre” (Testimonio de mujer trans, estudiante de la Universidad de Guadalajara, entrevista en junio 2022).

Las personas trans se enfrentan a lo que Ramírez, Ackerman y Gallegos (2021) llamaron tiempo de soledad involuntaria “Vivir una vida en soledad, aislada sin querer vivirla involuntariamente constituye por definición un mal relacional. Es la imposibilidad de —deseando estar con el otro u la otra—compartir vida. La soledad involuntaria es extrañar, es sentir vacío” (p.38). El disfrute de los bienes relaciones depende de la interacción con otras personas; para la población trans la soledad involuntaria, el mal vivir, un mal relacional es parte de lo cotidiano.

Cuando entré a la preparatoria fue necesario que mi mamá solicitara por escrito al director de la escuela que me permitieran usar los baños de mujeres, que los maestros me llamaran por el nombre que yo elegí. Siempre ha sido difícil hacer amigas y amigos. Al principio las personas me observan y me rechazan, ya con el tiempo voy haciendo amigas. (testimonio de mujer trans estudiante de bachillerato en la Universidad de Guadalajara, entrevista en enero del 2023).

La existencia trans entre la precariedad y la subalternidad

Desde muy atrás, desde el principio del lenguaje, se nombraron las cosas, los cuerpos, los deseos, se nombró el hombre, a la mujer, la niña, se nombró lo que se reconoce. Les elles, les todes, los cuerpos diversos no existían, al menos hasta “diciembre del 2021, en que La Real Academia Española incluyó la palabra transgénero en su diccionario” (García, 2021). Antes de eso, el coloniaje lingüístico no había permitido la existencia de corporalidades diversas, se trata de un lenguaje que no nombra a todas las personas, no solamente el lenguaje ordena y ata a un cuerpo, sino que también impone un deseo. Desde 1990 Judith Butler en *El*



género en disputa cuestionaba si el lenguaje es falocéntrico y cómo el lenguaje construye las categorías de género:

La heterosexualidad obligatoria y el falogocentrismo se entienden como regímenes de poder/discurso que habitualmente contestan de maneras distintas a las grandes preguntas del discurso de género: ¿cómo construye el lenguaje las categorías del sexo? ¿Se opone «lo femenino» a la representación dentro del lenguaje? ¿Se considera que el lenguaje es falocéntrico? (La pregunta es de Luce Irigaray.) ¿Es «el femenino» el único sexo representado dentro de un lenguaje que agrupa lo femenino y lo sexual? (El razonamiento es de Monique Wittig.) ¿Dónde y cómo confluyen la heterosexualidad obligatoria y el falogocentrismo? (Butler 1990, p. 39). Así la comunidad trans permite ver el deseo que no es universal y un lenguaje que no nombra a todas las personas, la sola actitud de colocarse frente al lenguaje y usarlo desde lo no binario, significa un acto político que interpela al poder hegemónico heterosexual, la idea de armar un nuevo lenguaje es una postura política porque causa molestia, descoloca y lo hace visible.

En 2017 en el texto *Cuerpos aliados y lucha política. Hacia una teoría performativa de la asamblea*, Judith Butler explica desde la teoría performativa de los actos del habla de Austin (1955) cómo el lenguaje determina el género en la vida de las personas y le otorga poder al lenguaje en su justa dimensión “da la impresión de que la performatividad no es sino una manera de decir que un lenguaje, por su propia fuerza, puede crear algo nuevo o poner en juego ciertos efectos o consecuencias” (p. 35). El lenguaje tiene la fuerza para crear mandatos, formas de vivir, qué aceptar, qué rechazar; cómo ser un hombre, cómo no ser un hombre y exige un deseo. El lenguaje impone normas, los cuerpos quedan sujetos a los efectos del lenguaje:

Las normas lo que hacen más bien es dar forma a modos de vida corporeizados que adquirimos a lo largo del tiempo, y estas mismas modalidades de corporeización pueden llegar a convertirse en una forma de expresar rechazo hacia esas mismas normas, y hasta de romper con ellas (Butler, 2017, p.36).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Las personas trans incumplen con las normas que les impone un género, un cuerpo y un deseo que exige el poder burgués blanco heterosexual. Butler utilizó el travestismo como ejemplo de que la realidad no es tan rígida como se ha querido imponer:

“El travestismo es un ejemplo que tiene por objeto establecer que la «realidad» no es tan rígida como creemos; con este ejemplo me propongo exponer lo tenue de la «realidad» del género para contrarrestar la violencia que ejercen las normas de género” (Butler, 2017, p.29).

La violencia, el estigma, la discriminación y los crímenes de odio son el resultado del lenguaje y las normas que se imponen al género desde el poder. “2021 año con mayor número de muertes de personas trans y género-diversas, con 375 asesinatos registrados. La mayoría de los asesinatos tuvieron lugar en Brasil (125), México (65), Honduras (53) y los Estados Unidos (53)” (Mena 2021). Las mujeres trans son las que están más expuestas a las violencias, son cuerpos que social y culturalmente son percibidos como biológicamente masculinos que renuncian a la universalidad y la supremacía del hombre.

“La condición de género posiciona a las mujeres y las personas trans en un lugar diferente respecto de los varones [...] El rechazo familiar, social e institucional viola de manera continua los derechos de las niñas y adolescentes trans, sometiéndolas a fuertes presiones normalizadoras que pueden incluir distintos tipos de violencias” (Chazarreta, 2016, p. 116).

Lo anterior se suma al rechazo de grupos feministas trans excluyentes que hacen más difícil la aparición pública y les coloca en una posición de minoría, entre las minorías.

La pluralidad de identidades de género se compone de múltiples expresiones que se cruzan con otras categorías más amplias que abren la posibilidad de mayor riesgo de violencia y exclusión social “personas que se asumen como transgénero, transexuales, travestis, no binarios del género [...] dicha diversidad también se presenta por la pertenencia étnica, el nivel socioeconómico, el lugar de residencia, la edad, la ocupación y el género” (Vera, 2019, p.8); así la discriminación de género se cruza con otras categorías relacionadas con las condiciones materiales de existencia de las personas trans que coloca a los grupos de



clases económicas bajas en situaciones de mayor riesgo social por la falta de acceso a la salud, empleo, educación, vivienda, seguridad.

“En México, las mujeres transexuales son las que viven mayor nivel de desigualdad, son más discriminadas y ello conlleva a que su calidad de vida sea ínfima porque están más expuestas a la pobreza, a los problemas de salud, a no permitirles el acceso a la educación” (Zamora, 2020).

La falta de acceso a la educación, la discriminación y el estigma social disminuye las opciones laborales de las mujeres trans (empleos con bajos salarios, sin seguridad social y el trabajo sexual como única opción).

Hago la limpieza en las oficinas del tren ligero, no se leer y escribir, mi mamá no tenía dinero para mandarme a la escuela, luego ya que estaba grande, ya no me animé a ir a la escuela porque me decían muchas cosas en la calle y me daba vergüenza (Testimonio de mujer trans, paciente hospital IMSS Guadalajara, Jalisco, entrevista en marzo 2023)

Butler (2017) plantea la relación entre el término precariedad y performatividad para analizar el derecho a la aparición pública de las minorías sexuales y la importancia de alianzas con grupos que comparten situaciones de desventaja “podríamos considerar el derecho a la aparición como un marco para la coalición, de manera que las minorías sexuales y de género puedan aliarse con poblaciones consideradas precarias” (p.41). Explica que las minorías sexuales atraviesan situaciones similares a los grupos precarios; la precariedad es una categoría que incluye condiciones económicas, raciales, sociales; dichas condiciones permiten posibles alianzas para ejercer el derecho de aparición en la esfera pública:

La precariedad es una categoría que engloba a mujeres, queers y personas transgénero, a los pobres, los discapacitados y los apátridas, pero también a las minorías religiosas y raciales; es pues una condición social y económica, pero no una identidad (efectivamente, trasciende todas estas clasificaciones y produce alianzas potenciales entre los que no se reconocen como miembros de una misma categoría) (Butler, 2017, p. 63).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



La precariedad se relaciona con la performatividad en el sentido de que las personas que pertenecen a las minorías sexuales no cumplen con las normas de género dominantes lo que las coloca en situación de mayor riesgo de violencias, exclusión y discriminación “la precariedad está relacionada con las normas de género, posiblemente de un modo manifiesto, pues sabemos que quienes no viven su género de maneras comprensibles para los demás sufren un elevado riesgo de maltrato, de patologización y de violencia” (Butler, 2017, p.41). Butler señala la importancia de la alianza entre minorías sexuales y grupos en situación precaria como clave para producir nuevas formas de aparición que contrarreste las normas de género dominantes:

No puede haber acceso alguno a la esfera de aparición si no hay una crítica a las formas diferenciadas que el poder imprime en ella, y si no existe una alianza entre los descartados, los que no son elegidos (los precarios), para establecer formas nuevas de aparición con las cuales se pueda superar esa operación del poder (Butler, 2017, p.56).

Además de la alianza entre la precariedad y la performatividad de género, la aparición en la esfera pública es posible si existe reconocimiento del género; el reconocimiento está mediado por las normas de género dominantes que deciden quién es reconocido y quién no; de tal manera que los géneros que no son reconocidos quedan excluidos del derecho a la aparición:

La performatividad de género presume un campo de aparición para el género y un marco de reconocimiento que permite a este mostrarse en sus diversas formas; y como ese campo está regulado por normas de reconocimiento que son jerárquicas y excluyentes, la performatividad de género está por lo tanto ligada a las distintas maneras en que los sujetos pueden llegar a ser reconocidos (Butler, 2017, p.45).

Así los modos de existencia de las personas trans, desde la performatividad de género, viven la falta de reconocimiento en las necesidades más básicas. Los cuerpos trans son vistos como cuerpos no válidos, sin derecho a la aparición pública, cuerpos subordinados, anormales,



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



patologizados, desposeídos de poder y legitimidad; son descartados por las normas reguladoras de género dominante. Desde el contexto de precariedad y la dificultad a la aparición pública, los cuerpos trans enfrentan dificultades para acceder a la propuesta de la vida buena y el disfrute de los bienes relacionales. Cómo desde la precariedad y la exclusión de la toma de decisiones y de otras formas de aparición pública, los cuerpos trans pueden acceder a la buena vida y al disfrute de los bienes relacionales.

La ausencia del tiempo como unidad de análisis en los estudios sobre violencias y minorías sexuales

Al revisar las encuestas poblacionales y económicas de los últimos años en México se encontró que en la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT 2019), la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE 2023), Encuesta Nacional de los Hogares (ENH 2017) para fines estadísticos, dividen a la población en hombres y mujeres, no se visibiliza a la población LGBTTTQ+ lo que limita la identificación de las posibles desigualdades de la población de las minorías sexuales con respecto al resto de los grupos poblacionales. Se localizó la primera Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG 2021) que no incluye el uso del tiempo, los indicadores que desarrolla son experiencias personales, datos sociodemográficos, salud emocional y sexual, opinión y apertura social. Los datos anteriores demuestran la perspectiva binaria en las encuestas del uso del tiempo y la ausencia y el silenciamiento de los diferentes grupos de la población de las minorías sexuales en los análisis estadísticos.

En la última ENUT publicada en 2019 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) se incluyen indicadores que permiten identificar brechas de género entre hombres y mujeres, el cuidado, actividades de esparcimiento, participación traslados. El cuestionario que se aplica está agrupado en los siguientes ítems:

- Asignar un valor social y económico al trabajo no remunerado de los hogares.
- Conocer actividades de mujeres y hombres, y hacer visibles brechas de género.
- Conocer la participación y el tiempo asignado al cuidado de personas dependientes



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



(enfermas o con algún tipo de discapacidad; niñas y niños; personas adultas mayores). Conocer la participación y el tiempo al autocuidado (dormir, comer, arreglo personal, etc.), a las actividades recreativas, deportivas, culturales y de esparcimiento. Estimar los tiempos en traslados, en trámites diversos, en actividades educativas y en la utilización de distintos medios de comunicación (INEGI 2019).

La información que arroja la ENUT permite identificar la ausencia de categorías de género no binario, solo se presenta información general con relación al uso del tiempo entre hombres y mujeres. No es posible identificar de manera particular el uso del tiempo en personas trans y población de minorías sexuales. Lo anterior no indica que la población de la diversidad sexual no está incluida en la encuesta, si está incluida, el error es no identificar cuáles de esas personas se adscriben a la población LGTBTTQ+. Es importante hacer hincapié en la especificidad del uso del tiempo en las personas de la diversidad sexual en el sentido de que las respuestas pueden arrojar datos que no suceden en las personas cisgénero.

Por ejemplo, es importante identificar el tiempo en años de estudio que pierden las personas trans por la discriminación que sufren desde la infancia en los centros educativos; o el tiempo que esperan para que su identidad de género sea reconocida legalmente; el tiempo que esperan para que el profesor les llame por el nombre que corresponde al género con el que se identifican; o el tiempo que esperaron para que su existencia sea reconocida sin discriminación. El testimonio de una madre de una mujer trans explica el tiempo que invierte en cuidar a su hija del odio y la discriminación:

Llego del trabajo a las 6 de la tarde y mi hija sale de la preparatoria a las 7.00 de la noche. Camino doce calles para ir por ella a la escuela, no me gusta que camine sola a la casa, aunque ya tiene 17 años y es alta y a la mejor se puede defender, aun así, a diario voy por ella. Me da mucho miedo que le vayan a hacer algo, ella ya se viste de mujer, se maquilla y pienso que nada más por eso las personas la pueden agredir en la calle. No sé hasta cuando la voy a dejar de cuidar, porque mi hija siempre va a ser una mujer trans. Pero mientras pueda la voy a seguir cuidando. (Entrevista a madre de adolescente trans estudiante de bachillerato, octubre 2023).



En el testimonio anterior es posible identificar variaciones en el uso del tiempo en familias y personas de la comunidad LGTBTTQ+; ya desde el 2005 Juliana Martínez en el texto “La pieza que faltaba: uso del tiempo y regímenes de bienestar en América Latina” hacía hincapié con relación a la importancia de incluir la métrica del tiempo como unidad de análisis en las investigaciones con familias para visibilizar el trabajo no remunerado; señala que el uso del tiempo como unidad de medida es una pieza fundamental que permitirá una aproximación cualitativa en los estudios de regímenes de bienestar en América Latina y cómo las familias se insertan en la producción del bienestar a partir del trabajo no remunerado:

El objetivo es dilucidar variaciones en el papel y la división sexual del trabajo no remunerado, en el marco de una producción del bienestar pautada por la interacción entre familias diversas, mercados laborales crecientemente feminizados, políticas públicas reformadas y consumo privado a la vez relevante y desigual (Martínez, 2005, P.36).

La propuesta de Juliana Martínez permite identificar formas de opresión, de desigualdad, discriminación y violencias de género a través del uso del tiempo como unidad de análisis utilizando las encuestas disponibles del uso del tiempo en países de América Latina. La autora permite identificar las posibilidades metodológicas cualitativas del análisis del tiempo en el estudio de las violencias en las minorías sexuales y personas trans y su relación con el buen vivir, la esperanza de buena vida y el disfrute de bienes relacionales.

Las ausencias en la identificación de la diversidad de género y otros géneros en las encuestas ya han sido analizadas, en 2021 Ramírez, Ackerman y Gallardo identificaron en un análisis sobre una encuesta de cultura política en México las dificultades para nombrar e identificar la diversidad de la población no binaria en los análisis estadísticos:

Si bien la mayoría de cuestionarios de encuestas desarrollados sobre cultura política preguntan sobre el género, clase social, edades, etnias, etc., a la hora de observar los resultados estos elementos parecen pasar desapercibidos en un análisis interseccional; dando la impresión de que las distintas características de la identidad no se conectaran entre sí [...] Tampoco se observa la posición de otras personas con otros géneros,



manteniendo una visión binaria limitada entre hombre/mujer. También se observa que existe una cierta discrecionalidad respecto a analizar las diferencias entre géneros” (Ramírez, Gallardo, Ackerman 2021:17).

La inclusión del tiempo en las investigaciones y los análisis estadísticos dirigidos a la población no binaria, a la comunidad LGBTTTQ+ y específicamente a las personas trans podrían arrojar temas que les suceden en la vida cotidiana, que están relacionadas con la propia existencia y las diversas formas de violencia, de opresión, discriminación y crímenes de odio. Se identificarían temas como: tiempo de vida de calle, tiempo de trabajo sexual, tiempo en la cárcel, tiempo en hospitales, tiempo de espera para que la Real Academia Española incluyera la palabra transgénero en el diccionario.

La inclusión del tiempo como indicador en las ENUT permitirán identificar datos relacionados con los años perdidos en educación formal, tiempo de espera para cambio de identidad de género, tiempo de espera para reconocimiento de identidad de género, tiempo de espera para terapia hormonal, tiempo para establecer una relación de pareja que no las rechace por su identidad de género, tiempo de vivir con miedo a las violencias, tiempo de vivir con discriminación, tiempo de no ver a la familia, tiempo de exilio por el rechazo familiar, tiempo de vida en refugios, tiempo de vida en soledad, tiempo que invierten defendiéndose de las violencias, tiempo que invierten las madres para cuidar a sus hijas trans de las violencias, tiempo en que esperan el re encuentro con la familia, tiempo que invierten en recuperarse de las cirugías a las que se someten, tiempo que invierte la familia para que se haga justicia (en los casos de transfemicidios y del acoso de todo tipo); tiempo esperando la vida buena

Notas finales

El objetivo de este trabajo es poner sobre la mesa la urgente necesidad de identificar la diversidad de géneros en las Encuestas Nacionales del Uso del Tiempo e incluir el tiempo como unidad de análisis en investigaciones relacionadas con las violencias y las minorías sexuales. Se encontró que en los análisis estadísticos a nivel nacional se ignora a la población LGBTTTQ+, se evidencia la mirada falocéntrica, binaria, heteronormada del sujeto universal



heterosexual en las ciencias sociales y en la estadística. El uso discrecional de la diversidad de subgrupos en la población de las minorías sexuales lleva al silenciamiento de las posibles violencias y desigualdades; tal como dice Juliana Martínez (2005) “es la pieza que aún falta”

Para futuras investigaciones es importante repensar el cruce de la propuesta epistemológica del tiempo para la buena vida y el disfrute de los bienes relaciones con la categoría de clase social para identificar las dificultades que enfrentan las personas trans, en situación precaria, para disfrutar de los bienes relaciones, principalmente los que se refieren al trabajo emancipador, a la vida en comunidad, al acompañamiento y al derecho a la propia existencia.

Para lograr el disfrute de bienes relacionales y la buena vida “primero es necesario que sea vida” (Ramírez 2022:30), y para que sea vida se requiere el reconocimiento del otro, el disfrutarse en la compañía, en la comunidad, en el amor, en la amistad, en la contemplación, en el trabajo emancipador. Para que las personas trans puedan tener acceso a la vida digna, a la vida buena, a vivir sabroso es necesario reconocer primero su existencia, empezar por nombrarlas, reconocer su ciudadanía y a partir de ese reconocimiento identificar las violencias y las desigualdades. Las condiciones materiales de vida de las personas trans interseccionan con la clase social, la raza, el género, la discapacidad, la enfermedad. La falta de acceso a la educación, a la protección familiar, al apoyo de las instituciones, al acceso a todos los derechos, las ubica en la precariedad, en la subalternidad y en vacantes de todas las violencias; desde esta perspectiva, lejos están las personas trans de acercarse a la vida buena y al disfrute de los bienes relacionales.

Referencias

- Agamben Giorgio (1994). *Homo Sacer. El poder soberano de la nuda vida*, Pre-Textos España. https://www.academia.edu/34630469/agamben_giorgio_homo_sacer_pdf
- Austin, J.L. (1955). *Cómo hacer cosas con palabras*. Edición electrónica de www.philosophia.cl / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS. https://revistaliterariakatharsis.org/Como_hacer_cosas_con_palabras.pdf



- Butler Judith (1990). *El género en disputa*, Paidós Ibérica, Barcelona.
- Butler Judith (2017). *Cuerpos aliados y lucha política. Hacia una teoría performativa de la asamblea*. Editorial Paidós, Buenos Aires
- Chazarreta Irma (2016). *Prostitución y salud: experiencias sensibilizadas de mujeres y personas trans en Argentina*. Revista Rev. Reflexiones 95 (1): 157-167, ISSN: 1021-1209 / 2016.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v95n1/1659-2859-reflexiones-95-01-00157.pdf>
- Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (2019) INEGI, México.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enut/2019/doc/enut_2019_presentacion_resultados.pdf
- Encuesta Nacional Sobre Ocupación y Empleo (2023) INEGI México.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enoe/15ymas/doc/enoe_presentacion_ejecutiva_trim4_2023.pdf
- Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG) 2021. INEGI, México
www.inegi.org.mx/tablerosestadisticos/lgbti/
- Enlaces Terrestres Nacionales (ETN) ETN Turistar Lujo. (5 de junio de 2024). *Participa en el Pride 2024 en Guadalajara con ETN Turistar*
<https://etn.com.mx/blog/participa-en-el-pride-2024-en-guadalajara-con-etn-turistar/>
- García Ana Karen (2021). Después de siglos de invisibilidad lingüística, la RAE reconoce a la comunidad transgénero y el poliamor. Diario El Economista. Universidad Autónoma de México. <https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/Despues-de-siglos-de-invisibilidad-linguistica-la-RAE-reconoce-a-la-comunidad-transgenero-y-el-poliamor--20211216-0039.html>
- Martínez Juliana (2005). *La pieza que faltaba: uso del tiempo y regímenes de bienestar en América Latina*. Revista Nueva Sociedad, vol. 199; 35-58. Buenos Aires.
https://www.academia.edu/3008317/2005_La_pieza_que_faltaba_uso_del_tiempo_y_reg%C3%ADmenes_de_bienestar_en_Am%C3%A9rica_Latina_Revista_Nueva_Sociedad



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Mena Rosa (2021) *Los países con más asesinatos de personas trans*. Statista, portal alemán de estadística.

<https://es.statista.com/grafico/23552/personas-trans-y-genero-diversas-asesinadas-y-paises-con-mas-victimas/>

Ramírez, René (2022). *La vida y el tiempo Apuntes para una teoría ucrónica de la vida buena*. Buenos Aires, CLACSO.

Ramírez René, Ackerman John, Gallardo Gabriela (2021). *Hallazgos y reflexiones de la Encuesta Nacional de Culturas Políticas y Democracia*. Documento de Trabajo 5. Programa Universitario de Estudios sobre Democracia, Justicia y Sociedad. Encuesta Nacional de Políticas y Democracia, 2021.

https://puedjs.unam.mx/encuestas/wp-content/uploads/2021/08/Working-Paper_Hallazgos-y-reflexiones-de-la-ENCPD-2021.pdf

Ramírez René (2019). *La vida y el tiempo. Apuntes para una teoría ucrónica de la vida buena a partir de la historia reciente del Ecuador*, Tesis de doctorado en “Sociología de las Relaciones de Trabajo, Desigualdades Sociales y Sindicalismo”, Facultad de Economía, Centro de Estudios Sociales de la Universidad de Coimbra, Portugal.

<https://estudogeral.uc.pt/bitstream/10316/87619/1/La%20vida%20y%20el%20tiempo.pdf>

Ramírez René (2019). *Los "bienes relacionales" en la socioecología política de la vida buena*. Le "bien vivre" (Buen vivir) en Équateur : alternative au développement ou développement alternatif ? Crisol Número 9, 1-20

<https://crisol.parisnanterre.fr/index.php/crisol/issue/view/51>

Ramírez, Renéa. (2012). *La vida (buena) como riqueza de los pueblos*. Quito: IAEN.

<https://archive.org/details/002LaVidaBuenaComoRiquezaDeLosPueblos/page/17/mode/2up>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Valladolid, M (2024). *Estiman llegada a México de 1.8 millones de turistas estadounidenses LGBTQ+ en 2024*. Forbes México, Negocios 2024.

<https://www.forbes.com.mx/estiman-llegada-a-mexico-de-1-8-millones-de-turistas-estadounidenses-lgbtq-en-2024/>

Velázquez, Villa H. (2019) *La formación del discurso desaparecedor en México*. Universidad de Guadalajara. México.

Vera, Ari (2019) *Situación de acceso a derechos de las personas trans en México. Problemáticas y propuestas*. U.S. Embassy- México.

Yeh, Lorenzo (2018). “*Pink Capitalism.*”. *Prospectiva i Anàlisi de Projectes Culturals II*. University of Barcelona, 2018 en Estefó Tomas, Capitalismo Rosa en Chile: ¿Cuándo la ‘Diversidad’ se Volvió un Producto? Revista Nomadías Diciembre 2021, Número 30, 139-164 (p. 143)

<https://revistaderechopublico.uchile.cl/index.php/NO/article/view/66096>

Zamora Salazar B. (2020) Entrevista el director de Comunicación, *Planeación y Capacitación del Observatorio Ciudadano de Derechos Sexuales y Reproductivos* (Odesyr) en portal CONAPRED

https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=noticias&id=6034&id_opcion=&o



Implicación Familiar en las Tareas Escolares y Estudio, de Niños Integrados a un Programa de la Asociación Civil “Las Obras De Catalina A.C.”

Dulce María de Jesús Mateos Martínez.¹⁹

Victoria Colmenares Ríos²⁰

Ruth Lomelí Gutiérrez²¹

Resumen

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el marco del programa de asistencia social de la asociación civil las Obras de Catalina en la ciudad de Coatzacoalcos, el cual atiende un promedio de 35 niños de 3 a 12 años. La población objetivo han sido los niños que actualmente cursan algún grado escolar a nivel primaria, con el objetivo de exponer la implicación familiar en las tareas escolares en términos de tiempo, espacios, recursos y motivos en el apoyo. Se han tomado en cuenta diversos estudios realizados sobre la incidencia que el apoyo familiar tiene en el aprendizaje y el logro académico, la indagación en este programa tiene la intención de realizar propuestas de intervención social a partir de los resultados obtenidos. El trabajo de campo se ha realizado partiendo de un enfoque cuantitativo, a través de un cuestionario de 24 ítems, que fueron resueltos por 15 tutores responsables de los niños (madres y/o abuelitas) beneficiarios del programa, el cual fue aplicado mediante un formulario google, se identifican resultados favorables en: hábitos de alimentación y sueño, recursos materiales disponibles para el estudio y horarios específicos para la realización de tareas escolares. Entre los resultados desfavorables se interpreta el capital cultural relacionado a la formación académica que limita los saberes de los tutores, falta de acceso al internet y espacios no confortables y adecuados para estudio. A partir de

¹⁹ Universidad Veracruzana- Facultad de Trabajo Social dmateos@uv.mx

²⁰ Universidad Veracruzana- Facultad de Trabajo vcolmenares@uv.mx

²¹ Universidad Veracruzana- Facultad de Trabajo Social rlomeli@uv.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



los resultados se potencia un espacio de intervención para el Trabajo Social en este contexto familiar y social.

Palabras claves: *familia, educación, salud, covi-19, asociación civil*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Concepto de familia

La familia se ha desarrollado en un concepto con múltiples denominaciones de estudio, como institución, sistema social, célula de la sociedad, grupo primario, sin embargo, cualquiera que sea el caso, se cataloga como base primordial de la sociedad debido a la importancia de su hacer social.

Es considerada como una institución y/o grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo un mismo techo. También se le define como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de permanencia ha dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Rodrigo y Palacios (1998, citado en Guzmán. 2017, p. 2)

Es importante mencionar que el concepto de familia ha sido objeto de estudio de múltiples disciplinas como la sociología y el derecho, la antropología, psicología y que la mayoría de estos estudios coinciden en el papel que desempeña en la actualidad como base primordial de la sociedad; son muchas las definiciones que hay de familia, sin embargo, se puede observar que la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan; esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida que caracteriza sus vínculos en términos emocionales, económicos y sociales, además construir aprendizajes para la vida y sus relaciones con los otros, basado en valores y creencias.

La familia tiene la tarea de desarrollar determinadas funciones, tales como la biológica, la económica, la educativa en la formación de sus integrantes, contribuyendo a la formación de valores, a la socialización de sus miembros, a la educación, a la reproducción y a la satisfacción de necesidades económicas entre otros. Asimismo, tiene la tarea de preparar a los individuos para enfrentar cambios que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior y que pueden



conllevar a modificaciones estructurales y funcionales. (Dumont, Cuadros, Tito & Cárdenas, 2020, párr. 14)

Tabla 1

Clasificación de las familias de acuerdo con su composición.

Nuclear	Está conformada por el padre, la madre y los hijos en común.
Extensa	Además del padre, la madre y los hijos, se incluye a los abuelos por parte de ambos progenitores, los tíos, primos y demás parientes.
Compuesta	Formada no solo por los padres e hijos, sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con solo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia.
Monoparental	Formadas por un padre o una madre y por sus respectivos hijos (viudas, solteras).
Homoparental	Los que se componen de una pareja homosexual, ya sea de dos hombres o mujeres con sus respectivos hijos si los hay.

Nota: Esta tabla muestra la clasificación de las familias de acuerdo con su composición. Tomado de *La familia* (p.4) Guzmán, L. (2017).

Se puede observar que la idea de familia nuclear ya no es la predominante, en la actualidad los diversos cambios y formas de relacionarse han traído consigo el conformar familias en distintas composiciones, sin embargo, para las autoras de este texto, la función que cumple no está sujeta a la composición. Sus funciones están relacionadas con el cumplimiento de diversas acciones como: educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos con salud, entre otras; es decir, formar para la vida. En este sentido “El núcleo familiar interviene en la vida de cada



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



individuo, siendo este espacio donde los hijos se forman, adoptan formas de ser y de convivencia, lo cual les ayudará a insertarse en la sociedad” (Guzmán, 2017, p.6)

En palabras de Pérez, Lomelí y Fuentes (2020)

[...]En términos de su naturaleza, la familia representa un grupo social, sustantivo, básico para la sociedad, en el sentido que educa y contribuye al desarrollo de personalidades para su convivencia, organización y reproducción social... [Se reconoce una dualidad en la familia, en el sentido singular, representa teóricamente una categoría de estudio y empíricamente le damos un sentido plural, ya que cada grupo, con su historia y estructura, representa una manifestación de sus problemas y necesidades de manera concreta, sin embargo, es importante señalar que las prácticas ejercitadas para el cumplimiento de tarea como grupo, representan una condición social sustantiva en ambos casos (p.139)

Funciones de la familia:

Rodrigo y Palacios (1998, citado en Guzmán. 2017, p. 6) señala que las funciones son:

- Salvaguardar la supervivencia de los hijos (salud y bienestar).
- Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano.
- Impulsarlos y estimularlos en el desarrollo de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, así como para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir.
- Decidir qué tipo de educación van a continuar, la apertura a otros contextos educativos.

De las funciones anteriores, las dos últimas hacen hincapié en el desarrollo y estímulo de capacidades para las exigencias del mundo, además de impulsar la educación que continuarán, entonces la familia es la encargada de dotar de distintos elementos que caracterizaran al integrante para su vida y que impulsaran en la toma de decisiones.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Para Hinojosa, Pérez y Garay (2022 “Las funciones básicas de la familia se encuentran la reproducción, comunicación, afectividad, educación, apoyo social, apoyo económico, adaptabilidad, generación de autonomía, adaptación y creación de normas” (54). En este mismo contexto temático, López, Montero y Padilla exponen: “La familia se ha reestructurado, reorganizado y ajustado para el cumplimiento de las funciones primordiales familiares, proveer recursos económicos para la satisfacción de las necesidades básicas de cada uno de los integrantes, la educación formal y socialización, por mencionar algunas” (p.162). Considerando las aportaciones citadas se puede identificar el énfasis al papel reproductor de contexto social asignado al grupo, mediante la priorización de los ajustes, adaptación y correspondencias a las exigencias del mundo.

Trascendencia de la pandemia en el contexto de educación formal

Con la pandemia del COVID19 en marzo de 2020, se presentaron distintos eventos que impactarían al mundo, entre ellos el cierre de escuelas con el objetivo de prevenir contagios, debido a ello la educación se vio afectada, la educación en línea dejó ver el gran porcentaje de estudiantes que se encontraban con escasas oportunidades en cuanto a los recursos para la modalidad a distancia. Castro, Méndez y Arrellano (2021) mencionan que “[...] en una primera fase de la pandemia se observa desorientación en las familias, dado que no hubo una preparación previa de la situación a través de la orientación familiar”, con la intención de exponer en las personas las modificaciones drásticas en los escenarios económicos y culturales.

Bajo este panorama, a continuación, se presentan los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 (ECOVID-ED), datos nacionales del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI 2020.) que permite observar característica de lo acontecido en el contexto de educación formal:

- 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020 (62.0% del total).



- De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos.
- Para el ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años).
- Por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021.
- Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivos o conexión de internet.
- Más de la mitad de la población de 3 a 29 años tuvo disponibilidad para asistir a clases presenciales una vez que el gobierno lo permitiera. (p.1)

La pandemia remarcó las desigualdades ante los requerimientos del sistema educativo para la operación virtual de la escuela en casa, y con ello la demanda de los padres como tutores académicos de sus hijos. Este nuevo escenario hizo más visible el hecho de que no todas las familias contaban con el recurso o los saberes académicos para lograr asesorar y acompañar a sus hijos en su proceso de aprendizaje. También es importante destacar que la desigualdad económica estuvo fuertemente relacionada con el logro del aprendizaje, ya que al no contar con un espacio físico habilitado para las clases y estudio, no se hacían manifiestas las condiciones ambientales importantes para evitar la distracción, concentración de los alumnos.

Factores como el económico se relacionan, de tal manera que influye en los índices impacto de la pandemia en la educación. Por ejemplo, en el estudio realizado “Desigualdad social, violencia y bienestar social en el marco de la pandemia y el Covid-19; en las familias mayas de Yucatán, por Castro, Méndez y Arrellano (2021) mencionan:



La Pandemia y el COVID19, como problema de salud pública, es una variable que detona y agrava la capacidad adquisitiva de las familias, y que pone al descubierto la desigualdad social presente en las comunidades urbanas, rurales indígenas de los municipios de Yucatán; generando problemas de violencia familiar y precariedad, sobre todo en las mujeres, lo que afecta la calidad de vida de los integrantes de las familias habitantes de los municipios de Mérida, Sotuta, Yaxcaba y Maní. (p.260)

En los resultados del trabajo de investigación realizado por Montero, Pardo y Toiber (2021) denominado Estrategias de afrontamiento de las familias mexicanas ante la pandemia por COVID 19, destacan “Las pandemias son un evento estresor no normativo que se asocian con estresores psicosociales, al generar cambios abruptos en las rutinas, separación de la familia y amigos, limitaciones en comida y medicina, pérdida salarial, aislamiento social [...]” (p. 21)

De acuerdo con los resultados de la ECOVID (2020) se puede destacar que en términos de deserción escolar se estima que el 738.4 mil personas no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 y de este grupo el 58% fue por un motivo relacionado al COVID 19, y 2.5 millones fueron alumnos inscritos que no participaron en el sistema educativo. Respecto al ciclo 2020-2021 se observa en estos resultados que 2.3 millones de personas entre 3 y 29 años no se inscribieron. Ore dato destacado del informe es que el 1.8 millones de esta población que sí estuvo inscrito en el ciclo 2020-2021, no continuo o desertó debido a la pandemia o debido a la falta de recursos económicos, cabe resaltar que 1.5 fue el caso de las escuelas públicas y el de las escuelas privadas fue de 243 mil.

Apoyo familiar en actividades escolares

Como un hecho empírico se ha manifestado históricamente la interdependencia y a la vez disputa entre la familia y escuela sobre quién educa y en qué educa al niño. Sin duda alguna se ha observado que el interés primordial de los padres está relacionado con el comportamiento y lo escolar, para la escuela destaca lo escolar y el comportamiento. En esta



dicotomía, por ejemplo, Dowling (1996) señala tres marcos que se producen cuando se presenta por ejemplo un niño con problemas:

Las familias, a menudo, están convencidas de que si al menos enseñaran a su hijo correctamente todo marcharía bien. Del mismo modo los profesores sienten con igual fuerza que el aprendizaje del niño y sus dificultades conductuales podrían mejorar si sus circunstancias familiares cambiaran.

1. La familia culpa a la escuela del problema y sitúa la responsabilidad en ella para que lo resuelva.
2. La escuela cree que ha hecho todo lo que ha podido, pero que, dadas las circunstancias de la familia, no hay muchas esperanzas de cambio.
3. La familia y la escuela están de acuerdo en que el niño necesita ayuda y se piden a buscar un experto que la pueda proporcionar (p.83)

La importancia de que en el contexto escolar la escuela y familia pasen de una dicotomía a una relación articulada, con claridad sobre cada una de sus contribuciones en la formación académica del niño, sin la pérdida del sentido, los objetivos y fines que cada actor, se pudiera esperar una atención integral cuyos resultados detonen en un rendimiento y aprovechamiento positivo para el niño. Hoy en día, a las familias se les incluye en el sistema educativo como participantes más activos en el desarrollo de las actividades escolares.

Al igual que se han producido estos cambios en la familia también se han producido en la escuela y la educación, pasando de ser una institución que se encargaba de proporcionar un contexto social más amplio a la vez que transmitía las pautas culturales propias del entorno social del niño/a; a una escuela se le pide que adquiera más roles y donde la educación es obligatoria para todos hasta los dieciséis años. Pero a pesar de todos estos cambios sociales las familias siguen siendo un núcleo de personas en el que se dan relaciones, se comparten vivencias e interacciones personales. (Domínguez, S.2008, p.3)

Es importante mencionar que el siglo XX ha marcado distintos patrones de relaciones entre la escuela y la familia, anterior al siglo XX la educación alejaba y separaba a la familia



de la responsabilidad educativa y aprendizaje de los hijos, omitiendo su obligación de interactuar y relacionarse en la dinámica escolar, hoy en día las reformas educativas puntualizan que las escuelas deben compartir las responsabilidades con los padres de familia para constituir la eficacia en el aprendizaje.

Por lo tanto, es evidente que la educación de los niños/as, de la sociedad, debe ser responsabilidad compartida entre los padres y madres y los profesionales y se debe evitar antagonismos o discrepancias entre ambos, para ello se puede usar la comunicación como forma de solucionar diferencias de ideas o pensamientos y apoyarse en los proyectos que se desarrollen y las tomas de decisiones. (Domínguez, 2008, p.3)

Hablar de familia y escuela es referirse al compromiso de los padres y madres en el proceso de aprendizaje de los hijos, el apoyo familiar debe ser considerado como esencial al ser ellos los pioneros del desarrollo del individuo, por ello el apoyo familiar en la tareas escolares es importante, pero la situación se torna complicada cuando la familia no cuenta con los medios para lograrlo, además del espacio adecuado para que los estudiantes puedan concentrarse al realizar sus actividades escolares.

Familia y apoyo escolar en tiempos de pandemia

El confinamiento como medida preventiva en tiempos de pandemia, obligaron a transformar la unidad doméstica como el espacio para dar cumplimiento al trabajo escolar, develando además de la escases de recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases en línea y el acceso al internet. Lo escasamente escuchado o leído está en relación preparación necesaria de los padres para hacer el aporte requerido denominado acompañamiento desde del profesor y desde la mirada de los padres. El estudio de Salcedo, Claudio, Mesías (2020) denominado, “La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades”, expone:



El traslado del proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela a la casa ha hecho que los procesos de formación requieren la preparación y profesionalización, reivindicado con ello la función docente.

Los principales desafíos que han enfrentado los padres de familias para apoyar las actividades escolares de los hijos en estos tiempos de pandemia por COVID-19 han sido las siguientes:

1. No contar con estrategias didácticas y pedagógicas para favorecer el aprendizaje de sus hijos.
 2. Dificultades para expresarse y comunicarse.
 3. Poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase.
- (p.6)

Hay que reconocer que estas dificultades, rebasan la condición de cualquier grado académico con el que pudieran contar los padres, partiendo del hecho de que su naturaleza está dada bajo un saber especializado. Un profesor se certifica en saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, para operar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, se agudizan en el caso de los padres con escolaridad básica y aquellos en situación de analfabetismo, en algunos casos los niveles educativos de los hijos sobrepasan a los alcanzados por sus padres, lo cual también cuenta como una brecha. El INEGI (2022) expone que los índices de analfabetismo en nuestro país manifiestan que en el caso de México, “todavía hay **4 millones 456 mil 431 personas analfabetas**; es decir, 4.7 por ciento de la población con 15 o más años que **no sabe leer ni escribir un recado**” (párr.2).

Otro indicador considerado como relevante tiene que ver con el género donde se identifica que de la población analfabeta, las mujeres ocupan el mayor porcentaje. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda (2020) “cuatro de cada 100 hombres y seis de cada 100 mujeres de 15 años y más no saben leer ni escribir”. (INEGI, 2022, párr.9)

Mayorquin y Zaldivar (2018) en Participación de los padres en el rendimiento de alumnos de primaria. Revisión de literatura, escriben:



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Al analizar las publicaciones relacionadas, se detectaron al menos dos categorías: 1) intervención en el hogar (se refiere a lo que hacen los padres en el hogar para promover el aprendizaje de sus hijos) y 2) intervención en la escuela (actividades de participación de los padres en la escuela); ningún autor menciona la comunicación a través de Internet, el involucramiento de los padres de familia en el rendimiento de sus hijos en nivel primaria. Enseguida se enlistan los rubros más importantes contenidos en las categorías ya mencionadas.

- En la escuela:
 - Pláticas con el docente.
 - Pláticas con director y otros administrativos.
 - Asistencia a juntas de padres.
 - Asistencia informal al aula de clase.
- En el hogar:
 - Restricción de televisión, videojuegos, tabletas, teléfonos y otros dispositivos
 - electrónicos
 - Supervisión de tareas escolares a realizar en el hogar.
 - Actividades de lectura durante el ocio.
 - Asistencia a museos.
 - Motivación y estímulo sobre logros académicos y aprendizaje.
 - Pláticas sobre experiencia en la escuela. (872)

En tiempos de pandemia, las clases en línea respondieron a demandar el apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje, sin considerar lo relacionado con la pobreza, la baja economía, en general en torno a la trascendencia de la pandemia en las unidades domésticas. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 (ECOVIED), datos nacionales del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI 2020.)



De los 54.3 millones de personas de 3 a 29 años, 62.0% (33.6 millones) estuvo inscrita en el ciclo escolar 2019-2020. De estas, se estima que 2.2% (738.4 mil personas) no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 y más de la mitad (58.9%) señaló directamente que fue por un motivo relacionado a la COVID-19.

INEGI (2020, citado en Ramírez 2022, párr.5) indican que de “la población analfabeta en primer lugar se encuentra Veracruz, con 517 mil 798 personas; en segundo, Chiapas, con 512 mil 720 personas; y en tercero, el Estado de México, con 372 mil 454”. De acuerdo con estas cifras el estado de Veracruz se encuentra en primer lugar, por ello las acciones para combatir el incremento de analfabetismo y rezago escolar deben ser pertinentes y encaminadas a un Trabajo Social que inicie en el sistema familiar mediados con programas de acción que procuren el trabajo de distintas dependencias e instituciones de carácter público y privado así como asociaciones civiles en pro de un país con menos analfabetismo, con ello los escenarios serán distintos en la atención de niños en etapa de escolar una vez que sus padres se alfabeticen.

La reconfiguración de la vivienda en escuela

Las acciones establecidas por la Organización de la Salud, como medidas de prevención y control de la pandemia, el distanciamiento físico, las restricciones de movilidad y el quédate en casa, forzaron a las familias, a adaptar los espacios físicos de sus viviendas para el desarrollo de algunas actividades laborales y las escolares. De acuerdo con los Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), se establece en el primer párrafo del Artículo 25, la protección de la familia en casos de circunstancias adversas, reservando su derecho que a continuación se citan:

Artículo 25 Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez y otros



casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (ONU, 2015, p.52)

De acuerdo con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 4° “toda familia tiene derecho a una vivienda digna y decorosa, sin embargo, se puede observar en el documento de resultados de indicadores de la Encuesta Nacional de Vivienda (ENVI) 2021 del INEGI expone: “extensión de terreno, superficie de construcción, problemas estructurales de la vivienda, tenencia de la propiedad, así como resultados del impacto de la Covid-19 en la situación económica relacionada con pagos de la vivienda y los requerimientos de espacios y adaptaciones” (p.1)

Es un hecho que la realidad empírica manifiesta una serie de limitaciones que tanto los espacios y habilitación de las unidades domésticas presentan ante las circunstancias en que la pandemia , puso a las familias en general y el particular con las relacionadas al desarrollo del trabajo escolar. La diferencia entre construir aprendizajes en la escuela y desde casa, es que el estudiante se enfrenta a la falta de presencia del profesor y la imposibilidad de los padres de apoyarlos en sus dudas, pero eso no es todo, el espacio con el que cuentan muchas veces es limitante a la protección y comodidad que les puede brindar tal como lo estipula la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, lo que genera la falta de concentración, motivación para el logro de dichas actividades.

Apoyo familiar a la población infantil, integrada a un programa de la asociación civil “Las Obras de Catalina A.C.”

Para el caso del contexto de estudio, se aplicó un instrumento de 24 ítems organizados en un formulario Google, aplicado a 13 madres de familia y 2 abuelitas, de niños que acuden al Programa de Alimentación de la Asociación “Las Obras de Catalina” en la ciudad de Coatzacoalcos. Lo anterior, con la intención de exponer las manifestaciones de apoyo que proporcionan 15 familias de 23 niños que cursan el nivel primaria de escolarización y a partir de los resultados, crear estrategias de intervención social para extender sus acciones que contribuyan a disminuir las dificultades identificadas.



A continuación, se exponen los resultados en las dimensiones de abordaje como:

- Perfil escolar de la persona que apoya al niño o niña.
- Condiciones de la unidad doméstica, que favorecen o no a la unidad doméstica.
- Supervisión de tareas escolares de parte de la persona que apoya.
- Recursos alternos de la persona que apoya.

Tabla 2

Organización de las dimensiones de abordaje e ítems integrados.

Perfil escolar de la persona que apoya	Condiciones en la unidad doméstica	Supervisión	Recursos alternos de quien apoya
1. ¿Grado escolar de sus hijos o hijas? 2. ¿Escolaridad de la madre? 3. ¿Escolaridad del padre? 4. Si el niño o niña vive con otra persona distinta a los padres colocar la escolaridad del mismo (Abuelitos, tíos, etc.)	6. ¿Considera que su hijo tiene hábitos de alimentación adecuados para poder estudiar? 7. ¿Considera que su hijo tiene hábitos de sueño y descanso adecuados para poder estudiar? 9. ¿Cuál es el lugar en casa, donde sus hijos realizan las tareas escolares? 10. ¿Qué características tiene el espacio donde su hijo realiza sus tareas escolares? 8. ¿Para realizar las tareas escolares, destinan un lugar específico en casa?	14. ¿Dedica un espacio de tiempo a la revisión de actividades que realizaron sus hijos en la escuela? 15. ¿Acompaña a su hijo en la realización de las tareas escolares? (se sienta a lado de él, está pendiente de lo que pudiera necesitar, apoya en la realización de tareas) 16. Si su respuesta fue en ocasiones ¿Cuál es el motivo?	17. ¿Además de los libros de texto se ha apoyado alguna vez de otros recursos, para apoyar el aprendizaje de sus hijos? ¿Cuáles? 18. ¿Quién de la familia se involucra más en el apoyo a las tareas escolares de sus hijos? 21. ¿Qué otras acciones podrían mencionar que usted realiza y cree que mediante esto apoya a la realización de tareas y el



	<p>11. ¿Se destina un horario específico para hacer las tareas escolares?</p> <p>13. ¿Apoya a su hijo en proporcionarle los materiales que utiliza para la realización de las tareas escolares?</p> <p>19. ¿Hay repaso de actividades escolares (lectura, escritura, matemáticas básicas, etc.) , que retoman como apoyo al aprendizaje?</p> <p>20. Si su respuesta fue negativa o positiva indique el motivo del repaso de actividades.</p>		<p>aprendizaje de sus hijos?</p> <p>22. ¿Cuáles son los motivos que usted tiene para apoyar a sus hijos en las tareas escolares?</p> <p>23. ¿Alguna vez le han proporcionado información adecuada sobre cómo ayudar a sus hijos e hijas a realizar sus actividades de aprendizaje en casa ?</p> <p>24. ¿Le gustaría aprender métodos o estrategias para ayudar a sus hijos e hijas a realizar sus actividades de aprendizaje en casa?</p>
<p>5. ¿Considera que su hijo (a) ha tenido mayores dificultades de aprendizaje después de la pandemia?</p>			

Fuente: elaboración propia (2022)

El perfil escolar de las personas que apoyan a los niños en sus actividades escolares es el siguiente: en un 53.3 % son las madres quienes se involucran con acciones de acompañamiento; el 20% los hermanos mayores y el 26.7% otros familiares como los tíos,



tías, abuelas o abuelos. Como se observa, el padre es la figura parental ausente en esta actividad realizada por la familia, a partir de esto se generan otras preguntas a profundizar en investigaciones posteriores acerca del porqué no existe un involucramiento de parte de ellos y si hay alguna relación con idea construida socialmente que define a la madre como única responsable de la educación de los hijos y al padre como proveedor económico.

Ahora bien, la escolaridad de las madres de familia en un 40% es de secundaria, el 20% terminó la primaria, el 20% cuenta con bachillerato, el 13% no sabe leer ni escribir y el 7.1 % solo sabe leer y escribir, pero sin haber cursado algún grado escolar. Cabe destacar, que estos dos últimos porcentajes correspondieron a 2 abuelitas que están al cuidado total de los nietos, es decir, la crianza es asumida por ellas y no por los padres ni madres de familia. Es importante mencionar, que esta dimensión se torna relevante, pues tal como lo menciona Rodríguez y Guzmán (2019, como se citó en Espejel y Jiménez, 2019) el nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico y que estudiantes con padres con estudios universitarios tienden a tener un mejor desempeño escolar. Lo anterior, se encuentra relacionado con 1) educación =mejor ocupación= mejor entorno socioeconómico, 2) expectativas más altas respecto a la educación de los hijos (Koshy, Dockery y Seymour, 2019) y como lo menciona Abuya, Mumah y Kabiru (2018, citado en Espejel y Jiménez 2019), la educación de los padres, mejora la manera en que interactúan los miembros de la familia al fomentar la adopción de guiones cognitivos, creencias y valores que están relacionados con el comportamiento académico y relacionado con la consecución de logros (p. 5). Desde estas afirmaciones, se puede observar el valor que tiene el nivel educativo de los familiares, pues crean un entorno de aprendizaje más adecuado que se extiende de la escuela al hogar.

Ahora bien, la **dimensión “condiciones de la unidad doméstica”**, hizo referencia a todas aquellas situaciones, acciones y escenarios con los que cuenta el núcleo familiar y que pueden generar un entorno favorecedor al aprendizaje. Es así que, cuando se les preguntó a las familias sobre los hábitos de alimentación y calidad del sueño de los niños (variables protagonistas en el aprendizaje) el 66.7% consideró que sus hijos cuentan con hábitos



adecuados y el 33.3% comentó que no. Cabe destacar que la pregunta solo valora las variables desde la perspectiva de los padres, más no se aplicó instrumento que pudiera evaluar y medir concretamente los hábitos alimenticios y calidad de sueño.

Ahora bien, en cuanto al espacio físico donde niños realizan sus tareas escolares, el 60% de las entrevistadas refieren que destinan un lugar específico. No obstante, cuando se les preguntó el lugar destinado para estas actividades, contestaron que, en la cama, el comedor o el patio de la casa. Desde la perspectiva de Laorden y Pérez (2002) la organización de los espacios físicos son elementos facilitadores de aprendizaje en el sentido que se convierten en un factor didáctico, puesto que ayuda a definir la situación de enseñanza – aprendizaje y permiten crear un ambiente estimulante para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes (p.134). En este estudio, el 40% de las familias no cuentan con un lugar destinado a la realización de tareas escolares y los espacios y muebles donde ellos realizan sus actividades, desde su perspectiva cuentan con las siguientes características:

- El 73% considera que los espacios están organizados y limpios y con iluminación adecuada.
- El 53% considera contar con una mesa y sillas confortables.
- El 66% considera que los espacios cuentan con ventilación adecuada.

En cuanto a la organización de los tiempos para la realización de actividades escolares en casa, el 53.3% de las entrevistadas afirmó tener un horario específico destinado, mientras que el otro 46.7 % no lo tiene. Y por lo que se refiere a las acciones de **supervisión** de parte de los padres, el 80% de las madres afirmó dedicar un lapso tiempo a la revisión de las actividades de sus hijos y un 66%, realiza acompañamiento en las tareas escolares, esto quiere decir, que madre e hijo comparten sincrónicamente la realización de actividades académicas en el hogar.

Por último, en los hallazgos de ese estudio se pueden encontrar redes de apoyo como una fuente de recursos que las madres generan o acuden con la finalidad de apoyar a su hijo. En cuanto a materiales proporcionados, un 66.7% mencionó que otorga a sus hijos los recursos necesarios para la realización de las tareas. Así mismo, ellas afirman que además



(sobre todo cuando no entienden algún tema) acuden a recursos de la red como, YouTube y páginas web, así como a familiares, al propio docente o a un curso extra escolar.

Sobre el repaso de actividades escolares como apoyo al aprendizaje, el 66% de las madres afirmaron que lo realizan, lo anterior por motivos de lograr mejoras en las calificaciones y por las dificultades que en sus hijos observan.

Al respecto, Suárez, Fernández, Cerezo, Rodríguez, Rosario y Núñez (2012) en un estudio realizado sobre fracaso escolar, implicación familiar y rendimiento académico, en su variable de estudio “implicación parental” toman en cuenta la organización del ambiente físico y la administración del tiempo dedicado al estudio en casa, así como el acompañamiento e implicación en trabajos escolares, como conductas de implicación parental eficaces y que favorecen al aprendizaje (p.76). Ahor bien, a esto último se suma la importancia de las expectativas y el valor hacia la escolarización (de parte de los padres) que permiten la movilización a favor de la mejora de los aprendizajes:

En los primeros años escolares se requiere el apoyo de la familia para asegurar las condiciones propicias para el estudio en casa, tal como un ambiente favorable que permita la concentración, la organización de tiempos y disponibilidad de recursos, además de la supervisión y orientación necesaria para cumplir con los compromisos de la escuela. [Bailén y Polo \(2016\)](#) señalan que, en ocasiones, entre el estudio y realización de tareas escolares, el estudiantado dedica gran parte del día y tiene la necesidad de una correspondiente supervisión e implicación familiar (Bazán, Márquez, Ramírez y Félix, pp.1-27, 2022)

Por último, se realizaron preguntas que tienen que ver con una posible intervención social desde lo educativo y contestaron afirmativamente hacia el gusto que ellas tendrían de aprender métodos y/o estrategias para el apoyo a los hijos en su trayectoria escolar. Lo anterior, abre una oportunidad de intervención social desde la disciplina.

Conclusiones



Mucho se ha hablado de la participación de los padres de familia en el proceso educativo de los hijos, puesto que a consideración de diversos estudios cuando estos se involucran y asumen la responsabilidad de acompañamiento, por lo general, los hijos obtienen mejores resultados y su trayectoria escolar se vuelve más efectiva y afectiva. Así mismo, se ha encontrado que las diferencias en las oportunidades educativas en cuanto a disponibilidad de capital cultural y de los recursos necesarios y condiciones propiciadoras de un ambiente (físico o no) educativo favorable están asociadas con el logro académico. Lo anterior, no suele ser una afirmación determinista, pero si hay una tendencia a lo favorable que suele tener la participación de los padres de familia en la escolarización de sus hijos.

En este proyecto de investigación se pudo observar que siguen siendo las madres de familia quienes sostienen el involucramiento parental en lo educativo. Sin indagar acerca de las causas y exceptuando las familias monoparentales, los padres de familia de los niños que integran el programa de la Asociación Civil, no brindan apoyo a sus hijos y las razones pueden estar en el modelo de crianza establecido socialmente donde existe un sesgo de desempeño de roles entre padres y madres, o bien por el trabajo extenso en horas fuera del hogar. La mayoría de los padres de familia tiene un nivel de estudio mayor que las madres, lo cual podría significar un agente de recurso, además de romper con los estereotipos en cuanto al desempeño de los roles. Bazán, Márquez y Félix (2022) mencionan que la vulnerabilidad del estudiantado en cuanto a rezago, deserción y aprovechamiento escolar puede manifestarse no solo por el bajo nivel económico o por contar con viviendas precarias (como es el caso de algunos de los niños en este estudio), sino también por las condiciones de salud ambiental que rodean a los lugares donde toman clases, el nivel educativo de los padres y madres de familia, y el poco tiempo que les queda para apoyar y monitorear el estudio en casa de sus hijos e hijas (p. 1).

En cuanto a la administración de tiempos, espacios y recursos, las investigaciones también corroboran las ventajas de fomentar hábitos diarios en los niños, lo cual facilita la capacidad de organización, concentración y autonomía. Lo anterior, aunado a espacios limpios y libres de distracciones se considera factores relevantes que favorecen al contexto



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



académico y de desarrollo personal. Como se puede observar, el 50% de la población encuestada respondió afirmativamente a la organización de tiempos para trabajar las tareas escolares con acompañamiento de la madre de familia, hermanos mayores u otros familiares, otorgando un tiempo específico y los recursos materiales necesarios para complementar el aprendizaje, sin embargo, el espacio donde realizan sus actividades puede considerarse incómodo, no conveniente en algunos casos, y desorganizado en tiempos.

Aún con la desventaja socioeconómica que puedan presentar las familias, las cuales que han sido parte de este proyecto de investigación, se logra observar que hay una serie de esfuerzos y estrategias que las madres realizan para contribuir al desempeño académico de los hijos y estas pueden estar relacionadas con las expectativas que ellos depositan en los hijos, el anhelo de que estos puedan alcanzar el éxito profesional y el afecto que ellas sienten. Al respecto, Bazán, Ramírez (2014); Carriego, (2015); Miranda y Castillo, (2020), citados en Bazán, Márquez y Félix (2022) mencionan que las condiciones socioeconómicas, aunque son un factor clave e importante, pueden palearse desde las características educativas familiares que aún en contextos de vulnerabilidad social desarrollan estrategias y actividades en el hogar y en comunidad para apoyar, promover o potenciar el aprendizaje escolarizado de sus hijos e hijas. En consecuencia, este contexto (que puede percibirse a través del estudio-investigación) se presenta como un espacio más de intervención del Trabajo Social, en la medida que el profesional en nuestra disciplina tiene los conocimientos y habilidades de actuación desde la educación social y la educación no formal que cubre toda actividad educativa organizada, sistemática, impartida fuera del marco del sistema formal, para suministrar determinados tipos de aprendizaje a subgrupos concretos de población, tanto adultos como niños (Cervera y Sáez, citados en Colom, 2022, p. 25).

Figura 1

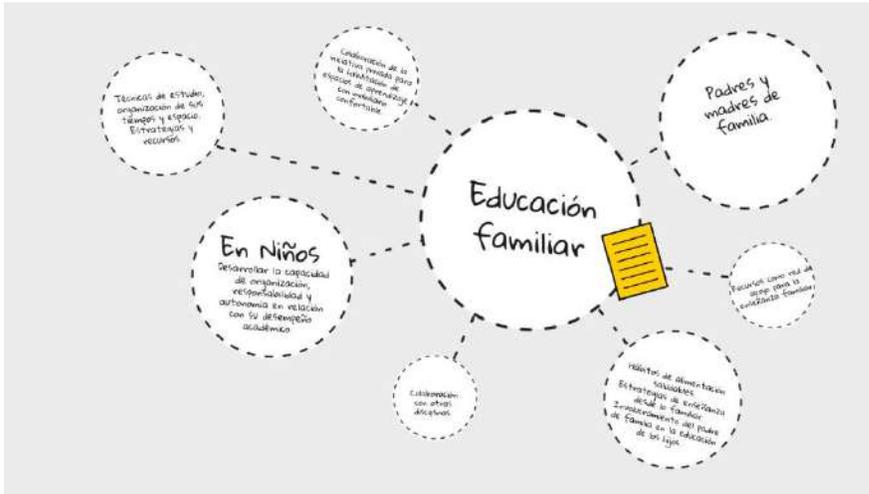
Acciones desde el Trabajo Social en intervención con familias respecto al apoyo educativo en la educación de los hijos.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Nota: La figura detalla acciones como: creación de proyectos sociales, gestión de recursos y educación familiar en torno a un proyecto de intervención a favor de familias y su apoyo a la educación de los hijos. Elaboración propia (2022).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Referencias

- Bazán, A., Márquez, L., y Félix, E. (2022) Apoyo familiar en el estudio de escolares en un contexto de vulnerabilidad. *Revista Educación*, 47 (1), 1-27.
- Castro M, Méndez J. Arrellano A. (2021) Desigualdad social, violencia y bienestar social en el marco de la pandemia y el Covid-19; en las familias mayas de Yucatán En Ruíz C, López M, Castro M, Méndez J Educación y desarrollo. Una mirada desde las Ciencias Sociales (pp 238-264) ACANITS
- Colom, A. J. (1992) Estrategias metodológicas en la educación no formal, pp. 51-74, en SARRAMONA, J. (Ed.) (1992) La educación no formal (Barcelona, Ceac).
- Dowling E (1996) Llevando la clínica a la escuela un servicio consultivo para padres, niños y profesores. En Dowling E, Osborne E. Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles. España. Paidós (pp 83-93)
- Domínguez, S. (2008) La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Recuperado: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Dumont, Cuadros, Tito y Cárdenas. (2020) Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. Horizonte de la ciencia. Recuperado de: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59952014/html/index.html>
- Espejel, E. y Jiménez, M. (2019) Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10 (19).
- Fernández. (2015) Derechos de los niños a tener un hogar y vivienda digna. Guía infantil.
- Fuentes. (2021) La insuficiencia de viviendas dignas y decorosas. México social. Recuperado en: <https://www.mexicosocial.org/la-insuficiencia-de-viviendas-dignas-y-decorosas/>
- Guzmán, L. (2017) La familia. Colegio de ciencias y humanidades. Recuperado en: <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/La-familia-completo.pdf>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/derechos-del-nino/el-derecho-de-los-ninos-a-tener-un-hogar-y-una-vivienda/>

Hinojosa R, Pérez M, Garay A., (2022) Contexto Familiar de las (os) estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Juárez del Estado de Durango y su relación con el rendimiento académico. En Cerros E, Pardo M, Martínez M. (2022) Cambios y retos para el estudio y la atención de las familias en México, Colombia y España desde el Trabajo Social. ACANITS

INEGI. (2020) Presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID19 en la educación (ECOVIED-ED). Comunicado de prensa. Recuperado en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVIED-ED_2021_03.pdf

INEGI. (2022) 4.4 millones de analfabetas en México. Contra línea. Recuperado en: <https://contralinea.com.mx/interno/semana/inegi-4-4-millones-de-analfabetas-mayores-de-15-anos/>

INEGI. (2022) COVID-19 Podría incrementar el analfabetismo en México. Contra línea. Recuperado en: <https://contralinea.com.mx/noticias/covid-19-podria-incrementar-analfabetismo-en-mexico/>

Laorden, C. y Pérez, C. (2022) El espacio como elemento facilitador del aprendizaje. Una experiencia en la formación inicial del profesorado. *Pulso*, 25, pp. 133-146.

López C., Montero X., Padilla J. (2021) Causas suicida y su relación con los conflictos familiares de adolescentes y jóvenes mexicanos. En Castro M., Rivera M., Lomelí R. (2021) Objeto de Estudio. Entre la Investigación e Intervención Social; Familia, Migración y Pandemia. (pp 161-178) ACANITS

Mayorquín Reyes, E. A., y Zaldívar Colado, A. (2018). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. Revisión de literatura. RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 9(18), 868 - 896. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.480>. En <http://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/480/2087>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Montero X., Pardo M., Toiber M. (2021)) Estrategias de afrontamiento de las familias mexicanas ante la pandemia por COVID-19. En Lomelí R. García R. Pardo M. (2021) Redes temáticas Familia y Género “Reconfiguración de Trabajo Social en el contexto de la Pandemia del COVID 19”. (pp 868-896) ACANITS
- Pérez M., Lomelí R., Fuentes N. (2021) Dimensiones del diagnóstico social: Un abordaje sobre los cuidados y crianza, para la intervención con familias al cuidado de la madre. En Lomelí R., Flores M., López M. Redes Temáticas Investigación en Trabajo Social Envejecimiento, intervención y situaciones emergentes. (pp. 136-156) ACANITS
- Salcedo R, Claudio M, Mesías K (2020) La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. En <http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v21n77/1729-8091-eds-21-77-134.pdf>
- Suárez, N., Fernández, E., Cerezo, R., C, Rodríguez., P, Rosario y J, Núñez (2012) Tareas para casa, implicación familiar y rendimiento académico. *Aula abierta*, 40 (1), pp. 73-84.
- Ramírez E. (2022). COVID-19 podría incrementar analfabetismo en México. Contra línea. En <https://contralinea.com.mx/noticias/covid-19-podria-incrementar-analfabetismo-en-mexico/>



UANL

FTSyDH

Educación



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la educación
como instrumento



El Gobierno Abierto en Instituciones de Educación Superior

Sandra Angélica Contreras Archundia²²

Juan Bernal Aguirre²³

Resumen

El presente trabajo busca principalmente, expandir el horizonte de las reflexiones acerca del gobierno abierto, este sistema sociopolítico que desde sus inicios y repunte en 2009 con el memorándum de Barack Obama “Transparencia y Gobierno Abierto” se ha construido como una opción viable en contra de gobiernos de opacidad. Conforme el análisis en la materia avanza, se incrementan los espacios de inclusión de dicho sistema y uno de ellos, es la participación de otros poderes del estado e instituciones, más allá del Poder Ejecutivo. Así, se habla de estado abierto, justicia abierta o parlamentos abiertos — entre otros — que toman como base, los pilares del gobierno abierto: transparencia, participación y datos abiertos con su dimensión en la rendición de cuentas. Oscar Ozlak (2023) refiere que definitivamente, parecería que se ha puesto en marcha una tendencia hacia sociedades más abiertas. A su vez, la tecnología tiene un papel estratégico como herramienta del gobierno abierto para el logro de sus fines, como por ejemplo, las plataformas de transparencia, los sistemas de datos abiertos o repositorios institucionales, cuya expansión global nos obliga a reflexionar sobre su aplicación; para el caso en concreto, la aplicación de la tecnología con fines de gobierno abierto en instituciones de educación superior cuyos desafíos en sus gestiones las ha motivado a transitar a un nuevo modelo de apertura institucional. Por último, se exponen los casos de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO), con la finalidad de ejemplificar la aplicación del gobierno abierto en

²² Maestra en Gobierno Electrónico por la Universidad de Guadalajara, docente de nivel medio superior en la Universidad Autónoma del Estado de México, actualmente es Titular de la Unidad de Asesoría Comisionada en el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México. Correo: sandracontreras.9310@gmail.com.

²³ Maestro en Administración Pública, es docente en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma del Estado de México y Doctorante en Derecho Parlamentario en la misma Facultad. Correo: juan.beragui@hotmail.com.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



instituciones de educación superior como muestra de la innovación en el sector educativo con la utilización de herramientas tecnológicas.

Palabras clave: *gobierno abierto, gobernanza, tecnologías de la información, universidad abierta.*



Antecedentes del Gobierno Abierto

Hablar de gobierno abierto implica en sí mismo, contemplar de diferente manera a la administración pública, romper con cánones enraizados en la forma de ejercer el poder del Estado a través de un ejercicio de introspección en el que la fórmula de sociedad y gobierno tiene un papel preponderante. Su propio desarrollo implica el combate a gobiernos de opacidad cuyas principales características son la información oculta y la poca o nula participación de la ciudadanía. Como mencionan Grandinetti *et al* (2021) en el capítulo 3 Iniciativas locales de Gobierno Abierto: entre la expectativa y la realidad. Una mirada a nivel municipal en la providencia de Santa Fe, Argentina, dentro del libro Gobierno Abierto en Iberoamérica, Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1, “La noción de Gobierno Abierto (GA) se postula como una idea rupturista de las formas tradicionales de gestión de las políticas públicas, basada en los principios de transparencia y apertura, participación y colaboración” (p. 84).

Para la comprensión de este sistema de gobierno, resulta pertinente realizar un recorrido por los diferentes modelos que ha tenido la administración pública hasta llegar al modelo de nueva gobernanza, así como el estudio de la historia del gobierno abierto en nuestro país; lo cual, brinda la referencia de actuación en esta materia de cara a la ampliación en instituciones de educación superior que se toman como referente.

Modelos de Administración Pública

Durante mucho tiempo, la información con la que contaban las instituciones había sido uno de sus tesoros más preciados, no sólo por su valor en sí misma, sino por lo que representa tenerla en su poder, es decir, tener la facultad de compartirla a discreción y, necesariamente, la posibilidad de restringir el acceso a ella, fortaleciendo esquemas de control, de ejercicio de poder, restricción de participación de actores y sectores, así como la fundamentación de modelos cerrados de gobernanza. La postura habitual de los gobiernos ha sido la de salvaguardar los datos, las informaciones y el conocimiento que les sirven de base para la toma de decisiones. Es así que los modelos que se presentan a continuación, son un análisis



de la manera en la que se ha desarrollado la administración pública a lo largo del tiempo, la manera en la que se estructuran los modelos a lo largo del tiempo, reflejan como la eficacia y eficiencia²⁴ fueron generando el replanteamiento de la prestación de servicios gubernamentales hasta llegar a modelos innovadores que actualmente hacen uso de las tecnologías de la información para eficientar los servicios que ofrecen a la ciudadanía a través de herramientas como sitios web, bases de datos o la oferta de servicios en línea.

Modelo clásico – burocrático

Históricamente, el modelo de organización gubernamental en el que se desarrolló la administración pública es el Modelo clásico-burocrático. Pérez (2013) refiere que “es un modelo que se basa en una forma de organización piramidal con responsabilidades repartidas en función de las jerarquías, y en el cual cada nivel de la organización es sometido al control por un nivel superior” (p. 155). Este modelo que tuvo sus orígenes en el siglo XIX, privilegia la facultad que por norma se le otorga al Estado para ostentar una autoridad por encima de la sociedad para el cumplimiento de lo que establece el orden jurídico dadas las responsabilidades del mismo para velar por el interés público.

En ese sentido, “la administración pública tiene como mandato la obligación de hacer cumplir la ley en nombre del Estado” (Pérez, 2013, p. 159) y por ende, tiene la capacidad de emplear los recursos materiales y humanos que el orden jurídico le permita. La manera vertical en la que se organiza este modelo, privilegiando las jerarquías, constituye una de las formas más representativas del sector público; pues se limita a las personas que conforman la administración pública y no así a las personas gobernadas. Bajo este esquema, no resulta necesaria la obtención de información por parte de la sociedad. Al analizar el papel de la ciudadanía en el modelo clásico-burocrático, otros autores refieren lo siguiente:

²⁴ La Real Academia de la Lengua Española define a la eficacia como “la capacidad de lograr el efecto que se se desea o se espera” y a la eficiencia como “la capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos”).



Los ciudadanos son considerados como meros electores y beneficiarios de los servicios del Estado de Bienestar²⁵, por lo que no era necesaria una implicación ciudadana en lo público, ya que ni siquiera participaban en la definición del interés general o bien común de forma directa, porque en un Estado burocrático el bien común es definido por los cargos electos y plasmado mediante leyes (Sánchez, 2015, p. 74).

Sujetos a los cambios y transformaciones de toda sociedad, las críticas al modelo clásico – burocrático comenzaron a impactar en las formas de contemplar a la administración pública, principalmente por la falta de eficacia y eficiencia que presentaba. “Se le acusa de ser un modelo opresor proclive a la rutina administrativa, lo cual supone a su vez, tanto el desgano de los funcionarios como limitaciones insuperables a la eficiencia y la eficacia” (Pérez, 2013, p. 159).

El problema de la falta de respuesta a los problemas de la ciudadanía es que el gobierno pierde legitimidad²⁶, puesto que las tareas que le han sido encomendadas no cumplen con el objetivo de satisfacer las necesidades de la sociedad, aunado a la exclusividad de la información que se genera por parte del gobierno y la poca o nula participación de los gobernados en asuntos de su interés. Un modelo en el que a la sociedad se le limita a ser receptora de las disposiciones gubernamentales implica el sometimiento de la misma a las decisiones de quienes se encuentran ostentando el poder, la carencia de información es característico de este sistema puesto que se desconoce qué, por qué y para qué se destinan los recursos públicos.

Modelo de la Nueva Administración Pública

²⁵ Se deberá entender por estado de bienestar al “sistema económico en el que el Estado asume la responsabilidad y la prestación de un gran número de servicios” (Expansión, 2023).

²⁶ Conforme a la Real Academia de la Lengua Española, se entiende por legitimidad a “probar o justificar la verdad de algo o la calidad de alguien o algo conforme a las leyes” (2022).



Con la firme intención de resolver el reto de satisfacer las necesidades de la sociedad con eficiencia, surge la Teoría de la Nueva Administración Pública, la cual, llevó al terreno de lo público las estrategias del sector privado sosteniendo relaciones más horizontales por el contrario de la organización jerárquica representativo del modelo clásico-burocrático. Sánchez (2015), sostiene que la Nueva Administración Pública:

[...] propone la introducción, en el sector público, de mecanismos propios de la empresa privada y el mercado, utilizando para ello conceptos del liderazgo corporativo inspirados en los postulados neoliberales a nivel económico, cuyo enfoque principal es el aumento de la eficiencia. (p. 74)

Según Pérez (2013) “en 1968, con la Primera Conferencia de Minnowbrook (Minnowbrook I Universidad de Syracuse), se confirma la crisis de la Administración Pública Clásica y la aparición de una corriente (movimiento) que fue reconocida posteriormente como *Nueva Administración Pública*” (p. 167). Considerar a la ciudadanía como cliente, fue la forma en la que la Nueva Administración Pública buscaba resolver a través del beneficio a los particulares, el problema de legitimidad que relegó al modelo clásico-burocrático; y aunque si bien en un principio pareciera una estrategia sólida y atractiva, cierto es también que minimizar el rol de la ciudadanía como un consumidor del servicio, no garantiza el ejercicio de derechos de las personas dentro del Estado.

Ejemplo de lo anterior, es el acceso a la información con la que cuenta el gobierno, puesto que la Nueva Administración Pública no profundiza en qué debería obtener la o el ciudadano para la toma de decisiones, sino que prioriza la satisfacción que obtengan en el servicio otorgado y las relaciones horizontales de poder.

El incesante objetivo de satisfacer las necesidades propias, hizo que las estrategias del sector privado aplicadas al sector público, limitaran el poder de decisión de la sociedad en los asuntos de interés público ya que se enfoca principalmente en la satisfacción de las personas que integran a la sociedad contempladas como clientes, y aunque dicha satisfacción resulta fundamental, no resuelve problemas de fondo como el ejercicio del poder en el servicio público o la utilización de recursos económicos a discrecionalidad. Así, a partir de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



la reflexión de derechos humanos como el derecho de acceso a la información, se dio paso a un nuevo modelo de administración que tuviera en perspectiva a la ciudadanía en el esquema gubernamental.

Modelo de la Nueva Gobernanza

En el modelo de la Nueva Gobernanza, se enmarca el Gobierno Abierto, el cual aborda dos líneas referidas con anterioridad: el rol de la ciudadanía frente a la administración pública y el acceso a la información pública. Sánchez (2015) refiere que “la Nueva Gobernanza es un proceso más abierto que los dos modelos anteriores, ya que busca legitimar sus decisiones mediante la interrelación de los grupos de interés de la sociedad” (p. 76). Para definir el término de gobernanza, se retoma lo referido por Lara *et al* (2021) en su capítulo 2 La ciudad de Rosario y su experiencia para consolidar un Gobierno Abierto, dentro del libro Gobierno Abierto y Gobernanza: una reflexión de los imperativos de la legitimidad y efectividad en gobiernos subnacionales:

La gobernanza en su denotación básica es el proceso de dirección de la sociedad y, más específicamente, es el proceso mediante el cual el gobierno y la sociedad a través de diversas actividades definen y dedican la intencionalidad de la sociedad, su sentido, rumbo, valores, normas, objetivos y futuros, y deciden asimismo las acciones que se consideran causalmente idóneas para asegurar la vigencia real de los valores y las normas de la convivencia y realizar los objetivos sociales intencionados (pág. 23).

El modelo de la Nueva Gobernanza, prioriza el papel de la ciudadanía frente a las acciones de su gobierno, sin embargo, organizar a la sociedad para la resolución de sus demandas no resulta tarea sencilla, el cómo y de qué manera involucrar a las personas que no forman parte de la administración pública es una de las principales críticas que se le ha hecho a esta teoría, aunado a que a las administraciones públicas se les exige una mejora continua en los servicios que se ofertan. Así, se han incorporado las nuevas tecnologías de la información para fines de la administración pública, eficientando ciertos servicios públicos,



por ejemplo, el trámite mediante internet para hacer el cambio de propietario de un vehículo o la expedición de actas de nacimiento.

En el marco de la incorporación de nuevas tecnologías para fines gubernamentales, vale la pena cuestionar la forma en la que se están implementando dichas herramientas, porque si bien es cierto, la tecnología es un fenómeno que en muchas ocasiones ha rebasado la capacidad de reacción de las instituciones, resulta necesario contar con el andamiaje jurídico e institucional pertinente para implementar dichas herramientas, puesto que de lo contrario, se correría el riesgo de que no se cumpliera con los fines para lo cual son utilizadas.

Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico

En el marco del modelo de la nueva gobernanza, se interrelaciona el Gobierno Abierto (en adelante GA) y el Gobierno Electrónico (en adelante GE), toda vez que conforme la sociedad avanza y la innovación se hace patente, ambos sistemas apuntalan hacia un mismo objetivo: mejorar la calidad de la administración pública de una manera eficaz con el uso de las tecnologías de la información, incorporando a la ciudadanía en la toma de decisiones.

Según lo descrito por Gómez y Azucena (2021) en el capítulo 14 Gobierno Abierto y Corrupción: un análisis empírico de la relación paradójica en los estados de México, dentro del libro Gobierno Abierto en Iberoamérica, Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1:

“El e-gobierno y el Gobierno Abierto, aunque se remontan a orígenes y anclajes teóricos distintos, tienen en común el uso de la tecnología como herramienta y en una noción más moderna, el de la inclusión de otros actores en la solución de los problemas públicos” (p.519).

Por su parte, Cruz (2015) al hablar de lo qué no es gobierno abierto, señala lo que debe entenderse por GA y qué debe entenderse por GE a la luz de la revisión teórica de ambos conceptos. Respecto al GE en contraste con el GA, señala lo siguiente:

Una cuestión clave es que el uso del concepto de gobierno electrónico no implica un cambio en los valores ni en los principios que rigen el desempeño del sector



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



público, sino que fundamentalmente destaca el uso de las tecnologías con la finalidad de elevar el rendimiento, la eficiencia y eficacia de los procesos gubernamentales y la prestación de los servicios públicos (p. 40).

Para fines del presente trabajo, el GE y el GA no son tomados como sinónimos, o como evolución conceptual uno del otro, sino que se exponen ambos conceptos en el marco de la nueva gobernanza, resaltando sus similitudes en tanto al uso de las tecnologías de la información, la participación de la ciudadanía en las labores del gobierno y el acceso a la información como combate a la opacidad que se encuentra en instituciones públicas.

De conformidad con Naser y Concha (2011), “Se habla de GE como el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para promover servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (p. 11). Bajo este esquema, al proponer el GE la incorporación de las TIC, el beneficio que se vislumbra en primera instancia, es la eficiencia en los servicios que se ofertan por parte del gobierno.

Las tecnologías de la información son una herramienta que representan cambios radicales en los modelos de la administración pública y que gestionan nuevas formas de operación al interior de las instituciones, su incorporación a través de la implementación del GE implica la transformación del ordenamiento jurídico, la voluntad de las instituciones por cambiar su planeación, establecer la estructura necesaria que permitan el desarrollo de las nuevas tecnologías y principalmente, la voluntad realizar dichos cambios en beneficio de la comunidad en general.

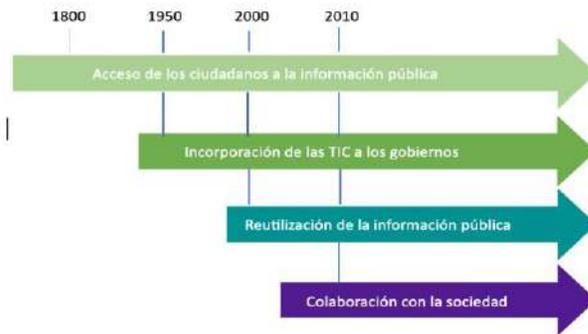
Ahora bien, como se ha referido con anterioridad, el GA apuntala principalmente a la apertura de la información que generan los gobiernos. De conformidad con lo señalado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo del Gobierno de España (2013) “algunos de los precedentes que han contribuido a la interpretación que actualmente se realiza de un Gobierno Abierto están relacionados con los avances producidos en el acceso libre a la información pública” (p. 8).



Figura1

Antecedentes del Gobierno Abierto

Nota. Tomado del trabajo Estudios sobre Objetivos, Estrategias y Actuaciones Nacionales e



Internacionales en materia de Gobierno Abierto. Modelo general de desarrollo y prospectiva de futuro en España (p.8), por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo del Gobierno de España, 2013, Observatorio nacional de las

telecomunicaciones y de la SI.

La manera en la que históricamente han evolucionado el acceso a la información pública, las tecnologías de la información y la sociedad con relación a los gobiernos, ha roto progresivamente modelos de gobiernos cerrados, puesto que se interrelacionan las tecnologías de la información enmarcadas en el GE al fungir como el puente entre gobierno y sociedad para hacer llegar la información generada por la administración pública. Además, ayudan a la participación de la sociedad en las decisiones que toma el Estado conforme a lo planeado por el GA, aunque la decisión final conforme a derecho, será de aquellas personas



que fueron elegidas democráticamente para ocupar un cargo dentro de la administración pública.

El modelo de la Nueva Gobernanza que incluye al GA y al GE, aún tiene muchas aristas por estudiar y reflexionar. Actualmente, se advierte que conforme avanza la sociedad se adoptan estrategias de GA y GE en los diferentes gobiernos como respuesta a sus necesidades y contribuye a la legitimidad su actuar frente a la sociedad y los demás gobiernos. Así, es posible entender al GA como nuevo modelo de interacción sociopolítica²⁷ y que permite a las instituciones contar con alternativas para la implementación de estrategias diferentes a aquellas que les han generado conflictos de gobernanza.

Derivado de múltiples reflexiones sobre dicho modelo, existe un consenso general sobre los pilares en los que se sustenta: transparencia, participación y colaboración; mismos pilares que a su vez se concatena con dimensiones como la rendición de cuentas, datos abiertos, innovación y tecnología para la implementación del gobierno abierto. La incorporación de los principios de GA en las administraciones públicas se ha desarrollado de diferentes maneras, principalmente por la normativa que les es aplicable para casos en concreto como la transparencia y rendición de cuentas.

Revisión histórica del Gobierno Abierto

Como uno de los referentes más significativo en el gobierno abierto, se encuentra la llegada a la presidencia de Estados Unidos de Barack Obama, quien emitió el “Memorándum de Transparencia y Gobierno Abierto”, en el cual se asumieron compromisos para la apertura de la función gubernamental en su país, lo que generó un referente sobre gobierno abierto y permitió que más países volvieran a plantearse el rumbo que llevaban sus administraciones. Así, en septiembre de 2011, Estados Unidos y Brasil lideraron la iniciativa denominada "Open Government Partnership" (OGP) o "Alianza para el Gobierno Abierto" (en adelante AGA).

²⁷ De conformidad con lo señalado por Ozlak (2013) en su concepto de gobierno abierto.



De conformidad con lo referido por la CEPAL en su página web (2023), la AGA fue lanzada durante el 660 período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas y surgió con la finalidad de mejorar el funcionamiento y desempeño de los gobiernos que formarán parte, comenzando por Indonesia, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido, Estados Unidos y México. La AGA, actualmente cuenta con 75 países miembros, de los cuales, 16 países son de Latinoamérica y el Caribe²⁸.

Cada país perteneciente a la AGA se compromete a asumir planes de acción nacionales con compromisos específicos en materia de gobierno abierto que abonen a la transparencia, participación, colaboración, rendición de cuentas y datos abiertos; con esto se busca contar con instituciones que permitan el escrutinio de la sociedad y que la misma participe con sus gobernantes en la generación de soluciones para las problemáticas que enfrenta cada país. Cabe señalar que el gobierno abierto también aporta al cumplimiento de las metas contempladas en los objetivos de la Agenda 2030 donde se establecen áreas generales con problemas que se padecen a nivel global y se establecen objetivos, metas e indicadores que los países toman en consideración para su desarrollo.

La Agenda 2030 cuenta con Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS). El Objetivo 16 de la Agenda 2030, se refiere a promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. Joaquín Tognoli (s/a), refiere que “estos principios se encuentran integrados en varios ODS, en los cuales la transparencia, la participación pública y la existencia de instituciones que rindan cuentas, son instrumentos necesarios para el cumplimiento de las distintas metas” (párr 4)²⁹. Por su parte, Torres y Bastida (2019) refieren lo siguiente:

²⁸ Información por la CEPAL en el sitio Biblioguías-Biblioeteca: <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=496958&p=8636498>

²⁹ Información retomada del grupo de aprendizaje de la CEPAL denominado *Gobierno Abierto*. <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/el-rol-del-gobierno-abierto-en-la-implementacion-de-la-agenda-2030>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



[...] existe un reconocimiento global de que las instituciones públicas deben construirse bajo parámetros de responsabilidad e inclusión a través del trabajo normativo, analítico y capacidades de desarrollo, además de considerar la ampliación de acciones para mejorar la transparencia, la responsabilidad y la cohesión política y social (p.64).

Los pilares en los cuales se funda el modelo de gobierno abierto y los objetivos de la Agenda 2030, se encuentran estrechamente vinculados con la finalidad de lograr el desarrollo de los países, por lo cual, en los planes de acción elaborados se consideran estrategias que permitan avanzar hacia la construcción de sociedades que cuestionen y colaboren con sus gobernantes; asimismo, pretenden transformar las instituciones en eficaces y transparentes que rindan cuentas constantemente y no como una excepción.

En los primeros planes de acción desarrollados, se advierte una tendencia a su creación desde los insumos recabados a partir de la administración pública federal en conjuntos con las organizaciones civiles. “Con el tiempo, comenzaron a mostrar interés en desarrollarlos los parlamentos, los poderes judiciales y los gobiernos subnacionales y nacionales” (Kaufman, 2017, p. 315).

El primer Plan de Acción en México, comenzó su elaboración en el 2011 a través de la Alianza para el Gobierno Abierto en México, la cual, está conformada por la Secretaría de la Función Pública, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y el Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil, quien son los encargados de la construcción y aplicación de los planes de acción generados. Actualmente en nuestro país, contamos con 4 planes de acción, el último concluido en el año 2021. Ramírez (2021) en el capítulo 17 Panorama global del gobierno abierto local: Avances y desafíos de la estrategia de gobierno abierto subnacional en el marco de Open Government Partnership, dentro del libro Gobierno Abierto en Iberoamérica, Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1, analiza el panorama global del gobierno abierto local y específicamente la relación de estos y los planes de acción, y plantea que “El plan de acción



es el piso, pero no el techo de los esfuerzos por alcanzar una mayor apertura institucional y, por tanto, no debe ser excusa para ir más allá” (p. 672).

Es por esto, que en la presente investigación se explora el ejercicio del gobierno abierto en las instituciones de educación superior, puesto que a lo largo del tiempo, alineados a los estándares de administración pública internacional y nacional, se ha transitado con rumbo a una gobernanza más abierta, buscando que las instituciones sean más transparentes y rindan cuentas con una sociedad que se mantenga en constante interacción con ellas para la resolución de los asuntos públicos y que a su vez, se brinden servicios eficientes para lo cual se apuesta por la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones como herramienta.

Referentes extranjeros

Con la finalidad que ejemplificar la aplicación del gobierno abierto en instituciones de educación superior, se encontraron referentes fuera de nuestro país cuya voluntad de cambio y transitar a nuevas formas de gobernanza para su comunidad universitaria y para la sociedad en general, se materializan con la utilización de tecnologías de la información que permitieran el acceso a la información pública universitaria y a su vez, se han generado sinergias de participación con las y los integrantes de sus universidades, rompiendo así con esquemas en los que la sociedad, no tenía injerencia en las determinaciones de sus autoridades.

Los referentes que abordaremos para el presente trabajo, se encuentran en Buenos Aires, Argentina, donde actualmente dos universidades públicas han implementado programas basados en gobierno abierto para su gestión, y con la utilización de herramientas tecnológicas como portales web, han creado un ecosistema digital donde se tiene mayor cercanía con sus administraciones universitarias. Cabe precisar que, los portales de gobierno abierto que se expondrán, no sustituyen a los sitios web oficiales de las Universidades, ni a los portales de transparencia que por norma deben tener, si bien se encuentran interconectados; los portales de gobierno abierto a los que se hace alusión en el presente



texto, se caracterizan por su construcción a partir de los pilares de gobierno abierto: transparencia, participación, colaboración, datos abiertos y rendición de cuentas.

La primera universidad en Argentina que implementó un programa basado en los principios del gobierno abierto con el apoyo de las tecnologías de la información, fue la Universidad de Buenos Aires (UBA) en 2013 a través de su resolución número 8239/13³⁰. En la resolución, se refiere que el Programa de Universidad Abierta de la UBA, tiene como objetivo general, desarrollar e implementar la política de gobierno abierto mediante herramientas tecnológicas y de análisis que permitieran la apertura de la información pública y la participación ciudadana.

La segunda institución, fue la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) ubicada en la provincia de Mendoza en Argentina, la cual se describe como una universidad con una filosofía político – administrativa de Gobierno Abierto, toda vez que desde el año 2015 ha trabajado su administración bajo este esquema y cuenta con un Plan de Gobierno Abierto y con el Programa Universidad Transparente, el cual trajo consigo la implementación del Portal de Gobierno Abierto, a partir del año 2016 a través de la resolución número 1244/2016³¹.

Tanto la UNCuyo como la UBA, son pioneras en adaptar esquemas de gobierno abierto para garantizar el acceso a la información pública y mejorar la gestión de sus instituciones de educación superior, enfatizando sus intenciones de vincular a la ciudadanía con el gobierno que se desarrolla en sus universidades a través de la transparencia y participación; ambas, crearon los programas mediante los instrumentos jurídicos que les permitieran otorgar fundamento a sus políticas institucionales y establecen en ellos, la herramienta tecnológica con la cual se materializará el programa.

Tabla 1

Comparativo entre UBA Y UNCuyo

³⁰ Véase en: https://codigo.rec.uba.ar/codigo_uba/libro-i-normas-generales-de-la-universidad-de-buenos-aires-1/titulo-3-modernizacion-y-transparencia-para-la-gestion-de-la-universidad-de-buenos-aires/capitulo-c-programa-universidad-abierta/

³¹ <https://www.uncuyo.edu.ar/transparencia/upload/rre12442016programa-ut.pdf>



UNIVERSIDAD	INSTRUMENTO JURÍDICO	NOMBRE DEL PROGRAMA	AÑO DE CREACIÓN	DE SITIO WEB
Universidad de Buenos Aires (UBA)	Resolución número 8239/13	Programa Universidad Abierta	2013	https://www.uba.ar/uaabierta/
Universidad Nacional del Cuyo (UNCuyo)	Resolución número 1244/2016	Programa Universidad Transparente	2016	https://www.uncuyo.edu.ar/transparencia/

Nota. Elaboración propia a partir de: Instrumentos jurídicos de transparencia y gobierno abierto en la UBA y en la UNCuyo.

En el caso de la UNCuyo, las razones que sirvieron como base para la implementación del programa fueron expuestas en el año 2016 en el VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas en Madrid, España, por María Fernanda Bernabé, quien actualmente es coordinadora del Programa Universidad Transparente.

En la ponencia denominada El rol de la universidad en la transparencia y el acceso a la información pública: aportes teóricos y experiencia en la Universidad Nacional de Cuyo, Bernabé (2016) refirió que en la fase de diagnóstico para la creación del Plan, “[...] se aplicaron diferentes instrumentos, mecanismos y fuentes de consulta” (p.8). Derivado de la aplicación de estas herramientas, se detectó la situación que acontecía en la UNCuyo y en la referida ponencia, compartió 8 puntos que resumen la situación detectada, los cuales son los siguientes:

- Sigilo en torno a cualquier tipo de información y en especial a la presupuestaria.



- El presupuesto era diseñado por una sola persona y se votaba sin debate -previo en el Consejo Superior.
- Datos dispersos.
- Datos/información inaccesible.
- Falta de colaboración entre áreas/dependencias.
- Contrataciones escasas, opacas.
- La información considerada como micro-porciones de poder.
- Falta o escasa rendición de cuentas en tiempo y forma (Bernabé, 2016, p. 8).

Ante tal contexto, en la fase de diseño del Plan, la UNCuyo contempló como necesidad social el acceso a la información y en 2016, durante la gestión del entonces rector Daniel Ricardo Pizzi, se desarrolló el Programa Universidad Transparente planteándose como objetivo general y objetivos específicos los siguientes:

Tabla 2

Programa Universidad Transparente de la UNCuyo

Programa Universidad Transparente de la UNCUYO	
Objetivo General	Objetivos Específicos
Promover una cultura de la transparencia y buen gobierno en y desde la Universidad Nacional de Cuyo	1. Lograr el compromiso de todas las dependencias de la UNCuyo en la adopción de prácticas concretas de gestión acordes con una cultura de transparencia.
	2. Sensibilizar al Consejo Superior, Directivos y Dependencias sobre la relevancia del GA y Transparencia.
	3. Institucionalizar los mecanismos de diálogo y comunicación con la comunidad.
	4. Promover la identidad institucional vinculada a una cultura de la transparencia.



-
5. Transparentar los procesos de operaciones y gestión universitaria.

 6. Propiciar mecanismos para que la información sea clara, oportuna, accesible y confiable.

 7. Incentivar y fortalecer prácticas de gobierno abierto que promuevan la transparencia el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, traducándose en mejoras sustantivas de las dependencias.

 8. Implementar acciones y herramientas relacionadas a la tecnología digital como medio innovador para producir las transformaciones deseadas.
-

Nota. Esta tabla fue elaborada a partir de la información del Acuerdo 1244 de la UNCuyo. Elaboración propia.

De los objetivos específicos que se establecen en el programa de la UNCuyo, se subraya el marcado con el número 8 *Implementar acciones y herramientas relacionadas a la tecnología digital como medio innovador para producir las transformaciones deseadas*, toda vez que se observa el sustento pertinente para la aplicación de las tecnología de la información, tomando en consideración que los objetivos específicos son los parámetros para desarrollar las estrategias en términos de gobierno abierto para institución de educación superior.

Por su parte, la UBA en su resolución número 8239/13 planteó como objetivo general y objetivos específicos los siguientes:

Tabla 3

Programa Universidad Abierta

Programa Universidad Abierta



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Desarrollar e implementar la política de gobierno abierto de la Universidad de Buenos Aires mediante herramientas tecnológicas y de análisis que permitan la apertura de la información pública y la participación ciudadana.</p>	<p>1. Promover la apertura de las instituciones que componen el gobierno universitario.</p>
	<p>2. Facilitar el acceso a la información pública en todos los ámbitos de la Universidad (académico, científico, de gestión, de extensión universitaria).</p>
	<p>3. Intermediar entre las unidades académicas y administrativas para que puedan sumarse con su información al Programa o crear proyectos específicos en sus ámbitos.</p>
	<p>4. Facilitar el intercambio de información segura mediante canales digitales a través de la implementación del sistema de Firma Digital en la Universidad.</p>
	<p>5. Fomentar la participación mediante la canalización de consultas de los ciudadanos y la reutilización de información pública.</p>
	<p>6. Generar diálogos con actores sociales relevantes para fortalecer las políticas adoptadas por la Universidad en su relación con la comunidad.</p>
	<p>7. Implementar la instancia de rendición anual de cuentas de la Universidad.</p>

Nota. Esta tabla fué elaborada a partir de la información del Acuerdo 8239/13 de la UBA. Elaboración propia.

Cabe precisar que en el caso de la UBA, únicamente se cuenta con el Programa de Universidad Abierta y a partir de dicho programa se implementó el Portal bajo el mismo



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



nombre; caso contrario a la UNCuyo, que en primera instancia desarrolló un diagnóstico que dio origen al Plan de Gobierno Abierto para la UNCuyo, derivado de dicho plan, se implementó el Programa Universidad Transparente que a su vez, dio origen al Portal de Gobierno Abierto de la UNCuyo.

De la consulta web realizada a ambos portales en septiembre de 2023, se advirtieron diferencias en su estructura y contenido. De forma descriptiva, se observa que en el portal de la UNCuyo, desde el inicio se informa en qué consiste el gobierno abierto destacando los siguientes elementos de su definición:

- Gobierno abierto como nuevo modelo de interacción sociopolítica
- Transparencia
- Ciudadano como prioridad
- Alternativa para la gestión de lo público

Como principios del gobierno abierto se establecen los siguientes:

- Transparencia y acceso a la información pública
- Participación y colaboración
- Rendición de cuentas

A partir de la descripción que se ofrece en el portal, los visitantes cuentan con la información sobre lo que se busca y las intenciones de dicha herramienta tecnológica.

Por su parte, el acceso al Portal Universidad Abierta de la UBA, se realiza desde el sitio web oficial de la universidad en el apartado de transparencia. Una vez situados en el portal, se advierte que cuenta con 6 apartados principales a partir de los cuales, se desarrolla la navegación.

Tabla 4

Apartados de navegación en el Portal Universidad Abierta de la UBA

	› Derecho a la información
• ¿Qué es el acceso a la información?	› Normativa
	› Sistema de protección
	› Casos y herramientas



<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo hago un pedido de información? 	<ul style="list-style-type: none"> › Oficina de Acceso a la información › Red de transparencia UBA › Nuevo Reglamento › Criterios orientadores › Formularios y guías
<ul style="list-style-type: none"> • La UBA te cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Resoluciones en Emergencia Sanitaria ○ Información institucional ○ Administración y gestión ○ Subsidio, incentivos y becas
<ul style="list-style-type: none"> • Datos Abiertos 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema de Bibliotecas y de Investigación ○ Repositorio digital institucional
<ul style="list-style-type: none"> • Novedades 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Implementación digital del CODIGO.UBA
<ul style="list-style-type: none"> • Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contacto

Nota. Esta tabla fué elaborada a partir del Portal de Universidad Abierta de la UBA. Elaboración propia.

En el caso del Portal de Gobierno Abierto de la UnCuyo, el mapa del sitio refleja los apartados que lo conforman, siendo los siguientes:

Tabla 5

Apartados de navegación del Portal de Gobierno Abierto de la UNCuyo

<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Abierto 	<ul style="list-style-type: none"> › Programa de Transparencia
<ul style="list-style-type: none"> • Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> › Plan estratégico 2030 › Plan estratégico 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio de demanda social ▪ Asamblea 2019 ▪ Asamblea 2017 - Memoria de gestión 2017



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asamblea 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Marco Normativo - Jornadas UNCuyo - Memorias de Gestión UNCuyo - Memorias de Gestión por dependencia - Buscador de proyectos › Estructura organizativa › Normativa <ul style="list-style-type: none"> - Digesto Universitario <ul style="list-style-type: none"> → Últimas emisiones - Normas de aplicación
<ul style="list-style-type: none"> ● Rendición de Cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Información económico presupuestaria ○ Obras e infraestructura ○ Estadísticas académicas ○ Evaluaciones institucional
<ul style="list-style-type: none"> ● Personal 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Portal de Autogestión ○ Concursos ○ Ley Micaela
<ul style="list-style-type: none"> ● Trámites 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Consulta de trámites – COMDOC ○ Guía de trámites de personal ○ Mesa de Entradas Virtual
<ul style="list-style-type: none"> ● Gestión administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nuevos trámites en Expediente Electrónico ○ Contratos de locación de servicios ○ Notas de modelo ○ Digesto ○ Guía de trámites



-
- **Compras y contrataciones**
 - Marco normativo y guías
 - Licitaciones y contrataciones
 - Registro de proveedores
 - Registro de constructores
 - Pliegos participativos
-

Nota. Esta tabla fué elaborada a partir del Portal de Gobierno Abierto de la UNCuyo. Elaboración propia.

Conforme al contenido de ambos sitios web, es posible observar que cada portal organiza la información conforme a las necesidades de sus espacios y a la intención que se le quiera otorgar a las herramientas tecnológicas. Se exponen los apartados que reflejan los sitios web de ambas universidades, con la finalidad de ilustrar la estructura de cada portal sin profundizar en el contenido de cada uno de sus apartados, toda vez que la comparación entre lo contenido entre un portal y otro, daría pauta a un instrumento de investigación con mayor rigor metodológico que permitiera reflejar resultados con precisión.

En el caso UNCuyo, sus planes estratégicos cuentan con dinámicas de seguimiento como las Jornadas UNCuyo donde las diferentes áreas de la Universidad, exponen los avances y resultados obtenidos en dichos planes y en segunda instancia, se abre un debate entre los participantes para el intercambio de ideas con la finalidad de analizar los resultados obtenidos. Todas las presentaciones que se llevaron a cabo en las jornadas, cuentan con su versión en taquigráfica para que puedan ser consultadas posteriormente en el portal.

Cabe destacar que el Plan de Gobierno Abierto diseñado para la UNCuyo cuenta con diversos planes estratégicos que durante el paso del tiempo han ido construyendo una nueva forma de gestión y con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones, han implementado herramientas innovadoras que se destacan por colocar al alcance de la ciudadanía la información más relevante de la administración universitaria sin que medie una solicitud para el ejercicio del derecho de acceso a la información.

La manera en que las universidades descritas, poco a poco fueron incorporando un modelo de gestión con bases en el Gobierno Abierto, muestra cómo se aporta desde la teoría



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y también desde la práctica, adoptando un esquema que plantea en todo momento como pilares de ejecución, la transparencia, participación, colaboración, datos abiertos y rendición de cuentas.

Vale la pena referir que, como parte de la innovación en la educación, encontramos la implementación de nuevos sistemas sociopolíticos para el cumplimiento de las funciones de las instituciones de educación superior más allá de la docencia, investigación o extensión y vinculación. Encontramos necesario reflexionar sobre la gobernanza que se ejercen en las instituciones de educación superior (IES) y el papel que desempeña la comunidad universitaria en la toma de decisiones de sus autoridades para lo cual se propone hacer uso de las tecnologías de la información como en el caso de las universidades argentina que se pusieron como ejemplo en anteriores líneas.

Instituciones de educación superior

Como parte del aparato teórico conceptual que conforma el presente texto, es necesario referir en abstracto a las IES y abordar la idea de gobierno universitario, pues éste constituye un importante punto de anclaje. Al respecto, coincidimos con Acosta Silva (2020; 199-200) cuando afirma que “el gobierno de las universidades importa porque en realidad sabemos muy poco acerca de él...El tema del gobierno está estrechamente ligado al poder institucional y social de la universidad”.

En esa tesitura, la revisión a las condiciones de la administración, gobernabilidad y gobernanza de las IES supone a su vez hacer una revisión a su carácter de sistemas abiertos y a los actores y condiciones externas a ellas, es decir, a los entes públicos y privados con quienes sostienen relaciones o guardan interacciones. Estos actores pueden ser instancias de la administración pública, empresas, otras universidades y sociedad civil. Esta dimensión ha empezado a ser bastante explorada desde diversos puntos de vista que van desde la perspectiva crítica que plantea la pertinencia del modelo clásico de universidad en la realidad contemporánea, llegando hasta la evaluación de los mecanismos y procesos propios de estas IES pero haciéndolo a la luz de su función social, es decir, concibiéndoles como entes que



participan del presupuesto público y por lo tanto son susceptibles de ser supervisadas en términos de transparencia y rendición de cuentas.

Pero incluso a nivel interno, es decir, en términos de las relaciones que suceden al interior de las IES, estas perspectivas tienen cabida cuando se reconoce que las universidades son también entes donde existen conflictos derivados de diferencias de grupos, normalmente provocados por los procesos de renovación del gobierno universitario.

En este sentido es posible colocar a las estrategias de gobierno abierto ya expuestas, pues no solo responden a criterios de plausibilidad operativa, sino de pertinencia social. Al respecto, Montesinos y Carrillo (2020; 45) reflexionan sobre el carácter de autoridad que reviste a las IES y refieren que “el papel que juega el aspecto de la autoridad que...tendría que concebirse al menos a partir de dos dimensiones: la legalidad y/o la legitimidad”.

Estas dos dimensiones, como afirma Acosta Silva (2020; 27), son los “elementos socio institucionales [que] explican la autoridad de la universidad en el campo intelectual, político y cultural, así como la configuración de las representaciones colectivas (esencialmente de carácter simbólico), que se construyen dentro y fuera de la universidad”.

Así mismo, la posibilidad de la determinación de las políticas y determinaciones del gobierno universitario están, en la mayoría de los casos, vinculadas a las facultades de libre autodeterminación de estas instituciones.



Referencias

- Acosta Silva, Adrián (2020). El poder de la universidad en América Latina: un ensayo de sociología histórica, Siglo XXI y UDG, México.
- Aguilar Villanueva L.F., Berrino Malacorto R., Cortés Abad O., Criado J.I., Davila Benavides D., Finol Romero L., Lizardo Galvá R., García Alonso R., Gómez-Álvarez D., Grandinetti R.M., Lara R.F., Mercado J.G., Miller E., Oddone N., Padilla Montes G., Pasco J.C., Pedregal Trujillo J., Peña V.S., Ramírez-Alujas A.V.,... Villegas Corona V.A. (2021). *Gobierno Abierto en Iberoamérica. Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1*. Tirant Lo Blanch México.
- Bernabé M.F. (2016). El rol de la universidad en la transparencia y el acceso a la información pública: aportes teóricos y experiencias en la Universidad Nacional de Cuyo. Universidad Nacional de Cuyo (Uncuyo) Mendoza – Argentina. Documento para su presentación en el VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP. Madrid, España.
- Biblioguías - Biblioteca de la CEPAL. (2023). *Estado Abierto en América Latina y el Caribe*. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=496958&p=8636498>
- Cruz-Rubio C.N. (2015) ¿Qué es (y que no es) gobierno abierto? Una discusión conceptual. *Revista en Cultura de la Legalidad*, (8), pp.37-53. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2475/1359>
- Expansión. (2023). *Estado providencia*. <https://www.expansion.com/diccionario-economico/estado-providencia.html#:~:text=1.,destinatario%20directo%20de%20los%20mismos>.
- Gómez-Álvarez D y Salcido L. M.A. (2021). Gobierno abierto y corrupción: un análisis empírico de la relación paradójica en los estados de México, en Aguilar Villanueva L.F, Ruvalcaba Gómez E y Criado J.I. *Gobierno abierto en Iberoamérica. Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1*. Tirant Lo Blanch México.
- Kaufman E. (2014). Gobierno abierto: perspectiva económica, en Naser A, Ramírez-Alujas Á y Rosales D. (2017). *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América*



Latina y el Caribe. Naciones Unidas. Cepal.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ecd740e2-016e-4c68-896d-38b47e2c7c89/content>

Montesinos Carrillo, Rafel y Carrillo Meráz, Rosalía (2020). *Violencias comaprds en Universidades Públicas e Instituciones de Educación Superior*, Tirant Humanidades y UAM, México.

Ministerio de industria, ingeniería y turismo. Gobierno de España. (2013). *Estudio sobre Objetivos, Estrategias, y Actuaciones Nacionales e Internacionales en materia de Gobierno Abierto. Modelo general de desarrollo y prospectivas de futuro de España*. [Archivo PDF].

https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/objetivos_estrategias_y_actuaciones_gobierno_abierto.pdf

Naciones Unidas CEPAL. (2023). *El rol del gobierno abierto en la implementación de la Agenda 2030*. <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/el-rol-del-gobierno-abierto-en-la-implementacion-de-la-agenda-2030>

Naser A. y Concha G. (2011). *El gobierno electronico en la gestión pública*. Naciones Unidas. CEPAL. [Archivo PDF]. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/6b15060d-0f7d-48a0-8c69-2a6d6338a6ac/content>

Ozlak O. (2013). *Gobierno Abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. [Archivo PDF]. <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5rg.pdf>

Pérez Parra W. (2013). *La nueva concepción de la Administración Pública*. Universidad de los Andes Venezuela.

Ramírez Alujas Á.V. (2021). *Gobierno abierto y gobernanza: una reflexión de los imperativos de legitimidad y efectividad en gobiernos subnacionales*, en Aguilar Villanueva L.F, Ruvalcaba Gómez E. y Criado J.I. *Gobierno Abierto en Iberoamérica. Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales Volumen 1*. Tirant Lo Blanch México



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Real Academia Española. (s.f). Eficacia. *En Diccionario de la Lengua Española.*

Real Academia Española. (s.f). Eficiencia. *En Diccionario de la Lengua Española*

Real Academia Española. (s.f). Legitimar. *En Diccionario de la Lengua Española.*

Sánchez Trigueros J. (2015). Los antecedentes del gobierno abierto: una mirada retrospectiva en la evolución de la administración pública. *Revista Enfoques*, (23), pp. 67-84.

<https://www.redalyc.org/pdf/960/96043202005.pdf>

Torres Bernardino L. y Bastida Miranda M. (2019). El alcance institucional de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 en México. *Revista IAPEM*, (101), pp. 63-84.

https://www.academia.edu/86188791/El_alcance_institucional_de_los_Objetivos_de_Desarrollo_Sostenible_y_la_Agenda_2030_en_México_The_institutional_scope_of_the_Development_Objectives_Sustainable_and_the_2030_Agenda_in_Mexico

Universidad de Buenos Aires. (s.f). *Programa Universidad Abierta.*

https://codigo.rec.uba.ar/codigo_uba/libro-i-normas-generales-de-la-universidad-de-buenos-aires-1/titulo-3-modernizacion-y-transparencia-para-la-gestion-de-la-universidad-de-buenos-aires/capitulo-c-programa-universidad-abiertfa/



La importancia de los estudios de seguimiento a egresados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y el mercado laboral

Mendoza Cárdenas, Elizabeth³²

Alvarado De Santiago, María Guadalupe³³

Resumen:

Una de las tareas más importantes y vitales de las universidades es la de formar profesionales capacitados con la habilidad de responder a las demandas y necesidades de la sociedad; sin duda alguna las competencias de un perfil profesional cambian, lo que quiere decir, que no son estáticas, sino más bien siempre están en constante dinamismo, por lo que las Instituciones de Educación Superior (IES), deben de estar capacitadas para afrontar el reto de formar egresados competentes. Por lo tanto, las IES se tienen que hacer valer de diversos recursos, entre los que destacan los estudios de egresados, los estudios de seguimiento de egresados y los estudios de trayectorias escolares; ya que estos abonan a mantener sus planes de estudios actualizados, debido a que con el pasar de los años, los programas académicos quedan obsoletos, en consecuencia, del acelerado avance del conocimiento, la tecnología y la información. Por consiguiente, este documento se centra y analiza la importancia de los estudios del seguimiento de egresados visto como una herramienta que vincula la conexión entre las instituciones de educación superior y el mercado laboral, alineado a los intereses que demanda la sociedad, tomando en cuenta el papel que desarrolla la economía de la educación. Este análisis, parte de una exploración profunda de la bibliografía disponible, la cual tiene la intención de conocer las distintas posturas y perspectivas de diversos autores y

³² Centro de Investigaciones de Desarrollo para el Bienestar Social de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Contacto: elizabeth.mendozacr@uanl.edu.mx

³³ Centro de Investigaciones de Desarrollo para el Bienestar Social de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Contacto: maria.alvaradodsn@uanl.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



fuentes de consulta; y así mismo destaca la participación de los principales actores y sus relaciones con base a los estudios de seguimiento de egresados.

Palabras clave: *estudios de seguimiento de egresados; instituciones de educación superior; mercado laboral; calidad educativa y economía de la educación.*



Introducción:

Analizar la función formadora de las Instituciones de Educación Superior (IES), es una tarea compleja en la cual se ven inmersos diversos actores destacando entre ellos las propias instituciones de educación superior, los egresados y el mercado laboral; por lo que, se considera de suma importancia conocer los antecedentes, ¿qué son? y ¿para qué sirven? los estudios de seguimiento de egresados, vistos como una estrategia para retroalimentar la pertinencia de los programas académicos en las universidades, en búsqueda de la calidad y la mejora continua.

Desarrollo:

Antecedentes

Por consiguiente, para hablar de los antecedentes de los estudios de seguimiento de egresados, es necesario explorar el contexto educativo a lo largo del tiempo, ya que este, se ha visto en la necesidad de realizar diversas actualizaciones con base a sus planes de estudio, esto con el fin de lograr una adaptación de los modelos académicos, los cuales deben de responder a determinadas demandas educativas a nivel mundial; considerándose como un campo en el que es necesario alinearse a diversas normativas y reglamentación, las cuales abarcan desde un plano internacional como local, para llegar a consenso sobre las reformas curriculares a gran escala; ya que, es bien sabido que esta sociedad del conocimiento cada vez es más demandante y son más los requerimientos y competencias que tiene que tener un perfil de egreso de cualquier profesión, ya que la formación universitaria, es el lugar idóneo donde se considera que se logren adquirir dichas capacidades y habilidades.

En el plano internacional entre las primeras experiencias con base a los estudios de seguimiento de egresados, se pueden mencionar las siguientes:

En Estados Unidos los proyectos de investigación sobre egresados abarcan un amplio número de variables, incluyendo aspectos sobre los que se busca generar información, como los de enseñanza aprendizaje, los de socialización integral del alumno y los de factibilidad



contextual para la formación que contempla aspectos cualitativos de una visión integral de los procesos de formación (Pitarch, 1998).

Por su parte, Europa formó una red de universidades españolas, apoyadas por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA, 2002), con el objetivo de realizar estudios y supuestos prácticos útiles en el diseño de un título de grado adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

A diferencia, en Italia existe un servicio llamado AlmaLaurea con un carácter innovador que pone en línea, a disposición de los interesados, los currículos de los egresados, convirtiéndose en un punto de referencia para universidades y empresas. Fundado en 1994 como iniciativa del Osservatorio Statistico de la Universidad de Bolonia (Red GRADUA2, 2006).

Con base a la información anterior, pareciera ser, que no está documentado con precisión la evolución histórica del uso de los estudios de seguimiento de egresados a nivel internacional, ya que las primeras experiencias se realizaron de forma aislada y carente de un sistema que homologara los criterios e indicadores para dicho proceso.

Contextualizando el plano nacional fue en México a finales de la década de los 70´ y principios de los 80´ donde las IES emprenden la ardua tarea de adentrarse a la aplicación de los estudios de seguimiento de egresados, pero éste escenario no es, muy distinto a lo que se desarrolló en el contexto internacional, ya que los primeros estudios de seguimiento de egresados fueron arbitrarios y carentes en el diseño de instrumentos y el procesamiento de la información; y por si fuera poco dichos estudios no tenían impacto con las áreas responsables de la planeación y evaluación para ser considerados en la actualización de los planes de estudio.

Por consiguiente, debido a dicha necesidad la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en la investigación “*Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*” realizada por Valenti Nigrini Giovanna y Varela Petito Gonzalo desarrollado en el 2003; fue justo, a partir de este estudio, que es posible apreciar algunas experiencias a nivel nacional entorno del surgimiento de los estudios de



egresados y los estudios de seguimiento de egresados, donde se destacan, las siguientes aportaciones, los autores indican que algunas de las primeras IES que iniciaron en dicho campo fueron:

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en 1979 inició su primer estudio con 539 egresados, hasta entonces existentes (cinco años después de que se fundara), pero no fue hasta 1997 cuando la UAM decide aplicar una encuesta a 1120 egresados por carreras, los cuales fueron seleccionados aleatoriamente, dándole así mayor dedicación al seguimiento de egresados. (ANUIES, 2003)

Asimismo, es importante destacar que la Universidad Autónoma de Nuevo León realizó su primer estudio de egresados en 1981 en el departamento de Planeación Universitaria con el título “Seguimiento de Egresados al Titularse”, el cual consistía en aplicar una entrevista a los recién egresados cuando acudían a tramitar su título académico. Dichas entrevistas tenían el objetivo de indagar las características socioeconómicas, la situación laboral, los salarios, el nivel de relación entre el trabajo y la carrera estudiada, entre otros aspectos de los egresados. (ANUIES, 2003)

De igual forma, la Universidad de Colima en el año 1992 decidió emprender y trabajar de manera colaborativa por medio de la Facultad de Pedagogía y con el sustento del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES) su primer proyecto de seguimiento de egresados. (ANUIES, 2003)

Calidad Educativa

Es importante mencionar que a inicios de los 90's existe un cambio radical en la política gubernamental educativa, la cual tenía como meta principal el mejoramiento de la calidad, particularmente de las IES, apuntalando hacia el proceso de evaluación justamente de la calidad del capital humano, en el que están inmersos: 1) la posición profesional que logran los egresados en el mercado laboral y 2) el éxito que tienen las IES en la transmisión de la ética profesional, la comprensión de la problemática social y la política del país.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Por lo que, es imposible deducir a partir de la información anterior, que el término de calidad en la educación superior, está fuertemente anclado con la calidad de sus egresados. Al respecto Jaramillo (2002), plantea que cualquier estudio sobre seguimiento de egresados se inscribe en el contexto de la evaluación de la calidad de los programas y procesos educativos que los formaron y, por tanto, de la institución que otorga el título.

A su vez, según Jaramillo (2002) conceptualiza el término de egresado para el caso de la educación superior, como una persona que ha recibido una formación académica, disciplinar o profesional, que le provee competencias laborales, bajo la influencia de ciertos valores, creencias, costumbres, actitudes y prácticas, que lo dotan de un sello o impronta institucional y que influyen en su inserción y desempeño en la sociedad.

Retomando nuevamente la década de los 90', es preciso mencionar que en dicho período aparecen las primeras acreditaciones externas, dando relevancia a quienes son el producto final de las IES, los egresados quienes se forman en las instituciones. Para los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación (CIEES):

Los egresados constituyen el resultado por excelencia de todo programa académico, por lo que debe de garantizarse su buena calidad, prevista en el perfil de egreso y saber en qué medida son reconocidos en los medios en que se desempeñan profesionalmente (CIEES, 2001, pp. 23, 24).

A partir de los datos mencionados anteriormente, es posible apreciar que las IES emprendieron sus primeras experiencias en los estudios de seguimiento de egresados de forma diversa, por lo que la ANUIES vio la necesidad de diseñar un “*esquema básico para estudios de egresados*” en 1998 a partir de una guía para la elaboración de dichos estudios dentro del país. En el que estuvieran plasmadas las propuestas teóricas y metodológicas que fundamentarán dichas investigaciones.

Por lo tanto, abordar el tema de la calidad en la educación, brinda la coyuntura de que los estudios de egresados vinieran a hacer la estrategia fundamental dentro de los esquemas de evaluación y acreditación institucional, tanto en el contexto nacional, como en el internacional.



El éxito o fracaso de las IES se suelen medir a partir del resultado, desenvolvimiento, logros y distinciones de sus egresados en el ámbito laboral una vez ingresados a la fuerza de trabajo. Y es justo a través de los estudios de seguimiento de egresados que las universidades logran conocer los resultados de dichas mediciones.

Tal como lo señala Aldana Morales et. Al. (2008), los estudios de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía, un verdadero diálogo, entre la institución y los egresados, que beneficia a las partes involucradas: a la institución, a los egresados y a los estudiantes en formación, ya que su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación y optar por la pertinencia y actualización de los programas educativos.

El seguimiento de egresados contribuye también al aseguramiento de la calidad educativa. Los Estándares y Guías Europeas para el Aseguramiento de la Calidad (ESGs) se enfocan en el desarrollo de un “autoconocimiento institucional” como el punto de partida para garantizar la calidad y señalan la necesidad de que las instituciones establezcan sistemas de información confiables: “las instituciones deben asegurarse que reúnen, analizan y usan la información relevante en el manejo efectivo de sus programas educativos y en otras actividades” (2009, p.9).

Por otra parte, no se puede pensar en la calidad de la educación superior como un fin en sí, disociado de la inserción de las IES en un determinado contexto social y en un momento en particular. De acuerdo a Aldana et al. (2008), existe una vinculación necesaria entre calidad y pertinencia, que es una de las principales metas de una IES, y para lograrla es preciso realizar un proceso constante de evaluación institucional orientado a mejorar la calidad en educación, en la gestión y para rendir cuentas a la sociedad.

Estrategias para asegurar la Calidad Educativa

Como bien, se mencionó en el resumen del artículo, es imprescindible priorizar que las IES se tienen que hacer valer de diversas estrategias para asegurar su calidad educativa, entre las que destacan los estudios de egresados, los estudios de seguimiento de egresados y



los estudios de trayectorias escolares. Bueno, pero ¿qué son? y ¿para qué sirven?, dichas estrategias:

Tabla 1

Matriz de Estrategias para asegurar la Calidad Educativa

	<i>Estudios de Egresados</i>	<i>Estudios de Seguimiento de Egresados</i>	<i>Estudios de Trayectorias Escolares</i>
<i>¿Qué son?</i>	Son investigaciones estáticas que se realizan en un periodo de tiempo determinado. Se caracterizan porque no se llevan a cabo de forma continua y son estudios aislados de tipo sincrónico que ofrecen poco desarrollo, debido principalmente a la diversidad de muestras y metodologías utilizadas (Valenti y Varela 2004, así como Jaramillo, Giraldo y Ortiz 2006).	Son investigaciones de carácter longitudinal en el que se abordan a los sujetos de investigación en dos momentos posteriores a su egreso, lo cual implica un proceso diacrónico que permite la comparación entre generaciones de la misma institución o instituciones diferentes (Valenti y Varela, 2004; Jaramillo, Giraldo y Ortiz, 2006).	Son investigaciones que cuantifican del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto en la estancia educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, durante su permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académicos-administrativos definidos por el plan de estudios (Rodríguez, 1997).
<i>¿Para que sirven?</i>	La información sobre la inserción, el desempeño laboral y la formación recibida por medio de	Esta característica evolutiva permite realizar un seguimiento de la movilidad de los	Este tipo de estudios implican el análisis de una serie de indicadores entre los que destacan



	este tipo de estudios sirve para evaluar y retroalimentar las licenciaturas (<i>Barrón, 2003</i>).	egresados que sirve para determinar dónde inician, dónde se encuentran y hacia dónde van las tendencias laborales, ocupacionales y escolares (<i>Barrón, 2003; SICAR, 2006</i>) de una carrera específica (<i>Sánchez, 2012b</i>).	avance escolar, rendimiento escolar, eficiencia terminal, egreso, rezago y abandono escolar, los cuales permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, y proporcionan un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Después de conocer algunas estrategias para asegurar la calidad educativa y la mejora continua de las IES, es importante mencionar que, para este estudio, únicamente se retomara la importancia de los estudios de seguimiento a egresados considerando, dicho recurso como un vínculo entre las instituciones de educación superior y el mercado laboral.

Los principales actores y sus relaciones en los estudios de seguimiento de egresados

Para desarrollar una evaluación de impacto de un estudio de seguimiento de egresado es fundamental, voltear a observar, analizar y anclar la interrelación significativa de los



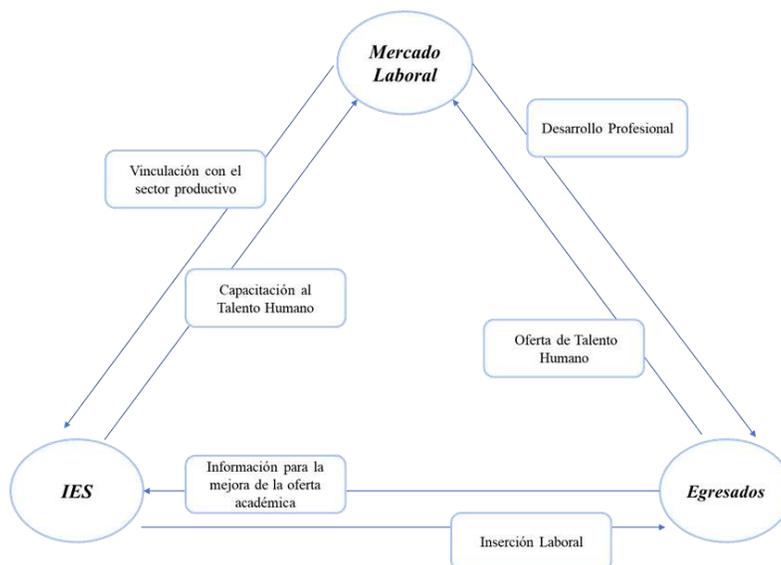
actores primordiales (grupos de interés) presentes en dicho proceso, llámense: IES, los egresados y el mercado laboral; ya que estos elementos cumplen con una serie de funciones esenciales durante la estadía de la trayectoria académica, así como posterior a su egreso; estando conscientes que es después del término de sus estudios donde el recién egresado tiene la responsabilidad de desarrollar todas aquellas competencias, adquiridas durante sus estudios con base a su perfil de egreso.

En el manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados, la Red GRADUA2 y Asociación Columbus (2006) señalan que los estudios sobre seguimiento a graduados recopilan información sobre el desarrollo personal, profesional y social de los mismos, para lo cual abordan tres áreas específicas relacionadas con el perfil del egresado, el mercado de trabajo y la institución de egreso.

A partir del gráfico 1 es posible identificar el involucramiento de los principales actores presentes en el proceso de seguimiento de egresados, ya que es a partir de una sinergia colaborativa que se pretende lograr una filosofía ganar-ganar para todos los involucrados, partiendo de un análisis integral y colegiado.

Gráfico 1

Actores y tipos de relaciones involucrados en estudios de seguimiento de egresados





UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Fuente: Sierra, Víctor, & Velázquez, René. (2022). El seguimiento a graduados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1).

Dicho proceso inicia con las IES con la culminación de la formación del egresado el cual es visto como un producto final, con el que se tiene un compromiso de profesionalización y actualización de los conocimientos, ya que se considera; que el proceso, no termina con la obtención de un título universitario, sino que también lo ayuda al proceso de inserción laboral. Por consiguiente, los egresados son el talento humano que demanda el mercado laboral de acuerdo con las necesidades y requerimientos que exige la sociedad; de igual forma este, tiene la responsabilidad de propiciar los espacios idóneos para que los egresados se logren desarrollar profesionalmente.

Cuando los egresados incursionen en sus primeros trabajos tiene la oportunidad de desarrollarse a partir de la práctica de las competencias específicas de su perfil profesional, generando así experiencia laboral. Para finalizar con el retorno del valor social de la inversión (SROI) considerado como una herramienta de medición basada en resultados que ayuda a las organizaciones a comprender y cuantificar el valor social y económico que están creando. Cuando las IES reciben información puntual de primera, mano ya sea por parte de los egresados y/o empleadores para la actualización y mejora continua de la oferta académica, lo que traerá consigo una mayor eficiencia, pertinencia y suficiencia de las necesidades reales del mercado laboral y la sociedad en general.

La importancia de los Estudios de Seguimiento de Egresados UANL

Es importante mencionar, que para fines de este estudio se centrará únicamente en las estrategias que ha diseñado particularmente la Universidad Autónoma de Nuevo León con base a la importancia de asegurar la calidad de sus estudiantes. Actualmente la UANL es una institución de educación superior con 90 años de historia, considerada como la tercera universidad pública más grande de México y que cuenta con la mayor oferta educativa del noreste del país. Su principal cobertura se da en Nuevo León y los estados circunvecinos.



En su sitio web la UANL menciona que actualmente oferta 359 programas educativos en los niveles medio superior, superior y posgrado; dando como resultado que sean atendidos más de 216 mil estudiantes, bajo la asesoría de 6 mil 894 docentes. Cabe destacar que los programas educativos de licenciatura y posgrado de la UANL están constituidos por una estrategia de aseguramiento de la calidad y de reconocimiento internacional.

Y es por eso, que la UANL estableció como visión 2030 “ser un referente internacional por su calidad educativa, inclusión, equidad, generación y aplicación innovadora del conocimiento con un amplio sentido de responsabilidad social que contribuye y trasciende en la transformación y el bienestar de la sociedad”.

De igual forma, es imprescindible mencionar que la UANL traza en el Plan de Desarrollo Institucional 2022-2030 el eje rector 1. Educación pertinente y de calidad, y posteriormente en su eje transversal “Responsabilidad Social” manifiesta la política de fortalecer los estudios de seguimiento de egresados, cuyos resultados contribuirán al fortalecimiento y establecimiento de medidas para la mejora continua de la calidad de los programas educativos; a través de la *estrategia 2* diseñar e implementar cada dos años una metodología institucional para el seguimiento de egresados y empleadores, así como los estudios de mercado laboral, a fin de retroalimentar los planes de estudio de las preparatorias, de licenciatura y de posgrado.

De igual forma en el mismo eje transversal de Responsabilidad Social la UANL declara en su política la necesidad de asegurar que la oferta educativa de la Universidad sea pertinente, regionalizada, y que atienda las necesidades de formación que la sociedad y los individuos demandan; a partir de sus *estrategia 9* desarrollar al menos cada cinco años, a través de esquemas colegiados de planeación, la evaluación y actualización de los programas educativos para la mejora continua y el aseguramiento de su pertinencia y calidad, apoyados en estudios de trayectorias escolares y de seguimiento de egresados.

Ambas estrategias suman y nutren la necesidad de fortalecer el diseño de programas educativos pertinentes, alineados a las necesidades actuales que demanda la sociedad; por lo que la UANL detecta la área de oportunidad de robustecer el impacto de los estudios de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



seguimiento a egresados, analizando el beneficio que dicho estudio trae consigo, la vinculación entre las IES y el mercado laboral.

Metodología:

Para desarrollar dicha investigación fue necesario realizar un análisis documental, lo que permitió conocer el estado del arte y desarrollar la fundamentación teórica, a partir de la exploración y estudio de reportes, informes y bibliografía disponible. A su vez, se manejó el método histórico-lógico, con la finalidad de asimilar los referentes teóricos que sustentan el proceso y estudio del seguimiento de egresados partiendo de la trayectoria y trazabilidad del objeto de investigación y su campo de acción. Para finalizar con el uso del método analítico-sintético, el cual contribuyó a generar y clasificar la información más significativa de la temática de estudio, teniendo como objetivo facilitar la comprensión de los referentes teóricos con base a sus relaciones, propiedades y componentes, para posteriormente concluir con la identificación de hallazgos, y así desarrollar las recomendaciones y conclusiones generales del trabajo.

Economía de la Educación

Y es justo aquí, donde aparece el concepto de la economía de la educación, ya que los estudios de seguimiento de egresados han generado una vinculación sumamente estrecha entre las IES y el mercado laboral, el cual está representado por los intereses y demandas de la sociedad. Si bien, es cierto que la economía y la educación son consideradas ciencias de estudio completamente diferentes, es invaluable que no se reconozca la estrecha interrelación entre la formación universitaria y el desarrollo económico de una nación.

Según los autores Grao & Ipiña (1996), el objeto de estudio de esta disciplina es doble: por un lado, analiza el valor económico de la educación como factor de desarrollo económico, y por otro analiza los aspectos económicos de los procesos educativos, como los costes, la financiación, la rentabilidad y la planificación de la educación.



La economía de la educación es la disciplina que estudia las leyes que regulan la producción, la distribución y el consumo de bienes y servicios educativos; es decir, de los productos propios de la actividad educativa, partiendo de la base que mientras las necesidades humanas son ilimitadas, los recursos son limitados, por lo que es preciso administrar esos recursos escasos (Grao & Ipiña, 1996).

Por consiguiente, dicha disciplina, es una ciencia aparentemente joven, la cual invita a reflexionar y repensar los siguientes datos con relación al presupuesto económico y el desarrollo educativo del país, a partir de los cuales es posible generar diversos hallazgos con relación al tema de estudio.

En entrevista con Forbes México, Alejandra Llanos Guerrero, coordinadora de educación y finanzas públicas del CIEP, dijo que para este 2024 se destinó un 3.2% del Producto Interno Bruto (PIB) a la educación, cuando el mínimo recomendado por organizaciones e instituciones nacionales e internacionales es de un 4%.

En el caso de educación superior y posgrado, el PPEF 2024 establece un presupuesto de \$175,816.5 millones de pesos, 3.1% mayor a lo aprobado en 2023. Sin embargo, por segundo año consecutivo, la inversión para educación de nivel superior representa apenas 16.8% del gasto educativo total; en 2015 era 18.1%

El gasto educativo total en educación superior y en CTI también ha caído respecto al presupuesto disponible para bienes y servicios. La inversión federal en educación y ciencia deja claro que no han sido una prioridad nacional: de cada \$100 pesos disponibles en 2024 sólo \$16.1 pesos serán para educación, \$2.7 pesos para educación superior y menos de un \$1 para CTI. El nivel más bajo en al menos diez años.

Como resultado, se puede deducir que en México la brecha de desigualdad más pronunciada se manifiesta en el ámbito de la educación superior, ya que el porcentaje destinado a la educación en este nivel escolar está por debajo del mínimo estimado por instancias nacionales e internacionales. Con base a los datos anteriores pareciera ser que el panorama del contexto educativo mexicano es desalentador, donde muy seguramente el gasto educativo está más orientado a sueldos y salarios, que a infraestructura y equipamiento;



dejando aún lado las iniciativas y estrategias de vinculación entre la universidad y el mercado laboral; esto sin mencionar que aumentar el gasto educativo no garantiza automáticamente la mejora continua de la calidad de las IES.

Datos que traen consigo, que la disciplina de la economía de la educación concentre su interés entre el anclaje de la educación que imparten las IES y el mercado laboral; anteriormente se pensaba que la educación tenía la garantía de asegurarte la formalidad de un empleo y un salario digno; aunque actualmente el contexto es totalmente contrario, ya que un título universitario no garantiza un empleo bien remunerado. Con esto se busca asegurar capacidades y servicios profesionales que no terminen con la obtención de un título, sino que tomen también en cuenta la necesidad del aprendizaje permanente. (Red GRADUA2 y Asociación Columbus, 2006)

Resultados

Si bien, es cierto que este estudio tiene la finalidad de avizorar la importancia de los estudios de seguimiento de egresados, los cuales tuvieron sus inicios a finales de la década de los 70' al menos en el contexto mexicano, lo que, quiere decir que, dichas prácticas tienen más de 40 años en diversos países, pero la gran diferencia, es que no, en todos los casos los resultados han sido los mismos, ya sea, en un contexto internacional como en un nacional; debido a las diversas metodologías y estructuras que se han utilizado en su implementación.

Analizando de manera puntual el contexto nacional, de forma particular en México, no existe la sistematización de dichas prácticas y experiencias, así como tampoco de la evaluación de impacto del retorno de inversión social, con la intención de desarrollar un diagnóstico puntual sobre la aportación de los estudios de seguimiento de egresados al desarrollo económico, educativo y social del país.

Las cifras antes mencionadas con relación al presupuesto económico y el desarrollo educativo del país, muestran un escenario desalentador, en el cual las IES tienen una ardua tarea y responsabilidad para innovar, transformarse y enfrentar los retos de un mundo cada vez más competitivo e incierto, es muy atroz observar que el gobierno ha abandonado la



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



promesa de considerar a la educación como un pilar de transformación, dejando de un lado la tarea de administrar un bien común.

Cuantas veces se ha dicho que la educación tiene impactos transformadores y significativos en el desarrollo de una población; ya que brinda mayores oportunidades laborales, mejora la calidad de vida, reduce la pobreza y la desigualdad, entre un sinnúmero de beneficios; pero pareciera ser que el gobierno y la situación económica actual, demanda otros intereses por el momento. Históricamente se ha aceptado que la educación es un factor de vital importancia, el cual garantiza el acceso al mercado laboral. Por lo que, la economía de la educación ha fijado su interés en conocer la relación entre el valor monetario de la educación visto, como un indicador de desarrollo económico con relación a los aspectos financieros de los procesos educativos.

Por lo tanto, es de suma importancia brindar un tiempo pertinente para analizar la importancia de los estudios de seguimientos de egresados como un vínculo entre las IES y el mercado laboral, a partir de la fundamentación y el impacto de la economía de la educación con la finalidad de ofrecer una calidad educativa.

Tomando en consideración la información que se obtuvo del estudio, es posible formular las siguientes recomendaciones generales:

- ✓ Socializar los resultados del estudio con la intención de propiciar su análisis y la formulación de estrategias para atender las áreas de oportunidad, retos y desafíos lo que permitirá la mejora continua y pertinencia sobre la importancia de los estudios de seguimiento a egresados.
- ✓ Brindar mayor atención al fortalecimiento de diversas actividades y políticas institucionales, destacando la participación e involucramiento de los egresados, con el fin de integrar su voz y voto en la actualización de los programas educativos, para ser considerada su experiencia profesional dentro de la estructura curricular.
- ✓ Llevar a cabo espacios de reflexión con otras IES con la finalidad de trabajar de forma colegiada propuestas de actualización del esquema básico para el estudio de seguimiento de egresados, lo que permitiría desarrollar un seguimiento de la



movilidad de los egresados que sirva para determinar dónde inician, dónde se encuentran y hacia dónde van las tendencias laborales, ocupacionales y escolares.

Conclusiones:

Sin duda alguna, se resalta la importancia de los estudios de seguimiento de egresados para futuras investigaciones a desarrollar sobre el tema tratado. En este sentido dichos estudios adquieren un verdadero impacto si los resultados son considerados para la toma de decisiones a nivel institucional.

Es importante puntualizar que la disciplina de la economía de la educación juega un papel significativo en la valoración de la producción, la distribución y el consumo de bienes y servicios educativos; es imprescindible destacar que las IES deberían de tomar la responsabilidad de indagar sobre el retorno de inversión social conforme al desarrollo de los estudios de seguimiento a egresados.

En el caso de México y de forma particular en Nuevo León, la información aún es muy escasa prácticamente nula, para lograr desarrollar una valoración sobre la aportación de los estudios de seguimiento de egresados al desarrollo económico y social del país y el Estado.

Así mismo, debe de existir una estrecha relación entre las IES y el mercado laboral, la cual permita identificar las necesidades de la sociedad y la pertinencia de los programas educativos de las instituciones de educación superior, con la intención de trabajar de forma colaborativa, para la mejora continua de ambos escenarios.

Así mismo es importante sistematizar dichas prácticas y experiencias a considerar en los estudios de seguimiento a egresados; con la finalidad de replicar y generar conocimiento situado sobre la mejora continua de las estrategias a utilizar en dichos estudios, permitiendo la trascendencia y representatividad de la participación de los egresados.

Finalmente, es importante destacar que los estudios de seguimiento a egresados brindan una fuente de información sumamente valiosa, la cual permite considerar los ajustes necesarios sobre las competencias generales y específicas, así como del plan de estudios



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



tomando en cuenta las necesidades que demanda la sociedad hoy en día, permitiendo un grado de coherencia entre el sector educativo y el sector laboral.



Referencias:

- Agencia de Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Libros Blancos (ANECA)(2002). <http://www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Otros-documentos-de-interes/Libros-Blancos>
- Aguilar, D. (2024, 12 marzo). *El Gobierno de AMLO queda a deber en materia educativa, afirma el CIEP*. FORBES México Política. Recuperado 16 de julio de 2024. <https://www.forbes.com.mx/el-gobierno-de-amlo-queda-a-deber-en-materia-educativa-afirma-el-ciep/>
- Aldana, G., Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F., & Ospina, A. (2008). Seguimiento a Egresados. Su importancia para las Instituciones de Educación Superior. Teoría y Praxis Investigativa. Volumen 3, No. 2. Septiembre-diciembre 2008. 61-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3701001>
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (2001). Marco de referencia para la Evaluación.
- Domínguez, M., & Pérez, L. (2021). Estrategia de seguimiento a egresados de la carrera Licenciatura en Economía. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 9(1), 36-47. <https://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/1508>
- Fernández, J., Peña, A., & Vera, F. (2006). Los Estudios de Trayectoria Escolar. Su aplicación en la Educación Media Superior. *Graffylia: Revista de la Facultad de Filosofía y Letras*. No. 6. 24-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2290466>
- García, C., Treviño, A. & Banda, F., (2018). Caracterización del seguimiento de egresados. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Vol. 7, núm. 1, pp. 23-38. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Programa Cuba. <https://www.redalyc.org/journal/5523/552364016015/html/>
- Grao, J. & Ipiña, A. (1996). Apuntes históricos de la relación entre economía y educación. En: J. Grao & A. Ipiña. (Coords.). *Economía de la educación* (pp. 11-28). San Sebastián: Gobierno Vasco.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71891/Economia de la Educacion u na disciplina .pdf;jsessionid=EC8031F0BBB548A1913D02111CBFE769?sequenc e=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71891/Economia_de_la_Educacion_u na_disciplina_.pdf;jsessionid=EC8031F0BBB548A1913D02111CBFE769?sequenc e=1)

Jaramillo, A; Ortiz, J; Zuluaga, E; Almonacid, P & Acevedo, S. (2002). Impacto social de los programas de pregrado. Universidad EAFIT. Vol. 02, núm. 04, pp. 8. <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/5f53c5f0-d7fa-43cc-93d5-c2c21d2213d6/content>

Medición del Retorno de la Inversión Social. (s.f.). SCG Gestión y Planificación Integral. Sustainability Consulting Group. <https://scgroupperu.com/medicion-del-retorno-de-la-inversion-social/>

Moreno, C. & Cedillo, D. (2023, 27 septiembre). *PPEF 2024: Crisis y precarización de la educación superior y la ciencia.* NEXOS. Recuperado 15 de julio de 2024. <https://educacion.nexos.com.mx/ppef-2024-crisis-y-precarizacion-de-la-educacion-superior-y-la-ciencia/>

Pitarch, F. F. (1998). Experiencias y consecuencias de la evaluación universitaria: (estrategias de mejora en la gestión). España.

Red GRADUA2 y Asociación Columbus. (2006). Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Asociación Columbus. https://ole.mineduacion.gov.co/1769/articles-380220_recurso_1.pdf

Sánchez, C., (2014). Los Egresados de Comunicación y el Mercado Laboral: un Estudio de Trayectorias Profesionales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (13), 40-54.

Sierra, V., & Velázquez, R. (2022). El seguimiento a graduados: un vínculo entre las Instituciones de Educación Superior y la Sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1). Epub 01 de marzo de 2022. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100008&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100008&lng=es&tlng=es)

Universidad Autónoma de Nuevo León (2015). *Estudio de seguimiento de egresados de la*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



UANL. Universitaria UANL. México.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2022). Plan de Desarrollo Institucional 2022-2030.

Universitaria UANL. México.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2022). Visión 2030, Universitaria UANL. México.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2024). Inicio, La UANL. México.

<https://www.uanl.mx/universidad-autonoma-de-nuevo-leon/>

Valenti, G. & Varela, G. (2003). Esquema básico para estudios de egresados. México:

ANUIES. https://books.google.com.mx/books?id=wg2jJeKdVZcC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Valenti, G. & Varela, G. (2004). Diagnóstico sobre el estado actual de los egresados.

México: ANUIES. <https://es.slideshare.net/slideshow/diagnostico-sobre-los-estudios-de-egreso-anuiespdf/251428765#1>

Vitale, A., Fernández, V., & Cabrera, M. (2020). Economía de la Educación: un acercamiento al estudio de los Rendimientos Educativos. *Publicaciones E Investigación*, 14(1), 1-

11. <https://doi.org/10.22490/25394088.4055>



UANL



FTSyDH

Salud



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la **educación**
como instrumento



Factores asociados al uso de anticonceptivos en madres adolescentes

M.E. Alejandra Rodríguez-Ávila³⁴

D.C.E. Clarisa Luna-Ferrales³⁵

Jacob Martínez PhD, RN.³⁶

Resumen

La maternidad en la madre adolescente representa un problema de alta complejidad, implica mayor riesgo de salud para la madre y su hijo (a) así como, complicaciones a nivel psicológico y familiar. Existen factores que se relacionan al uso o no, de anticonceptivos en la madre adolescente, como los factores psicológicos, factores cognitivos, y factores sociales. El objetivo fue identificar evidencia empírica que aborde los factores asociados, al uso de anticonceptivos, mediante una revisión de literatura. Se examinaron artículos originales, artículos de divulgación, de Open Access publicados en español, inglés, y portugués en las bases de datos de PubMed, Science Direct y Scielo entre los años 2017 a 2023; se utilizaron los descriptores anticoncepción, madre adolescente, embarazo en adolescencia y conducta anticonceptiva, quedando como muestra final veinticuatro (24) artículos. La evidencia indica que un segundo embarazo en la madre adolescente, se relaciona con factores que influyen en la toma de decisiones al usar un anticonceptivo. Como factores psicológicos en la madre adolescente está el estado de ánimo, asociado con la objetividad y subjetividad del bienestar emocional, de gran significancia para tomar la decisión de utilizar un anticonceptivo. Los factores cognitivos, se relacionan con la toma de decisiones de la madre adolescente, identificando el beneficio del uso de un anticonceptivo mediante el razonamiento e interpretación del resultado. En los factores sociales se encuentra el apoyo a la madre adolescente por parte de la pareja, la familia y el personal de salud, ya que para ella son de

³⁴ Universidad Autónoma de Chihuahua. Correo electrónico: alrodriguez@uach.mx.

³⁵ Universidad Autónoma de Chihuahua. Correo electrónico: cluna@uach.mx.

³⁶ The University of Texas at El Paso. Correo electrónico: jmartinez41@utep.edu



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



importancia en la toma de decisiones al utilizar un anticonceptivo. La evidencia muestra que los factores psicológicos, cognitivos y sociales, influyen en la toma de decisiones de uso de anticonceptivos en la madre adolescente y esto pudiera incrementar el riesgo de embarazo repetido.

Palabras clave: *Madre adolescente, embarazo en adolescencia, conducta anticonceptiva, anticoncepción.*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

La presente revisión de literatura se realizó con el objetivo de identificar evidencia empírica que aborde los factores asociados al uso de anticonceptivos en el período de febrero a marzo del 2023, se analizaron las bases de datos de PubMed, Science Direct y Scielo indagando entre los años 2017 a 2023. Como criterios de inclusión se tomaron en cuenta artículos originales, de divulgación, de Open Acces publicados en idioma español, inglés y portugués, abordando el uso de anticonceptivos en la madre adolescente, así como factores relacionados con uso de métodos anticonceptivos. Se descartaron estudios relacionados con el uso de drogas y violencia. Se utilizaron los descriptores en ciencias de la salud: anticoncepción, madre adolescente, embarazo en adolescencia y conducta anticonceptiva. Se procedió a leer los títulos y resúmenes de los artículos identificados bajo las directrices propuestas, posteriormente se analizaron quedando como resultado 24 artículos identificados.

El embarazo en la adolescencia es un problema multifactorial a nivel mundial, que se manifiestan en consecuencias tales como problemas sanitarios, económicos y sociales. Dichas consecuencias se derivan por la adaptación de la adolescente a la situación, así como cambios físicos y emocionales propios de la etapa adolescente, lo que promueve a modificar su estilo de vida y enfrentar situaciones adversas (Gómez et al., 2019; Manjarres-Posada et al., 2022). Además, la ausencia de apoyo durante este proceso y la falta de conocimiento en el uso de métodos anticonceptivos influye significativamente en la capacidad de la madre adolescente en la toma de decisiones relacionada con su sexualidad (Benítez et al., 2022; Palacios, 2019).

Se calcula que de adolescentes entre 15 a 19 años que viven en países de ingreso medio a bajo, surge un estimado de 21 millones de embarazos, de los cuales el 50% fueron no intencionados (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2024). La segunda tasa más alta en el mundo de embarazos adolescentes se identifica en América Latina y el Caribe; en México uno de cada cinco nacimientos al año pertenece a mujeres menores de 20 años y en Chihuahua se presenta una Tasa de Fecundidad Adolescente de 73.7 por cada mil adolescentes colocando al estado en el octavo lugar de nacimientos en madres adolescentes



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



(Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes [GEPEA], 2019; Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2021; INEGI, 2023; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2018).

El embarazo no intencionado en adolescentes representa un importante problema de salud pública debido a las múltiples complicaciones tanto para la madre como para el hijo (a). Fisiológicamente, las adolescentes embarazadas tienen un mayor riesgo de desarrollar condiciones como preclampsia eclampsia, hipertensión, anemia e infecciones sistémicas, lo que puede poner en peligro su salud y vida. Los bebés nacidos de madres adolescentes enfrentan un mayor riesgo de bajo peso al nacer, parto prematuro e infecciones neonatales, contribuyendo así a una mayor morbilidad materna e infantil (Flores et al., 2017; Gamarra et al., 2022).

Además de las complicaciones físicas, el embarazo en la adolescencia conlleva desafíos significativos a nivel psicológico y familiar. Las adolescentes pueden experimentar estrés emocional y dificultades para adaptarse a su nuevo rol como madres, afectando tanto su bienestar personal como el dinamismo familiar (Martínez et al., 2020; Ramírez et al., 2022). Estas consecuencias también tienen un impacto social, ya que pueden llevar a la deserción escolar, lo cual perpetúa la exclusión y la desigualdad de género, y potencialmente contribuye a entornos familiares más propensos a la violencia, así como al no uso de un método anticonceptivo para evitar un embarazo no intencionado (Arnao-Degollar & Vega-Gonzales, 2021).

Desde una perspectiva económica, el embarazo adolescente implica una transformación drástica en el proyecto de vida de la adolescente, quien típicamente carece de ingresos propios y depende de sus padres, pareja o familiares para subsistir y esto la hace distinguir un difícil acceso a un método anticonceptivo (Dueñas-Lucas et al., 2023; Llanos y Llovet, 2019; García y González, 2018). Este escenario lleva a una situación de vulnerabilidad económica, especialmente en contextos de bajos ingresos, donde la adolescente puede convertirse en la principal proveedora para su hijo (a), asumiendo responsabilidades para las cuales no está preparada física ni emocionalmente.



Es relevante señalar que, en algunos casos, la familia puede asumir la responsabilidad del cuidado del bebé, lo que puede desvincular a la adolescente de algunas responsabilidades maternas y potencialmente incrementar una conducta anticonceptiva de riesgo en el futuro al no tomar la decisión de utilizar un método anticonceptivo (Corona, 2021; Gómez et al., 2019).

Con relación al uso de anticonceptivos, esta es definida por la OMS (2023) como cualquier método, medicamento o dispositivo que se utiliza para evitar un embarazo. Existe una variedad de métodos anticonceptivos, así como una clasificación que pueden ser utilizados de acuerdo a las necesidades de la adolescente, entre ellos se encuentran los anticonceptivos hormonales, dispositivos intrauterinos, métodos de barrera, anticoncepción de emergencia, métodos basados en el conocimiento de la fertilidad, métodos de lactancia y amenorrea; sin embargo, la falta de uso de los mismos propicia un embarazo no intencionado (Birabwa et al., 2022; Manjarres-Posada et al., 2022; Secretaría de Salud, 2022).

De acuerdo con la revisión de literatura se identificaron factores relacionados con el uso de anticonceptivos en la madre adolescente, emergiendo factores psicológicos, factores cognitivos y factores sociales, los cuales se presentan a continuación.

Factores Psicológicos

Dentro de estos factores psicológicos se encontró que el estado de ánimo de la madre adolescente tales como el miedo, la vergüenza, la preocupación, baja autoestima, la inseguridad y el deseo de formar una familia influyen en la adolescente en el uso o no uso de un método anticonceptivo.

El estado de ánimo son las emociones que tiene la madre adolescente y que influyen de manera positiva o negativa en el uso de un método anticonceptivo. Para ello, Birabwa et al. (2022) realizaron un estudio de tipo transversal para identificar el uso de amenorrea y lactancia materna como método anticonceptivo en el período del año 2006 al 2016, como resultado encontraron que las adolescentes elegibles que conocían del método del 76,4% (IC del 95%:66,5% a 84,0%) disminuyó el 57,2% (IC del 95%: 49,5% a 64,6%) las que conocían



el método en el 2016. Los autores identificaron que una de las variantes para que las adolescentes no se acerquen a preguntar por algún método anticonceptivo son sentimientos de vergüenza, ya que se encuentran desempoderadas ante el conocimiento de estos.

Otro estudio fue realizado por Akonor et al. (2021) para identificar factores relacionados con la influencia en el uso de métodos anticonceptivos en madres adolescentes, fue un estudio de tipo transversal realizado a 422 participantes. Se identificó una asociación significativa entre el miedo a los efectos secundarios de los anticonceptivos con su uso ($p=0,0007$) y la confianza para sugerir a la pareja utilizar alguno de ellos ($p=0,0003$), la confianza para pedir anticonceptivos ($p<0,0001$) y la confianza para el uso de anticonceptivos ($p<0,0001$). Por lo tanto, la confianza en sí misma de la madre adolescente, la confianza en personas significativas y el temor están relacionados en el uso o no de un método anticonceptivo.

El temor es otro factor relacionado con el uso de un método anticonceptivo en la madre adolescente. Hoopes et al. (2018) realizaron un estudio de tipo transversal para identificar la predicción de la baja aceptabilidad de cuatro métodos anticonceptivos, dentro de los resultados encontraron que de las participantes informan baja aceptabilidad con el dispositivo intrauterino (37%) o implantes (43%) ya que no conocían a profundidad los métodos anticonceptivos. También se identifica que las participantes informan tener temor de presentar dolor al colocarse alguno de los métodos mencionados con anterioridad, ya que la experiencia de los pares, así como por redes sociales son predictores para el uso o no de un método anticonceptivo.

Fuentes et al. (2018) realizaron un estudio descriptivo de tipo transversal con el objetivo de describir las preocupaciones en relación con la confidencialidad entre el personal de salud y la adolescente. Encontraron que la preocupación por la confidencialidad al momento de preguntar por métodos anticonceptivos fue más común entre adolescentes que no vivían con alguno de sus padres en comparación con los que vivían con ambos ($ARR=2.0$, $IC 1,27-3,16$). Se destaca que de estas participantes en su primera relación sexual no utilizaron un método anticonceptivo y presentaban una infección de transmisión sexual,



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



informan que es debido a no recibir atención médica por su preocupación por la confidencialidad por parte del personal de salud.

Por otra parte, Berglas et al. (2021), efectuaron un estudio con el objetivo de examinar las actitudes de las mujeres jóvenes y su disposición por utilizar la píldora anticonceptiva de emergencia (PAE) e identificaron que el 62% tenía la creencia que la PAE no debería tomarse con frecuencia ya que podía generar infertilidad. También, identificaron que la población refería preocupación moral de visualizarse como irresponsables por el uso constante de este método anticonceptivo. Se puede identificar con claridad, que la preocupación en la madre adolescente es de importancia para la toma de decisiones ante el uso o no de un método anticonceptivo.

La baja autoestima es un factor que afecta la actitud, el comportamiento y vida de la adolescente, para ello Chung et al. (2018) efectuaron una revisión sistemática identificando 67 artículos para su análisis, el objetivo fue comprender los factores relacionados con el embarazo adolescente. Encontraron que la baja autoestima y la infelicidad en la adolescente es un factor de riesgo que influye en el no uso de un método anticonceptivo, ya que el propio proceso de desarrollo físico, mental y psicosocial durante la adolescencia son circunstancias que interactúan entre sí y cada uno se ve afectado o beneficiado por otro, en este caso se ve afectado que también se relaciona con el contexto de la persona, que a su vez interactúan indirectamente para propiciar un embarazo no intencionado.

Branson & Byker (2018), realizaron una intervención con el objetivo de reducir la maternidad adolescente y consistió en proporcionar un aumento en el conocimiento de la salud reproductiva y el acceso clínico para las adolescentes. Identificaron que el acceso a los servicios amigables entre más cerca estén de las adolescentes existe una mayor probabilidad de que se acerquen a buscar información, sin embargo, también visualizaron inseguridad e incomodidad debido a ser señaladas por pedir información sobre algún método anticonceptivo. Cabe destacar, que la madre adolescente debe tener seguridad al momento de acercarse a pedir información sobre métodos anticonceptivos para influir de manera positiva en el uso de alguno de ellos.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Por otra parte, Fortier y Foster (2018) realizan un estudio cualitativo con la finalidad de explorar y comprender el proceso de toma de decisiones en madres jóvenes en relación a la anticoncepción. Realizaron diez entrevistas a profundidad y encontraron que el costo del método anticonceptivo, las creencias personales, el conocimiento y prioridad personal influye en la toma de decisiones, algo interesante a destacar es que la madre adolescente tiene el deseo de formar una familia o equilibrar el sexo de los hijos (niño, niña). El ser humano, por su naturaleza es un ser social y por lo tanto varía los factores que se relacionan a la anticoncepción de la madre adolescente, en este caso, la pertenencia familiar es un factor importante para el no uso de un método anticonceptivo.

Factores Cognitivos

Estos se encuentran relacionados con las creencias y expectativas de la madre adolescente, que influyen en dar un significado en la toma de decisiones. Se identifica que Manjarres-Posada et al. (2022) realizó una intervención con el objetivo de evaluar la aceptabilidad de una intervención motivacional asistida por computador en español (CAMI-Spa), entre los resultados obtenidos se identifican que un estado económico bajo, la falta de tiempo debido a las tareas del hogar, de la escuela y propias de la maternidad son factores que influyen en el no uso o suspensión de un método anticonceptivo.

Por su parte, Sobngwi-Tambekou et al. (2022) en un estudio descriptivo para investigar los antecedentes y las características del comportamiento de las madres, identificaron que el 41,6% de la población abandonó la escuela por causa de un embarazo, la regresión multivariable encuentra que fue más frecuente en población que fue desalojado de su hogar paterno (*Ora* 1,85; *IC* 95%: 1,69-2,04), también se identifica que tener menos de 2 hijos se relaciona con una menor probabilidad de abandono escolar. Dicho lo anterior, la continuidad educativa reduce el riesgo de un segundo embarazo, permite en la madre adolescente tomar la decisión de utilizar un método anticonceptivo con la finalidad de acceder a mejores oportunidades laborales.



Fafard et al. (2022) realizaron un estudio descriptivo sobre la prevalencia, características demográficas y correlaciones de salud reproductiva del matrimonio en madres adolescentes. Identificaron que las adolescentes menores de 18 años tienden a casarse con hombres de mayor edad, esto contribuye a la carencia y limitación de autonomía incluyendo la toma de decisiones sobre salud reproductiva, así mismo encontraron, que existe mayor probabilidad de sufrir violencia física y sexual por parte de la pareja, embarazos no intencionados igual a mayor fecundidad durante su vida.

Por otra parte, Zare et al. (2022) efectuaron un estudio transversal analítico con el objetivo de evaluar el estado de salud reproductiva en madres adolescentes casadas que buscaron tratamiento en centros de salud. Identifican que hay una asociación significativa entre el estado de salud reproductiva y la edad, la educación, edad y educación del esposo y los métodos anticonceptivos utilizados en las madres adolescentes ($p < 0,05$). La edad y la educación en salud reproductiva tanto de la madre adolescente como del cónyuge influye positivamente en el uso de un método anticonceptivo.

White et al. (2018) realizaron un estudio cualitativo entrevistando a profundidad a 10 participantes para examinar los factores sociales y contextuales sobre conocimiento, actitud y uso de anticonceptivos en adolescentes. Identifican que no basta el conocimiento en uso de anticonceptivos, es necesario trabajar e investigar sobre la actitud con la finalidad de crear nuevas estrategias relacionadas con la salud reproductiva; aunque existen programas, el acceso a estos aun es limitado, por lo tanto, las adolescentes refieren que no existe suficiente información al respecto y no disponen de métodos anticonceptivos al alcance de ellas.

Por su parte, Marcell et al. (2022) en su estudio de tipo transversal con el objetivo de describir el conocimiento en los métodos anticonceptivos y fuentes de información, identificaron que es imprescindible incluir a la pareja de la adolescente para la información de anticoncepción, ya que se encuentra que ambos no tienen conocimiento sobre las diferentes opciones de planificación familiar. Con respecto a las fuentes de información, se encontró que los maestros y los amigos son los medios de comunicación para los métodos anticonceptivos.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Dongarwar & Salihu (2019) en su estudio de tipo transversal, propusieron como objetivo examinar la asociación entre la alfabetización sexual y reproductiva con el embarazo adolescente en América Latina. Encontraron que existe una relación positiva entre el analfabetismo en salud sexual y reproductiva con el embarazo adolescente, también identificaron que la autoconciencia y autoconocimiento en relación a los propios cambios biológicos de la etapa adolescente son de importancia para el conocimiento de la salud reproductiva.

Así mismo, Nathan et al. (2023) realizaron una intervención con el objetivo de explorar las razones para tener relaciones sexuales sin protección y su disposición a tener relaciones sexuales sin protección a un futuro. Entre las razones encontradas para no utilizar un método anticonceptivo en la relación sexual fue que no planeaban tener relaciones íntimas, otra razón es que preferían las relaciones sexuales sin protección y otra razón fue la dificultad de acceder a un método anticonceptivo o enfrentaron alguna otra barrera para acceder a ellos. A pesar de que existe una información variada sobre planificación familiar, métodos anticonceptivos entre usos y efectos, el conocimiento en las madres adolescentes aún es escaso.

Factores Sociales

Los factores sociales se encuentran relacionados con el apoyo e influencia de personas significativas que propicia en la madre adolescente al uso o no de un método anticonceptivo. Por su parte SmithBattle et al. (2021) en su revisión sistemática de estudios cualitativos encontraron que las políticas de salud reproductiva no son acordes a las necesidades de la madre adolescente por lo que existe una mayor probabilidad de un embarazo no intencionado. Así mismo, identifican que el rechazo por compañeros, la pareja o familiares contribuye al aislamiento social colocando a la madre adolescente en desventaja y en un mayor riesgo a un segundo embarazo.

Por su parte, Boateng et al. (2023) en su estudio cualitativo basado en la fenomenología tuvieron como objetivo identificar los factores que influyen en embarazos



adolescentes recurrentes y los desafíos que enfrentan las madres adolescentes. Incluyeron 40 participantes realizándoles entrevista a profundidad. Encontraron que el abandono por parte de los padres de la madre adolescente influye en un embarazo recurrente debido al trato como persona adulta, también se relaciona la pobreza, el matrimonio en la adolescencia, mala actitud ante la planificación familiar y el círculo social son influencias para la toma de decisiones en el uso o no de un método anticonceptivo.

Ngoda et al. (2021) realizaron un estudio analítico transversal con el objetivo de determinar las tendencias y factores asociados con los embarazos secundarios en madres adolescentes en Tanzania entre 2004 a 2016, identificaron que aumenta el segundo embarazo reflejándose en 18,8%. Por lo que llegan a la conclusión de que las intervenciones realizadas acerca del uso de métodos anticonceptivos no han prevenido o retrasado la repetición de embarazo en la madre adolescente, por lo que la educación que proporciona el profesional de salud es de importancia ya que vuelve autónoma a la persona para la toma de decisiones.

Cabe mencionar que para la madre adolescente es importante la aceptación de la pareja en torno a sus decisiones, en este caso, Huda et al. (2022) realizaron un estudio para identificar la prevalencia de la maternidad entre la adolescente con las características de la pareja. Se encuentra como resultado que hay una asociación significativa y positiva entre la maternidad adolescente y el deseo de tener más hijos por parte del cónyuge (efecto marginal ajustado [AME]: 2,34; IC del 95 %: 1,21 a 3,47). Se destaca que las características de la pareja de la madre adolescente aún no se han estudiado a profundidad, de igual manera, en este estudio se identifica que la participación de la pareja en los programas de salud sexual y reproductiva es efectiva para mejorar los resultados en el uso continuo de un método anticonceptivo en la madre adolescente.

Chandra-Mouli & Akwara (2020) concuerdan en su estudio, que la pareja de la madre adolescente es un factor detonante para el uso de un método anticonceptivo, debido a que encontraron que es más probable que tenga más seguridad en sí mismo, por lo que tiene más oportunidad de tomar una decisión relacionada con la anticoncepción, por lo tanto, es necesario incluir a la pareja para que puedan llegar a un acuerdo en su salud sexual y



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



reproductiva. Sin embargo, también se identificó que el acceso a los centros de salud es una barrera, ya que se encuentra a grandes distancias que evitan el uso de un método anticonceptivo.

Gregory, Henry & Akers (2021) realizaron un estudio de cohorte retrospectivo con el objetivo de identificar las brechas en la atención preventiva en las adolescentes. Se identifica que antes del embarazo el 66% fueron a visitas preventivas y reportaron uso de anticonceptivos el 65%, posterior al embarazo el 55% informa uso de anticonceptivos y el 64% reporta visitas de atención primaria. Las madres adolescentes enfrentan un desafío debido al cambio de servicio de salud, ya que antes de su embarazo el servicio médico era enfocado en pediatría y posterior al embarazo se trata a la madre adolescente como un adulto en el servicio médico.

Conclusiones

Los factores relacionados con el uso de anticonceptivos en la madre adolescente reflejan una situación desafiante, debido a que se identifica que falta autonomía en el proceso de toma de decisiones de la madre adolescente al decidir utilizar un método anticonceptivo. Sin embargo, para ello la madre adolescente requiere de conocimiento, apoyo y acompañamiento con la finalidad de evitar riesgos que propicien un segundo embarazo. De igual forma, se requiere visualizar las necesidades individuales de la madre adolescente ya que los programas relacionados con la salud sexual y reproductiva son enfocados a la población en general y se debe enfatizar en esta situación para que dichos programas sean exitosos en madres adolescentes.

Así mismo, se considera que dar un giro a la investigación y enfocarse en la pareja de la madre adolescente, puede propiciar otro tipo de perspectiva al progreso de los programas de salud sexual y reproductiva, mejorando la toma de dediciones de la madre adolescente en relación con el uso de un método anticonceptivo con la finalidad de evitar un embarazo no intencionado.



Referencias

- Akonor, P. Y., Ayanore, M. A., Anaman-Torgbor, J. A., & Tarkang, E. E. (2021). Psychosocial factors influencing contraceptive use among adolescent mothers in the Volta Region of Ghana: application of the Health Belief Model. *African Health Sciences*, 21(4), 1849-59. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8889796/pdf/AFHS2104-1849.pdf>
- Arnao-Degollar, V. A., & Vega-Gonzales, E. O. (2021). Factores familiares asociados al embarazo en adolescentes en un centro materno infantil de Lima-Perú, 2014. *Revista Internacional de Salud Materno Fetal*, 6(1), 18-23. <http://ojs.revistamaternofetal.com/index.php/RISMF/article/view/168/182>
- Benítez Meza, Sara, Ibarra Ozcariz, Silvia Giselle, Rolón Ruiz Diaz, Ángel, Espínola de Canata, Mirian, & Páez, Malvina. (2022). Factores de riesgo relacionados al embarazo de adolescentes de 14 a 19 años de la Unidad de Salud San Gerónimo Salado, Limpio Paraguay en el periodo 2020-2021. *Revista científica ciencias de la salud*, 4(2), 56-63. Epub December 00, 2022. <https://doi.org/10.53732/rccsalud/04.02.2022.56>
- Berglas, N. F., Kaller, S., Mays, A., & Biggs, M. A. (2021). The role of health care providers in young women's attitudes about and willingness to use emergency contraceptive pills. *Women's Health Issues*, 31(3), 286-293. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.whi.2020.12.010>
- Birabwa, C., Bakkabulindi, P., Wafula, S. T., Waiswa, P., & Benova, L. (2022). Knowledge and use of lactational amenorrhoea as a family planning method among adolescent mothers in Uganda: a secondary analysis of Demographic and Health Surveys between 2006 and 2016. *BMJ open*, 12(2), e054609.
- Boateng, A. A., Botchwey, C. O. A., Adatorvor, B. A., Baidoo, M. A., Boakye, D. S., & Boateng, R. (2023). A phenomenological study on recurrent teenage pregnancies in effutu municipality-Ghana. the experiences of teenage mothers. *BMC Public Health*, 23(1), 218.



- <https://link.springer.com/article/10.1186/s12889-023-15074-3>
- Branson, N., & Byker, T. (2018). Causes and consequences of teen childbearing: Evidence from a reproductive health intervention in South Africa. *Journal of health economics*, 57, 221-235.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0167629616301977>
- Brito, M. B., Alves, F. S. S., Souza, M. Q., & Requião, S. R. (2018). Low level of knowledge of contraceptive methods among pregnant teens in Brazil. *Journal of Pediatric and Adolescent Gynecology*, 31(3), 281-284.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1083318817305399>
- Corona Lisboa, J. L. (2021). Adolescencia y embarazo adolescente: Una mirada desde la problemática social y de salud pública en Venezuela. 2021, 17.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revsexsoc/rss-2021/rss212e.pdf>
- Chandra-Mouli, V., & Akwara, E. (2020). Improving access to and use of contraception by adolescents: what progress has been made, what lessons have been learnt, and what are the implications for action?. *Best practice & research Clinical obstetrics & gynaecology*, 66, 107-118. doi.org/10.1016/j.bpobgyn.2020.04.003
- Chung, H. W., Kim, E. M., & Lee, J. E. (2018). Comprehensive understanding of risk and protective factors related to adolescent pregnancy in low-and middle-income countries: A systematic review. *Journal of adolescence*, 69, 180-188.
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.10.007>
- Dongarwar, D., & Salihu, H. M. (2019). Influence of sexual and reproductive health literacy on single and recurrent adolescent pregnancy in Latin America. *Journal of pediatric and adolescent gynecology*, 32(5), 506-513. doi.org/10.1016/j.jpag.2019.06.003
- Dueñas-Lucas, W. J., Muñoz-Ureta, M. R., & Parrales-Pincay, I. G. (2023). Factores desencadenantes de embarazo precoz en adolescentes de Latinoamérica. *MQRInvestigar*, 7(1), 390-410.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.390-410>



- Fafard St-Germain, A.-A., Busby, K., & Urquia, M. L. (2022). Marital status, immigration, and reproductive health among adolescent mothers in Canada, 1990–2018: A population-based, observational study. *Preventive Medicine, 164*, 107315. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2022.107315>
- Flores Valencia, M. E., Nava-Chapa, G., & Arenas-Monreal, L. (2017). Embarazo en la adolescencia en una región de México: Un problema de Salud Pública. *Revista de Salud Pública, 19*(3), 374–378. <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n3.43903>
- Fortier, E., & Foster, A. M. (2018). Exploring young mothers' experiences with postpartum contraception in Ottawa: results from a multimethods qualitative study. *Contraception, 97*(5), 434-438. doi.org/10.1016/j.contraception.2017.12.017
- Fuentes, L., Ingerick, M., Jones, R., & Lindberg, L. (2018). Adolescents' and young adults' reports of barriers to confidential health care and receipt of contraceptive services. *Journal of Adolescent Health, 62*(1), 36-43. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2017.10.011>
- García Odio, A. A., & González Suárez, M. (2018). Factores de riesgo asociados a embarazadas adolescentes en un área de salud. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 22*(3), 3-14. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v22n3/rpr02318.pdf>
- Gamarra Choque, Pilar María, & Pante Salas, Giovanna Gladys. (2022). Embarazo en la adolescencia y los indicadores de salud materna y perinatal. *Revista Habanera de Ciencias Médicas, 21*(2), . Epub 10 de mayo de 2022. Recuperado en 05 de junio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000200012&lng=es&tlng=pt.
- GEPEA. (2019). *Informe 2019 GEPEA Chihuahua*. (p. 79) [Estatal]. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/560722/Informe_2019_GEPEA_Chihuahua.pdf
- Gómez, A. M. M., Olivera, R. A. P., Amores, C. E. D., & Soto, M. A. (2019). *Condicionantes y consecuencias sociales del embarazo en la adolescencia*. <http://scielo.sld.cu/pdf/gin/v45n2/1561-3062-gin-45-02-e218.pdf>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Gregory, E. F., Henry, D., & Akers, A. Y. (2021). Preconception and interconception pediatric primary care utilization of pregnant and parenting teens. *Journal of Adolescent Health, 69*(2), 315-320. doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.12.132
- Hoopes, A. J., Teal, S. B., Akers, A. Y., & Sheeder, J. (2018). Low acceptability of certain contraceptive methods among young women. *Journal of Pediatric and Adolescent Gynecology, 31*(3), 274-280. doi.org/10.1016/j.jpag.2017.11.008
- Huda, M. M., O'Flaherty, M., Finlay, J. E., Edmed, S., & Al Mamun, A. (2022). Partner's characteristics and adolescent motherhood among married adolescent girls in 48 low-income and middle-income countries: a population-based study. *BMJ open, 12*(3), e055021. <https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/12/3/e055021.full.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2021). *Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del embarazo no planificado en adolescentes (datos nacionales)*.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_EmbNoPlanificado23.pdf
- INEGI. (2023). *Estadísticas de nacimientos registrados (ENR) 2022*.
<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/NR/NR2022.pdf>
- Llanos, E. S., & Llovet Miniet, A. M. (2019). Factores que influyen en el embarazo de adolescentes. *FACSALUD-UNEMI, 3*(4), 36–42. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8360vol3iss4.2019pp36-42p>
- Martínez, E., Montero, G., & Zambrano, R. (2020). El embarazo adolescente como un problema de salud pública en Latinoamérica. *Revista Espacios, 41*(47), 1-10. DOI: 10.48082/espacios-a20v41n47p01
- Manjarres-Posada, N. I., Benavides-Torres, R. A., Onofre-Rodríguez, D. J., & del Carmen Barbosa-Martínez, R. (2022). Aceptabilidad de una intervención motivacional para incrementar el uso de anticonceptivos en madres adolescentes mexicanas. *Atencion Primaria, 54*(5). DOI: 10.1016/j.aprim.2022.102321



- Marcell, A. V., Byrne, M. E., Yao-N'dry, N., Thiongo, M., Gichangi, P., OlaOlorun, F. M., Radloff, S., Anglewicz, P. A., & Tsui, A. O. (2022). Males' Awareness of Female and Male Contraception Methods, Information, Outreach, and Acquisition Locations in Abidjan, Côte d'Ivoire, Nairobi, Kenya, and Lagos, Nigeria. *The Journal of adolescent health : official publication of the Society for Adolescent Medicine*, 71(3), 351–359. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2022.03.013>
- Nathan, S. F., Berglas, N. F., Kaller, S., Mays, A., & Biggs, M. A. (2023). Reasons for having unprotected sex among adolescents and young adults accessing reproductive health services. *Women's Health Issues*, 33(3), 222-227. <https://doi.org/10.1016/j.whi.2022.11.006>
- Ngoda, O. A., Mboya, I. B., Mahande, M. J., Msuya, S. E., & Renju, J. (2021). Trends and factors associated with repeated adolescent pregnancies in Tanzania from 2004-2016: evidence from Tanzania demographic and health surveys. *Pan African Medical Journal*, 40(1). <https://www.ajol.info/index.php/pamj/article/view/232138>
- Ochieng Arunda, M., Agardh, A., Larsson, M., & Asamoah, B. O. (2022). Survival patterns of neonates born to adolescent mothers and the effect of pregnancy intentions and marital status on newborn survival in Kenya, Uganda, and Tanzania, 2014–2016. *Global Health Action*, 15(1), 2101731. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9423851/pdf/ZGHA_15_2101731.pdf
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023, septiembre). Planificación familiar/métodos anticonceptivos. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/family-planning-contraception>
- Organización Mundial de la Salud. (2024, abril). Embarazo en la adolescencia. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2018). América Latina y el Caribe tienen la segunda tasa más alta de embarazo adolescente en el mundo.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



<https://www.paho.org/es/noticias/28-2-2018-america-latina-caribe-tienen-segunda-tasa-mas-alta-embarazo-adolescente-mundo>

Palacios, Ximena. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano?. *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 5-8. Epub June 10, 2019. Retrieved June 05, 2024, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005&lng=en&tlng=es.

Ramírez, F. B., Misol, R. C., Alonso, M. D. C. F., Tizón, J. L., & de Salud Mental, M. D. G. (2022). Prevención de los trastornos de la salud mental. Embarazo en la adolescencia. *Atención Primaria*, 54, 102494. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2022.102494>

Secretaría de Salud. (2022). *Lineamientos técnicos para la prescripción y uso de métodos anticonceptivos en México*. https://drive.google.com/file/d/1zUObIPLsd_sOZ3mRqqwZWaDpIsSmjgg2/view

SmithBattle, L., Punsuwun, S., & Phengnum, W. (2021). An umbrella review of qualitative research on teen mothering. *Western Journal of Nursing Research*, 43(5), 478-488. DOI: 10.1177/0193945920943213

Sobngwi-Tambekou, J. L., Tsague-Agnoux, M., Fezeu, L. K., & Ndonko, F. (2022). Teenage childbearing and school dropout in a sample of 18,791 single mothers in Cameroon. *Reproductive Health*, 19(1), 10. <https://reproductive-health-journal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12978-021-01323-4>

St-Germain, A. A. F., Busby, K., & Urquia, M. L. (2022). Marital status, immigration, and reproductive health among adolescent mothers in Canada, 1990–2018: A population-based, observational study. *Preventive Medicine*, 164, 107315. DOI: 10.1177/0193945920943213

White, A. L., Mann, E. S., & Larkan, F. (2018). Contraceptive knowledge, attitudes, and use among adolescent mothers in the Cook Islands. *Sexual & reproductive healthcare*, 16, 92-97. doi.org/10.1016/j.srhc.2018.02.004



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Zare, M., Mardi, A., Gaffari-Moggadam, M., Nezhad-Dadgar, N., Abazari, M., Shadman, A., & Ziapour, A. (2022). Reproductive health status of adolescent mothers in an Iranian setting: a cross-sectional study. *Reproductive health*, 19(1), 89. <https://link.springer.com/article/10.1186/s12978-022-01396-9>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Conductas Autodestructivas y factores de riesgo presentes en adultos jóvenes de Saltillo, Coahuila.

Karen Guadalupe Magallanes Díaz³⁷

Iris Rubí Monroy Velasco³⁸

Karla Patricia Valdés García³⁹

Resumen

Las conductas autodestructivas son acciones que las personas llevan a cabo y ponen su vida en situaciones de riesgo. En la investigación realizada mediante un estudio cualitativo a través de una entrevista semi estructurada a dos hombres adultos jóvenes, con el objetivo principal de identificar las principales conductas autodestructivas y los factores de riesgo manifestadas en adultos jóvenes en su vida cotidiana. La técnica que se utilizó para recabar la información fue la entrevista, generada a partir de dos categorías de análisis (conductas autodestructivas y factores de riesgo). Se utilizó para el análisis temático en el cual se redujeron los datos, se hizo un análisis descriptivo y por último se generó la interpretación. A través de la información recolectada en las entrevistas, se demostró que el mal manejo emocional y contar con pocos recursos para resolver los problemas, existe una mayor posibilidad de presentar conductas que pongan en riesgo la vida. Se encontró como factor de riesgo la protección emocional con la finalidad de no pensar, no sentir y evitar situaciones, lo que genera mayor acercamiento a las conductas. Además, la satisfacción que es generada por las conductas autodestructivas ocasiona prevalencia, que comprueba que estas conductas se vuelven repetitivas y van en incremento con el paso del tiempo. En el caso de los

³⁷ Estudiante en la Maestría en Psicología Clínica de la Facultad de Psicología (UadeC).

karenmagallanes@uadec.edu.mx

³⁸ Profesora-Investigadora de la Facultad de Psicología (UadeC).

iris.monroy@uadec.edu.mx

³⁹ Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología (UadeC).

karlavaldes@uadec.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



participantes, las consecuencias principales derivadas de no trabajar la problemática, serían la posibilidad de incrementar los problemas emocionales, conductas que sigan causando daño a la integridad física, la probabilidad de repetir los pensamientos y tentativas de suicidio que pueden llevarlos a la muerte.

Palabras Clave: Conductas Autodestructivas, Factores de Riesgo, Análisis Descriptivo.



Introducción

En la actualidad los adultos jóvenes disfrutan de diferentes maneras la vida, el uso del alcohol, tabaco y drogas, cada vez ha sido más normalizado al punto en el que muchas veces el consumo puede llegar a ser descontrolado y generar consecuencias negativas. Además del consumo de sustancias, también existen las conductas sexuales riesgosas, el manejo a exceso de velocidad o conducir bajo los influjos del alcohol, conductas autolesivas que en ocasiones podrían convertirse en tentativas de suicidio. De esta manera, los adultos jóvenes no tienen plena conciencia de que las conductas autodestructivas representan un riesgo significativo para su bienestar y su vida en general. Esto se debe a que tales comportamientos suelen ser sutiles y difíciles de reconocer, especialmente cuando se ven manifestados de forma gradual o en contextos en donde el peligro no es tan evidente. Además, estas conductas pueden ser fácilmente ignoradas, desapercibidas e incluso rechazadas por los individuos y aquellos que los rodean (Frenk et al., 2007).

Antecedentes

Estas conductas suelen tener efectos a largo plazo, son conductas repetitivas y tienden a aumentar su intensidad con el paso del tiempo (Frenk et al., 2007). Por el grado en el que los individuos atentan contra su vida, se consideran conductas que sustituyen el suicidio, sin embargo, los efectos se van presentando a lo largo del tiempo, no suelen ser inmediatos (Zavala, 2019). Se podría decir que la frecuencia de estos comportamientos ya sean conscientes o inconscientes, pueden ocasionar una muerte lenta (Ramos & Talla, 2020).

Las conductas mencionadas anteriormente son las conductas autodestructivas, las cuáles se definen como acciones que las personas llevan a cabo y ponen su vida en situaciones de riesgo (Huerta Rosales et al., 2023). Según Kelley et al. (1985) son predisposiciones que las personas tienen para reducir conductas que dan consecuencias positivas, de lo contrario, suelen incrementar las conductas que tienen consecuencias negativas, por lo tanto, el resultado tiende a generar conflictos emocionales que dan paso a acciones autodestructivas presentadas a corto o largo plazo.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Su presencia es más común de lo que pensamos, y el entorno en distintas ocasiones favorece a repetir estos comportamientos, muchas de las veces la persona que lastima su integridad, se encuentra rodeada de otras personas que generalmente presentan los mismos comportamientos (Berrospi & Ricaldy, 2023). Algunas investigaciones han correlacionado las conductas autodestructivas con diferentes comportamientos y poblaciones. Una de las investigaciones que podemos mencionar es la de Flores (2020) que tuvo como objetivo principal determinar los niveles de las conductas autodestructivas sin intenciones suicidas, en una población de 18 a 39 años de Lima, Perú. El instrumento utilizado en la investigación fue el de Kelley, validado por Ponce en México en el año 2007, el cual incluye cuatro dimensiones: falta de planeación, descuido en los deberes, conductas de riesgo y sucumbir a tentaciones.

Como conclusiones de esta investigación, se observó que los niveles de las conductas autodestructivas en hombres son significativamente altos, lo que genera una diferencia notable con los niveles observados en las mujeres. La mayoría de los participantes en el estudio se encuentran en un nivel medio en cuanto a la falta de planeación de estas conductas, mientras que un grupo menor presenta un nivel alto. Esto indica que, en general, la mayoría de las personas no tiene una planificación para llevar a cabo estas conductas. El descuido de los deberes presenta la mayoría de la población se encontraba en un nivel medio, además de un grupo pequeño con un rango alto, lo que significa que la presencia de conductas autodestructivas genera impacto en el descuido de los deberes (Flores, 2020).

Al determinar el vínculo presente entre las conductas autodestructivas y los rasgos de personalidad en estudiantes mayores a 16 años, se encontró que existe la tendencia a presentar altos niveles de comportamientos inadaptados, que no tienen la intencionalidad de atender contra la propia vida, sin embargo, se realizan prácticas que la ponen altamente en riesgo. Además, se encontraron algunos factores protectores que ayudarían a confrontar las conductas autodestructivas, los cuáles son: la estabilidad emocional, el grado de responsabilidad y la flexibilidad cognitiva (Cano, 2020).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Al establecer la relación entre las conductas autodestructivas y los estilos de apego, en un estudio realizado a estudiantes universitarios, se demostró que cuando una persona, cuenta con pocas redes de apoyo y escasos recursos para la resolución de problemas, tiene una mayor posibilidad de presentar conductas que pongan en riesgo su vida (Berrospi & Ricaldy, 2023). En una investigación en donde se relacionó la funcionalidad familiar que se refiere al conjunto de atributos que posee la familia para promover el bienestar de cada uno de los integrantes y su adaptación positiva, con las conductas de riesgo en estudiantes, se encontró la relación positiva, lo que quiere decir que la funcionalidad familiar impacta directamente en las conductas de riesgo (Reyes Narváez & Oyola Canto, 2022).

De las conductas autodestructivas que ha tenido mayor alcance como objeto de estudio, son las conductas relacionadas con el consumo de sustancias. Al buscar las características de la conducta de riesgo del consumo de alcohol, se encontró que los ámbitos familiares, ambientales y el entorno social actúa como factor de riesgo (Valdés Rabanal, 2021). Se han analizado la impulsividad en el consumo del alcohol y en las relaciones sexuales de riesgo, en donde se presenta que la búsqueda de sensaciones influye de manera significativa en la cantidad de alcohol consumida, además se encontró que el inicio de las relaciones sexuales aparece con una dependencia de manera total con la cantidad de alcohol que se consume (Leonangeli et al., 2021). Además cuando se presenta mayor consumo de alcohol, la sintomatología depresiva aumenta (Centeno, 2022).

En la actualidad se demuestra que la aparición de conductas autodestructivas se ve influida por el uso de los medios sociales, de manera en que, por la necesidad de relacionarse en los grupos sociales, muchas veces se elimina la percepción que se tiene del peligro (Cabrera Vera, 2019). De lo contrario al analizar los hábitos de actividades físicas y las conductas no saludables o de riesgo, se encuentra que no hay asociaciones significativas entre la actividad física y el consumo de alcohol o drogas, lo que quiere decir que, la actividad física aparece como factor protector ante las conductas de riesgo (Méndez & Ruiz-Esteban, 2019).



Planteamiento de la Investigación

Objetivo

El objetivo principal de esta investigación fue identificar las conductas autodestructivas y sus factores de riesgo presentados por los adultos jóvenes.

Justificación

En México, los adultos jóvenes representan la población con el mayor riesgo de cometer suicidio. Según las estadísticas presentadas en el año 2022, el grupo de edad con los índices más elevados de suicidio es el que abarca desde los 20 hasta los 34 años de edad. Dentro de este rango, el grupo específico con la tasa más alta es el de los 25 a 29 años, con una tasa de 11.6 suicidios por cada 100 mil habitantes (INEGI, 2023).

Tomando en cuenta el consumo de alcohol como conducta de riesgo al manejar, es fundamental no pasar por alto que nuestro país ocupa un preocupante séptimo lugar a nivel mundial en cuanto a muertes relacionadas con accidentes automovilísticos provocados por el consumo de alcohol (Gobierno de México, 2019), lo que implica que aproximadamente, alrededor de 24 mil personas pierden la vida cada año debido a accidentes vinculados a esta conducta.

Durante el año 2021 se registraron 4662 fallecimientos vinculados al VIH en nuestro país. De esta cifra, el 83.6% de las muertes correspondieron a hombres, mientras que el 16.4% fueron mujeres. La tasa de mortalidad reportada en ese año fue de 3.7 muertes por cada 100 mil habitantes (INEGI, 2022). La magnitud de estos números pone evidencia la importancia de abordar las conductas sexuales de riesgo.

El grado en el que los individuos atentan contra su vida, se consideran conductas que sustituyen el suicidio, sin embargo, sus efectos se van presentando a lo largo del tiempo y no suelen ser inmediatos. Se podría decir que la frecuencia de estos comportamientos ya sean conscientes o inconscientes, pueden ocasionar una muerte lenta. A menudo, la persona que



daña su propia integridad, suele estar rodeada de otras personas que generalmente presentan patrones de comportamiento similares.

Los adultos jóvenes, en numerosas ocasiones no son plenamente conscientes de que estas conductas son un riesgo significativo para su vida. Esto debido a que generalmente, son vistas como de poca gravedad o no amenazantes y que fácilmente tienden a ser ignoradas, minimizadas, desapercibidas e incluso rechazadas por los propios jóvenes y quienes los rodean, siendo carentes de la percepción del daño que puede ocasionar. Sin embargo, es importante reconocer que, aunque en un principio puedan parecer conductas inofensivas, suelen tener consecuencias a largo plazo. Son comportamientos que se repiten con frecuencia y en múltiples ocasiones tienden a intensificarse con el paso del tiempo.

Es por ello que la presente investigación tuvo como propósito indagar el impacto y las implicaciones de estas conductas en adultos jóvenes desde las narrativas y vivencias experimentadas.

Método

El diseño de investigación se basó en abordaje narrativo, el cual implica documentar relatos para comprender aquellos acontecimientos vividos por el individuo desde un enfoque cualitativo.

Los participantes de las entrevistas fueron dos hombres de 24 y 28 años, que estudiaron ingeniería y actualmente residen en la ciudad de Saltillo en donde ejercen su carrera en la vida laboral. El mayor de los participantes cuenta con trabajo estable que ha mantenido por más de dos años seguidos, el menor ha tenido periodos de rotación en sus últimos trabajos con duración máxima de 3 meses.

La técnica que se utilizó para recabar la información fue la entrevista, se generó la guía de conversación a partir de dos categorías de análisis (conductas autodestructivas y factores de riesgo). Se definieron 15 preguntas iniciales que se fueron complementando según la experiencia de los entrevistados. Los reactivos de la entrevista fueron supervisados y aprobados por un juez experto en metodología cualitativa. Las preguntas abordaron principalmente las siguientes dimensiones: consumo de sustancias, conducta de riesgo al



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



manejar, relaciones sexuales riesgosas, conflictos interpersonales, conducta suicida y factores de riesgo.

Para la aplicación se solicitó el consentimiento informado autorizado por ambos participantes, quienes aprobaron el uso de la información obtenida para uso científico y aceptaron ser grabados en audio. Se llevó a cabo en un lugar privado libre de interrupciones, durante solo una sesión aproximada de 40 minutos. Las entrevistas fueron transcritas y se abordaron por medio de la técnica de análisis temático, el cual se definió en tres fases: reducción de datos, análisis descriptivo e interpretación. Las entrevistas se analizaron a través del software Atlas Ti 7, generando codificaciones que permitieron la recolección de datos relevantes sobre las conductas autodestructivas y los factores de riesgo de los adultos jóvenes.

Al terminar la aplicación de las entrevistas, se realizó una transcripción para procesar la información y generar un análisis basado en el análisis de datos cualitativos propuesto por Mejía Navarrete (2011). El cuál define el proceso por tres fases: La reducción de datos (edición, categorización, codificación, clasificación y presentación de datos), el análisis descriptivo (elabora conclusiones empíricas y descriptivas) y por último la interpretación (conclusiones teóricas y explicativas).

Resultados

Los participantes de las entrevistas fueron dos hombres, uno de 24 años y otro de 28 años, quienes residen en la ciudad de Saltillo, Coahuila. En esta investigación se exploraron las conductas autodestructivas y los factores de riesgo presentes en los adultos jóvenes. De las cuáles se desarrollaron dos categorías, con sus respectivas unidades. La primera categoría son las conductas autodestructivas, compuestas por: el consumo de sustancias, conductas de riesgo al manejar, conductas sexuales riesgosas, conflictos interpersonales y conductas suicidas. La segunda categoría son los factores de riesgo, compuestos por: el refugio emocional y la satisfacción.

Categoría 1. Conductas Autodestructivas



Las acciones que las personas llevan a cabo y que ponen en riesgo su vida, puede surgir por una variedad de razones, incluyendo las predisposiciones personales, las influencias sociales y distintas condiciones psicológicas (Huerta Rosales et al., 2023). Existen diversos factores predisponentes en las personas que afectan cómo gestionan sus comportamientos, especialmente en relación con las consecuencias que estas generan. Las predisposiciones individuales juegan un papel fundamental en la forma en que las personas manejan sus conductas, de manera particular, en la forma en que responden a las consecuencias que se pueden producir. Las personas tienden a reducir aquellas conductas que tienen consecuencias positivas, comportamientos que llevan a resultados deseables o gratificantes. En contraste, se suelen incrementar aquellas conductas que tienen consecuencias negativas que podrían a ser perjudiciales para su bienestar (Kelley et al., 1985).

1.1 Consumo de sustancias

El consumo de sustancias, se puede considerar como recreativo. Este tipo de consumo está influenciado por una serie de factores sociales externos que pueden facilitar y en algunos casos promover el uso de estas sustancias. En particular, el consumo de alcohol es mayormente normalizado en diversas culturas, es comúnmente aceptado y se asocia con actividades sociales. Por otro lado, el consumo de drogas o sustancias, suele tener mayor estigma, lo que lo convierte en una decisión con mayor complejidad. Ante el mal manejo emocional, el consumo de sustancias aparece como una forma de manejar o escapar de problemas emocionales.

"Pues por el uso de droga no me sentía bien Sabía que estaba en mal porque no es una salida que me gustaba tomar, pero lo veía como atractivo me sentí un poquito mejor para usar la droga para no pensar tanto en, en mi autoestima." (S1, párrafo 122)

"yo programé el consumo de marihuana, no fue eh repentino, pero programé que día quería drogarme este me drogué no me gustó, ya no lo volví a hacer, pero yo lo



mismo buscaba un tiempo en el que estuviera emocionalmente estable, para no escudarme también las drogas.” (S2, párrafo 190)

1.2 Conductas de riesgo al manejar

Cuando se tiene la responsabilidad de manejar un vehículo, la regulación en el consumo de alcohol, es una medida para garantizar la seguridad vial. Sin embargo, algunas personas toman el riesgo de manejar bajo los efectos del alcohol, convencidas de que su capacidad para conducir no se verá alterada a menos de que la cantidad de alcohol que hayan consumido sea excesiva. Incluso cuando existe una conciencia general de los riesgos asociados con el conducir bajo estos efectos, en muchas ocasiones, se opta por manejar en estas condiciones.

"Ehh, por lo general si estoy muy tomado no manejo sólo hasta cierta cantidad de alcohol." (S1, párrafo 46)

"ammm más o menos serían como seis cervezas a lo que puedo manejar." (S1, párrafo 48)

"Cuándo tengo que manejar sí o sí porque tengo una responsabilidad de un vehículo y trato de lo mismo cuidar mi consumo porque sé que tengo que manejar este trato de no mezclar alcoholes trato de mantenerme siempre cuerdo porque tengo que manejar a casa (...) Me sieno muy focalizado y muy enfocado cuando manejo en estado de ebriedad." (S2, párrafo 66)

1.3 Conductas sexuales riesgosas

Cuando se trata de tener relaciones sexuales con personas conocidas o de confianza, muchos pueden sentir una sensación de seguridad que los lleva a no considerar el uso de protección. Esta percepción de seguridad se basa en la confianza de pareja y en las creencias de que el riesgo de enfermedades de transmisión sexual es menor debido al conocimiento mutuo o familiaridad. No obstante, esta idea no asegura que estén exentos de contraer alguna enfermedad de transmisión sexual.

"Pues es que soy alérgico a látex." (S1, párrafo 88)



"Entonces por lo general no uso protección, Pero sólo con personas que yo conozco." (S1, párrafo 90)

1.4 Conflictos interpersonales

Al consumir alcohol o drogas se puede incrementar la probabilidad de que surjan conflictos debido a distintos factores relacionados con su efecto en la percepción y los comportamientos. Estas sustancias tienden a inhibir el miedo, lo que puede llevar a los jóvenes a actuar de manera más impulsiva y generar adrenalina. En contextos sociales en donde el consumo de sustancias se encuentra presente, aparece como facilitador en la generación de conflictos.

"Mmm sí estaba muy tomado y me ofrecieron drogas a lo cual yo accedí y tuve un pleito con 1 de mis mejores amigos y llegamos a los golpes." (S1, párrafo 34)

"De lo mismo del alcohol me da más confianza, entonces a la hora de cualquier conflicto no tengo miedo sobre eso y me expongo mucho." (S2, párrafo 62)

1.5 Conductas suicidas

Al no saber manejar las experiencias complejas, las emociones negativas y las creencias irracionales, se pueden enfrentar dificultades significativas que afecten profundamente el bienestar emocional. La incapacidad para gestionar estas experiencias o emociones, puede conducir a la intensificación del malestar y en algunas ocasiones al desarrollo de pensamientos, deseos y acciones que se acerquen al suicidio, sin importar el riesgo que este signifique. Las creencias irracionales y el mal manejo emocional contribuyen a una percepción negativa de la realidad y una sensación de desesperanza que generan desde pensamientos hasta tentativas de suicidio.

"Si, me corté las piernas con un cuchillo." (S1, párrafo 68)

"Pues que ya no quería vivir, Que era solo una carga para mi familia." (S1, párrafo 70)

"Este me intenté suicidar y mi compañero de la casa me quitó la pistola de la cabeza." (S2, párrafo 76).

Categoría 2. Factores de riesgo



Cualquier exposición, característica o conducta que aumente la probabilidad de enfrentar un problema de salud, puede ser clasificada como un factor de riesgo (Tacana R et al., 2013). Los factores de riesgo se han identificado mediante investigaciones científica, tienen una conexión causal con ciertos problemas (Cortés et al., 2019). Estos factores son variados y pueden incluir diferentes tipos de exposiciones, características o comportamientos que incrementen la probabilidad de desarrollar problemas de salud. Al analizar y abordar los factores de riesgo, es crucial no solo considerar el impacto individual, si no también el contexto social y ambiental en el que estos factores están presentes (Gómez & Cobos, 2008).

2.1 Refugio emocional

El consumo de sustancias puede buscarse como una estrategia para evadir el dolor emocional, la angustia o el estrés, actuando como una especie de mecanismo de protección o refugio emocional. Para los adultos jóvenes recurrir a las sustancias puede ser una manera de desconectarse de los sentimientos, pensamientos intrusivos o las situaciones problemáticas que resulten difíciles de enfrentar. Estas conductas aparecen como una forma de evitar los problemas y conflictos.

"Pues por el uso de droga no me sentía bien sabía que estaba en mal porque no es una salida que me gustaba tomar, pero lo veía como atractivo me sentí un poquito mejor para usar la droga para no pensar tanto en mi autoestima." (S1, párrafo 122)

"Es que me explota las emociones si me siento triste me pone más triste sí me siento feliz me pone más feliz y llegué un punto dentro del alcoholismo en el que tenía que consumir alcohol para sentirme bien." (S2, párrafo 46)

"Este consumir alcohol para hacerte daño de alguna manera para este a final de cuentas no quería sentir y estando borracho no sentía nada. Te pudiera decir que inhibía sentimientos, pero fue como un escudo que yo usé." (S2, párrafo 78)

2.2 Satisfacción

Las emociones experimentadas durante las conductas de riesgo pueden generar sensaciones satisfactorias o gratificantes que juegan un rol importante en que persistan las conductas. Las sensaciones placenteras aparecen como una forma en que los adultos jóvenes



refuerzan sus comportamientos riesgosos, haciendo que sean más propensos a repetirlos. La satisfacción resultante de las conductas de riesgo contribuye a la prevalencia.

“Eh, me gusta manejar fuerte.” (S1, párrafo 54)

“Me emociona manejar fuerte, pero con precaución.” (S1, párrafo 56)

"Empecé a consumir alcohol porque me gustaba luego empecé a ver que se sentía bien estar borracho este, pero nunca lo hice con la intención, de que oye sabes qué voy a tomar porque me voy a poner más feliz." (S2, párrafo 52)

"Es que me explota las emociones si me siento triste me pone más triste sí me siento feliz me pone más feliz (...) tenía que consumir alcohol para sentirme bien." (S2, párrafo 46)

"voy a una fiesta, y he ido a fiestas en las que no consumo alcohol, pero nunca esta como ese hipe, está ese dónde te sientes al máximo, ese clímax de la fiesta, no lo siento cuando no estoy alcoholizado." (S2, párrafo 176)

Discusión

Los resultados obtenidos a partir de las entrevistas revelan que la presencia de creencias irracionales en conjunto de un manejo deficiente de las emociones, genera desde pensamientos hasta tentativas de suicidio. Estos hallazgos comprueban que, cuando los individuos cuentan con recursos limitados para enfrentar y resolver sus problemas, su capacidad para manejar situaciones estresantes se ve afectada significativamente. La falta de herramientas adecuadas para abordar sus dificultades y el escaso apoyo emocional contribuyen a un aumento en la probabilidad de que se presenten conductas que pongan en riesgo su vida (Berrospi & Ricaldy, 2023).

Dado que el consumo de sustancias se puede buscar con la finalidad de evadir pensamientos y sentimientos, evitar situaciones difíciles y como una forma de protección emocional, la estabilidad emocional emerge como un factor protector el cual ayuda a prevenir estos comportamientos (Cano, 2020). Además, se ha demostrado que la aparición



de la sintomatología depresiva tiende a incrementarse con el consumo de sustancias (Centeno, 2022).

El hecho de que el consumo de alcohol se utilice con fines recreativos y que existen diversos factores sociales que facilitan su acceso y consumo demuestra que el entorno social juega un papel significativo como factor de riesgo (Valdés Rabanal, 2021). Sin embargo, es importante reconocer que la decisión de iniciar el consumo de alcohol es una elección personal. Aunque el entorno social puede crear condiciones que faciliten o incentiven el consumo, la responsabilidad última de comenzar a beber recae en el individuo. Por lo tanto, aunque el entorno social es un factor influyente y contribuye al riesgo, no se puede responsabilizar completamente a este por las decisiones personales relacionadas con el consumo de alcohol. La interacción entre factores sociales y decisiones individuales es compleja y debe ser considerada en la evaluación y prevención de comportamientos relacionados con el alcohol.

La satisfacción que se experimenta a través de las conductas autodestructivas, percibida como una forma de prevalencia, demuestra una tendencia a la repetición de estas conductas, no solamente implica la recurrencia en la realización de estos comportamientos, si no que, se ve manifestado en un aumento gradual en su intensidad a lo largo del tiempo (Frenk et al., 2007). Es decir, las personas que se ven involucradas en comportamientos autodestructivos pueden encontrar un tipo de gratificación o alivio momentáneo, lo que refuerza que estén propensos a repetir distintos comportamientos.

Conclusiones

Con base en la discusión de los hallazgos y a manera de conclusión, demuestran lo planteado en la teoría que indica que las conductas autodestructivas, son más comunes y aparecen en múltiples escenarios cotidianos de la vida, se encontró que existen diversos factores de riesgo, principalmente el refugio emocional y la búsqueda de sensaciones como la satisfacción. Además, es indispensable considerar que el mal manejo emocional puede repercutir directamente en la integridad física y psicológica, llevando a tener consecuencias



de riesgo que son hasta cierto punto inconscientes y que generan acciones que pueden ocasionar la muerte.

A manera de recomendación, se sugiere que se realice una mayor investigación enfocada en la etapa de adultez joven, dado que la mayoría de los estudios actuales sobre las conductas autodestructivas se ven concentradas de manera predominante en la población adolescente. Esta etapa de vida es importante, debido a que en la adultez joven es marcada por la independencia, el desarrollo de la identidad, la formación de las bases para el futuro profesional y personal. Además, las ideologías y costumbres en esta etapa de la vida han experimentado transformaciones significativas en los últimos años.

En el contexto de los resultados emergentes de esta investigación, que indican que la satisfacción puede desempeñar un papel crucial en la prevalencia de las conductas autodestructivas, resulta fundamental hacer una exploración más profunda de esta variable. La relación existente entre la satisfacción y las conductas autodestructivas podría tener una mayor atención para comprender de mejor manera como estas conductas se manifiestan y se mantienen a lo largo del tiempo.

La investigación reveló que la satisfacción puede desempeñar un papel en la recurrencia de las conductas autodestructivas, lo que indica que existe una relación compleja entre la satisfacción y la tendencia a involucrarse en comportamientos que son perjudiciales para uno mismo. Esto da pauta a la importancia de realizar un análisis más exhaustivo de cómo los niveles de satisfacción se relacionan con la frecuencia e intensidad de las conductas autodestructivas.

La exploración de esta relación implicaría no solo comparar los niveles de satisfacción con la prevalencia de estas conductas, si no también indagar si el riesgo asociado con las conductas está vinculado a una percepción de bienestar o satisfacción personal. Existe la posibilidad que, para algunas personas, el involucrarse en estas conductas proporcione una forma de alivio temporal o gratificación, lo que podría llevar a la normalización y repetición de estos comportamientos.



Referencias

- Berrospi, Y., & Ricaldy, A. (2023). *Conductas autodestructivas y estilos de apego en estudiantes de una universidad de Cerro de Pasco en el año 2022*. Facultad de Humanidades.
- Cabrera Vera, I. (2019). *Medios sociales y la aparición de conductas autodestructivas en los estudiantes de la Unidad Educativa Fluminense*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Cano, N. (2020). *Rasgos de personalidad y conductas autodestructivas en estudiantes de un centro de educación básica alternativa del distrito de Comas, 2020*.
- Centeno, J. (2022). *Patron de consumo de alcohol y depresión en adultos jóvenes que acuden a la consulta externa de la unidad de medicina familiar número 13, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas*. Facultad de Medicina.
- Cortés, A. F. M., De los Ríos, O. L. H., & Pérez, A. S. (2019). Risk and protective factors related to cyberbullying among adolescents: A systematic review. *Papeles Del Psicologo*, 40(2), 109–124. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2899>.
- Flores, M. (2020). *Conductas autodestructivas sin intención suicida en los beneficiarios de los comedores populares del distrito de Chaclacayo, Lima 2020*.
- Frenk, J., González-Pier, E., Gómez-Dantés, O., Lezana, M. Á., Felicia,), & Knaul, M. (2007). *Reforma integral para mejorar el desempeño del sistema de salud en México*. <http://www.thelancet.com>.
- Gobierno de México. (2019). *Tríptico alcohol y accidentes 2019*.
- Gómez, E., & Cobos, E. G. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección (Vol. 10). www.sxc.hu
- Huerta Rosales, R. E., Santivañez, R. W., Escudero Nolasco, J. C., Peña Tomas, B. G., Chumbes Tellez, G., Merino Romero, S. G., Terrel Quiquia, S. J., Gamboa Peralta, S. K., Quispe Gamarra, J. J., Ramos, J. I., & Segura Tomas, L. J. (2023). Conductas autodestructivas y anomia social en estudiantes de secundaria con y sin violencia intrafamiliar. *Revista de Investigación En Psicología*, 26(1), 5–22. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24160>



- INEGI. (2022). *ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH/ SIDA (1 DE DICIEMBRE)*.
<https://www.unaids.org/es/resources/fact-sheet#:~:text=38%2C4%20millones%20%5B33%2C,con%20el%20sida%20en%202021>.
- INEGI. (2023). *DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO (DATOS NACIONALES)*. <https://www.paho.org/es/campanas/dia-mundial-prevencion-suicidio-2022>
- Kelley, K., Cheung, F., Singh, R., Becker, M., Rodriguez-Carrillo, P., Wan, C., & Eberly, C. (1985). Chronic self-destructiveness and locus of control in cross-cultural perspective. *The Journal of Social Psychology*, 573–577.
- Leonangeli, S., Rivarola Montejano, G., & Michelini, Y. (2021). Impulsividad, consumo de alcohol y conductas sexuales riesgosas en estudiantes universitarios. *Revista de La Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 78(2), 153–157.
<https://doi.org/10.31053/1853.0605.v78.n2.29287>
- Mejía Navarrete, J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. *Revista Latinoamericana de Metodología de La Investigación Social*, 47–60.
- Méndez, I., & Ruiz-Esteban, C. (2019). Actividad física, consumo de drogas y conductas riesgo en adolescentes. *JUMP*, 1, 45–51. <https://doi.org/10.17561/jump.n1.5>
- Ramos, E., & Talla, L. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de conductas autodestructivas en adolescentes infractores del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima, 2020*.
- Reyes Narváez, S. E., & Oyola Canto, M. S. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 127–137.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>
- Tafari R, Chiesa G, Caminati R, & Gaspio N. (2013). Factores de riesgo y determinantes de la salud. In *Revista de Salud Pública* (Vol. 4).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Valdés Rabanal, M. (2021). Caracterización de la conducta de riesgo al consumo de alcohol en adolescentes. *Rev Ciencias Médicas* . www.revcmpinar.sld.cuCCBY-NC4.0<http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5056>
- Zavala, H. (2019). *Conductas autodestructivas indirectas e jóvenes universitarios y los bloqueos en el ciclo de la experiencia*. <https://hdl.handle.net/20.500.11777/4228>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Efectos De La Psicoterapia Asistida Con Caballos En La Gestión y Mejora De Problemas Emocionales: Un Estudio De Caso.

Montserrat del Carmen Lara García⁴⁰

José González Tovar⁴¹

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo indagar y comprender los efectos de la psicoterapia asistida con caballos (PAC) como intervención novedosa en la gestión y mejora de problemas emocionales en individuos. Se analizan patrones y cambios notables en el bienestar emocional a lo largo del proceso terapéutico. Se utilizará un diseño investigativo de naturaleza epistemológica hermenéutica con base en la teoría fundamentada, un alcance transversal y una selección por expertos. La investigación aborda un estudio de caso; la participante es una mujer de 47 años residente de Saltillo, Coahuila, México. Este estudio, con un enfoque orientado a la atención de la salud desde una perspectiva comunitaria y social, se enfoca en indagar sobre cómo contribuye la PAC a mejorar la calidad de vida. Al abordar problemas emocionales que afectan a los individuos, la PAC no solo tiene un impacto a nivel individual, sino también a nivel comunitario y social, pues La incorporación de la PAC en intervenciones individuales desafiará los estigmas sobre la enfermedad mental y terapias alternativas. Antes de practicar la PAC, la participante acudió a un proceso de psicoanálisis, y en cuanto a la PAC en sí, completó un total de cuatro sesiones. La participante experimentaba una sensación de vacío, a pesar de contar con suficientes recursos en su vida. A través de este estudio, se exploró cómo la PAC se convirtió en una herramienta terapéutica para abordar los patrones de auto boicot que impedían que la participante experimentara la satisfacción emocional deseada. Los hallazgos preliminares insinúan que la PAC desempeña un papel innovador y

⁴⁰ Universidad Autónoma de Coahuila montserratlara@uadec.edu.mx

⁴¹ Universidad Autónoma de Coahuila josegonzaleztovar@uadec.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



efectivo en la intervención terapéutica. Los resultados del estudio podrían contribuir a la adopción de la PAC como un recurso terapéutico consolidado y accesible, beneficiando así la salud psicosocial y emocional de las personas.

Palabras clave: *psicoterapia asistida con caballos, problemas emocionales, bienestar emocional, salud psicosocial, intervención terapéutica*



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

La Psicoterapia Asistida con Caballos (PAC) es una forma de terapia en la que se incorporan caballos para trabajar el crecimiento emocional y el aprendizaje. Este enfoque no se centra en la equitación, sino en una variedad de actividades, desde el cuidado del caballo hasta la monta terapéutica y ejercicios de suelo (Bachi et al., 2012).

La terapia con caballos se utiliza para trabajar diversos trastornos físicos y psíquicos. Esto incluye, pero no se limita a, ansiedad, depresión, trastornos del espectro autista, trastorno por estrés postraumático y problemas de comportamiento. La terapia puede ser útil para personas de todas las edades, desde niños hasta adultos, y se puede adaptar para satisfacer las necesidades individuales de cada paciente (Hallberg, 2018).

Klontz et al. (2018) llevaron a cabo un estudio clínico abierto para examinar la efectividad de la terapia equina asistida por experiencias. Sus hallazgos indicaron que esta forma de terapia puede ser efectiva en el tratamiento de una variedad de condiciones de salud mental, incluyendo trastornos de ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático.

Sin embargo, la eficacia de la terapia asistida con caballos no se limita a las condiciones de salud mental. Selby y Smith-Osborne (2018) llevaron a cabo una revisión sistemática de las terapias e intervenciones complementarias y adjuntas que involucran equinos. Los autores concluyeron que la terapia asistida con caballos puede ser beneficiosa para mejorar la movilidad física, la coordinación y el equilibrio.

Trotter et al. (2018) también exploraron la eficacia de la terapia de grupo asistida por equinos con niños y adolescentes en riesgo. Los autores notaron mejoras en la autoestima, las habilidades de afrontamiento y la resiliencia entre los participantes.

La psicoterapia asistida con caballos también ha demostrado ser beneficiosa para los pacientes que se recuperan de traumas. Yorke et al. (2018) destacaron el valor terapéutico de la vinculación equino-humana en la recuperación del trauma. Este hallazgo fue respaldado por Schultz et al. (2020), quienes encontraron que la psicoterapia asistida por equinos puede ser una intervención eficaz para los niños que han experimentado



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



violencia intrafamiliar. Los autores notaron una disminución en los síntomas de estrés postraumático y una mejora en la función social y emocional.

El modelo Técnicas Revelaciones Equinas (TRECC) es un modelo para el desarrollo personal que utiliza los caballos como catalizadores e identificadores de emociones, permitiendo un entendimiento real de las problemáticas personales que frenan nuestro desarrollo. Puede ayudar a individuos, parejas, miembros de una familia o grupos, a verse de una manera distinta e identificar la causa de los problemas que impiden el desarrollo personal (Netscher, s.f.).

Se basa sobre la sensibilidad extrema del caballo, el cual, siendo animal de presa, reacciona ante los estímulos de las personas. Es un modelo experiencial e involucra lo emocional, mental, físico y espiritual.

La PAC apoya el bienestar emocional a través de varios mecanismos de acción. Al relacionar la PAC con la Teoría del Bienestar o mejor conocido como modelo PERMA de Martin Seligman, podemos identificar cómo esta forma de terapia puede influir en los elementos clave del bienestar humano. El acrónimo PERMA representa cinco elementos esenciales que Seligman propone contribuyen al bienestar humano: Positividad (Positive emotions), Compromiso (Engagement), Relaciones (Relationships), Sentido (Meaning) y Logro (Accomplishment) (Seligman, 2011).

La interacción con los caballos en la terapia puede fomentar emociones positivas, como la alegría, la calma y la satisfacción, pero se requiere de un alto compromiso, ya sea cuidando al caballo, aprendiendo a montar o participando en actividades terapéuticas, generando así relaciones significativas con los animales y los terapeutas. Esto puede proporcionar un sentido de propósito y significado a las personas, pues el cuidado de los caballos puede dar a las personas la sensación de que están contribuyendo al bienestar de otro ser vivo; aprender a cuidar y montar un caballo son tareas que requieren tiempo, esfuerzo y perseverancia. Cuando las personas logran estas tareas, pueden experimentar un sentido de logro y competencia, lo que puede ser especialmente beneficioso para las personas que están luchando con problemas de autoestima o motivación (Seligman, 2011).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Además, el modelo de calidad de vida de Berdugo Alonso puede ser aplicado de manera efectiva para evaluar la eficacia de la Psicoterapia Asistida con Caballos (PAC). Este modelo se basa en la premisa de que la calidad de vida es un concepto multidimensional que abarca varios dominios interrelacionados (Verdugo et al., 2009).

El bienestar emocional, las interacciones sociales, el bienestar físico, el desarrollo personal, la autodeterminación, los derechos y el bienestar material son los siete dominios clave que influyen en la calidad de vida de una persona (Verdugo et al., 2009).

Estos dominios están interconectados y se influyen mutuamente, lo que significa que cada aspecto de la vida de una persona puede impactar su bienestar general y su calidad de vida.

Por ejemplo, las dificultades en el bienestar emocional pueden afectar las interacciones sociales y el desarrollo personal de un individuo. Asimismo, mantener un buen estado de salud física puede tener un efecto positivo en el bienestar emocional y en las relaciones sociales, demostrando cómo estos dominios se refuerzan entre sí para promover un mayor bienestar y satisfacción con la vida en general (Verdugo et al., 2009).

El presente estudio, con un enfoque orientado a la atención de la salud desde una perspectiva comunitaria y social, se centra en investigar los efectos específicos de la psicoterapia asistida con caballos en la gestión y mejora de problemas emocionales en individuos, analizando los cambios en la calidad de vida y el bienestar emocional a lo largo del proceso terapéutico. Se contó con la participación de una mujer de 47 años que experimentó la terapia en el Centro Ecuestre de Revelaciones Equinas en Arteaga, Coahuila. Durante la terapia exploró aspectos conflictivos de su vida, y reflexionó sobre cómo experiencias pasadas y expectativas familiares influyeron en su autoestima y percepción de éxito.

Planteamiento De La Investigación

Objetivos

Objetivo general:



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Investigar y comprender los efectos específicos de la psicoterapia asistida con caballos en la gestión y mejora de problemas emocionales en individuos, identificando patrones y cambios notables en su bienestar emocional a lo largo del proceso terapéutico.

Objetivos específicos

1. Evaluar la influencia de la psicoterapia asistida con caballos en la reducción de síntomas en una participante.
2. Estudiar los cambios en la autoestima y el auto concepto de la participante antes y después de participar en un programa de psicoterapia asistida con caballos.
3. Investigar la mejora en habilidades sociales y de comunicación tras un ciclo de intervención con psicoterapia asistida con caballos.
4. Analizar la percepción de la participante sobre la psicoterapia asistida con caballos, recolectando datos cualitativos a través de entrevistas semiestructuradas para comprender su experiencia subjetiva.

Preguntas

1. ¿Cómo influye la psicoterapia asistida con caballos en la reducción de los síntomas en la participante?
2. ¿Qué cambios se observan en la autoestima y el auto concepto de la participante antes y después de participar en un programa de psicoterapia asistida con caballos?
3. ¿Cómo mejora la psicoterapia asistida con caballos las habilidades sociales y de comunicación de la participante?
4. ¿Cómo percibe la participante la psicoterapia asistida con caballos y cuál es su experiencia subjetiva durante el proceso terapéutico?

Justificación

La psicoterapia asistida con caballos ha surgido recientemente como una intervención complementaria prometedora para las personas con problemas emocionales. Esta modalidad de terapia ofrece una alternativa única y efectiva a las intervenciones tradicionales, proporcionando un enfoque terapéutico que puede ser particularmente



atractivo para aquellos que pueden no responder bien a las formas convencionales de terapia (O'Haire, 2013).

La terapia asistida con animales, y en particular con caballos, puede ofrecer beneficios significativos en términos de accesibilidad y aceptación. Los caballos son animales grandes y poderosos, pero también son increíblemente sensibles y receptivos, lo que puede facilitar un ambiente terapéutico único y efectivo (Kern-Godal, et al., 2015).

Los problemas emocionales, incluyendo la ansiedad y la depresión, están aumentando en todo el mundo. Según la Organización Mundial de la Salud, alrededor de 280 millones de personas sufren de depresión y se calcula que el 4% de la población mundial padece actualmente un trastorno de ansiedad (OMS, 2023). A medida que estos números continúan aumentando, es esencial explorar y validar nuevas formas de intervención.

Además, los estudios han demostrado que la psicoterapia asistida con caballos puede tener un impacto positivo en una variedad de resultados, incluyendo la reducción de los síntomas de ansiedad y depresión, y la mejora de la autoestima y las habilidades sociales (EAGALA, 2018). Sin

Por lo tanto, el estudio de la psicoterapia asistida con caballos como una intervención complementaria en personas con problemas emocionales tiene el potencial de contribuir significativamente a la literatura existente y proporcionar una nueva perspectiva sobre las formas efectivas de abordar estos problemas emocionales prevalentes. La integración de la PAC en tratamientos individuales desafiará las percepciones negativas sobre la salud mental y las terapias no convencionales, contribuyendo así a romper estigmas y promover una mayor aceptación de enfoques terapéuticos innovadores en la sociedad.

Método

Diseño de la Investigación

Se decidió que en el diseño de la investigación se utilizara una perspectiva epistemológica hermenéutica. La percepción del conocimiento se basó en la teoría



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



fundamentada, un enfoque de investigación que guía el proceso científico hacia la generación de conocimiento a partir de la interpretación de los datos (Glaser y Strauss, 1967). Esto implica una profunda inmersión en los datos para la construcción de significados y la generación de teorías sustentadas en la información recopilada (Corbin & Strauss, 2015).

En consecuencia, la metodología que se aplicó fue cualitativa, ya que el foco del investigador se centra en las experiencias de los participantes tal como las han vivido (o las están viviendo) (Sherman y Webb, 1988).

Para esta investigación, se utilizó un diseño de estudio de caso único. Al optar por un estudio de caso único seleccionado por criterios de expertos, se buscó profundizar en la comprensión de un caso específico a través de un análisis detallado y riguroso, lo que permitió explorar en profundidad las dinámicas y complejidades inherentes a dicho caso (Coffey & Atkinson, 2016).

El alcance de la investigación fue transversal. Se recogieron datos en un punto específico en el tiempo para evaluar los cambios en la autoestima, el auto concepto, las habilidades sociales y de comunicación, y la percepción de la participante sobre la terapia. Esto proporcionó una instantánea de los efectos de la terapia (Creswell & Creswell, 2017). Además, permitió abordar de manera exhaustiva los datos recolectados, lo que facilitó la identificación de patrones y la generación de insights significativos (Strauss & Corbin, 2017).

Participantes

En este estudio, se contó con la participación de una mujer que experimentó la psicoterapia asistida con caballos en el Centro Ecuestre de Revelaciones Equinas en la ciudad de Arteaga, Coahuila.

La participante es una mujer de 47 años, casada, con formación en ingeniería mecánica. Reside en Arteaga, Coahuila y se dedica a las tareas del hogar.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Antes de iniciar la terapia asistida con caballos, llevó a cabo sesiones de psicoanálisis entre 2012 y 2015, sin tener experiencia previa en terapias que involucrasen animales. Descubrió la terapia asistida con caballos a través de Facebook y participó en sesiones desde agosto hasta diciembre de 2023, enfocándose en aspectos conflictivos de su vida, entre ellos:

Un sentimiento constante de vacío. Contrario a lo que se podría pensar, la participante aclara que no buscó esta terapia debido a un problema específico, sino que surgió su interés después de haber estado en psicoanálisis, lo cual le permitió tomar conciencia de varios aspectos de su vida que anteriormente no había considerado.

Los caballos representan los roles de las personas involucradas en una circunstancia de vida particular, o los elementos necesarios para clarificar una situación o elegir una opción de vida (Netscher, s.f.).

“Me presentaron tres caballos en una arena grande. La terapeuta, me pidió que identificara cuál de los caballos me representaba a mí. Inmediatamente supe cuál era: un caballo bayo. Luego, me pidió que observara a los otros dos caballos y que dijera en quién pensaba al verlos. El caballo blanco, el más grande, me recordó a mi mamá, y el caballo café a mi papá.” (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

La participante sintió miedo e intimidación hacia el caballo que simbolizaba a su madre, lo que reflejaba su percepción de la figura materna como estricta y exigente.

Sin embargo, el caballo que le brindaba protección y tranquilidad era el que la representaba a ella misma. Sintió una protección que nunca antes había experimentado, como si la protección viniera de ella misma; esta interpretación la llenó de satisfacción y le hizo sentir que estaba a cargo de su propia vida.

Durante la terapia, se dio cuenta de que muchas situaciones y comportamientos de su infancia, así como la exigencia de sus padres, tuvieron un impacto profundo en ella.

También abordó la influencia de las expectativas familiares severas y cómo estas han afectado sus estándares de éxito y su percepción de suficiencia. Además, discutió las



consecuencias de vivir bajo presión constante, lo cual ha tenido un impacto negativo en su autoestima y su capacidad para valorar sus éxitos de manera adecuada.

Dado el diseño del estudio y los objetivos de la investigación, se utilizó una selección por expertos. La selección por expertos para participar en el estudio permitió recopilar datos de alta calidad y profundidad, ya que los expertos aportaron su experiencia y conocimientos especializados sobre el tema en cuestión (Servera Barceló, 2017).

Los criterios de inclusión requerían que la participación estuviera limitada a una sola persona, sin distinción de género. Asimismo, se especificó que la persona interesada en formar parte del estudio debía haber experimentado el proceso de psicoterapia asistida con caballos en el Centro Ecuestre de Revelaciones Equinas, ubicado en el municipio de Arteaga, Coahuila. Además, se consideró fundamental que el individuo hubiera tenido previamente sesiones de psicoterapia convencional, lo que permitiría comparar y contrastar las experiencias terapéuticas.

Por otro lado, se excluyeron aquellos individuos que no habían participado en la PAC en el centro mencionado o que habían completado la terapia hace más de tres años, ya que se consideró que sus recuerdos de la experiencia podrían no ser precisos.

Instrumento

Para la recopilación de datos, se aplicó el cuestionario "Evaluación Integral de la Experiencia en Psicoterapia Asistida con Caballos" (elaboración propia). Este instrumento consta de 13 preguntas. La primera pregunta se enfoca en el motivo por el que la participante decidió asistir a un proceso de psicoterapia asistida con caballos. Las siguientes 12 preguntas se dividen en las cinco dimensiones del modelo PERMA de bienestar de Seligman (2011) y seis de las 7 dimensiones del modelo de calidad de vida de Verdugo Alonso (2005), descartando la dimensión "interacciones sociales" debido a que esta temática se abordó anteriormente en la dimensión "relaciones" del modelo PERMA de Seligman, (2011).



Este instrumento permitió evaluar de manera integral la experiencia de la participante en la psicoterapia asistida con caballos, así como los cambios percibidos en su bienestar y calidad de vida como resultado de la terapia.

Procedimiento

Se realizaron los siguientes pasos:

Se estableció contacto inicial con el centro ecuestre, se seleccionó a una participante adecuada, se diseñó una entrevista abordando aspectos sociodemográficos y modelos de bienestar y calidad de vida, se obtuvo el consentimiento informado, se recopilaron los datos de la entrevista, se transcribió la entrevista utilizando Microsoft Word y se analizaron los datos manualmente mediante un enfoque de codificación sistemática.

Se evaluaron los resultados en términos de reducción de síntomas, autoestima y habilidades sociales, y se exploró la percepción de la participante sobre la psicoterapia asistida con caballos para comprender su experiencia subjetiva.

Resultados

Tabla 1

Bienestar

Problemática atendida
Mi interés surgió después de haber estado en psicoanálisis, lo cual le permitió tomar conciencia de varios aspectos de su vida que antes no había considerado (consecuencias de un auto boicot)
Categoría
Positividad
Descripción de categoría
Contiene respuestas sobre las emociones positivas experimentadas durante las sesiones de terapia en los participantes. Se explora cómo estas emociones positivas influyen en el bienestar emocional y en el progreso terapéutico de los individuos.
Respuesta



<p>La transformación de sentir miedo y dolor a la sensación de seguridad, de protección, de tranquilidad, de serenidad y de gratitud de esperanza, también enormes. Entonces, creo que el haber experimentado todas esas sensaciones de una forma tan fuerte, yo para mí eso lo considero como emociones positivas</p>
<p>Categoría Compromiso</p>
<p>Descripción de categoría Se busca identificar si los individuos se sienten más involucrados y comprometidos con sus tareas y responsabilidades diarias como resultado de la terapia.</p>
<p>Respuesta estoy, sé, tengo la certeza de que estoy más comprometida conmigo misma. Durante gran parte de mi vida hice muchas veces más cosas por otras personas ya fuera para quedar bien, por compromiso, para quedar bien o por complacer, dejando de lado lo que yo necesitaba o lo que yo deseaba.</p>
<p>Categoría Relaciones</p>
<p>Descripción de categoría Incluye respuestas sobre cambios en la forma en que se establecen y mantienen relaciones saludables, así como en la forma en que los participantes se relacionan con los demás en su entorno social.</p>
<p>Respuesta Creo que me relajé muchísimo, me aligeré, me aligeré mucho. o sea, las actitudes que puedo tener hacia las personas más cercanas, sobre todo con las que convive uno todo el tiempo, creo que me relajé bastante, creo que empecé a desarrollar un poco de empatía y también a ser un poco más respetuosa respecto a su forma de pensar y de las acciones que llevan a cabo sus decisiones. Creo que entendí un poco que cada quien vive su vida y está en un proceso en ese momento y, bueno, yo, al yo relajarme en el mío, creo que me relajé con mis semejantes.</p>
<p>Categoría</p>



Sentido
<p>Descripción de categoría</p> <p>Explora si la terapia ha ayudado a fortalecer la sensación de propósito y dirección en la vida de los participantes. También se busca conocer si ha habido cambios en la perspectiva o actitud hacia la vida desde el inicio de la terapia.</p>
<p>Respuesta</p> <p>Puedo decir abiertamente que a raíz de la psicoterapia asistida con caballos, de lo que experimenté en ella, creo más en mí. Y sé que lo que voy a lograr va a ser exponencial, o sea, voy a llegar a mi objetivo, pero sé que al llegar a ese objetivo estoy matando dos pájaros de un tiro, porque querrá decir que es porque cada vez tengo más confianza y seguridad en mí misma, en lo que estoy haciendo y de lo que soy capaz.</p> <p>La vida es un ratito y no sé si me quedan tres días o si me quedan 30 años. Da igual, pero esos tres, tres días o esos 30 años yo los voy a vivir con, con plenitud, con, con entusiasmo, con disfrutando, disfrutando la vida y ya dejando de lado todo aquello que en su momento no ha hecho más que estorbar,</p>
<p>Categoría</p> <p>Logro</p>
<p>Descripción de categoría</p> <p>Se busca determinar si ha habido algún cambio o progreso en el logro de las metas individuales identificadas durante el proceso terapéutico.</p>
<p>Respuesta</p> <p>Vuelvo a lo mismo, la palabra que me viene son como sueños, porque son cosas que en algún momento me llamaron la atención, despertaron mi interés, me eran atractivas, pero que fui dejando a un lado por dejarme influenciar por el entorno que me rodeaba. Entonces, como que todas esas cosas que se fueron quedando ahí medio olvidadas, hoy estoy como retomándolas, precisamente porque en esta ligereza en la que últimamente me siento, quiero como celebrarme.</p>

El impacto profundo de las emociones positivas se manifiesta de manera significativa en el bienestar emocional y el avance terapéutico de la participante. Estas emociones actúan



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



como pilares emocionales que sostienen su proceso de sanación y crecimiento, nutriendo su espíritu y fortaleciendo su resiliencia interna.

La conexión entre el compromiso personal y la mejora en la autoestima y el autocuidado se revela como un vínculo inquebrantable que impulsa a la participante a valorarse a sí misma y a priorizar su bienestar emocional y mental. Este compromiso consigo misma desencadena un efecto transformador que se refleja en una autoimagen más positiva y en una mayor atención hacia sus necesidades personales. Esto se relaciona con el cambio positivo en las relaciones interpersonales, como consecuencia indirecta de la terapia, pues ha descubierto que, al renunciar al control, se libera a sí misma del peso innecesario y da espacio a la autenticidad en sus relaciones, estableciendo así conexiones más satisfactorias con los demás.

Puede ahora experimentar una sensación de libertad y alivio, permitiendo que las cosas fluyan y que las personas sean ellas mismas, sin intentar moldearlas según sus expectativas. En este proceso de soltar y confiar, logra un reencuentro consigo misma y una paz interior que había estado buscando desde hace mucho tiempo, pues la verdadera fortaleza no radica en el control, sino en la capacidad de adaptarse y abrazar la espontaneidad de la vida.

Por otra parte, el fortalecimiento de la confianza en sí misma y en su capacidad de alcanzar metas personales otorga a la participante un sentido renovado de poder y determinación. Este aumento en la autoconfianza y la autopercepción positiva la impulsa a perseguir sus objetivos con convicción y a abrazar un futuro lleno de posibilidades y logros.

La repetición de las palabras "comprometida" y "quedar bien" en relación con el compromiso personal destaca la determinación y la conexión profunda que la participante desarrolló consigo misma (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024). Esta repetición revela un compromiso renovado hacia su crecimiento personal y su autocuidado, subrayando su compromiso inquebrantable hacia su bienestar integral.

Las palabras repetidas "relajé", "aligeré" y "creo" en la descripción de las relaciones señalan la transformación personal vivida por la participante (V. Saldaña, comunicación



personal, 12 de abril, 2024). La sensación de relajación sugiere un cambio significativo en su actitud hacia los demás, mientras que la frecuente afirmación de "creo" indica una renovación de sus pensamientos y convicciones más profundas.

La repetición de "con", "vida" y "objetivo" en la categoría de Sentido resalta el fortalecimiento de la plenitud, la autoconfianza y la seguridad interna de la participante (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024). Estas palabras clave subrayan un cambio fundamental en su percepción personal y en su enfoque hacia la vida en general.

Por último, la repetición de "dejar" y "como" en la categoría de Logro enfatiza la importancia de recuperar sueños y aspiraciones pasadas (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024). Estos términos repetidos revelan un redescubrimiento de metas personales y una renovada dedicación hacia la celebración personal y el logro de metas individuales, evidenciando un nuevo impulso para alcanzar lo que le apasiona.

Tabla 2

Calidad de vida

Problemática atendida
Mi interés surgió después de haber estado en psicoanálisis, lo cual le permitió tomar conciencia de varios aspectos de su vida que antes no había considerado (consecuencias de un auto boicot)
Categoría
Bienestar emocional
Descripción de categoría
Se busca explorar y analizar los posibles cambios en las emociones de los participantes y cómo estas han sido influidas por el proceso terapéutico.
Respuesta
Pues creo que ya lo dejé muy claro, mucho muy claro, o sea, es una sensación de más tranquilidad, de más ligereza o relajación, pero de, de también de confianza y seguridad en mí misma, de sentirme como protegida, como, como acompañada y como de haberme quitado también ciertos, pues llamémosle es la palabra que me viene ahorita de pronto a la mente, algunos, algunos rencores o resentimientos que no sabía yo que estaban tan incrustados, pero



que ya con los caballos lo pude ver claramente, creo que también es, o sea, creo que parte del peso que me quité es eso, resentimientos que toda la vida estuvieron ahí como muy, muy incrustados y hoy ya no, es la única palabra que me viene a la mente, ligereza.

Categoría

Bienestar Físico

Descripción de categoría

Se busca obtener información sobre la experiencia física de los participantes durante las sesiones y cómo esta terapia ha afectado su bienestar físico en general.

Respuesta

Experiencia única y extraordinaria. Extraordinaria en el sentido de que algo muy fuera de lo común y extraordinaria en cuanto a que fue maravillosa.

Algunas de las emociones o de las sensaciones, mejor dicho, que experimenté no fueron agradables y fueron sumamente fuertes e intensas. Muy en específico, en una ocasión muy, muy fuerte, experimenté una sensación de dolor.

Fueron alrededor de unas ocho o diez semanas en donde literalmente me sentía a flotar, me sentía sumamente ligera, amanecía ligera, durante el día me sentía ligera y me recostaba en la noche ligera.

Categoría

Desarrollo personal

Descripción de categoría

Se busca obtener información sobre cómo la terapia ha mejorado su capacidad para enfrentar desafíos y problemas en su vida diaria. Se busca recopilar información detallada y específica sobre los cambios notados en las habilidades de afrontamiento, la resiliencia y la autoeficacia.

Respuesta

Pues nuevamente, o sea, hay momentos en los que siento inseguridad o muchos nervios o mucha pena también, pero, pero sé, yo sé que es que esos, esos, yo les quiero llamar como vicios, ¿no? Este, se fueron creando a lo largo de la vida y es un poco difícil, o sea, no es nada más de pensarlo y ya, ¿no? O sea, tiene uno que constantemente reafirmarse, pero creo que hoy estoy



haciéndolo, o sea, yo sé que voy a poder, yo sé que no va a ser de un día para otro, pero yo sé que lo voy a conseguir, yo sé que lo voy a lograr y mientras tanto lo voy a disfrutar, o sea, estos, estos retos que hoy me he puesto, me he propuesto, que son sueños que se habían quedado ahí en un cajón, este, abandonados y que hoy, y que hoy me he decidido a, no me voy a quedar con las ganas.

Categoría

Autodeterminación

Descripción de categoría

Se busca obtener información sobre cualquier cambio percibido en el sentido de pertenencia o inclusión de los pacientes desde el inicio de la terapia. Los participantes deben reflexionar sobre si se han sentido más integrados o aceptados en su entorno social y comunitario como resultado de la terapia.

Respuesta

creo que hoy encajo donde debo encajar. Esta costumbre de querer quedar bien o de querer complacer a otras personas, pues supongo que a lo mejor era buscando la aceptación o el reconocimiento. Hoy me pertenezco y me incluyo yo a mí misma.

Categoría

Derechos

Descripción de categoría

Cómo la terapia ha influido en la satisfacción general con la vida de los pacientes. Los participantes deben reflexionar sobre si han experimentado cambios en su nivel de satisfacción y cómo estos pueden estar relacionados con la terapia. Es importante recopilar información detallada sobre los aspectos de la terapia que han contribuido a esta mejora en la satisfacción y cualquier impacto en la calidad de vida en general.

Respuesta

Pues nuevamente me siento ligera, me siento que floto, me siento que te me dejo llevar como una pluma que el viento va empujando. Así, o sea, como ya no estoy poniendo tanta resistencia, me estoy dejando llevar, me estoy dando gusto, me respeto más a mí misma, estoy más



comprometida conmigo misma. Creo que todo lo que eso representa me beneficia en cuanto a que las personas que están más cerca de mí, de alguna manera terminan como salpicadas, ¿no? Porque entonces, como yo me siento bien conmigo misma, doy menos lata a los demás, y entonces hay como más armonía, ¿no? Esto que comenté también en otro momento, la empatía o el respeto que puedo sentir hacia lo que otras personas hacen o deciden.

Categoría

Bienestar material

Descripción de categoría

Contiene descripciones sobre la percepción de los participantes de su calidad de vida antes y después de iniciar la terapia, incluyendo posibles cambios en áreas como la salud física, las relaciones interpersonales, la satisfacción laboral y el bienestar financiero.

Respuesta

Contiene descripciones sobre la percepción de los participantes de su calidad de vida antes y después de iniciar la terapia, incluyendo posibles cambios en áreas como la salud física, las relaciones interpersonales, la satisfacción laboral y el bienestar financiero.

Nota. Es importante tener en cuenta que algunas respuestas no coinciden con las categorías específicas. Además, no se proporcionaron respuestas relacionadas con el bienestar material.

A pesar de que la categoría de bienestar material no presenta respuestas directas, la metáfora de “estar atascada en el lodo hasta flotar en el aire” sugiere una profunda transformación en su percepción de la calidad de vida y en el alivio de cargas emocionales (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024), resaltando así un proceso de liberación y renovación personal.

En el análisis profundo de la situación, se destacan tres conceptos clave que reflejan la complejidad y la importancia de la experiencia de la participante en la psicoterapia:

1. Bienestar Integral. Se resalta la importancia de mantener un equilibrio entre el bienestar emocional, físico y relacional para el desarrollo personal óptimo. Este concepto



subraya la interconexión de estos aspectos fundamentales en la vida de la participante, enfatizando la necesidad de atender cada área. En cuanto a las categorías de bienestar emocional, bienestar físico, derechos y bienestar material, la recurrencia de términos como "ligera" y "flotar" señala una transformación integral en la participante, indicando una sensación de liviandad y libertad emocional. Esta repetición refleja una experiencia de liberación de cargas emocionales contribuyendo a una mayor sensación de bienestar y una mayor calidad de vida.

2. Auto aceptación y Resiliencia. La capacidad de aceptarse a uno mismo y superar desafíos con resiliencia se posicionan como pilares esenciales en el camino hacia una mayor fortaleza emocional. La autoaceptación implica reconocer y abrazar todas las facetas de uno mismo, mientras que la resiliencia desempeña un rol crucial en la capacidad de sobreponerse a desafíos y adversidades, fortaleciendo la capacidad de la participante para afrontar las dificultades con determinación y optimismo.

3. Autonomía y Armonía. La búsqueda de autonomía interna y armonía en las relaciones interpersonales se erigen como aspectos fundamentales en el crecimiento personal. La autonomía interna implica el desarrollo de una sensación de independencia y autodeterminación, mientras que la armonía en las relaciones destaca la importancia de mantener relaciones interpersonales saludables y enriquecedoras, basadas en la comprensión, el respeto mutuo y la colaboración positiva.

A través de palabras como "confianza" y "tranquilidad" en el ámbito del bienestar emocional, se aprecia un cambio positivo en su seguridad y en su capacidad para mantener la calma (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

En el desarrollo personal, la repetición de "sé" sugiere un aumento en la autoconfianza y en la claridad de sus metas y capacidades personales. La presencia de "lograr" apunta a un enfoque en superar retos y alcanzar objetivos, indicando un proceso de crecimiento personal y de superación de desafíos internos (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



En la autodeterminación, la repetición de "querer" y "encajar", refleja una sensación anterior de falta de identidad y pertenencia propia, logrando con la terapia un fortalecimiento en el auto aceptación (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

La repetición de palabras clave "misma", "siento" y "respeto" en la categoría derechos de la tabla revela aspectos significativos sobre la percepción y la evolución de la participante en relación con su propia identidad, emociones y valores en el contexto de la terapia (V. Saldaña, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

La repetición de "misma" sugiere un foco en el auto aceptación y la identidad propia de la participante. Esta repetición refleja un proceso de comprensión y aceptación de uno mismo, lo que puede indicar un mayor nivel de autoconciencia y empoderamiento personal.

La repetición de "siento" resalta la importancia de las emociones y sensaciones internas de la participante. Esta repetición sugiere una mayor conexión con sus sentimientos y una mayor conciencia emocional, señalando posibles cambios en la percepción y gestión emocional tras el proceso terapéutico.

La repetición de "respeto" refleja un énfasis en la valoración y consideración hacia uno mismo y hacia los demás. Esta repetición indica un cambio en la actitud de la participante hacia sí misma y hacia su entorno, promoviendo un ambiente de respeto mutuo y armonía en sus relaciones interpersonales.

Conclusiones

Después de un profundo análisis del estudio de caso, se logra concluir que la psicoterapia asistida con caballos ha tenido un impacto transformador en su vida. A pesar de su entrada en esta forma de terapia sin un problema específico, sino por un interés surgido después de sesiones de psicoanálisis, la participante ha descubierto y abordado aspectos conflictivos de su vida de manera profunda y reveladora.

Los objetivos marcados en la investigación, que se enfocaron en evaluar cómo la terapia afectó la gestión de problemas emocionales, la autoestima, las habilidades sociales



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y la percepción subjetiva de la participante, se han cumplido de manera satisfactoria. A lo largo de las sesiones de psicoterapia asistida con caballos, se ha evidenciado un progreso notable en la participante en diversos aspectos clave de su bienestar emocional y personal.

La participante evidenció un proceso de autodescubrimiento y crecimiento personal, donde la terapia le permitió explorar y comprender aspectos ocultos de su ser. La integración del psicoanálisis previo con la terapia con caballos facilitó la conciencia de patrones negativos adquiridos durante su infancia y el impacto de las expectativas familiares en su autoestima y percepción de éxito.

A través de la terapia, la participante desarrolló una mayor conexión consigo misma, mostrando una evolución emocional hacia sensaciones reconfortantes de seguridad, tranquilidad y gratitud. Su compromiso renovado consigo misma y una actitud positiva hacia el futuro resaltan los beneficios de la terapia en la autoaceptación y el autocuidado.

La participante experimentó una transformación en sus relaciones interpersonales, mostrando un sentido de empatía y respeto hacia los demás. Además, la terapia le brindó un enfoque renovado en la consecución de metas personales, celebrando su capacidad de perseguir sus sueños con determinación.

En términos de bienestar emocional, la participante logró una mayor tranquilidad y confianza en sí misma, liberándose de cargas emocionales pasadas. Su desarrollo personal y empoderamiento reflejan un camino hacia el auto aceptación y la resiliencia, fortaleciendo su capacidad de afrontar desafíos con optimismo.

La autonomía interna y la armonía en sus relaciones se posicionan como aspectos esenciales en el crecimiento personal de la participante. Su evolución refleja una búsqueda de identidad y pertenencia propias, promoviendo relaciones interpersonales más saludables y enriquecedoras.

Desde una perspectiva de género, la mujer, al enfrentar normas de género arraigadas y expectativas culturales relacionadas con su papel en la sociedad, puede internalizar ciertos patrones de comportamiento y creencias sobre su valía y capacidades. En el contexto de este estudio, la influencia de que la participante sea mujer es un aspecto relevante a



considerar. Es posible que la participante haya explorado cómo estas influencias de género impactaron en su autoestima, en su forma de relacionarse con los demás y en su capacidad de expresar emociones de manera auténtica.

Además, la participante, al ser mujer, puede haber enfrentado desafíos particulares relacionados con su identidad de género, como la presión de cumplir con expectativas tradicionales de género, la lucha contra estereotipos o roles predefinidos y la necesidad de encontrar su propia voz y empoderamiento en un contexto social que puede limitar sus oportunidades de desarrollo pleno.

En este sentido, la perspectiva de género en el estudio destaca la importancia de considerar cómo las experiencias y vivencias de las mujeres pueden ser moldeadas por el entorno sociocultural en el que se desenvuelven.

Discusión

Los beneficios observados en el estudio de caso resaltan el potencial transformador de la psicoterapia asistida con caballos en la vida de las personas, adaptándose para satisfacer las necesidades individuales de cada paciente (Hallberg, 2018), demostrando su capacidad para generar cambios positivos a nivel emocional, relacional y de autoconciencia. Esto se ve potenciado por la capacidad de los caballos de actuar como espejos efectivos de las emociones y comportamientos humanos en un entorno terapéutico. La interacción con los caballos permite a los individuos explorar aspectos ocultos de su ser, confrontar patrones negativos y desarrollar una mayor autoconciencia y aceptación de sí mismos. Como señalaron Bachi et al., (2012), la sensibilidad de los caballos proporciona una retroalimentación inmediata y no verbal que resulta invaluable en el proceso terapéutico.

La capacidad de los caballos para representar roles y emociones profundas se manifiesta en la identificación simbólica de la participante con un caballo bayo, reflejando su propia identidad y fortaleza interna. El miedo y la intimidación hacia el caballo materno revelan la complejidad de las dinámicas familiares, mientras que la sensación de protección



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y empoderamiento con el caballo que la representa a ella misma resalta un proceso de autoconocimiento y autonomía emocional significativo en la participante. Esta experiencia ilustra el potencial transformador de la terapia asistida con caballos en la exploración y el fortalecimiento de la identidad y las relaciones familiares.

La mejora en el autoconcepto y la autoaceptación se ve favorecida por la psicoterapia con caballos, la cual impulsa el fortalecimiento y la autoestima de los participantes, promoviendo una mayor confianza en sí mismos y una actitud positiva hacia sus capacidades y logros personales. El proceso de aprender a cuidar y montar un caballo demanda tiempo, esfuerzo y perseverancia. Al lograr estas tareas, las personas pueden experimentar un sentido de logro y competencia, lo que resulta especialmente beneficioso para aquellos que enfrentan desafíos relacionados con la autoestima o la motivación, como señala Seligman (2011).

El desarrollo de habilidades sociales y emocionales se potencia a través de la interacción con los caballos en la terapia. La implicación activa en la terapia facilita el establecimiento de relaciones significativas con los animales y los terapeutas, lo que contribuye a fortalecer las habilidades de comunicación, empatía y relaciones interpersonales de los participantes. Este enfoque, como señala Seligman (2011), promueve una mayor armonía en las interacciones sociales y una mejor comprensión mutua entre los individuos involucrados en el proceso terapéutico.

Así mismo, la psicoterapia asistida con caballos brinda un espacio seguro para procesar emociones, liberar cargas emocionales pasadas y fortalecer la resiliencia emocional, proporcionando un camino hacia una mayor estabilidad emocional y un mayor bienestar y satisfacción con la vida en general (Verdugo et al., 2009).

Por último, mediante la terapia con caballos, los individuos pueden experimentar un crecimiento personal significativo, fortaleciendo su autonomía interna, liderazgo personal y capacidad para perseguir sus objetivos con determinación y convicción.

Desde una perspectiva comunitaria y social, el presente estudio ofrece importantes implicaciones y beneficios para la sociedad en su conjunto.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



El estudio ayuda a sensibilizar a la comunidad sobre los beneficios de las terapias alternativas como la psicoterapia asistida con caballos. Al difundir los resultados y testimonios positivos de los participantes, se puede educar a la sociedad sobre nuevas opciones terapéuticas para el abordaje de problemas emocionales y el fomento del bienestar.

Al destacar los beneficios emocionales, sociales y cognitivos de la terapia con caballos, este estudio puede promover una mayor conciencia sobre la importancia de la salud mental y el autocuidado en la comunidad. Esto puede fomentar una cultura de apertura hacia la terapia y el bienestar emocional en la sociedad.

Por otra parte, la implementación de la psicoterapia asistida con caballos en entornos comunitarios emerge como una oportunidad valiosa para brindar apoyo a poblaciones vulnerables que han atravesado experiencias de traumas o dificultades emocionales profundas. Estos grupos específicos, que pueden incluir individuos que han sido víctimas de abusos, violencia, pérdidas significativas o situaciones de estrés postraumático, encuentran en la terapia asistida con caballos un espacio terapéutico único y eficaz para su recuperación. Tal como lo respaldan Schultz et al., (2020). Un ejemplo de población que experimenta un trauma son los niños que han vivido violencia intrafamiliar, destacando la efectividad de la terapia con caballos en el abordaje de traumas y sus secuelas emocionales en contextos comunitarios.

La terapia con caballos ofrece un enfoque único y holístico para el tratamiento de estos traumas emocionales, ya que la interacción con los animales y el entorno equino puede facilitar la expresión emocional, la conexión con uno mismo y la sanación de heridas internas. Para las poblaciones vulnerables, que a menudo enfrentan barreras para acceder a servicios terapéuticos convencionales, ya sean cognitivas como el estigma o sociales como la falta de accesos de salud mental o barreras lingüísticas y culturales, la psicoterapia asistida con caballos representa una alternativa innovadora y efectiva.

Al brindar nuevas oportunidades terapéuticas a estos grupos en situaciones de riesgo o vulnerabilidad, la terapia con caballos les permite explorar y procesar sus emociones de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



manera segura y no invasiva. La presencia equina, conocida por su sensibilidad y capacidad para reflejar las emociones humanas, puede ayudar a generar un ambiente terapéutico empático y libre de juicios, promoviendo la confianza y la apertura en el proceso de sanación.

La continuidad de la investigación en terapias alternativas y su impacto en el bienestar emocional y social de los individuos puede abrir nuevas vías para el desarrollo de intervenciones comunitarias centradas en la salud mental y el crecimiento personal. Esto contribuiría a la mejora de los servicios terapéuticos disponibles para la comunidad en su conjunto.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Referencias

- Bachi, K., Terkel, J., & Teichman, M. (2012). Equine-facilitated psychotherapy: A theoretical model. *Journal of Clinical Psychology*, 68(4), 434
- Coffey, A. J., & Atkinson, P. (2016). *Investigación cualitativa y su lugar en la investigación social*. Editorial Universidad de Deusto.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th Ed.). Sage Publications.
- EAGALA. (2018). *Efectos de la terapia asistida con caballos en la salud mental: un análisis de la literatura*. EAGALA Research.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine Publishing Company.
- Hallberg, L. (2018). *The clinical practice of equine-assisted therapy: Including horses in human healthcare*. Routledge.
- Kern-Godal, A., Brenna, I. H., Arnevik, E. A., & Ravndal, E. (2015). More than just a break from treatment: How substance use disorder patients experience the stable environment in horse-assisted therapy. *Substance Abuse: Research and Treatment*, 9, SART-S31444. <https://doi.org/10.4137/SART.S31444>
- Klontz, B. T., Bivens, A., Leinart, D., & Klontz, T. (2018). The effectiveness of equine-assisted experiential therapy: Results of an open clinical trial. *Society & Animals*, 16(3), 295-305.
- Maxwell, J. A., & Chmiel, M. (2014). Generalization in and from qualitative analysis. En U. Flick (Ed.), *The SAGE handbook of qualitative data analysis* (pp. 540-553). Sage Publications.
- NOSOTROS / REVELACIONES EQUINAS*. (s. f.). REVELACIONES EQUINAS.
<https://www.revelacionesequinas.com/nosotros>
- Nurenberg, J. R., Schleifer, S. J., Shaffer, T. M., Yellin, M., Desai, P. J., Amin, R., ... & Montalvo, C. (2018). Animal-assisted therapy with chronic psychiatric inpatients:



- Equine-assisted psychotherapy and aggressive behavior. *Psychiatric Services*, 66(1), 80-86.
- O'Haire, M. (2013). Animal-assisted intervention for autism spectrum disorder: A systematic literature review. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 43(7), 1606-1622. <https://doi.org/10.1007/s10803-012-1707-5>
- Schultz, P. N., Remick-Barlow, G. A., & Robbins, L. (2020). Equine-assisted psychotherapy: A mental health promotion/intervention modality for children who have experienced intra-family violence. *Health & Social Care in the Community*, 27(3), 1051-1063.
- Selby, A., & Smith-Osborne, A. (2018). A systematic review of effectiveness of complementary and adjunct therapies and interventions involving equines. *Health Psychology*, 27(3), 418-432.
- Seligman, M. E. P. (2011). *Flourish: A visionary new understanding of happiness and well-being*. New York, NY: Free Press.
- Servera, M., & Bernad, M. M. (2017). *Psicopatología Infantil. Síntesis*. ISBN: 8491710639.
- Sherman, R. R., & Webb, R. B. (1988). *Qualitative Research in Education*. Routledge. ISBN: 1850003807.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2017). *El proceso de la investigación cualitativa*. Fondo de Cultura Económica.
- Trotter, K. S., Chandler, C. K., Goodwin-Bond, D., & Casey, J. (2018). A comparative study of the efficacy of group equine assisted counseling with at-risk children and adolescents. *Journal of Creativity in Mental Health*, 3(3), 254-284.
- Verdugo, M. A., & Schalock, R. L. (2009). Quality of life: From concept to future applications in the field of intellectual disabilities. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 6(4), 269-276. <https://doi.org/10.1111/j.1741-1130.2009.00230.x>
- World Health Organization: WHO. (2023, 27 septiembre). *Trastornos de ansiedad*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



World Health Organization: WHO & World Health Organization: WHO. (2023, 31 marzo). *Depresión*. [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression#:~:text=Se%20estima%20que%20el%203,personas%20sufren%20depresi%C3%B3n%20\(1\).](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression#:~:text=Se%20estima%20que%20el%203,personas%20sufren%20depresi%C3%B3n%20(1).)

Yorke, J., Adams, C., & Coady, N. (2018). Therapeutic value of equine-human bonding in recovery from trauma. *Anthrozoös*, 21(1), 93-106.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Pensamientos automáticos y autoestima en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla Colombia

Diana Carolina Pérez-Pedraza⁴²

Angely María Maury Martínez⁴³

Alicia Hernández Montaña⁴⁴

Resumen

Los pensamientos automáticos corresponden a la visión distorsionada que los individuos tienen de las situaciones de la vida y pueden impactar la forma como las personas se auto perciben afectando los niveles de autoestima y por ende la salud mental. Los estudiantes universitarios se encuentran en una etapa del desarrollo vulnerable que puede ser generadora de incertidumbre por el ingreso a la educación superior, los primeros acercamientos a la práctica profesional y establecimiento de relaciones afectivas más profundas. Objetivo: Comparar los pensamientos automáticos y los niveles de autoestima en universitarios de la ciudad de Barranquilla Colombia. Método: Esta investigación es de corte cuantitativo, con diseño ex post facto de tipo transversal y con alcance comparativo; para la recolección de datos se utilizó la escala de autoestima de Rosenberg y el cuestionario de pensamientos Automáticos, la muestra estuvo compuesta por 328 (164 hombres y 164 mujeres) estudiantes universitarios residentes de la ciudad de Barranquilla- Colombia. Resultados: Se encontró que el 91.8% de la muestra son solteros, el 31.4% pertenecen al estrato socioeconómico medio; en cuanto a la autoestima no se encontraron diferencias muy significativas por género, respecto a los pensamientos automáticos se encontraron diferencias solo en personalización, falacia de justicia, culpabilidad y falacia de cambio. Por último se encontraron correlaciones inversamente proporcionales entre los pensamientos automáticos

⁴² Universidad Autónoma de Coahuila, correo perezdiana@uadec.edu.mx

⁴³ Universidad Autónoma de Coahuila, correo amaury@uadec.edu.mx

⁴⁴ Universidad Autónoma de Coahuila, correo aliciahernandezmont@uadec.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y la autoestima. Conclusiones: Los pensamientos automáticos son un componente importante en el desajuste de la salud mental, especialmente en la autoestima como proceso global de los individuos.

Palabras clave: *Autoestima, pensamientos automáticos, distorsiones cognitivas,*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

Un pensamiento son los constructos personales que cada individuo crea sobre un hecho o situación (Naranjo, 2020), los pensamientos automáticos se conocen como aquellas “palabras e imágenes” que pasan por la mente de la persona, son específicos para cada situación y se considera que constituyen el nivel más superficial de la cognición, estos se presentan de manera repetitiva y rápida, surgen en nuestra mente sin que tengamos un control consciente sobre ellos. Estos pensamientos suelen ser negativos y pueden surgir en respuesta a ciertos estímulos, situaciones o emociones.

Desde la teoría cognitiva de Beck se afirma que los pensamientos automáticos negativos hacen que los individuos desarrollen expectativas negativas hacia sí mismo, la comunidad y el futuro (Beck, 1964). Los pensamientos automáticos negativos conducen a una percepción negativa y distorsionada de la realidad y esto impide una evaluación racional de los acontecimientos (Beck, 1979).

Beck (1964, 1979) afirma que ciertas formas de pensamiento y procesamiento de datos, incluidos los pensamientos automáticos, conducen a una inclinación a la angustia mental en caso de eventos estresantes, y a creencias sobre insuficiencia, inutilidad y estado de ánimo, por lo tanto, los pensamientos automáticos se expresan como la forma cercana a la superficie de esquemas cognitivos que son patrones de creencias intrínsecos desarrollados desde la infancia.

Muchas veces estos pensamientos se convierten en creíbles y reflexivos llegando a entretenerse inadvertidamente a través de un diálogo interno de la persona. Pueden ir o venir con su propia voluntad, en algunos momentos tienden a ocultarse en distintos pensamientos, se debe tener en consideración que han sido aprendidos por todas las experiencias vividas (Ruiz y Lujan, 1991).

Entre los distintos pensamientos automáticos según inventario de Ruiz y Luján tenemos:

- Filtraje: la persona identifica solo los aspectos negativos de una situación.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Pensamientos polarizados: analiza las situaciones de una forma extremista, es decir observa una situación como todo bueno o todo malo.
- Sobre generalización: la persona tiende a generalizar una situación, ejemplo: eternamente, jamás, nada, todos.
- Interpretación del pensamiento: se atribuye un juicio propio al pensamiento sobre uno mismo, ejemplo; creo que esa persona piensa que soy egoísta.
- Visión catastrófica: se tiende a pensar de manera negativa y exagerada (en una catástrofe) sobre una situación sin tener base para hacerlo.
- Personalización: es la tendencia a creer que las actitudes, palabras o mensajes que las personas hacen son por uno mismo.
- Falacia de control: control interno, se piensa que todo lo que sucede es por culpa propia; control externo, es la idea de que todo lo que le ocurre a la persona es por culpa de otros.
- Falacia de justicia: se tiende a calificar como injustos aquellos escenarios que van en contra de nuestros deseos.
- Razonamiento emocional: en este pensamiento existe una confusión del hecho, por el sentimiento, ejemplo, siento que soy un inútil.
- Falacia de cambio: supone que el bienestar de uno depende de otra persona, por ende, esa otra persona es la que debe cambiar para sentir bienestar.
- Etiquetas globales: etiquetas que crean una visión del sujeto inflexible ante un cambio de vista. Generando prejuicios de sí mismo.
- Culpabilidad: refiere que el sujeto culpa a terceros por sus fracasos, por sus problemas, responsabilidades, que aparecen en el diario vivir.
- Los debería: el sujeto se asigna valores, normas sobre cómo convendría actuar tanto uno mismo como los otros.
- Falacia de razón: la persona se considera como el único e inigualable conocedor de la verdad irrefutable, argumentando y defendiendo para explicar su razón.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Falacia de recompensa divina: el sujeto tiene la expectativa que por las cosas que ha dispuesto, forja o deja de hacer, el mundo o un ser superior está plenamente obligado a reconocerle. (Lluglla, 2016)

La autoestima radica su concepto acerca de la confianza que tiene una persona sobre sí mismo y la noción sobre su valor, está relacionada a su vez con las experiencias que se tiene a lo largo de la vida, tomando en cuenta sentimientos y pensamientos (Castro, 2023), Esto hace referencia a la valoración que una persona hace de sí misma y de su propio valor como individuo. Esto relacionado a su capacidad de poder estimar sus propias habilidades o conocimientos.

Según Rosenberg (1965) el concepto de autoestima se mide por la diferencia o concordancia entre los ideales de un individuo y su comportamiento, cuanto más parecidos son, mayor es la autoestima, misma que es un pilar de la personalidad y se forma principalmente durante la adolescencia.

La autoestima puede influir en cómo una persona se relaciona con el mundo. Las personas que poseen una alta autoestima suelen tener relaciones interpersonales más saludables, a enfrentar desafíos con mayor confianza y a ser más resilientes en situaciones difíciles. En cambio, las personas que presentan una autoestima baja tienden a desarrollar dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables, tener miedo al fracaso y sentirse inseguras en situaciones nuevas o desconocidas, Afirmando que en la teoría cuando existe un autoconcepto negativo repercute en el desarrollo del autoestima teniendo como resultado una autoestima baja (Paredes y Puetate, 2022).

Algunos estudios sobre la autoestima mencionan que la presencia de un autoestima alta tiene como resultado tener un mayor grado de salud mental en contraparte a menor autoestima más posibilidad tiene la persona de presentar dificultades en el área de salud mental (Ramos, 2012; Calero-Morales et al, 2016; Chiriboga et al, 2018), esta dificultad o resultado se ve reflejado a lo largo de la vida desde la niñez, adolescencia y vida adulta visualizando una serie de síntomas o problemas a nivel personal, social y emocional



estableciendo que existen interrelaciones entre los problemas de salud mental, los pensamientos automáticos y la autoestima (Pastrano et al,2023).

En el estudio de Pavón (2019) afirma que la autoestima con pensamiento automático tiene una relación negativa muy baja, por lo tanto, se puede afirmar que, a menor nivel de autoestima, mayor el nivel de pensamiento automático, o viceversa.

Es relevante trabajar con la población de estudiantes universitarios, ya que estos se encuentran en un período de la vida que implica la transición de la adolescencia a la edad adulta, lo que conlleva a que experimentan cambios rápidos en sus relaciones entre sí, durante este período, convirtiéndolos en un grupo de riesgo en cuanto a salud mental.

Para que los jóvenes alcancen su potencial y contribuyan plenamente a la vida, es muy importante que se determinen y satisfagan sus necesidades de salud mental (Hiçdurmaz et al, 2017), por tal motivo, el objetivo de la presente investigación es comparar los pensamientos automáticos y los niveles de autoestima en universitarios de la ciudad de Barranquilla Colombia.

Metodología

Diseño

Esta investigación es de corte cuantitativo, con diseño ex post facto de tipo transversal y con alcance comparativo.

Participantes

La población estuvo compuesta por 328 participantes 164 fueron mujeres y 164 fueron hombres, con edades entre los 18 y los 41 años, el 87% se ubica entre los 18 y los 23 años, el 76% corresponde a estudiantes universitarios en situación de desempleo, el 91.8% de la población reportan no tener pareja y el 1.2% está casado; el 31.4% de la población pertenece al estrato socioeconómico 3, el 29.3% a un estrato socioeconómico 2 y el 22% al estrato socioeconómico 1.

Instrumentos



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Inventario de pensamientos automáticos (Ruiz y Lujan, 1991): Busca evaluar la frecuencia de pensamientos automáticos negativos (PAN) y sus 15 distorsiones cognitivas: Inferencia arbitraria, lectura mental, adivinación del futuro, magnificación / catastrofización, etiquetado global, razonamiento emocional, debería / deberías, personalización, falacias de control, falacia de cambio, etiquetado emocional, razonamiento del sí entonces, visión túnel y pensamiento dicotómico, las puntuaciones de 0 a 1 significa que no hay alteración cognitiva, de 2 a 5 puntos hay una ligera alteración y de 6 a 9 reportan la presencia de la distorsión cognitiva. Para esta muestra se obtuvo un índice de confiabilidad $\omega = .97$ (IC 95% límite inferior).

Escala de autoestima de Rosenberg (RSE) (Rosenberg, 1965). Evalúa aspectos del autoestima: la autoconfianza, la autoaceptación, la autopercepción, el sentimiento de valía personal y la satisfacción con uno mismo y que, sus puntuaciones van de un rango entre 10 y 40 puntos siendo 26 o menos baja autoestima, entre 26 y 30 autoestima moderada y mayor a 30 alta autoestima. Para esta muestra se obtuvo un índice de confiabilidad $\omega = .72$ (IC 95% límite inferior).

Procedimiento

El procedimiento de recolección de los datos se realizó mediante un formulario de *Microsoft forms*®, que se aplicó en varias aulas de una institución de educación superior de la ciudad de Barranquilla Colombia, además de los instrumentos, el link incluyó el consentimiento informado con una herramienta para garantizar la participación voluntaria, la privacidad y la confidencialidad de los participantes siguiendo los lineamientos de la declaración de la declaración de Helsinki de la asociación Médica Mundial y la ley 1090 del código deontológico del psicólogo de Colombia.

Análisis de datos

Los datos se analizaron con el paquete estadístico *JASP*® 0.18.3, primero se ejecutó el cálculo de los estadísticos descriptivos para conocer las características de los participante,



se evaluó el supuesto de normalidad de las puntuaciones totales de las escalas estudiadas mediante la prueba Shapiro wilk, la hipótesis de normalidad se aceptó bajo el cumplimiento de los criterios de normalidad mayor a 30 casos, las puntuaciones de la asimetría y la curtosis <2.00 y la comprobación de la homogeneidad de varianzas, se realizó una tabulación cruzada de las puntuaciones de autoestima y pensamientos automáticos según el sexo, tomando como significativos los valores $X^2 < 0,05$ y finalmente se hizo el cálculo de las correlaciones de Pearson estimando la significancia $p = < .05$, $p = < .01$, $p = < .001$.

Resultados

En la tabla 1 se presenta una tabla de tabulación cruzada de los niveles de autoestima según el sexo de los participantes, no se encontraron diferencias significativas de los niveles de autoestima entre hombres y mujeres, puesto que las proporciones se mantuvieron parecidas en cada nivel, inclinándose un poco hacia las mujeres respecto a alta autoestima.

Tabla 1:

Tabulación cruzada de los niveles de autoestima según el sexo

Autoestima	Sexo	
	Mujer	Hombre
Autoestima baja	46 (14.024 %)	46 (14.024 %)
Autoestima media	29 (8.841 %)	37(11.280 %)
Autoestima elevada	89 (27.134 %)	81(24.695%)
$X^2=1.346$ $p=0.510$ Coeficiente de contingencia =0.064		

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, se presenta una tabla cruzada de los pensamientos automáticos según el sexo, se encontraron diferencias significativas en personalización en la que los hombres presentan mayor porcentaje de distorsión cognitiva (10.061 %) en contraste con las mujeres quienes no presentan alteración en este pensamiento; se evidencian también diferencias falacia de justicia en la que las mujeres presentan una ligera y alta posibilidad de



distorsión cognitiva, en cuanto al pensamiento de culpabilidad y de falacia de cambio los hombres tienen la distorsión. No se encontraron diferencias significativas en los pensamientos filtraje, pensamiento polarizado, sobre generalización, interpretación del pensamiento, visión catastrófica, falacia de control, razonamiento emocional, etiquetaje, tener la razón, falacia de recompensa y deberías (Ver tabla 2).

Tabla 2:

Tabla cruzada de los pensamientos automáticos según el sexo

Variable	Sexo		χ^2	Coeficiente de contingencia	
	Mujer	Hombre			
Personalización cognitiva	No existe alteración	79(24.085 %)	49(14.939 %)	11.536 p=0.003	0.184
	Ligera alteración	61(18.598 %)	82(25.000 %)		
	Posibilidad de distorsión cognitiva	24(7.317 %)	33(10.061 %)		
Falacia de justicia	No existe alteración cognitiva	34(10.366 %)	58(17.683 %)	1.287 p=0.010	0.166
	Ligera alteración	86 (26.220 %)	65(19.817 %)		
	Posibilidad de distorsión cognitiva	44(13.415 %)	41(12.500 %)		
Culpabilidad	No existe alteración cognitiva	90(27.439)	63(19.207)	9.363 p=0.009	0.167
	Ligera alteración	54(16.463)	69(21.037)		
	Posibilidad de distorsión cognitiva	20(6.098)	32(9.756)		
Falacia de cambio	No existe alteración cognitiva	41(12.500 %)	53(16.159 %)	7.729 p=0.021	0.152



Ligera alteración 93(28.354 %) 68(20.732 %)
Posibilidad de 30 (9.146 %) 43(13.110 %)
alteración cognitiva

Fuente: Elaboración propia

En la tabla tres se pueden apreciar los estadísticos descriptivos de las puntuaciones totales de la escala de autoestima de Rosenberg y las dimensiones de la escala de pensamientos automáticos, la prueba de normalidad de shapiro wilk el valor de probabilidad rechazó la hipótesis para todas las variables $<.050$, sin embargo los valores de la asimetría y la curtosis se reportan menores a 2 puntos por lo que los datos se tratarán con estadística paramétrica.

Tabla 3:

Estadísticos descriptivos de las puntuaciones totales de la autoestima y los pensamientos automáticos

Variables	M	DE	AS	K	W	P
Autoestima	2.238	0.863	-0.479	-1.490	0.729	< .001
Filtraje	2.073	0.709	-0.105	-0.999	0.806	< .001
Pensamiento polarizado	1.710	0.753	0.534	-1.060	0.770	< .001
Sobregeneralización	1.741	0.768	0.480	-1.158	0.774	< .001
Interpretación del pensamiento	1.799	0.731	0.332	-1.075	0.795	< .001
Visión catastrófica	1.979	0.688	0.028	-0.877	0.804	< .001
Personalización	1.784	0.720	0.350	-1.021	0.793	< .001
Falacia de control	1.784	0.724	0.354	-1.039	0.792	< .001
Falacia de justicia	1.979	0.735	0.033	-1.144	0.809	< .001
Razonamiento emocional	1.689	0.730	0.557	-0.950	0.770	< .001
Falacia de cambio	1.936	0.712	0.093	-1.016	0.807	< .001
Etiquetaje	1.768	0.709	0.366	-0.965	0.790	< .001
Culpabilidad	1.692	0.729	0.549	-0.953	0.771	< .001
Tener la razón	1.875	0.708	0.183	-0.993	0.803	< .001



Recompensa divina	2.430	0.651	-0.710	-0.531	0.740	< .001
Debería	1.951	0.702	0.068	-0.962	0.806	< .001

Fuente: Elaboración propia

Luego se procedió a correlacionar los niveles de autoestima con las dimensiones de los pensamientos automáticos, se encontró una correlación fuerte ($p < .001$) y negativa de la autoestima con los pensamientos automáticos; es decir que a menor presencia de la distorsión cognitiva mayores niveles de autoestima, se identificó una correlación pequeña con la falacia de recompensa (Ver tabla 3).

Tabla 4:

Matriz de correlaciones entre la autoestima y las dimensiones de la escala de pensamientos automáticos

Pensamientos automáticos	Autoestima
Filtraje	-0.424***
Pensamiento_polarizado	-0.567***
Sobregeneralizacion	-0.516***
Interpretación_del_pensamiento	-0.448***
Vision_catastrofica	-0.362***
Personalizacion	-0.527***
Falacias_control	-0.416***
Falacia_justicia	-0.339***
Razonamiento_emocional	-0.475***
Falacia_cambio	-0.413***
Etiquetaje	-0.480***
Culpabilidad	-0.510***
Tener_razón	-0.282***
Falacia_recompensa	-0.139*
Debería	-0.430***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$



Fuente: Elaboración propia

Discusión

Este estudio tuvo como objetivo Comparar los pensamientos automáticos y los niveles de autoestima en universitarios de la ciudad de Barranquilla Colombia, los resultados muestran que no hay diferencias significativas de los niveles de autoestima en hombres y mujeres, puesto que las puntuaciones totales son similares en la autoestima elevada y la autoestima moderada, esto concuerda con estudios realizados por Sigüenza et al (2019) y Cortaza et al (2022) quienes en sus estudios evaluaron a un grupo de estudiantes en los que se reportó que tanto hombres como mujeres tienen puntuaciones similares en cada nivel de autoestima especialmente en la autoestima elevada, lo cual puede verse explicado por la edad promedio de los participantes ya que la muestra se encuentra en la etapa de la adultez emergente que trae consigo un conjunto de cambios y que incluyen mayor energía, mayor orientación al logro, eso sí su entorno funciona como factor protector y puede que se encuentren optimistas frente a la vida universitaria, las nuevas relaciones y la posibilidad de acceso laboral (Siqueira et al, 2016).

De igual manera, Muñoz- Albarracín et al (2023) mencionan encontraron que los estudiantes de 23 años reportaron niveles altos de autoestima concluyendo que, en la medida en que los jóvenes adquieren más edad también van aumentando los niveles de autoestima y esto a su vez resulta importante ya que puede promover la autoeficacia académica e influir de forma positiva en el rendimiento escolar (Vega, 2018).

Respecto a la presencia de los pensamientos automáticos entre hombres y mujeres no se encontraron diferencias significativas entre: pensamientos filtraje, pensamiento polarizado, sobre generalización, interpretación del pensamiento, visión catastrófica, falacia de control, razonamiento emocional, etiquetaje, tener la razón, falacia de recompensa y deberías, esto es contradictorio según la planteado por Oñate et al (2023) quienes si evidenciaron la presencia de importante de este conjunto de distorsiones. Al igual que en



Ortega- Mercado et al (2023), quienes evidencian la presencia de la falacia de recompensa divina, sobre generalización e interpretación del pensamiento.

Se encontró además que los hombres tienen las distorsiones de personalización , culpabilidad y falacia de cambio mientras que las mujeres presentan mayormente la distorsión de falacia de justicia estos hallazgos son similares a lo encontrado por Benites (2024) quien menciona que aunque no hay diferencias tan importantes si se puede notar que los hombres tienen mayores distorsiones que las mujeres.

Finalmente, este estudio muestra que existe una correlación negativa y muy significativa entre los niveles de autoestima y la presencia de todos los pensamientos automáticos estudiados, es decir que las bajas puntuaciones en la escala de autoestima pueden aparecer cuando hay presencia de pensamientos automáticos, de igual manera las puntuaciones de autoestima van a aumentar si hay una ligera o baja presencia de pensamientos automáticos (Barreto et al, 2020; Pavón, 2019; Velázquez, 2022).

Los estudiantes universitarios se encuentran en una etapa significativa del ciclo vital, generalmente esta se sitúa en la adultez emergente que conlleva diversos cambios y se orienta a nuevas preocupaciones relacionadas con el estilo de relaciones amorosas, carrera y algunos empiezan a desarrollar actividades laborales, esto podría convertirse en un factor de riesgo para su salud mental, sin embargo se ha demostrado la influencia que tiene la autoestima sobre una salud mental positiva y a su vez estos niveles se pueden ver afectados por la forma en como los individuos interpretan el mundo, es allí donde los pensamientos o distorsiones cognitivas juegan un papel fundamental, este estudio ha permitido notar que estos se asocian de manera importante con una autoestima saludable, por tal motivo las instituciones de educación superior deben aunar esfuerzos que permitan fortalecer habilidades que doten a los estudiantes de herramientas que les permitan afrontar los desafíos que supone la vida universitaria y la salida al mundo laboral.

Conclusiones



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



En conclusión, los pensamientos automáticos y la autoestima son componentes esenciales en la salud mental y emocional de los individuos, comprender sus interrelaciones y efectos es crucial para desarrollar intervenciones efectivas que promuevan el bienestar psicológico, especialmente en poblaciones vulnerables como los estudiantes universitarios. Es imperativo seguir investigando en este campo para proporcionar herramientas y recursos adecuados que permitan a las personas enfrentar los desafíos de la vida con resiliencia y confianza; Las intervenciones basadas en evidencia, como la terapia cognitivo-conductual y los programas de desarrollo personal, han demostrado ser efectivas para mejorar la autoestima y reducir los pensamientos automáticos negativos. Además, es crucial considerar factores como la autoimagen, la autopercepción y el contexto socioeconómico al diseñar programas de apoyo para estudiantes universitarios.

Este estudio presentó como principales limitaciones que no se indagó acerca del rendimiento académico y como esto puede influir o relacionarse con la autoestima y los pensamientos automáticos, de igual manera se podría indagar acerca del semestre cursado y la carrera ya que quizá esto podría ser un indicador importante de salud mental, puesto que las expectativas que se tienen al iniciar la carrera universitaria puede ser diferente a las que se tienen al estar en la fase final. Se sugiere incluir otras variables que permitan medir patrones sintomatológicos de salud mental.



Referencias

- Beck, A. T. (1964). Thinking and depression: II. Theory and therapy. *Archives of General Psychiatry*, 10, 561–571.
- Beck, A. T. (1979). *Cognitive therapy and the emotional disorders*. New York, NY: Meridian Book.
- Benites, F.(2024) Estilos de apego y distorsiones cognitivas en estudiantes de una universidad privada del sur del país. [Tesis para optar por el título de psicólogo]. Universidad Católica de Santa María
- Calero Morales, S., Klever Díaz, T., Caiza Cumbajin, M. R., Rodríguez Torres, Á. F., & Analuiza Analuiza, E. F. (2016). Influencia de las actividades físico-recreativas en la autoestima del adulto mayor. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 35(4), 366-374. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552019000200186.
- Castro, S. (14 de abril de 2023). IEPP Instituto Europeo de Psicología Positiva. Obtenido de Autoconcepto y Autoestima, ¿cuáles son sus diferencias?: <https://www.iepp.es/autoconcepto-y-autoestima/#:~:text=La%20autoestima%20es%20el%20concepto,listos%2C%20nos%20gustamos%20o%20no>.
- Chiriboga, E. V., Barrezueta, A. E. T., & Aguirre, L. M. V. (2018). Funcionalidad familiar y autoestima del adulto mayor, en situación de maltrato. Un estudio participativo comunitario. *Revista Lasallista de investigación*, 15(2), 300-314. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a23>
- Cortaza, L. ., Aguilar, H. khiabet,, R., y Morales, Z. (2022). Autoestima e ideación suicida en adolescentes estudiantes de secundaria. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 286–296. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.82>



- Hiçdurmaz, D., Inci, F., & Karahan, S. (2017). Predictors of mental health symptoms, automatic thoughts, and self-esteem among university students. *Psychological Reports, 120*(4), 650-669.
- Lluglla. (2016). Distorsiones cognitivas y bienestar psicológico del adulto mayor en el grupo agua santa y antonio cabrejas del cantón baños [tesis de pregrado, universidad técnica de ambato]. Ambato. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19257/1/investigaci%
c3%93n%20stefanie%20elizabeth%20lluglla%20aguirre%20%202016.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19257/1/investigaci%c3%93n%20stefanie%20elizabeth%20lluglla%20aguirre%20%202016.pdf)
- Muñoz-Albarracín, Macarena, Mayorga-Muñoz, Cecilia, & Jiménez-Figueroa, Andrés. (2023). Salud mental, autoestima y satisfacción vital en universitarios del sur de Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 21*(2), 72-98. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.21.2.5428>
- Naranjo, K. (2020). *Cualidades esenciales de análisis psicométrico del inventario de pensamientos automáticos-distorsiones cognitivas de Ruiz y Lujan, en el pilotaje de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Paul Dirac de la ciudad de Quito en el año lectivo 2019-2020* (Doctoral dissertation, Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador). Repositorio Digital UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21782>.
- Oñate, J., Placencia, A., Muñoz, C. M., y Pesantes, I. (2023). Distorsiones cognitivas en estudiantes universitarios en el año 2023. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 8*(8), 2369-2385. Doi 10.23857/pc.v8i
- Ortega Mercado, F., Castillo Salgado, G. L., Vergara Álvarez, M. L., Meza Cueto, L. M., Montes Millán, J., & Navarro –Obeid, J. (2023). Distorsiones cognitivas en Estudiantes Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(3), 1079-1090. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6247
- Paredes Chiliguano, L. E., & Puetate Rosero, H. I. (2022). Autoestima, agresividad y pensamientos automáticos en adultos.



- Pastrano, M., Changotasig, A., & Flores, V. (2023). Pensamientos Automáticos y Autoestima en Adolescentes en un Colegio Privado de la Ciudad de Quito en el Año 2023. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1275-1299.
- Pavón, c. (2019). Relación de los pensamientos automáticos con las respuestas de afrontamiento en personas privadas de la libertad [requisito previo para optar por el título de psicólogo clínico, universidad técnica de Ambato]. Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/30330/2/pav%c3%b3n%20he%20rrera%2c%20cristian%20daniel.pdf>
- Ramos, J. (2012). Autoestima y Trastornos de Personalidad de lo Lineal a lo Complejo. *Clínica y Salud*, 23(2), 123-139. <https://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v23n2/original2.pdf>.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. New Jersey, NJ: Princeton University Press.
- Ruiz, J., & Luján, J. (1991). Manual de Psicoterapia Cognitiva. Inventario de pensamientos automáticos. *Psicología Online*.
- Sigüenza, W., Quesada, E., y Reyes, M. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista espacios*, 40(15). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401519.html>
- Siqueira Dutra-Thomé, L., & Koller, S. H. (2016). Habilidades sociais e fatores de risco e proteção na adultez emergente. *Psico*, 47(4), 268–278. <https://doi.org/10.15448/1980-8623.2016.4.23398>
- Vega Petkovic, M.A. (2018). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes del Programa de Inducción a la Vida Universitaria. In J.C. Tovar-Gálvez (Ed.), *Trends and challenges in Higher Education in Latin America*, (pp. 216-224). Eindhoven, NL: Adaya Press. <https://doi.org/10.58909/ad18870141>
- Velásquez Marafiga, C, Ferraz Neis, L, & Falcke, D. (2022). Cognitive distortions of sexual victimizers of children and adolescents: associations with experiences in the family



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



of origin, early maladaptive schemas, self-esteem and self- efficacy. *Psicogente*,
25(48), 24-44..<https://doi.org/10.17081/psico.25.48.4675>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Fibromialgia, psicopatología y riesgo suicida: Una revisión teórica.

Marisol Franco López⁴⁵

Karla Patricia Valdés García⁴⁶

José González Tovar⁴⁷

Resumen

La Fibromialgia (FM) es un síndrome de alta complejidad de condición crónica, donde el principal síntoma es la presencia del dolor musculoesquelético generalizado. En los últimos años se ha incrementado su diagnóstico, con una tasa media del 3,1% en América; en México se estima que aproximadamente el 4% de la población nacional ha sido diagnosticada con FM, siendo el 95% en mujeres. Es un síndrome influenciado por factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales, que traen como consecuencia un fuerte impacto en la calidad de vida, bienestar y funcionalidad de las personas que lo padecen en sus diversas áreas y contextos. Debido al impacto y las comorbilidades asociadas se tiene mayor probabilidad de presentar síntomas psicopatológicos y trastornos neuropsiquiátricos, como alteraciones del sueño, migraña, ansiedad, depresión y conducta suicida. El dolor crónico que es el síntoma principal de la FM, se ha relacionado con una mayor probabilidad de presentar comportamientos suicidas, es decir, ideación suicida, intentos de suicidio y el suicidio consumado. En consonancia con lo anterior, se desarrolló una revisión teórica que buscó identificar las posibles relaciones entre la FM, la sintomatología psicopatológica y el riesgo suicida, desde una metodología cualitativa, en la cual se revisaron 30 investigaciones publicadas entre los años 2014 y 2024. Encontrando como principales resultados que existen una alta comorbilidad y probabilidad de presentar síntomas psicopatológicos, trastornos neuropsiquiátricos y comportamientos suicidas en individuos con diagnóstico de FM.

⁴⁵ Universidad Autónoma de Coahuila. marisolfranco@uadec.edu.mx

⁴⁶ Universidad Autónoma de Coahuila. karlavaldes@uadec.edu.mx

⁴⁷ Universidad Autónoma de Coahuila. josegonzaleztovar@uadec.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Palabras claves: *Fibromialgia, salud mental, riesgo suicida.*



Introducción

La población mundial se ha venido enfrentando a una problemática de gran complejidad, según World Health Organization (WHO) la elevada prevalencia de la fibromialgia (FM) y las consecuencias que genera en el individuo, su bienestar, el entorno familiar, social y laboral, suponen una problemática importante de salud pública (WHO, 2022).

La FM es una causa común de dolor crónico musculoesquelético en el mundo, con una prevalencia en la población general que va desde un 0,2% al 6,4%, con una tasa media del 3,1% en América, el 2,5% en Europa, y del 1,7% en Asia (Queiroz, 2013); en México se estima hasta un 4 % de la población general adulta afectada; la edad de aparición de la FM oscila entre los 25 y los 65 años, muestra mayor incidencia en mujeres (Becerra, 2016; Pozos, 2017).

El síndrome de FM es la tercera causa más común de dolor crónico generalizado, en la FM el dolor es su síntoma principal, pero también pueden llegar a presentar síntomas relacionados a la fatiga, alteraciones en el patrón de sueño, síntomas funcionales y del afecto (Sarzi-Puttini et al., 2020).

En la actualidad, la FM ha sido definida como una afección de alta complejidad, de condición crónica y etiología aún desconocida, donde su principal síntoma es la presencia del dolor musculoesquelético generalizado, con origen no articular y que es diagnosticado con base en criterios médicos establecidos; cuenta con variedad de síntomas, los cuales pueden llegar a presentarse de forma inter como intra en el sujeto y traen una gran afectación en el funcionamiento del individuo (Álvarez, 2015).

En 1990, American College of Rheumatology (ACR) estableció los criterios de clasificación basados en la existencia de dolor crónico generalizado y determinados puntos dolorosos (trigger/tender points). En el año 1992 WHO reconoce el termino Fibromialgia como entidad clínica dentro de los reumatismos de partes blandas (Wolfe et al., 1990; WHO, 1992), y se incluyó en el Manual de Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) con el código M 79.0. En la actualidad, los Criterios de Diagnóstico de Fibromialgia del



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Colegio Americano de Reumatología (Wolfe et al., 2016), constituyen la herramienta de mayor uso para apoyar y realizar el diagnóstico de FM (Sarzi-Puttini et al., 2020).

El padecimiento de la FM impacta de forma negativa sobre diversas áreas del funcionamiento de las personas cómo, por ejemplo, área física que hace referencia a la movilidad y desplazamiento (Acosta-Gallego et al., 2023); área social, que puede traer consigo aislamiento y cambios en la interacción (Grande et al., 2021); área económica y laboral, dificultades en el trabajo, desempleo e incapacidad laboral (Bair & Krebs, 2020); área psicoafectiva, sintomatología ligada a la depresión, estrés, ansiedad y trastornos psiquiátricos (Couto et al., 2022; Gálvez-Sánchez et al., 2019). También, presentan un estado de hipervigilancia, dificultades para concentrarse, alteraciones en la memoria y dificultades a la hora de tomar decisiones (García & Abud, 2020).

De acuerdo con Grande et al. (2021), una de las enfermedades reumáticas que más incide en la calidad de vida de las personas es la FM, ya que interfiere en el funcionamiento de las diferentes esferas de su vida, capacidad física, actividad cognitiva e intelectual, estado emocional, relaciones interpersonales, carrera profesional, trabajo y salud mental, entre otras; llegando a incapacitar en gran medida el funcionamiento de los individuos.

En cuanto al bienestar psicológico y sintomatología clínica, Garaigordobil y Govillard (2016), realizaron un estudio con el objetivo de comparar si existen diferencias de los síntomas psicopatológicos en personas con y sin FM; hallaron que las sujetos con FM presentaron síntomas psicopatológicos en un alto porcentaje 94.3% en comparación con los individuos que no tenían este diagnóstico; los sujetos con FM presentaron puntuaciones más altas en los síntomas psicopatológicos como somatización, obsesión – compulsión, depresión y ansiedad. En su muestra se confirma que únicamente el 23.6% de las personas con FM presentaba antecedentes psicopatológicos previos a la FM, por lo que afirman que la mayoría de los casos de psicopatología se dan posterior a la enfermedad y no necesariamente hacen parte del origen de la FM.

Henao et al. (2020), llevaron a cabo un estudio transversal y descriptivo; los datos analizados se obtuvieron a través de las historias clínicas de pacientes con FM y



comorbilidades neuropsiquiátricas de una institución especializada en Antioquia, en un periodo de tiempo del 2010 al 2016; en su estudio hallaron que los pacientes con diagnóstico de FM tienen mayor probabilidad de presentar sintomatología clínica o trastornos neuropsiquiátricos; y los síntomas más frecuentes hallados en el estudio fueron, alteraciones del sueño, depresión, ansiedad y migraña.

En México, De León (2019) evidenció que los síntomas psicológicos en personas con FM, representan afectaciones superiores en comparación con otras poblaciones ya que las pacientes mexicanas reportan niveles de ansiedad, depresión e impacto de la FM más altos que otros países como en España y Holanda; se señala como punto fundamental considerar la diferencia que existe desde el momento en que las pacientes comienzan a presentar los síntomas y desean llegar a un diagnóstico, ya que en países más desarrollados los pacientes suelen tomar un papel más activo para lograr acceder a él, en comparación con otros lugares donde aún se deslegitima este diagnóstico por falta de información y el acceso a un diagnóstico certero se torna más complicado (Bidari et al., 2018).

La vivencia del sujeto con FM es individual y pone a prueba todos sus mecanismos de defensa, estrategias de afrontamiento, los cuales tienen una relación directa con la sintomatología que pueda derivarse de la FM; existe una relación entre la personalidad y la salud en general respecto a la sintomatología, características como la responsabilidad promueve conductas saludables y previenen el riesgo; mientras que otras como la impulsividad, la desregulación emocional o la búsqueda de sensaciones promueven conductas de riesgo, como podría llegar a ser la conducta suicida (Álvarez, 2015; Torres, 2018).

La FM tiene efectos graves en el funcionamiento diario, el dolor y la fatiga muy a menudo afectan la capacidad y la motivación para realizar incluso las tareas diarias más simples, como conducir, visitar a familiares y amigos. Por lo tanto, la vida diaria puede volverse constreñida, y esta constricción a su vez puede producir pensamientos y creencias altamente negativas sobre la vida, lo que aumenta en gran medida el riesgo de presentar la conducta suicida (Levine & Horesh, 2020).



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Jiménez et al. (2014) realizaron un estudio con el objetivo de evaluar la prevalencia de ideación y riesgo suicida en una muestra de pacientes con FM, en comparación con una muestra de sujetos sin antecedentes de enfermedad y una muestra de pacientes con dolor crónico lumbar; encontraron que la FM se asocia con una mayor tasa de mortalidad por suicidio y así mismo, se evidencio una alta frecuencia de intentos previos de suicidio en pacientes con FM. El dolor es el síntoma principal de la FM, y el dolor crónico se ha relacionado con una mayor probabilidad de presentar comportamientos suicidas, es decir, la ideación suicida, intentos de suicidio y el suicidio consumado.

Lafuente et al. (2018), compararon la carga percibida y la sensación de pertenencia en pacientes con FM (con y sin ideación suicida), y sujetos sin patologías al momento de la evaluación; los resultados del estudio evidenciaron que la ideación suicida es frecuente entre los pacientes con FM y está fuertemente relacionada con la percepción de ser una carga y la no pertenencia a su contexto, aunque la ideación suicida no siempre conduce a un intento de suicidio, su presencia constituye un signo de alerta para la prevención del acto consumado del suicidio.

En cuanto a la mortalidad por causas específicas, un hallazgo fue el aumento elevado de la mortalidad por suicidio; en el caso de la FM más de 390000 pacientes con este diagnóstico presento aumento prominente de la tasa de ideación suicida y los intentos de suicidio, sobre todo en aquellos con comorbilidades físicas y psiquiátricas (Treister & Peleg, 2023). Aunque la literatura sobre el dolor crónico y el suicidio es amplia, la prevalencia de comportamientos suicidas entre los pacientes con FM y la relevancia específica de los factores que predisponen a los pacientes a estos comportamientos, apenas se han investigado y se hace un llamado a revisar dichas variables porque a pesar de esta alta comorbilidad, la investigación sobre FM y suicidio ha sido limitada (Jiménez et al. 2014; Levine & Horesh 2020).

Al analizar el abordaje de la FM, Ramírez et al. (2016) indican que el síndrome de FM y sus síntomas asociados son de difíciles manejo, implican un tratamiento complejo y sintomático; el cual busca disminuir el dolor, la fatiga, mejorar el sueño, el grado de actividad



y la disfunción cognitiva, en pro de la calidad de vida y bienestar de las personas con este diagnóstico; de acuerdo a la literatura el tratamiento terapéutico propuesto en las diferentes guías e investigaciones, es el tratamiento multidimensional, multicomponente o llamado abordaje integrado de la FM; que incluye educación del paciente en el diagnóstico, fármacos, medidas no farmacológicas y diferentes modalidades de ejercicio físico adaptados al sujeto (Borchers & Gershwin, 2015). Se afirma que este abordaje aporta mayor eficacia en los resultados, e influye gran medida en la calidad de vida y bienestar de los sujetos con diagnóstico de FM (García et al., 2016).

En cuanto al tratamiento psicológico de la FM, Ramírez et al. (2016) afirman que es el área con menos recomendaciones prácticas de intervención, sin embargo, se ha encontrado que la Terapia Cognitivo Conductual es una de las intervenciones con evidencia más sólida y mejores resultados de intervención en la FM, se ha reportado que su aplicación disminuye el dolor, las dificultades en el patrón de sueño, síntomas afectivos, catastrofismo y favorece la capacidad funcional de los individuos que tienen este diagnóstico (García et al., 2016).

Al describir la problemática actual respecto a la FM y sus sintomatología asociada, es necesario resaltar que su atención e intervención se conecta de forma directa con los diversos objetivos de los organismos a nivel mundial; entre estos, la intervención llamada Estrategia Mundial para la Salud de la Mujer y el Niño 2016-2030, que tiene el objetivo de asegurar que mujeres, niños y adolescentes puedan acceder a sus derechos en cuanto a salud, bienestar físico y mental, aumentar oportunidades sociales y económicas; y de esta manera la estrategia pretende poner fin en el año 2030 a la mortalidad prevenible en mujeres, niños y adolescentes (OMS, 2015).

Por otro lado, se propusieron 17 Objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas (ODS), para ser alcanzados en el 2030, entre ellos la salud ocupa un lugar prioritario buscando garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades, fortalecer la capacidad de respuesta, alerta temprana, reducción de riesgos, promoción del bienestar y la salud mental (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2023).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



La OMS, indica que las enfermedades musculoesqueléticas limitan significativamente al sujeto por lo que se convierte en la principal causa de discapacidad en todo el mundo; ante esta situación la OMS lanzó la iniciativa de Rehabilitación 2030 en el año 2017, en la que se resalta la profunda necesidad insatisfecha de rehabilitación en todo el mundo y destaca la importancia de fortalecer la rehabilitación en los sistemas de salud a través de la atención integral (WHO, 2022).

Otro de los factores a resaltar en esta problemática de salud, es el costo sanitario y laboral que trae consigo, en México de acuerdo con la evidencia se ha encontrado que solo el 25% de los pacientes pueden trabajar y más del 27% de estas personas faltaron al menos 40 días al año a su empleo debido a su situación médica (Zafra et al., 2014; Cabo et al., 2017).

A pesar de la alta prevalencia e impacto que tiene la FM, son escasas las investigaciones sobre la salud mental y aspectos psicológicos relacionados a este padecimiento; la ausencia de datos en población mexicana evidencia la necesidad de realizar investigaciones que permitan actualizar y conocer el fenómeno para lograr una intervención integral y eficaz en este grupo (De León, 2019).

De acuerdo con Lan et al. (2016) debido a que los pacientes con FM tienen con frecuencia comorbilidades asociadas, sintomatología clínica derivada y riesgo de un evento de suicidio, se hace necesario evaluar e intervenir de manera prioritaria. Levine y Horesh (2020), afirman que, si bien la literatura sobre el dolor crónico y el suicidio es amplia, la prevalencia de comportamientos suicidas entre pacientes con FM y la relevancia de los factores que predisponen a estos comportamientos, apenas se ha investigado y hacen un llamado a revisar la comorbilidad de la FM y el suicidio (Jiménez et al., 2014; Levine & Horesh, 2020).

A partir de la problemática anteriormente descrita, el presente estudio busca identificar las principales relaciones que existen entre la sintomatología clínica y el riesgo suicida en personas con diagnóstico de Fibromialgia a través de una revisión teórica que permitan identificar las intervenciones, necesidades y los objetivos de los diferentes



organismos mundiales que permitan actuar en sincronía con el objetivo en pro de la calidad de vida y bienestar de las personas con diagnóstico de FM.

Metodología

Para llevar a cabo esta revisión literaria, se siguió un enfoque sistemático y riguroso que trajo consigo las siguientes etapas:

1. Criterios de inclusión

Teniendo en cuenta los criterios de inclusión se tomaron a consideración los estudios publicados entre 2014 y 2024, centrados en la FM y que abordaran variables como salud mental, síntomas psicopatológicos y riesgo suicida. De acuerdo con lo anterior, se incluyeron artículos de investigación original, revisiones sistemáticas y metaanálisis; los estudios estaban publicados en inglés, español o portugués.

Respecto a los criterios de exclusión, no se llevaron al análisis aquellos estudios que no estaban enfocados en FM, investigaciones no originales como comentarios o editoriales, y aquellos que no proporcionaban datos específicos sobre la psicopatología o el riesgo suicida en sujetos con FM.

2. Fuentes de información

Se realizaron búsquedas en diversas bases de datos académicas reconocidas, incluyendo PubMed, Scopus, PsycINFO y SciElo. Se utilizaron términos de búsqueda como “Fibromialgia”, “salud mental”, “síntomas clínicos”, “psicopatología”, “conducta suicida” y “riesgo suicida”.

3. Procedimiento

Se realizó la identificación de estudios potencialmente relevantes mediante la revisión de títulos, resúmenes y metodología, así como una revisión completa del texto de los estudios seleccionados en la búsqueda inicial para establecer la relevancia y el cumplimiento de los criterios de inclusión de este estudio. A partir de allí se llevó a cabo la extracción de los datos para agruparlos por categorías de acuerdo con las temáticas, síntomas psicopatológicos y riesgo suicida en individuos con diagnóstico de FM.



Se realizó un análisis cualitativo para identificar patrones y asociaciones recurrentes, del mismo modo, se encontraron intervenciones y recomendaciones sugeridas por los estudios revisados. Respecto a los resultados se presentaron de manera descriptiva, proporcionando una visión general de los hallazgos en cada categoría temática; teniendo como puntos importantes las intervenciones efectivas y las áreas que requieren mayor predominio en la investigación científica en la actualidad.

Resultados

La revisión literaria indica que el síndrome de FM ha sido definido como una afección compleja, de condición crónica, y en la actualidad, es la tercera causa más común de dolor crónico generalizado, en el cual también se pueden llegar a presentar síntomas relacionados a la fatiga, alteraciones en el patrón del sueño, síntomas del afecto y síntomas funcionales; los estudios revisados en su mayoría indican que la prevalencia del diagnóstico de FM a tiende a aumentar, con mayor prevalencia en mujeres; sin embargo, también puede ser diagnosticado en hombres.

Se ha encontrado que el diagnóstico de FM impacta en diversas áreas de la vida de los individuos, una de ellas es el área física, que se relaciona con la movilidad y el desplazamiento de las personas; el área social en cuanto al aislamiento que pueda presentarse y los cambios en la interacción en su contexto, área laboral y económica, desempleo, dificultades en el trabajo e incapacidades laborales; también, es importante resaltar el impacto que se tiene en el área psicoafectiva.

La evidencia científica expone una alta comorbilidad entre la FM y los síntomas psicopatológicos, sin embargo, el inicio de esta sintomatología puede presentarse como antecedente psicopatológico antes del transcurso de la FM, o durante el transcurso de esta; psicopatología ligada a la depresión, ansiedad, estrés, alteraciones del sueño, irritabilidad, alteración en el patrón de sueño, alteraciones en la memoria, dificultades en la toma de decisiones y trastornos psiquiátricos; esta sintomatología clínica puede actuar un factor influyente en el riesgo suicida.



En cuanto al riesgo suicida, se encontró en la revisión de estudios que la FM se asocia con una mayor tasa de mortalidad por suicidio y así mismo, se evidencio una alta frecuencia de intentos previos de suicidio en pacientes con FM. El dolor es el síntoma principal de la FM, y el dolor crónico se ha relacionado con una mayor probabilidad de presentar comportamientos suicidas, es decir, la ideación suicida, intentos de suicidio y el suicidio consumado.

Con base en la teoría revisada, se evidencia que, debido a la sintomatología anteriormente descrita y posibles comorbilidades, la FM es una de las enfermedades reumáticas que más incide en la calidad de vida, bienestar y funcionamiento de los sujetos con diagnóstico de FM.

Al revisar teóricamente el abordaje y tratamiento que se les brinda a los individuos con este diagnóstico, se identifica la importancia de la intervención integral multidisciplinaria, establecida por guías y manuales de intervención, donde se afirma que este abordaje aporta mayor eficacia en los resultados, favoreciendo la calidad de vida y bienestar de los sujetos, teniendo en cuenta aspectos a intervenir como, la educación del paciente acerca de la FM, fármacos, intervenciones no farmacológicas y diferentes modalidades de ejercicio físico adaptados al sujeto.

Se logra identificar que dentro del tratamiento no farmacológico, existen dos intervenciones fundamentales, el ejercicio físico y la psicoterapia; esta última área de acuerdo a la revisión teórica cuenta con menos recomendaciones prácticas de intervención, sin embargo, se ha encontrado que la Terapia Cognitivo Conductual es una de las intervenciones con evidencia más sólida y mejores resultados de intervención en la FM, se reportan evidencias donde se encontró que disminuye el dolor, mejora las dificultades en el patrón de sueño, favorece la mejoría de síntomas afectivos, cuestiona el catastrofismo y favorece la capacidad funcional de los individuos que han recibido este diagnóstico.

Los hallazgos de este estudio resaltan la necesidad de un enfoque integral que permita atender a las diferentes áreas impactadas dentro de la FM. Además, se reconoce la necesidad



de realizar más investigación que permita explorar, evaluar, describir e intervenir de forma efectiva la FM.

Conclusiones

La FM tiene un impacto significativo en la calidad de vida y funcionamiento de los individuos con este diagnóstico. A partir de la revisión de la literatura científica, se extraen las siguientes conclusiones clave:

La prevalencia de la FM a nivel mundial continua en aumento, lo que evidencia la necesidad de evaluar de forma holística el impacto que tiene la FM en los individuos, no solo en su salud, sino en las diferentes áreas de su vida, su desempeño a nivel laboral, social, familiar, económico, entre otros; y de esa forma, lograr un contexto y un tratamiento que favorezca su rehabilitación funcional y adaptación a las condiciones propias de la FM.

Los síntomas clínicos pueden presentarse antes o durante el transcurso de la FM, sin embargo, la presencia de estos indica una atención e intervención esencial que permitan el manejo de estos y de ese modo prevenir comorbilidades. La depresión y el dolor crónico han sido factores predictores de la conducta suicida encontrados en la evidencia científica ambos pueden presentarse en un sujeto con diagnóstico de FM.

De acuerdo con la revisión teórica, el riesgo suicida puede llegar a ser parte de las personas que presentan FM; por esta razón, es fundamental el abordaje que permita la detección y prevención de aquellas conductas de riesgo que atenten hacia la propia vida.

El diagnóstico de la FM tiende a ser tardío por lo que la sintomatología puede haber impactado aún más en la calidad de vida de las personas que la padecen debido a la intensidad de los síntomas. Es necesario contar con un equipo para la intervención interdisciplinaria que permita atender la diversa sintomatología que presentan estos pacientes y prevenir posibles comorbilidades.

En cuanto a la intervención psicológica, se identificó que la Terapia Cognitivo Conductual se ha reportado como un enfoque sólido y eficaces para intervenir, ya que influye en gran medida en el manejo de los síntomas, favorece el patrón de sueño, mejora síntomas



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



afectivos y fortalece la capacidad funcional de los sujetos con diagnóstico de FM; sin embargo, es necesario continuar investigando e intervenir desde la evidencia científica en pro del bienestar de las personas.

La FM es un síndrome que en la actualidad supone diversos retos, desde el diagnóstico y la dificultad para llegar al mismo, como el tratamiento que se les brinda a estos individuos, es necesario continuar con los procesos de investigación tanto para el diagnóstico como la intervención del mismo, teniendo en cuenta las diversas áreas del individuo y el impacto que esta sintomatología trae consigo.



Referencias

- Acosta-Gallego, A., Hernández-Beltrán, V., Gámez-Calvo, L., Muñoz-Jiménez, J., & Gamonales, J. M. (2023). Análisis de los programas de ejercicio acuático en personas con fibromialgia (Analysis of aquatic exercise programmers for people with fibromyalgia). *Retos*, 48, 988–999. <https://doi.org/10.47197/retos.v48.97947>
- Álvarez, M. (2015). *Rasgos Psicológicos y Percepción del Dolor en Pacientes con Fibromialgia*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Oviedo]. <https://fibro.pro/wp-content/uploads/2017/06/113.pdf>
- Bair, M. J., & Krebs, E. E. (2020). Fibromyalgia. *Annals of Internal Medicine*, 172(5), ITC33. <https://doi.org/10.7326/AITC202003030>
- Becerra, J. (2016). Factores explicativos del funcionamiento en memoria en pacientes con síndrome de fibromialgia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 16(2), 189-202.
- Bennett, R. M., Friend, R., Jones, K. D., Ward, R., Han, B. K., & Ross, R. L. (2009). The Revised Fibromyalgia Impact Questionnaire (FIQR): Validation and psychometric properties. *Arthritis Research and Therapy*, 11(4), 1-14
- Bidari, A., Ghavidel, B., & Ghalehbaghi, B. (2018). Challenges in fibromyalgia diagnosis: from meaning of symptoms to fibromyalgia labeling. *The Korean Journal of Pain*, 31(1), 147–154. doi:10.3344/kjp.2018.31.3.147]
- Bonete, J., Rico, J., Jiménez, J., Martínez, A., García, P. & Bautista, R. (2016). Fibromyalgia and Mental Health. *Prevalence Analysis and Comorbidities*. *C. Med. Psicosom*, N.º 119.
- Borchers A. & Gershwin M. (2015) Fibromyalgia: a critical and comprehensive review. *Clin Rev Allerg Immunol*. 49:100-51.
- Bowen R, Balbuena L, Leuschen C, & Baetz M. (2012). Mood instability is the distinctive feature of neuroticism. Results from the British Health and Lifestyle Study (HALS). *Pers Individ Dif* 53(7),896-900.



- Ramírez, F., Mas, M., Núñez, C., Jiménez, N., & Pérez Caballero, F. (2017). *Abordaje integrado de la fibromialgia. FMC - Formación Médica Continuada En Atención Primaria*, 24(7), 395–404. doi: 10.1016/j.fmc.2016.12.003
- Cabo, A., Cerdá, G. y Trillo, J. (2017). Fibromialgia: Prevalencia, perfiles epidemiológicos y costes económicos. *Med Clin*, 149(10), 441–448.
- Casullo, M. y Castro, A. (1999). Síntomas psicopatológicos en estudiantes adolescentes argentinos. Aportaciones del SCL-90. *Anuario de Investigaciones VII*, 147-157.
- Costa, C., Pinto, A. M., Pereira, A. T., Marques, M., Macedo, A., & Pereira da Silva, J. A. (2016). Psychometric properties of the Revised Fibromyalgia Impact Questionnaire (FIQR) – a contribution to the Portuguese validation of the scale. *Acta Reumatológica Portuguesa*, 41(3), 240-250.
- Couto, N., Monteiro, D., Cid, L., & Bento, T. (2022). Effect of different types of exercise in adult subjects with fibromyalgia: a systematic review and meta-analysis of randomized clinical trials. *Scientific Reports*, 12(1), 10391. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-14213-x>
- De la Garza, C., Mendoza, P., Ocampo, J., Leija, F. y Espinosa, A. (2021). Perfil Demográfico y Sintomatológico de Pacientes en un Centro Psicoterapéutico Mexicano. *Psicología y Salud*, 31(2), 237-247.
- De León, A. (2019). *Ansiedad, Depresión, Afrontamiento e Impacto de la Fibromialgia*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <https://eprints.uanl.mx/17954/1/1080288758.pdf>
- Donoso Díaz, L. y Ruiz, A. (2016). Factores Psicológicos y su Rol en el Proceso Salud-Enfermedad De Pacientes Diagnosticados Con Fibromialgia. *Salud & Sociedad*, 7(1), 46-59.
- Ediz, L., Hiz, O., Toprak, M., Tekeoglu, I., & Ercan, S. (2011). The validity and reliability of the Turkish version of the Revised Fibromyalgia Impact Questionnaire. *Clinical Rheumatology*, 30(3), 339-46.
- Froriep, R. (1943). *Ein Beitrag Zur Pathologie und Therapie des Rheumatismus*. Weimar.



- Galvez-Sánchez, C. M., Duschek, S., & Reyes Del Paso, G. A. (2019). Psychological impact of fibromyalgia: Current perspectives. *Psychology Research and Behavior Management, 13*(12),117-127.
- Garaigordobil, M. y Govillard, L. (2016). Síntomas Psicopatológicos en Personas con Fibromialgia: Una Reflexión. *Interdisciplinaria, 33*(2), 355-374.
- García Rodríguez, D. F., & Abud Mendoza, C. (2020). Fisiopatología de la fibromialgia. *Reumatología Clínica, 16*(3), 191–194. <https://doi.org/10.1016/j.reuma.2020.02.003>
- García, D., Martínez. I. y Saturno Hernández PJ. (2016). Abordaje clínico de la fibromialgia: síntesis de recomendaciones basadas en la evidencia, una revisión sistemática. *Reumatol Clin.12*, 65-71.
- González M., García, J. y Landero, R. (2011). El papel de la Teoría Transaccional del Estrés en el Desarrollo de la Fibromialgia: Un Modelo de Ecuaciones Estructurales. *Actas Especialidad Psiquiátrica, 39*(2), 81-87.
- Grande Gascón, M.L; Calero García, M.J; y Ortega Martínez A.R. (2021). Impacto Social y Familiar de la Fibromialgia. *Seminario Médico 63*(1), 13-27.
- Henao, M., López, D., Arboleda, A., Bedoya, S. y Zea, J. (2020). Comorbilidad Neuropsiquiátrica en Pacientes con Fibromialgia. *Revista Colombiana de Reumatología, 27*(2), 88-94.
- Herrero, R., Castilla, D., Vizcaíno, Y., Molinari, G., García, A y Botella, C. (2013). Avances en el Tratamiento Psicológico de la Fibromialgia: El Uso de la Realidad Virtual para la Inducción de Emociones Positivas y la Promoción de la Activación Comportamental. Un Estudio Piloto. *Revista Argentina de Clínica Psicológica, 12*(2), 111-120.
- Jiménez, I., Garcia, J., Jiménez, B., Condés, E., Rico, F. & Calandre, E. (2014). Suicidal Ideation and the Risk of Suicide in Patients with Fibromyalgia: A Comparison with Non-Pain Controls and Patients Suffering from Low-Back Pain. *Neuropsychiatric Disease and Treatment, 10*, 625-630.



- Lafuente, C., Ordoñez, J., Garcia, M., Salgueiro. & Calandre, E. (2018). Perceived Burdensomeness, Thwarted Belongingness and Suicidal Ideation in Patients with Fibromyalgia and Healthy Subjects: A Cross-Sectional Study. *Rheumatology International*. <https://doi.org/10.1007/s00296-018-4067-4>
- Lan, C., Tseng, C., Chen, J., MD, Lan, J., Wang, Y., Tsay, G. & Hsu., C. (2016). Increased Risk of a Suicide Event in Patients with Primary Fibromyalgia and in Fibromyalgia Patients with Concomitant Comorbidity. *Medicine* 95-44.
- Levine D & Horesh D. (2020). Suicidality in Fibromyalgia: A Systematic Review of the Literature. *Front. Psychiatry* 11:535368. doi: 10.3389/fpsy.2020.535368
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2015). Estrategia Mundial para la Salud de la Mujer, el Niño y el Adolescente (2016-2030). Recuperado de <https://www.paho.org/es/documentos/estrategia-mundial-para-salud-mujer-nino-adolescente-2016-2030>
- Pozos, R. (2017). *Frecuencia de Fibromialgia y/o Fatiga Crónica en el Primer Nivel de Atención*. [Tesis de Maestría, Universidad Veracruzana]. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/49699/PozosCuevasRI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2023). Recuperado de <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- Queiroz, L. (2013). Worldwide Epidemiology of Fibromyalgia. *Current Pain and Headache Reports*, 17(8). DOI: [10.1007/s11916-013-0356-5](https://doi.org/10.1007/s11916-013-0356-5)
- Ramos, J., Sánchez, A. y Doll, A. (2021). Personalidad, Afecto y Estilo de Afrontamiento: Interacciones en Trastorno de Personalidad Grave. *Behavioral Psychology*, 29(3), 699-719.
- Sábado, J. y Monforte, C. (2010). Propiedades Métricas de la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik en Profesionales de Enfermería 11º Congreso Virtual de Psiquiatría, Interpsiquis 2010.



- Salgueiro, M., García-Leiva, J.M., Ballesteros, J., Hidalgo, J., Molina, R., & Calandre, E.P. (2013). Validation of a Spanish version of the Revised Fibromyalgia Impact Questionnaire (FIQ-R). *Health and Quality of Life Outcomes*, 11, 132. <https://doi.org/10.1186/1477-7525-11-132>
- Sarzi-Puttini, P., Giorgi, V., Marotto, D., & Atzeni, F. (2020). Fibromyalgia: An update on clinical characteristics, etiopathogenesis and treatment. *Nature Reviews Rheumatology*, 16(11), 645-660. <https://doi.org/10.1038/s41584-020-00506-w>.
- Torres X. (2018). Personalidad y fibromialgia. *Revista Sociedad Española Dolor*, 25(1), 64-73.
- Treister, Y. & Peleg, R. (2023). Fibromyalgia and mortality: A Systematic Review and Meta- Analysis. *Rheumatic & Musculoskeletal Diseases*. [doi:10.1136/rmdopen-2023-003005](https://doi.org/10.1136/rmdopen-2023-003005)
- Wolfe, F; Smythe H.A; Yunus M.B; Bennett RM, Bombardier, C; Goldenberg D.L, et al. (1990). The American College of Rheumatology, Criteria for the Classification of Fibromyalgia. *Arthritis Rheum* 33(2), 160–72. [doi: 10.1002/art.1780330203](https://doi.org/10.1002/art.1780330203)
- Wolfe, F., Clauw, D. J., Fitzcharles, M., Goldenberg, D.L., Häuser, W., Katz, R. L., Mease, P. J., Rusell, A.S., Rusell, I. J., & Walitt, B. (2016). 2016 Revisions to the 2010/2011 fibromyalgia diagnostic criteria. *Seminars in Arthritis and Rheumatism*. 46(3), 319-329.
- World Health Organization [WHO]. (1992). *The ICD-10 classification of mental and behavioral disorders*. Ginebra: WHO
- World Health Organization [WHO]. (2022). Salud Musculoesquelética. Recuperado de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions>
- Zafra, M., Pastor, M. y López, S. (2014). Autoeficacia, Catastrofismo, Miedo al Movimiento y resultados de salud en la Fibromialgia. *Anales de psicología*, 30(1), 104-113. [doi:10.6018/analesps.30.1.151541](https://doi.org/10.6018/analesps.30.1.151541)



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Calidad y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos en pacientes hospitalizados

MCE. Blanca Araceli Gloria Delgado⁴⁸

MCE. María Guadalupe Interrial Guzmán⁴⁹

Dra. María Guadalupe Moreno Monsiváis⁵⁰

Resumen

Introducción: Todo procedimiento aplicado a los pacientes, llevado a cabo por un profesional de enfermería está expuesto a un riesgo, por ello, es importante tener en cuenta que se trabaja para minimizar estos riesgos y garantizar la seguridad de sus pacientes, siendo una de las principales prioridades de la atención sanitaria, en este caso, la de enfermería, en donde se debe de tener la posibilidad y la responsabilidad de minimizar los riesgos para el paciente. **Objetivo:** El propósito de este estudio fue evaluar la calidad y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos en pacientes hospitalizados. **Metodología:** El diseño del estudio fue descriptivo, el muestreo por conveniencia. La población de estudio estuvo conformada por personal de enfermería de una institución de salud del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León; con un total de 60 encuestas aplicadas a trabajadores de enfermería. La fuente de información del presente estudio fue el Índice de eficiencia por actividad del procedimiento de administración de medicamentos por vía intravenosa y el segundo instrumento que se empleó fue el CARE Q - Instrumento de evaluación del cuidado que mide la satisfacción del personal de enfermería. **Resultados:** la calidad en la administración de medicamentos intravenosos es percibida por el personal de enfermería como “Algo importante” siendo el resultado más alto, con un 48.3 %; por otro

⁴⁸ Facultad de Enfermería, UANL; blanca.gloriad@uanl.mx

⁴⁹ Facultad de Enfermería, UANL; maria.interialg@uanl.mx

⁵⁰ Facultad de Enfermería, UANL; maria.morenom@uanl.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



lado, la seguridad en la administración de medicamentos intravenosos correspondiente hacia la población de estudio con un 95 % calificado como “Cumplen con el requisito”.

Conclusiones: Es fundamental establecer políticas de salud que garanticen la calidad y la seguridad en la atención que proporciona el personal de enfermería con el fin de evitar eventos adversos ya que tienen un gran impacto en la salud de las personas y en los costos institucionales.

Palabras Clave: Calidad, Seguridad, Administración de Medicamentos, Pacientes Hospitalizados



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

Todo procedimiento aplicado a los pacientes, llevado a cabo por un profesional de enfermería está expuesto a un riesgo, por ello, es importante tener en cuenta que se trabaja para minimizar estos riesgos y garantizar la seguridad de sus pacientes. Dichos riesgos pueden variar desde leves, como molestias temporales o efectos secundarios menores o mayores. Actualmente, los principales errores en la asistencia a la salud están relacionados con errores en el procedimiento de medicación, aunque la enfermería es clave para garantizar la seguridad del paciente en la administración de medicamentos, el equipo de salud en general tiene una baja adherencia a las medidas preventivas, como la NOM-022-SSA3-2012 para la administración de terapias de infusión en México, y la implementación de acciones para reducir eventos adversos, lo que compromete la calidad de la atención médica y la vuelve inestable.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2019), la calidad es una cualidad de la atención sanitaria, esencial para el logro de los objetivos nacionales en salud, la mejora de la salud de la población y el futuro sostenible de los sistemas de atención en este sector. Asimismo, esta misma calidad la observamos en la administración y aplicación de los medicamentos, la cual es una tarea fundamental que debe elaborar el personal de enfermería.

Valorar la calidad del cuidado implica monitoreo, seguimiento y medición en la ejecución, para realizar la evaluación de las actividades del personal de salud; posteriormente, con base a los resultados diseñar estrategias para la mejoría, que permitan brindar cuidados seguros a los pacientes.

En México, para mejorar la calidad en los procesos de atención del paciente hospitalizado y ambulatorio, se implementaron las acciones esenciales para la seguridad del paciente, que fueron publicados en 2017, en cada una de ellas se describen las acciones fundamentales que deben llevarse a cabo por el equipo de salud que mantiene contacto directo con el paciente (Gómez y López, 2021).

La seguridad del paciente de acuerdo con la OMS (2019) es la reducción de riesgo



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



de daños innecesarios, previniendo errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la atención sanitaria. Implementar diversas acciones permitirá la orientación hacia la seguridad total y acceso a servicios de salud integrales con calidad (Rocco & Garrido, 2019). Que es una de las prioridades de la atención sanitaria, en este caso, la de enfermería, en donde se debe de tener la posibilidad y la responsabilidad de minimizar los riesgos para el paciente, además de la educación y la capacitación.

Los estudios relacionados al tema son altamente escasos, sin embargo, existe un estudio descriptivo de errores de medicación realizado en el Tecnológico de Monterrey, Hospital San José TecSalud, Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud acerca del “Impacto del Servicio de Farmacia en la disminución de errores en la medicación en pediatría”. Donde se detectaron 776 errores de 6.119 prescripciones (2.47%). El error más común fue el relacionado con la dosificación (60.3%) (Ayuzo et al, 2021). El registro y publicación acerca de la incidencia de errores en la administración de medicamentos en México es bajo, sin embargo, entre las pocas investigaciones se ha podido identificar que existe una incidencia de 9.87% y una prevalencia de 8.23% de 314 incidentes adversos asociados a errores en la administración de medicamentos según un estudio sobre la seguridad de los pacientes en hospitales de Latinoamérica (Amézquita, 2018).

Se ha estimado en estudios recientes sobre errores en medicación que estos pueden ser responsables de hasta 251.000 muertes anuales en Estados Unidos, lo que hace que los errores en medicación se constituyan como la tercera causa de muerte a nivel general. (Vargas-Neri et.al, 2021). En cuanto a la administración de medicamentos intravenosos, se estima que entre el 4% y el 5% de los pacientes hospitalizados sufren algún tipo de reacción adversa relacionada con la administración de estos medicamentos.

Según Puma-Quito et al. (2021) el procedimiento de administrar medicación es común del profesional de enfermería, pero con el pasar de los años esta práctica se ha convertido en una actividad monótona y por lo tanto no se le da la importancia que amerita. Las consecuencias de manejar a la ligera pueden ser muy graves puesto que la vida del paciente estará en riesgo y aunque no fuera así los efectos secundarios no deseados pueden



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



extender la estadía del paciente conllevando un mayor gasto económico de la institución o del mismo usuario.

De acuerdo con Flores et al. (2021), los primeros antecedentes documentados que se relacionan con la calidad asistencial se remontan a la segunda mitad del siglo XIX, cuando Nightingale (1820-1920), estudió las tasas de mortalidad de los soldados en los hospitales militares del ejército británico. Ello la llevó a abogar por la importancia de mejorar las condiciones sanitarias hospitalarias y a promover el correcto diseño sanitario de los hospitales.

Según Saenz (2022) la atención de enfermería implica en su labor diaria un procesamiento de grandes cantidades de información en forma constante y dinámica, cuando el profesional de la salud es confrontado con nueva información, su mente debe ser capaz de centrar su atención y almacenar esa información para ser recuperada a lo largo del día, el desvío de la atención durante estos puntos clave de almacenamiento o recuperación pueden derivar en errores humanos que ponen en juego la seguridad del paciente.

La seguridad del paciente es una disciplina compleja con un pilar fundamental, el cual es la mejora continua basada en el aprendizaje a partir de los errores y eventos adversos. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria (OMS, 2019).

La seguridad del paciente de acuerdo con la OMS (2019) es la reducción de riesgo de daños innecesarios, previniendo errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la atención sanitaria; para lograrla es esencial el papel de enfermería el cual visualiza la seguridad como un principio ético y una responsabilidad al llevar a cabo actividades preventivas para minimizar o ausentar errores y daños colaterales al paciente, la práctica eficaz de estas acciones nos garantiza un servicio de calidad.

Estudios relacionados

Puma-Quito et al. (2021) en su estudio sistémico de 22 artículos de calidad científica en Ecuador con el objetivo de examinar en la literatura científica acerca de la efectividad de



intervenciones de enfermería basada en el protocolo del proceso de administración segura de medicamentos. Los resultados indican que la capacitación tanto en conocimientos y prácticas en el personal de enfermería mejora sus prácticas y disminuye errores y por ende posible efectos adversos parte de esto implica el uso de la guía básica y el cumplimiento de los 10 correctos.

Valderrama y Rojas (2019) realizaron una revisión documental con enfoque cualitativo de 60 artículos en Colombia con el objetivo de identificar los indicadores de calidad en la atención de enfermería durante la implementación de la política de seguridad del paciente. Los resultados obtenidos muestran que el indicador más prevalente según la revisión de artículos fue la administración segura de medicamentos con un 46.6 %.

Burnet (2020) en su estudio descriptivo y transversal en Argentina, con el objetivo de describir la percepción que tiene el personal de Enfermería de Clínica y Maternidad Rincón con respecto a los cuidados de calidad que brinda a los usuarios y determinar el grado de satisfacción que perciben los usuarios con respecto a la calidad de los cuidados prestada por el personal de Enfermería. Los resultados indican que el personal en las dimensiones de estructura y proceso se encuentra satisfecho en cuanto a la calidad de sus cuidados y no percibe aspectos negativos de los mismos, en tanto que la satisfacción de los usuarios es buena respecto a los cuidados recibidos y no así en la información recibida y la educación para el alta.

Sanhueza y Klijn (2023) realizaron un estudio cuantitativo, observacional, transversal, descriptivo, correlacional en Chile con el objetivo de conocer la percepción de los/as profesionales de enfermería de la Calidad del Cuidado otorgado y factores asociados en 101 enfermeras/os, el 90% de las/os participantes son mujeres, entre 30 y 49 años. El 85% posee grado de licenciado y título de enfermera/o. Como resultado la percepción de la calidad del cuidado obtuvo un promedio 67.9 puntos en una escala de 0 a 100 describiéndolo como bueno.

Reis et al. (2020) realizaron un estudio observacional y descriptivo, en donde se observaron 694 dosis de medicamentos intravenosos, su objetivo es identificar errores en la



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



preparación y administración de fármacos intravenosos, realizados por profesionales de enfermería en pacientes adultos en las Unidades de Emergencia, Internación y Cuidados Intensivos de un pequeño hospital en Bahía, Brasil. En los resultados se destacó la ocurrencia de 60% de errores en la técnica de preparación y 75% de errores en la técnica de administración de fármacos intravenosos.

Santiago et al. (2020) realizaron un estudio descriptivo transversal en un hospital de segundo nivel en México con el objetivo de evaluar la calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. La muestra se conformó por 73 enfermeros. Los resultados indican que la calidad se encuentra en un 92.37% obteniendo una sucesión exitosa ante la calidad del cuidado y el profesional de enfermería.

Definición de términos

La calidad es el nivel de satisfacción derivado de la atención y las actividades del profesional de enfermería a los pacientes relacionado con la administración de medicamentos, en donde se implementan medidas de seguridad para fomentar su bienestar.

La seguridad en relación con la administración de medicamentos es la implementación de medidas con fundamentación científica, las cuales fomenten el bienestar de los pacientes de manera en que se disminuyan riesgos asociados al tratamiento farmacológico.

Objetivo general

Evaluar la calidad y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos en pacientes hospitalizados.

Metodología

El diseño de estudio fue descriptivo, se observó y describieron las variables acerca de la seguridad y calidad en la atención de enfermería para la administración de medicamentos intravenosos (Guevara et al., 2017). La población se conformó por personal de enfermería de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



una institución de salud del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León. El tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia; como muestra representativa se consideraron 60 enfermeras y pasantes del área médica Medicina interna que cubrieran los criterios de inclusión, formación académica de Licenciatura en Enfermería y Técnicos en Enfermería, con al menos 1 año de antigüedad laboral y pasantes con al menos seis meses de realización de servicio social.

Los instrumentos que se utilizaron para la medición de las dos variables son, el Índice de eficiencia por actividad del procedimiento de administración de medicamentos por vía intravenosa que se refiere a una medida de la eficiencia de los profesionales de enfermería en la administración de medicamentos por vía intravenosa en un entorno clínico (Cárdenas & Zárate, 2009) y el segundo instrumento fue el CARE Q - Instrumento de evaluación del cuidado que mide la satisfacción del personal de enfermería (Larson & Ferketich, 1981). Este cuestionario está conformado por subescalas que miden la percepción del usuario con relación al cuidado brindado por el cuerpo de enfermería (Mercado & Soriano, 2018), tiene una validez interna de 0.88 a 0.97 (Lago, 2017).

El instrumento del Índice de eficiencia por actividad del procedimiento de administración de medicamentos por vía intravenosa consta de un apartado, el cual contiene las actividades relevantes, de forma secuencial y correcta del procedimiento de administración de medicamentos y consta de 18 ítems.

Cada uno de los ítems tiene un valor numérico el cual se asignó como “0” cuando no son llevadas a cabo las actividades o se cumplen de manera incorrecta y “1” a las actividades que se realizan de forma correcta, así mismo el puntaje mayor es 18 indicando un nivel completo de eficiencia, mientras que el puntaje mínimo es 0 indicando un nivel bajo. Este índice se calcula dividiendo el número total de actividades de administración de medicamentos exitosas por el número total de actividades de administración de medicamentos realizadas por el personal de enfermería en un período de tiempo determinado.

El índice de eficiencia por caso identifica a la persona que realiza cada procedimiento y así integrarlo al proceso de mejora continua, mientras que el índice de eficiencia por



actividad permite detectar cuáles actividades se realizarán con mayor y menor eficiencia, además se analizarán las causas y se implementarán estrategias de mejora. Por lo tanto, representarán el estándar de calidad del procedimiento, para lo cual existen niveles establecidos y validados: Nivel de Excelencia alcanza entre 91 y 100%, el significativo entre el 85 y el 90%, el de cumplimiento parcial entre el 75 y el 84%, cumplimiento mínimo entre el 70 y 74% y el de no cumplimiento por abajo del 70%.

El segundo instrumento, CARE Q - Instrumento de evaluación del cuidado consta de 6 apartados/módulos con un total de 50 ítems, dentro de los cuales se seleccionaron 22 acorde a la variable de calidad en la seguridad de medicamentos; son 22 ítems en donde se citan “accesible” con 3 preguntas, “explica y facilita” se mide a través de 4 preguntas, “conforta” mediante 2 preguntas, “se anticipa” con 2 preguntas, “mantiene relación de confianza” incluye 7 preguntas y “monitorea y hace seguimiento” con 4 preguntas.

Cada uno de los ítems tiene un valor numérico del 7 al 1, en donde el 7 indica al ítem como “Importantísimo”, el 6 como “Muy importante”, 5 como “Algo importante”, 4 como “Ni importante-Ni sin importancia”, 3 como “Poco importante”, 2 como “Muy poco importante” y 1 como “Nada importante”; dando un puntaje mayor de 154 indicando un nivel de calidad alto y como puntaje mínimo de 22 indicando un nivel bajo.

Para la recolección de datos del presente estudio se solicitó la autorización al Comité de Ética en investigación, así como también a las autoridades correspondientes de la institución de salud. Inicialmente se le explicó al personal de enfermería el proceso de evaluación, en que consiste y como se llevará a cabo; posteriormente se le entregará el Consentimiento informado, en el cual se le mencionará que sus derechos serán respetados fomentando su bienestar, integridad e identidad, y aunado a esto, que los resultados serán totalmente confidenciales; así mismo la participación en el estudio no les afectará en su desempeño laboral garantizando así su privacidad; en caso de no aceptar el consentimiento informado se le agradecerá al individuo en cuestión sin alguna afección; este una vez firmado, se procederá al llenado de la Cédula de Datos Personales y posteriormente la evaluación con ambos instrumentos.



Para el instrumento del Índice de eficiencia por actividad del procedimiento de administración de medicamentos por vía intravenosa inicialmente se ingresó al cuarto del Pyxis para la observación de la preparación del medicamento y posteriormente se ingresó a la habitación, ambos en el horario (de la administración de medicamentos) correspondiente, en donde se mantuvo una distancia aproximada de 1.5 mts, y solo se observó el procedimiento, esto con el fin, de evitar obstaculizar al personal de enfermería al momento de la preparación y administración de medicamentos. Seguido a esto se salió de la habitación para el llenado del instrumento en la estación de enfermería.

Para la aplicación del instrumento CARE Q - Instrumento de evaluación del cuidado, se le solicitó al personal de enfermería contestarlo en la estación de enfermería, siempre y cuando no interfiriera en sus actividades laborales; una vez contestado, fue recogido por los investigadores. El presente estudio se apegó a lo establecido en el reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud (Secretaría de Salubridad y Asistencia, [SSA], 2014), en el cual se establecen los lineamientos éticos para el desarrollo de la Investigación en el área de salud de manera efectiva y certificada.

Los datos fueron capturados y procesados mediante el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 27.0 para Windows, para perfilar las características de la población y para responder al objetivo del estudio se aplicó estadística descriptiva mediante frecuencias y porcentajes para las variables continuas, y medidas de tendencia central, de dispersión y de posicionamiento para variables continuas.

Resultados

Referente a las características personales y laborales de los participantes del estudio, en la tabla 1 se observa que predominó el sexo femenino (80%). En cuanto a las edades, el mayor porcentaje corresponde al rango de 18 a 28 años (98.3%). Respecto a la formación académica, la mayor proporción es Licenciado en Enfermería (76.7%). En relación con la antigüedad laboral el 98.3% reportó de 1 a 3 años.

Tabla 1



Características personales y laborales de los participantes

Características	<i>f</i>	%
Sexo		
Femenino	48	80
Masculino	12	20
Edad		
18 a 28	59	98.3
29 a 39	1	1.7
40 a 50	0	0.0
51 a 61	0	0.0
Formación académica		
Técnico en Enfermería	13	21.7
Enfermero General	1	1.7
Licenciatura en Enfermería	46	76.7
Antigüedad laboral		
1 a 3	59	98.3
4 a 6	1	1.7

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje, n = 60

Descripción de las variables de estudio

En la tabla 2 se muestran los datos descriptivos de las variables del estudio, respecto a la seguridad de la administración de medicamentos intravenosos se reporta una media de 13.88 ($DE=3.10$), con valor mínimo de 5 y máximo de 18; referente a la calidad el promedio fue 127.65 ($DE=17.51$), con valor mínimo de 80 y máximo de 154.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos

Variable	<i>M</i>	<i>DE</i>	Valor
----------	----------	-----------	-------



			Mínimo	Máximo
Seguridad	13.88	3.10	5	18
Calidad	127.65	17.51	80	154

Nota: M = media, DE = desviación estándar, n = 60

Respecto a las variables del estudio, en la tabla 3 se muestra que en la calidad predominó que el personal de enfermería la percibe como “Algo importante” con un 48.3 % y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos fue valorada mayormente como “Cumple con el requisito” con un 95%.

Tabla 3

Calidad y seguridad en la administración de medicamentos intravenosos

Variable	<i>f</i>	%
Calidad		
Poco importante	1	1.7
Ni importante ni sin importancia	7	11.7
Algo importante	29	48.3
Muy importante	20	33.3
Importantísimo	3	5.0
Seguridad		
No cumple con el requisito	3	5.0
Cumple con el requisito	57	95.0

Nota: f = frecuencia; % = porcentaje; n = 60

Referente al cumplimiento de los requisitos de seguridad en la administración de medicamentos intravenosos, en la tabla 4 se muestra que todo el personal de enfermería participante del estudio realiza la revisión de la hoja de indicaciones médicas, el kárdex, tarjeta u hoja de enfermería donde se encuentra la indicación para la administración de medicamentos; sin embargo, solo un 38.3% del personal verifica la fecha de caducidad de los medicamentos que prepara.

Tabla 4



Cumplimiento de los requisitos de seguridad en la administración de medicamentos intravenosos

Actividades	<i>f</i>	<i>%</i>
1. Revisa la hoja de indicaciones médicas, el Kardex, tarjeta u hoja de enfermería donde se encuentra la indicación para la administración de medicamento	60	100.0
2. Se lava las manos.	39	65.0
3. Verifica las características del medicamento.	39	65.0
4. Verifica la fecha de caducidad.	23	38.3
5. Comprueba la tarjeta, Kardex, hoja de enfermería o de indicaciones frente a la etiqueta del medicamento.	48	80.0
6. Valora la presencia de un acceso venoso permeable.	45	75.0
7. Prepara el medicamento con base a los cinco correctos: Medicamento correcto.	56	93.3
8. Dosis correcta.	58	96.7
9. Paciente correcto.	58	96.7
10. Vía correcta.	59	98.3
11. Hora correcta.	49	81.7
12. Etiqueta el medicamento.	47	78.3
13. Identifica al paciente preguntándole su nombre, verificando su brazalete y/o tarjeta de identificación.	44	73.3
14. Con amabilidad se dirige al paciente o familiar y le informa sobre el procedimiento.	35	58.3
15. Administra el medicamento en el horario indicado.	52	86.7
16. Valora que la velocidad de administración sea correcta.	38	63.3
17. Valora la presencia de reacciones locales o sistémicas.	28	46.7



18. Realiza los registros correspondientes en la hora de enfermería.	55	91.7
--	----	------

Nota: f = frecuencia % = porcentaje, n = 60

La tabla 5 describe la satisfacción del personal de enfermería, se muestra que de acuerdo al apartado uno, es accesible, es importantísimo administra al paciente los tratamientos y medicinas oportunamente (66.7%), por otro lado, los participantes anima al paciente a que llame si tiene problemas (28.3%) como algo importante.

En relación al apartado explica y facilita, el personal de enfermería da información clara y precisa sobre su situación de salud (40%) considerándolo como algo importante, y muy importante enseña al paciente a cuidar de sí mismo siempre que sea posible (38.3%).

Respecto al apartado tres conforta, el personal de enfermería es receptiva ante las necesidades del paciente, planea y actúa en consecuencia, por ejemplo, administra un medicamento para evitar las náuseas, cuando el paciente está recibiendo una medicina que probablemente le causará náuseas (50%) lo considera como importantísimo. En el apartado cuatro mantiene relación de confianza para el personal de enfermería participante es importantísimo cuando está con un paciente, se concentra sólo en ese único paciente (48.3%). El apartado seis monitorea y hace seguimiento los participantes consideran como importantísimo (76.7%) el saber aplicar inyecciones, etc. y manipular equipos de uso parenteral (sueros), las máquinas de succión y otros equipos que haya en el servicio.

Tabla 5

Evaluación del cuidado



La Enfermera	Importantísimo	Muy Importante	Algo Importante	Ni Importante- Ni sin	Poco Importante	Muy poco Importante	Nada Importante
ES ACCESIBLE	%	%	%	%	%	%	%
1. Administra los tratamientos y medicinas oportunamente.	66.7	25	5	3.3	0	0	0
2. Acude a la habitación con frecuencia para verificar estado de salud del paciente.	28.3	38.3	21.7	8.3	3.3	0	0
3. Anima al paciente a que le llame si tiene problemas.	21.7	28.3	30	11.7	8.3	0	0
EXPLICA Y FACILITA							
4. Ayuda al paciente a expresarse, proporcionándole información adecuada.	28.3	26.7	21.7	21.7	1.7	0	0
5. Le da información clara y precisa sobre su situación de salud	23.3	25	40	3.3	8.3	0	0
6. Lo enseña a cuidar de sí mismo siempre que sea posible.	23.3	38.3	21.7	11.7	5	0	0
7. Le sugiere las preguntas que puede formularle a su médico.	25	21.7	28.3	20	3.3	1.7	0
CONFORTA							
8. Le infunde ánimos identificando elementos positivos relacionados con su estado de salud y tratamiento médico.	26.7	25	11.7	33.3	3.3	0	0



La Enfermera	Importantísimo	Muy Importante	Algo Importante	Ni Importante- Ni sin	Poco Importante	Muy poco Importante	Nada Importante
CONFORTA	%	%	%	%	%	%	%
9. Involucra a la familia del paciente o a otros allegados en su cuidado.	23.3	23.3	33.3	13.3	3.3	0	3.3
10. Es receptiva ante las necesidades del paciente, planea y actúa en consecuencia.	50	25	11.7	13.3	0	0	0
11. Prevé que las "primeras veces" son las más difíciles y pone atención especial al paciente durante estas oportunidades.	38.3	28.3	21.7	5	6.7	0	0
MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA							
12. Cuando esta con un paciente, se concentra sólo en ese único paciente.	48.3	16.7	23.3	3.3	8.3	0	0
13. Comprueba la mejor oportunidad para hablarle sobre los cambios en su estado.	18.3	33.3	33.3	10	5	0	0
14. Comprueba sus percepciones antes de iniciar cualquier intervención.	36.7	25	15	13.3	8.3	0	1.7
15. Lo anima para que formule las preguntas que pueda tener.	25	20	30	25	0	0	0
16. Lo coloca en primer lugar, sin importar lo que pase.	43.3	30	11.7	10	5	0	0

Nota: f = frecuencia % = porcentaje, $n = 60$

Tabla 6

Evaluación del cuidado (Continuación)

Nota: f = frecuencia % = porcentaje, $n = 60$



La Enfermera	Importantísimo	Muy Importante	Algo Importante	Ni Importante- Ni sin	Poco Importante	Muy poco Importante	Nada Importante
MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA	%	%	%	%	%	%	%
17. Le permite expresar totalmente sus sentimientos acerca de su enfermedad y tratamiento, manejando la información confidencialmente.	31.7	30	16.7	20	1.7	0	0
18. Se presenta al paciente, le explica el procedimiento a realizar.	41.7	16.7	21.7	11.7	3.3	0	5
MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO							
19. Su uniforme e insignias la caracterizan como enfermera.	53.3	25	10	10	1.7	0	0
20. Es organizada.	48.3	28.3	16.7	6.7	0	0	0
21. Sabe aplicar inyecciones, y manipular equipos de uso parenteral (sueros), y otros equipos que haya en el servicio.	76.7	13.3	6.7	3.3	0	0	0
22. Sabe cuándo llamar al médico.	53.3	26.7	13.3	5	0	0	1.7

Tabla 7

Evaluación del cuidado (Continuación)

Nota: f = frecuencia % = porcentaje, $n = 60$

Discusión

La seguridad que emite el personal de enfermería ante la administración de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



medicamentos intravenosos conlleva la responsabilidad del conocimiento y la práctica que se ejerce y se actualiza por parte de los profesionales para disminuir y evitar los errores más propensos, con esto no solo garantizando el bienestar del paciente, sino el servicio de calidad que se les debe de proporcionar a cada uno de ellos, esto mismo se observó en un estudio realizado por Puma-Quito et. al (2021) dónde los resultados indicaban que una capacitación comprometida por parte del personal de enfermería mejora notablemente las prácticas y disminuye cualquier error y efectos adversos garantizando una administración segura en un 85%, no solo evitando empeorar el bienestar del paciente, sino contribuyendo al reconocimiento de la calidad en el binomio enfermero - paciente.

La seguridad cabe dentro del constructo de calidad, es ahí en donde el personal de enfermería debe mejorar la seguridad proporcionada al paciente, debido a que son los que están en contacto directo y conocen los riesgos que se presentan en cada una de las situaciones que enfrentan en su quehacer profesional derivadas de cada una de las actividades proporcionadas por ellos mismos; así mismo, como muestra un estudio realizado por Valderrama y Rojas (2019) la administración segura de medicamentos constituye un lugar dentro de los 4 ejes fundamentales, por lo tanto, se destaca que no existe una relación dentro de los resultados de ambos estudios hablando a nivel estadístico, sin embargo, en el estudio se evidencia que, después de implementar medidas de políticas de seguridad del paciente, se presentan con mayor regularidad los reportes de los eventos adversos derivados por el mismo profesional de enfermería representando en el estudio un alto indicador sensible al cuidado de enfermería relacionado a la administración segura de medicamentos intravenosos.

De igual manera la administración de medicamentos intravenosos es una de las principales acciones que lleva a cabo el personal de enfermería, estos son los encargados de aliviar y prosperar el bienestar del paciente al elaborar estas actividades, sin embargo los errores en la preparación y administración de medicamentos intravenosos es una de las problemáticas que mayor ocurren durante una hospitalización, poniendo en peligro no solo el bienestar del paciente sino a la calidad que compromete al personal de enfermería, asimismo se observó en un estudio realizado por Reis, et al. (2020) donde se identificó que a



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



través de la observación el 75% de los errores se observaban en la técnica de administración de fármacos intravenosos, destacando también un 60% de aparición de errores en la técnica de preparación.

Por otra parte, en el estudio realizado por Santiago et al. (2020) se destaca la calidad como el aspecto único y más importante de la atención hacia los pacientes hospitalizados por parte del personal de enfermería donde se destacan los resultados reflejando un 92.73% de calidad en el cuidado asistencial; sin embargo, en el estudio presente la calidad se refiere como “algo importante” en un 48.3%, por lo tanto, hay un gran margen de diferencia en cuanto a concordancia entre ambos estudios.

En el estudio de Burnet (2020) la calidad está dividida en aspectos como: relación enfermero/usuario, distancia terapéutica, privacidad de los procedimientos, comodidad en los procedimientos, atención oportuna, seguridad y destreza, tipos de comunicación, cuidados de calidad y cuidados satisfactorios para el usuario. La percepción de enfermería es referida como alta en la mayoría de las secciones, teniendo una percepción de hasta el 100% como punto más alto y una percepción de 9% como la más baja; comparando ambos estudios concluyendo que no existe una relación debido a que aportan múltiples dimensiones valoradas sin un porcentaje final o conclusión acerca de cómo es percibida la calidad, aunado a esto, miden la satisfacción del personal de acuerdo a sus cuidados y contradiciendo la medición al presente estudio debido a que se mide la importancia que percibe el personal de enfermería de acuerdo a la calidad.

La percepción de la calidad del cuidado se define como la interpretación y significación para el profesional de enfermería, de las acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de las personas, buscando alcanzar la máxima calidad de la prestación de los cuidados de enfermería. El estudio realizado por Sanhueza & Klijn (2023) se hace un enfoque en la calidad del cuidado de enfermería, destacándose debido a que lo califican como “bueno” no logrando relacionarse con nuestro estudio debido a que la etiqueta de cada porcentaje que lo califica no muestra relación.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Limitaciones

Como limitaciones podemos destacar la disponibilidad de tiempo de los sujetos para responder las encuestas proporcionadas. Se dificultó tener respuestas de personal con años de antigüedad/experiencia debido al cambio constante y la agregación reciente de nuevos trabajadores (estudiantes realizando pasantía, estudiantes con perfil de trabajador). También el delegar la administración de medicamentos intravenosos por parte de trabajadores y/o pasantes de licenciatura y técnico a estudiantes de diferentes universidades y preparatorias técnicas. Además, no todos los planes terapéuticos incluían medicamentos intravenosos, al depender de cada paciente.

Conclusión

Para responder al objetivo planteado en la investigación, se concluye que, de acuerdo con la población de estudio la calidad en la administración de medicamentos intravenosos, valorada por el instrumento “CARE Q – Instrumento de evaluación del cuidado” (Larson & Ferketich, 1981), es percibida por el personal de enfermería como “Algo importante” siendo el resultado más alto, con un 48.3 %; por otro lado, la seguridad en la administración de medicamentos intravenosos, valorada por el instrumento “Índice de eficiencia por actividad del procedimiento de administración de medicamentos por vía intravenosa” (Cárdenas & Zárate, 2009) correspondiente hacia la población de estudio con un 95 % calificado como “Cumplen con el requisito”, mientras que el 5% restante “No cumplen con el requisito”.

Es fundamental establecer políticas de salud que garanticen la calidad y la seguridad en la atención que proporciona el personal de enfermería con el fin de evitar eventos adversos ya que tienen un gran impacto en la salud de las personas y en los costos institucionales.

Recomendaciones

Implementar estrategias que disminuyan u obstaculicen el buen servicio dentro de la calidad del cuidado, dando relevancia al papel de enfermería. Para planificar el progreso de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



los cuidados de calidad se deben potenciar las áreas que favorezcan el conocimiento y compromiso del personal para garantizar la calidad y seguridad en los cuidados de enfermería.

Fortalecer la educación continua con temas de comunicación asertiva, negociación y trabajo en equipo para mejorar las relaciones interprofesionales, así como empatía y humanidad, reforzando la calidad del cuidado en todos los aspectos posibles.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Referencias

- Amézquita, J. N. R. (2018). *Incidentes adversos relacionados con la medicación*. Gob.mx.
- Ayuzo del Valle, NC, González Camid, E, Villegas Macedo, FF, Flores Osorio, JE, & Bosques Padilla, FJ. (2021). Impacto del Servicio de Farmacia en la disminución de errores en la medicación en pediatría. *Revista de la OFIL*, 31(2), 161-165. Epub 16 de agosto de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2021000200009>
- Burnet J.F. (2020). Calidad de atención que brinda el personal de enfermería y el grado de satisfacción percibida por el usuario. [Plan de Tesis para optar al título de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional del Comahue]. Pdf Johana Burnet. <http://rdi.uncoma.edu.ar/bitstream/handle/uncomaid/15966/PDFJohana%20BURNET%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas-Sánchez, P. A., & Zárate-Grajales, R. A. (2009). Calidad en la administración de medicamentos intravenosos y su efecto en la seguridad del paciente. *Enfermería universitaria*, 6(2).
- Flores, M. Á. B., Macián, R. S., & Soler, A. S. (2021). *Organización y calidad en el ámbito hospitalario* (1.ª ed.). Kit-book Servicios Editoriales.
- Guevara Valtier, M. C., Cárdenas Villarreal, V. M. & Hernández Cortés, P. L. (2017). *Protocolos de Investigación en Enfermería*. El Manual Moderno.
- Gómez, R., & López, J. (2021). La seguridad del paciente, prioridad en el sistema de salud. *Revista Salud en Tabasco*, 27(2), 62-66.
- Gradys, A. R. L. (2017). Percepción sobre la satisfacción del cuidado de enfermería en usuarios ingresados en el área de hospitalización de medicina interna, hospital militar escuela Dr Alejandro Dávila Bolaños, Managua, Nicaragua. Abril 2017. *Managua*, s/n. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1008114>
- Larson, P. J., Ferketich, S. L., Wleczonek, R. R., & Molzahn, A. E. (1993). Patients' satisfaction with nurses' caring during hospitalization. *Western Journal of Nursing Research*, 15(6), 690-707.
- Medicamentos de Alto Riesgo (Generación de contenidos impresos N.º 16). Ediciones



- Mercado Cuello, L. V., & Soriano Ramírez, S. L. (2018). *Calidad en la consulta domiciliaria basado en el instrumento care-q - caring assessment instrument que mide la satisfacción del usuario en enfermería*. Universidad Santo Tomás.
- Mijangos, A. D. S., Jiménez Zuñiga, E. A., Pérez Fonseca, M., & Hernández Martínez, A. (2020). Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. *Ciencia y enfermería*, 26.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2019, 13 septiembre). La OMS hace un llamamiento urgente para reducir los daños causados al paciente en la atención de salud. <https://www.who.int/es/news/item/13-09-2019-who-calls-for-urgent-action-to-reduce-patient-harm-in-healthcare>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2019, 14 septiembre). *Seguridad del paciente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- Reis, U. O. P., Passos, S. D. S. S., Santos, L. M., Reis, M. S., Berhends, J. S., & Meira, C. M. (2020). Erros no preparo e na administração de medicamentos intravenosos. *Revista Baiana de Enfermagem*, 34.
- Rocco C, Garrido A. (2017). Seguridad del Paciente y cultura de seguridad. *Revista Médica Clínica Las Condes*; 28(5): 785-795. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rmcl.2017.08.006>
- Puma-Quito, R., Mesa-Cano, I., Ramírez-Coronel, A. & Pacurucu-Avila, N. (2021). Efectividad de intervenciones de enfermería basada en protocolos de administración segura de medicamentos por vía venosa: revisión sistemática. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5039444>
- Saenz, M. (2022). Seguridad del personal de salud, seguridad del paciente. Pontificia Universidad Católica.
- Sanhueza, M., & Klijn, T. P. (2023). Percepción del profesional de Enfermería de la calidad del cuidado otorgado y factores asociados. *Metas de Enfermería*, 26(4), 58-65.
- Santiago Mijangos, A., Jiménez Zúñiga, E., & Pérez Fonseca, M. (2020). Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Ciencia y Enfermería. <https://doi.org/10.29393/CE26-19CCAS40019>
- Secretaría de Salud (2014). Reglamento de la ley general de salud en materia de Investigación para la salud, México. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- Valderrama Charry, L.D. & Rojas Beltrán, J.P. (2019). Enfermería eje central de la seguridad del paciente: desde los indicadores de calidad del cuidado. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*; 16(2): 19-31.
- Vargas Neri, J. L., Bernal Salazar, M., Rodríguez, Y., Aceves González, C., Caro Rojas, A., Jarpa Cuadra, S., Papale, R. M., Torrero, M. A., Pérez-Vázquez, P., Carneiro Capucho, H., & Flores Villatoro, A. L. (2021). Panorama de los errores de medicación en Latinoamérica: Oportunidades para la ergonomía/factores humanos. *Ergonomía, Investigación y Desarrollo*, 3(2), 94-109. <https://doi.org/10.29393/EID3-17PEJA110017>
- World Health Organization: WHO. (2019). Seguridad del paciente. www.who.int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- World Health Organization: WHO. (2019). Seguridad del paciente. www.who.int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- World Health Organization: WHO. (2020). Servicios sanitarios de calidad. www.who.int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Calidad de vida y bienestar psicológico en personas que juegan videojuegos. Un estudio de casos

Belica Villarreal Castillo⁵¹

Rosa Isabel Garza Sánchez⁵²

José González Tovar⁵³

Resumen.

En la actualidad, la interacción entre jóvenes se ha transformado notablemente gracias al uso generalizado de herramientas tecnológicas como computadoras, celulares y consolas de videojuegos. Esta evolución se ha visto especialmente acelerada por la pandemia mundial del COVID-19, dando lugar a lo que podría considerarse una "nueva forma de vida". Mientras que la interacción tradicional solía ser principalmente cara a cara, en la actualidad una gran parte de las comunicaciones cotidianas se llevan a cabo a través de herramientas digitales en línea, como aplicaciones de mensajería de texto, mensajes de audio y video llamadas. El presente estudio se centra en el uso frecuente de los videojuegos y su impacto en la calidad de vida y el bienestar psicológico de las personas que los utilizan con regularidad. Con este fin, se llevó a cabo una investigación cualitativa para explorar la relación entre calidad de vida, bienestar psicológico y el uso de videojuegos. Resulta imperativo entender las repercusiones del aislamiento social impuesto por la pandemia y analizar cómo la calidad de vida y el bienestar psicológico se ven afectados en el ámbito social. A través de entrevistas

⁵¹ Becaria del Programa Conahcyt 2023-2025. Estudiante de la Maestría en Psicología Clínica en la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo de contacto: belica.villarreal@uadec.edu.mx <https://orcid.org/0009-0003-2500-1026>

⁵² Profesora-Investigadora de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, docente de la Maestría en Psicología Clínica en la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo de contacto: isabelgarza@uadec.edu.mx <https://orcid.org/0000-0003-2925-9211>

⁵³ Profesor-Investigador de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo de contacto: josegonzaleztovar@uadec.edu.mx <https://orcid.org/0000-0002-2507-5506>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



estructuradas, se descubrió que muchos individuos recurren a los videojuegos como una forma de escape frente al estrés laboral y las tensiones familiares.

Palabras clave: *calidad de vida, bienestar psicológico, interacciones.*



Introducción.

Las personas son seres transmutantes y la tecnología se ha ido adaptando a los cambios generacionales, satisfaciendo las necesidades. Así como sucedió en el año 2019 cuando en el mundo iniciaba una pandemia, la cual fue denominada COVID-19, en el cual las interacciones interpersonales cambiaron de forma drástica al ser cara a cara, pasaron realizarse a través del internet, y una forma de adaptación de los jóvenes.

La Adaptación fue socializar a través de redes sociales, haciendo uso de videojuegos y aplicaciones que se utilizan en la comunidad de los jugadores, como lo son el Discord y el Twitch. Un estudio realizado en la plataforma Twitch con un único participante en el cual analizaron sus partidas de un solo juego antes y después de la pandemia, esto con el objetivo indagar la relación que existe entre el COVID-19 y la emociones en usuarios de Twitch, para esto se examinaron la actitud ante las interacciones sociales y las emociones positivas y negativas.

Las categorías que se consideraron para el presente estudio son calidad de vida el cual se consideraron el nivel socioeconómico y las relaciones familiares, la definición que se considerara para este escrito es la de Haas ya que considera la calidad de vida como una evaluación pluridimensional y algunas características que menciona O'Boyle ya que hace mención diversos factores como el económico y culturas entre otros. El nivel socioeconómico fue considerado para determinar a los sujetos.

En cuanto a la siguiente categoría que se estudiara es el bienestar psicológico, la cual se divide en dos en bienestar específico y bienestar subjetivo para este documento se considero el bienestar psicológico como algo subjetivo. Es por ello por lo que se realizo este estudio con la finalidad de analizar la relación que existe entre usuarios de videojuegos su calidad de vida y bienestar psicológico.



Antecedentes.

El bienestar psicológico es un factor variable ya que depende de las categorías consideradas para su estudio es por ello por lo que se puede comprender como bienestar psicológico determinante y/o subjetivo. Este último se entiende como parte de la manifestación de la salud del individuo en un sentido general, involucrando el estado emocional ya que es algo subjetivo al entorno del sujeto (García & et al, 2000).

El concepto de calidad de vida emana de la segunda guerra mundial, con el objetivo de conocer la percepción que tienen los individuos referentes a una buena vida o su seguridad financiera (Campbell, 1981; Meeberg, 1993). a partir de los años setentas los datos y la manera de recolección de estos fueron más objetivos, por ejemplo, se establecieron preguntas exploratorias para identificar nivel de estudios y tipo de vivienda. en la actualidad la calidad de vida se conforma de una triada las cuales son: economía, medicina y ciencias sociales. pero a su vez cada una de estas ramas a postulado una definición de acuerdo con su carácter de estudio. (Cummins, 2004). a la amplia gama de definiciones se dividen en calidad de vida objetiva o subjetiva. (O'Boyle, 1994) propone una evaluación objetiva considerando salud, ambiente físico, ingresos y vivienda con esta propuesta la medición de calidad de vida puede ser estándar, pero se considera compleja y difícil de predecir (Urzúa & et al, 2012).

Se encontró relación de acuerdo con la evaluación que se realizó a 163 personas en formación académica de negocios, Ingeniería agroindustrial y Enfermería de la universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, Perú, con el objetivo de examinar la correlación de calidad de vida y estilo de vida se encontró significancia en cuanto a la calidad de vida y el estrés es decir que entre mayor calidad de vida mejor estilo de vida (Vargas & et al, 2023).

En un estudio realizado a 157 personas (63 mujeres y 94 hombres) con rango de edad de 18 a 28 años. Con el objetivo analizar y comparar la calidad de vida autorreportada en dos contextos, uno es un entorno sin pandemia contra un entorno COVID-19. El análisis se realizó a través de un cuestionario de salud SF-36 a través



de 36 preguntas de 8 Ítems, los cuales son rol físico, dolor corporal, función física, vitalidad, generalidades de salud, función social, salud mental y rol emocional. Dicho cuestionario se aplicó en dos fechas diferentes, las cuales fueron septiembre del 2019 y abril del 2020. En el estudio se encontró significancia en calidad de vida, la dimensión de vitalidad, función social, rol emocional, salud mental y salud general. En donde se mostró que la calidad de vida se vio afectada en dimensiones sociales y psicológicas de forma negativa debido al COVID-19 (Guzmán, et al. 2021).

Debido al COVID-19 y la afectación de este sobre las dimensiones sociales, la industria de los videojuegos mostró un alza en sus ventas, de acuerdo con Andrew Little, analista de Global X, el consumo aumento un 65% (Romero, 2020).

La Organización Mundial de la salud (OMS, 2017), define la calidad de vida como "la percepción del individuo de su posición en la vida, en el contexto y sistemas de valores en los cuales ellos viven y en relación con sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones" La calidad de vida es considerado un factor importante en la evaluación de salud y bienestar. Ya que está relacionado con el entorno social, cultural, ambiental, educativo, económico, bienestar físico y mental de las personas (Veramendi Villavicencios, 2020).

En cuanto al bienestar psicológico, se traduce a vivir la vida de forma satisfactoria y es integrado por los siguientes factores: auto aceptación, relaciones con los demás, autonomía, dominio ambiental, propósito de vida y crecimiento personal (Matud & et al, 2019).

En un estudio que se realizó en 3,400 personas, de las cuales 1,700 fueron mujeres y 1,700 hombres con rango de edades de entre los 21 y 64 años, con el objetivo analizar si es relevante el género en cuanto bienestar psicológico, a partir de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el Inventario de Roles Sexuales de Bem. Se obtuvo como resultado que los hombres mostraron mayor auto aceptación y autonomía. En cambio, las mujeres obtuvieron alta puntuación en crecimiento personal y relaciones positivas con los demás (Chae, et al, 2022).



Pero ambos géneros mostraron una motivación, la cual se caracteriza por ser un factor que impulsa al ser humano para lograr, hacer o realizar alguna acción que lleva a un determinado fin ante áreas de su interés. (Luo & et al, 2020; Vargas & et al, 2023) Y de acuerdo con la investigación donde participaron 258 estadounidenses consumidores de videojuegos, con el objetivo de examinar las relaciones entre el impacto de valor percibido en calidad, emocional, costo social, lealtad, bienestar psicológico y emociones negativas y positivas en relación con los videojuegos. Se obtuvo que existe una significancia significativa entre videojuegos y bienestar psicológico, en específico la motivación (Kim, 2021).

En un estudio en el cual participaron 256 personas con el objetivo de identificar grupos motivacionales y compararlos en cuanto a calidad de vida. los participantes fueron seleccionados a través de un sitio web y se les aplicó una variedad de pruebas como (BFI-Fr), (WHOQOL-BREF) y uso problemático (IGD-Scale). los participantes fueron en tres grupos primer grupo "recreativos", "competitivos", "escapistas". Se obtuvo como resultado que los jugadores identificados como "competitivos" y "escapadores" cuentan con una puntuación mayor en cuanto al IGD-Scale en comparación a los "recreativos", por otro lado los usuarios identificados como "escapistas" reportaron una puntuación inferior a los otros grupos en cuanto a salud psicológica reportando ser menos extrovertidos y más neuroticos (Larrieu, 2022).

La investigación de (Bargeron & et al, 2017) demuestra que existe un vínculo entre trastorno del juego y calidad de vida como la ansiedad, el estrés, la depresión nivel baja de satisfacción.

En cuanto a motivación Demetrovics 2011 desarrolló la prueba Motives for online questionnaire of the game (MOGQ) este cubre siete tipos de motivación en los cuales se incluye "escape" que se entiende como escapar de la realidad y problemas, afrontamiento que es el confrontar problemas de estrés, agresión y ansiedad, Fantasía como salir del rol habitual, competencia como competir y derrotar para obtener



sensación de logro y social que cubre el aspecto social del juego como el interactuar con los otros (Larrieu, 2022).

En cuanto a habilidades sociales, el estudio realizado a 62 personas con alta aceptación social y 331 personas con aceptación neutral, se midió la inteligencia emocional con la prueba de BarOn EQ-i y la escala de Gismero, para evaluar habilidades sociales; en el estudio, encontraron relación entre horas de juego y tipo de juegos digitales, y dependiendo de estos dos factores, los resultados impactan positiva o negativamente en las habilidades sociales (Sandri, 2021). Así mismo, en el ser humano, la inteligencia emocional es un factor determinante ante la forma de desarrollarse ante problemas como la ansiedad, la depresión y el estrés, ya que dota de capacidad para evaluar, comprender y regular las emociones con las que se interactúa de manera interpersonal e intrapersonal (Hanawi et al., 2020).

En un estudio realizado por (Hanawi et al., 2020) con el objetivo de ver la correlación que existe entre estilo de vida y el bienestar psicológico, se entrevistaron a 173 personas estudiantes de universidad y se les aplicó una variedad de prueba, los cuales fueron SLIQ y DASS-42 los resultaron arrojaron que existe una significancia negativa en cuanto estilo de vida saludable y bienestar psicológico. Es decir, que entre mejor estilo de vida tenga una persona, su bienestar psicológico será mayor y el contar con un grupo para socializar en ocasiones ayuda a inhibir el estrés.

La tecnología a estado presente en la cotidianidad de las personas y un claro ejemplo son las redes sociales, ya que se han instalado en la forma de vida de las personas, lleva como causa la auto revelación, que es lo que los individuos quieren hacer del conocimiento "público" que de cierta manera es parte de la nueva forma de socialización y que a la vez puede causar un bienestar psicológico positivo o negativo (Mufan & et al, 2020)

El bienestar psicológico es una serie de constructos de emociones y evaluaciones cognitivas de la propia vida. Y es caracterizado por la autoestima, bienestar social, ansiedad, depresiones y satisfacción de vida(Nasreddine, 2020)También se destaca que



el sentimiento de pertenencia, aceptación e inclusión social tiene como consecuencia efectos positivos, pero es el caso contrario con la exclusión social y el aislamiento, porque esto lleva a un efecto negativo en el bienestar psicológico (Chae & et al, 2022; Ureña & et al, 2018).

Planteamiento de la investigación.

Objetivo.

Explorar y analizar de qué manera los videojuegos han influido en la calidad de vida y el bienestar psicológico, identificando tanto los beneficios como los posibles efectos adversos.

Justificación.

En la era digital, los videojuegos han evolucionado de simples entretenimientos a fenómenos culturales y sociales con un impacto significativo en la vida diaria de millones de personas en todo el mundo. En España, los videojuegos representan una industria en crecimiento que no solo influye en la economía, sino también en diversos aspectos de la vida personal y social. Por lo tanto, es esencial entender cómo esta forma de entretenimiento afecta la calidad de vida y el bienestar psicológico de los individuos ya que estudios sobre la industria de los videojuegos va en aumento (Reporte Especial Estado Del Gaming En México 2021, 2022) y a su vez la cantidad de usuarios.

México se encuentra en el decimo lugar de consumo y numero uno de América latina. The CIU, 2021 afirma que en México existen 76.7 millones de video jugadores y triplicara su valor en un lapso de 12 años (Arteaga, 2021). Es por ello por lo que se considera relevante realizar este estudio para analizar de que forma esta afectado a la población mexicana en especial a los jóvenes y jóvenes adultos. Ya que estos representan un 56.8% del total de consumidores, aun contando con estos datos no se encuentra con estudios realizados en el cual se indaguen estas dos variables.

Los videojuegos son una actividad recreativa común para personas de todas las edades, desde niños hasta adultos. Con el acceso cada vez mayor a dispositivos móviles



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y consolas de juegos, la penetración de los videojuegos en la vida cotidiana ha aumentado significativamente. También han cambiado la manera en que las personas pasan su tiempo libre, ofreciendo una alternativa atractiva a actividades tradicionales como la televisión o los deportes. Dentro de los beneficioso psicológicos Estudios han mostrado que los videojuegos pueden mejorar habilidades cognitivas como la memoria, la atención y la resolución de problemas. Los juegos diseñados específicamente para la relajación y la meditación pueden ser herramientas efectivas para reducir el estrés y la ansiedad.

El uso excesivo de videojuegos puede llevar a la adicción, que se ha reconocido como un trastorno de salud mental por la Organización Mundial de la Salud, la adicción a los videojuegos puede causar problemas como la depresión, la ansiedad y el aislamiento social.

Es por esto que esta investigación cobra especial relevancia para abordar el impacto de los videojuegos en la salud mental.

Método.

La información se recolectó a través de la técnica de entrevistas a profundidad. Los entrevistados fueron reclutados a través del método bola de nieve que se entiende como: “Muestras en cadena o por redes (“bola de nieve”): se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez contactados, los incluimos también” (Hernández, 2010, p.398).

Una vez identificados los sujetos a entrevistar se realizó cita para llevar a cabo la entrevista, la cual fue grabada con el consentimiento de los participantes. Las categorías en las cuales se basaron las preguntas fueron; Calidad de vida y bienestar psicológico en relación con los videojuegos. En cuanto a calidad de vida se indagó y



se obtuvieron los siguientes códigos, nivel socioeconómico, relación familiar y relaciones interpersonales y en cuanto a bienestar psicológico se indagó en habilidades psicosocioemocionales como la motivación, habilidades sociales.

Participantes.

Se seleccionaron dos participantes que contaron con las siguientes características: ser mayores de edad y contar con gusto por los videojuegos, así como ser usuario activo de videojuegos.

Técnica.

Para seleccionar a los sujetos se utilizó el método de bola de nieve o muestras en cadena, el cual consiste en ir pasando la voz entre sujetos, para la entrevista se utilizó la técnica de entrevista profunda. (Hernández, 2010)

Procedimiento.

Primero, se seleccionó el tema de investigación, luego, se definieron las categorías de análisis: calidad de vida en relación con los videojuegos y bienestar psicológico, basadas en la investigación de dichas categorías. Se diseñó un instrumento de entrevista con preguntas abiertas para explorar estas áreas.

Una vez formuladas las preguntas, se informó a conocidos sobre la búsqueda de sujetos que utilizaran videojuegos de manera activa. Se contactó a los interesados, se agendaron citas y se les explicó que las entrevistas serían grabadas. Los participantes dieron su consentimiento para el uso académico de la información y las entrevistas fueron grabadas y transcritas.

Se transcribieron los textos originales en formato digital, asegurando una representación precisa y completa de los contenidos. La transcripción fiel es crucial para mantener la integridad de los datos y facilitar un análisis exhaustivo, posterior a esto, fueron analizados para identificar temas, patrones y significados relevantes. Cada segmento del texto fue etiquetado con códigos específicos que representan temas o categorías identificadas



durante el análisis, a partir de técnicas de codificación abiertas y axiales para asignar códigos que reflejen los conceptos emergentes y sus relaciones.

Resultados.

Esta investigación se analizó los factores que están implicados ante las categorías de bienestar psicológico y calidad de vida con relación a los videojuegos.

Categoría 1. Calidad de vida y nivel socioeconómico.

En el área de calidad de vida en relación con el nivel socioeconómico se destacó que ambos sujetos cuentan con estudios universitarios y trabajo fijo. También manifiestan que no tienen dependientes económicos.

¿Depende alguien económicamente de ti?

Categoría 2. Calidad de vida y Relación familiar.

Se encontró que los videojuegos son un factor de escape ante situaciones de problemas familiares y que el tiempo de uso de los videojuegos puede estar relacionado en cuanto al tipo de relación familiar que el sujeto presente.

En cuanto a su relación familiar la describen de la siguiente manera.

Sujeto "A": *“Siento que es por lo mismo de que tiene ideas un poquito como que más jóvenes, más actualizadas. Mi papá sí es todavía como que un poquito más estricto en algunas cosas. Entonces, siento que por esa misma razón no soy tan abierto con él, con mi mamá un poquito más, hablamos un poquito más siento que la relación está mucho mejor con ella,*

Pero no es que tenga problemas con mi papá, digo, o sea, no es que no hablemos por algún problema mucho más fuerte. Simplemente porque, no sé, siento como que no tengo esa capacidad de abrirme tanto con él y con mi hermano, pues, me llevo bastante bien. Digo, nos diferenciamos mucho, ¿verdad? Entonces, casi siempre cuando hay una diferencia de edad muy grande en una familia entre hermanos, tienden como que a pelearse y eso, Pero siento que son cosas que suceden en todas las familias.”



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Categoría 3. Bienestar psicológico: Motivación

Los videojuegos en ambos sujetos son considerados como un elemento que les ayuda a “escapar” ya sea de estrés laboral, social y/o familiar, pero también un factor de la motivación fue la socialización.

Sujeto “A”: *“Siento que los videojuegos te ayudan mucho. Hay veces en donde...como que tu vida está pasando por una situación muy difícil y los videojuegos siempre han sido como que una puerta...o sea, va a sonar como que muy exagerado, muy freaky, pero siento que es como que la forma en la que yo lo veo.*

Te abren como que una puerta al otro mundo. Hay incluso momentos en los que...disocias completamente de que estás...o sea, que hay un mundo alrededor tuyo en donde la inmersión en el juego es tanta que...ya no piensas...ya no prestas atención a otras cosas que no sea el juego.

Entonces, por ejemplo...tú llegas a tu casa y estás estresado, estás triste, estás deprimido te pasó algo, te peleaste con tus papás, no sé terminaste con tu novia, lo que sea llegas y te pones a jugar. y llega un momento en el que. Después de la media hora, estás tan concentrado, tan enfocado en el juego que se te olvida completamente...como que todo lo demás”

Sujeto “H”: *“para mí los videojuegos han sido, así como ciertas películas o libros, han sido lugares en donde me puedo sentir bien, como te digo, involucrándome en una historia, entreteniéndome o creando muchas cosas buenas. O sea, como que me sacan del aburrimiento, del lastigo. Y en lugar de estar, pues, como que rumia... considero que si es sano cierto grado de evasión o si estás estresado o estás muy... justamente todo lo contrario, muy habituado a los problemas de la vida diaria, ese escape y esa evasión sí la tienen los videojuegos.”*

Categoría 4. Bienestar psicológico: habilidades sociales



En esta área los videojuegos para el sujeto A quien es el sujeto que se entrevistó y los utiliza de manera frecuente y por lapsos largos de tiempo, por lo cual son considerados importantes, ya que proporcionan la facilidad de socializar con más personas.

Entrevistadora-¿consideras que los videojuegos te ayudan a socializar?

Sujeto “A”: *“Sí, en algunas situaciones. Fijate, me tocó mucho que mientras estaba en secundaria digo, ahorita estoy en la universidad, estoy cursando cuarto o semestre y cuando estaba en secundaria, más o menos como primero o segundo grado, solía mucho jugar con más gente, pero no me animaba, por ejemplo, a... eran juegos en donde te tenías que comunicar con el equipo para llegar a, no sé, alguna meta. Sí, entonces era un equipo de seis, diez personas, y todos tenían que estar como que en constante comunicación... O sea, me ha ayudado bastante al principio sí estuvo como que muy difícil, pero siento que sí me ayudó como que a elevar esa confianza de compartir mis cosas con los demás... Por ejemplo, actualmente mis mejores amigos los conocí ahí.”*

Sujeto “H”: *“A mí particularmente no, no lo hace...pero más que ayudan a socializar, sí están presentes en mis tiempos de socialización. O sea, por ejemplo, mis mejores amigos también juegan y no es que los haya conocido por los juegos, pero muchas veces nos juntamos a jugar o... sí, cosas así.”*

Categoría 5. Bienestar psicológico: Empatía.

La empatía es un factor que no es enriquecido por los videojuegos, pero se podría indagar más en el tema de la relación de la empatía y el uso de los videojuegos.

Supongamos que estás en un juego grupal y a un compañero lo están atacando ¿Cómo reaccionas ante la situación?

Sujeto “A”: *“O también mucho de qué juego sea, o sea, siento que es algo que depende mucho, porque hay juegos que son más serios y en los que la gente casualmente no suele insultar. Entonces, cuando te insultan, me siento así, como*



que, ay, qué pedo, ¿por qué me está diciendo cosas?... O sea, si dices así, pues, ¿qué hice? ¿qué onda? Sí. ¿Por qué me está diciendo cosas? Pero, por ejemplo, si insultan a un amigo, pues, o sea, si es así en un juego tranquilito, pues yo creo que sí lo defienden.”

¿Si alguien te empieza a platicar sus emociones que sueles hacer?

Sujeto “A”: “O sea, siempre me han dicho así que, es que me gusta mucho platicar contigo porque, si no, no sé, sabes escuchar muy bien... Cuando me encuentro en las emociones, como que siento que, no sé, depende mucho de la persona. Si es muy cercano a mí, siento que sí me siento como que muy, muy identificado con lo que siento.

O sea, si me dice que está así triste, pues a lo mejor yo también, depende de lo que me está contando, también le puedo poner triste. Si es una persona así como que más equis, o sea, la sigo apoyando, verdad, pero ya no me llega tanto como que la emoción”.

Sujeto “H”: “si me van a expresar como se sienten le pongo pausa al juego, lo escucho y continuo jugando”

Discusión

Los resultados obtenidos a través del análisis indican, en primer lugar, que largas horas de juego se asocian con una menor capacidad para leer expresiones faciales y una disminución en las habilidades sociales directas, según Arab et al. (2015). Sin embargo, se observó que a mayor tiempo de juego, los entrevistados reportaban una mayor habilidad social. Esto sugiere una contradicción aparente que merece un análisis más profundo. Por un lado, Waddimba et al. (2021) destacan que los videojuegos pueden facilitar el desarrollo de habilidades sociales, lo que puede explicar las respuestas positivas de los jugadores en cuanto a sus interacciones sociales.

En relación con las habilidades sociales, se consideró el código de empatía, que parece depender del tipo de videojuego preferido por el usuario. Polman et al. (2008)



señalan que el nivel de empatía es menor en usuarios que consumen videojuegos con alto contenido violento, en comparación con aquellos que prefieren juegos menos agresivos. Esto sugiere que la naturaleza del juego puede influir significativamente en el desarrollo de la empatía en los jugadores.

Respecto al bienestar psicológico y la motivación, Barger et al. (2017) identifican una categoría denominada "escape", en la cual los individuos utilizan los videojuegos como un método para evadirse de su entorno. Este fenómeno es consistente con los hallazgos del estudio, donde varios sujetos indicaron usar los videojuegos para escapar de situaciones estresantes o insatisfactorias en su vida cotidiana.

En cuanto a la calidad de vida y la relación familiar, Brenes et al. (2015) mencionan una conexión entre el entorno familiar y la conducta problemática relacionada con el juego patológico. Este vínculo se corrobora con el caso del sujeto "A", quien tiene el mayor número de horas de juego por día y describe su entorno familiar como "estresante". Este caso específico subraya cómo un entorno familiar adverso puede contribuir a un uso excesivo y problemático de los videojuegos.

Finalmente, la motivación para ser un usuario activo de videojuegos parece estar relacionada con el deseo de socializar. Johnson (2016) sugiere que cuanto mayor es el número de horas de juego con motivación social, es decir, con el objetivo de interactuar con otros en línea, mayor es el uso de los videojuegos. El caso del sujeto "A" refuerza esta hipótesis, ya que su principal motivación para jugar es socializar a través de los videojuegos.

Estos resultados proporcionan una visión compleja y matizada del impacto de los videojuegos en la calidad de vida y el bienestar psicológico. Muestran que los videojuegos pueden tener tanto efectos positivos como negativos, dependiendo de factores como el tipo de juego, la motivación del jugador y su entorno social.

Conclusión



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Los resultados obtenidos a través del análisis indican que la motivación principal de los sujetos para jugar videojuegos es el escape, especialmente de factores estresantes en el ámbito laboral, familiar y de pareja. Se observó que los usuarios de videojuegos en línea de mundo abierto tienden a poseer habilidades sociales sobresalientes, ya que manifiestan una capacidad destacada para desarrollarse en relaciones interpersonales. En contraste, los jugadores que prefieren juegos de mundo cerrado y en solitario muestran menores habilidades sociales.

En cuanto a la categoría de nivel socioeconómico, se identificó la necesidad de ampliarla y analizarla en mayor profundidad. Esta categoría podría ser determinante para pronosticar el tiempo de juego, ya que un mayor tiempo dedicado a los videojuegos podría estar relacionado con el desarrollo de psicopatologías.+



Referencias.

- Arab et al. (2015). *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos*.S.
- Arteaga, A. (2021). Industria de Videojuegos en México en 2020. In *The CIU*.
- Bargerón, & et al. (2017). Psychosocial correlates of internet gaming disorder: Psychopathology, life satisfaction, and impulsivity. *Computers in Human Behavior*, 68, 388–394. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2016.11.029>
- Brenes, & et al. (2015). Empathy and aggression in children’s video gaming. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 183–194. <https://doi.org/10.11600/1692715x.13110020813>
- Chae, & et al. (2022). Sharing emotion while spectating video game play: Exploring Twitch users’ emotional change after the outbreak of the COVID-19 pandemic. *Computers in Human Behavior*, 131. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107211>
- García, & et al. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. In *Rev Cubana Med Gen Integr* (Vol. 16, Issue 6).
- Hanawi et al. (2020). *Impacto de un estilo de vida saludable en el bienestar psicológico de estudiantes universitarios*.
- Hernández. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Johnson. (2016). Motivations for videogame play: Predictors of time spent playing. *Computers in Human Behavior*, 63, 805–812. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.06.028>
- Kim, M. (2021). ¿Does playing a video game really result in improvements in psychological well-being in the era of COVID-19? *Journal of Retailing and Consumer Services*, 61. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102577>
- Larrieu. (2022). *Problematic gaming and quality of life in online competitive videogame players: Identification of motivational profiles*. <https://www.elsevier.com/open>
- Luo, & et al. (2020). Autorrevelación y redes sociales: motivaciones, mecanismos y bienestar psicológico. In *Current Opinion in Psychology*. Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2019.08.019>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Matud, & et al. (2019). Gender and psychological well-being. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(19). <https://doi.org/10.3390/ijerph16193531>
- Mufan, & et al. (2020). Self-disclosure and social media: motivations, mechanisms and psychological well-being. In *Current Opinion in Psychology* (Vol. 31, pp. 110–115). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2019.08.019>
- Nasreddine. (2020). Brain Computer Interfaces for Improving the Quality of Life of Older Adults and Elderly Patients. In *Frontiers in Neuroscience* (Vol. 14). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fnins.2020.00692>
- O'Boyle. (1994). The ethical dimensions of quality and productivity improvement. *Forum for Social Economics*, 23(2), 29–47. <https://doi.org/10.1007/BF02752384>
- Polman, & et al. (2008). Experimental study of the differential effects of playing versus watching violent video games on children's aggressive behavior. *Aggressive Behavior*, 34(3), 256–264. <https://doi.org/10.1002/ab.20245>
- Reporte especial estado del gaming en México 2021.* (2022).
- Romero, V. (2020). Aumenta hasta 65% el consumo de videojuegos en el mundo por coronavirus. In *Digital Policy & Law Group*.
- Ureña, & et al. (2018). Social networks and psychological well-being of college students. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(3). <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1796>
- Urzúa, & et al. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30, 61–71.
- Vargas, & et al. (2023). *Motivación hacia los videojuegos en línea y calidad de vida con respecto a la salud en adolescentes jugadores de Dota 2.* <http://hdl.handle.net/10757/654807>
- Veramendi Villavicencios. (2020). *Estilos de vida y calidad de vida en estudiantes universitarios en tiempo de COVID-19.* <https://orcid.org/0000-0002-9177-6490>
- Waddimba, & et al. (2021). Resilience, Well-being, and Empathy Among Private Practice Physicians and Advanced Practice Providers in Texas: A Structural Equation Model Study.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Mayo Clinic Proceedings: Innovations, Quality & Outcomes, 5(5), 928–945.

<https://doi.org/10.1016/j.mayocpiqo.2021.08.009>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Autogestión y Prácticas de Autocuidado: Estrategias principales en el control de la diabetes mellitus

María Guadalupe Interrial Guzmán⁵⁴

Sandra Rubí Corral Amador⁵⁵

María Guadalupe Moreno Monsiváis⁵⁶

Resumen

Introducción: La diabetes mellitus es un grave problema de salud pública, a nivel mundial se ha incrementado exponencialmente; un gran número de personas con esta enfermedad no tiene el control adecuado y es un reto lograrlo, ya que desencadena complicaciones que van desde discapacidad hasta la muerte, afectando la calidad de vida e incrementado el costo de la atención (Basto-Abreu & Villalpando, 2022). La autogestión y las prácticas de autocuidado son las estrategias principales para el control de diabetes mellitus. Por lo tanto, es relevante reflexionar sobre estos dos conceptos, dado que el diseño y la implementación de protocolos para el control de esta enfermedad son una prioridad y un reto para la política pública.

Discusión Teórica: La autogestión y las prácticas de autocuidado han adquirido relevancia en las conductas saludables; sobre todo en el tratamiento de enfermedades crónicas degenerativas como la diabetes mellitus (Lorig & Holman, 2003). La autogestión implica que la persona que padece diabetes mellitus desarrolle la competencia individual, para mejorar la gestión de síntomas, tratamiento, consecuencias físicas y psicosociales, modificaciones en el estilo de vida para el control y prevención de complicaciones (Nombela et al., 2019). Las prácticas de autocuidado son hábitos desarrollados por las personas que padecen diabetes mellitus para hacer un manejo adecuado de su enfermedad de forma

⁵⁴ Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Enfermería. maria.interialgz@uanl.edu.mx

⁵⁵ Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. sandra.amadorcrr@uanl.edu.mx

⁵⁶ Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Enfermería. maria.morenomn@uanl.edu.mx



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



autónoma (Ahmad & Joshi, 2023). Se reporta dificultad para implementar una efectiva autogestión y seguir prácticas de autocuidado de la diabetes mellitus.

Conclusiones: La autogestión y las prácticas de autocuidado son un desafío, porque no se implementan o se hace de forma deficiente (Masupe et al., 2021). Es urgente concientizar y educar a las personas para el control de la diabetes mellitus. Se sugiere diseñar políticas institucionales dirigidas a garantizar la capacitación para mantener el control y prevenir las complicaciones de la diabetes mellitus.

Palabras Clave: *Autogestión, Prácticas de Autocuidado, Diabetes Mellitus, Persona con Enfermedad Crónica*



Introducción

La diabetes mellitus es una enfermedad crónica degenerativa que se ha incrementado exponencialmente a nivel mundial y afecta a las personas de todos los grupos etarios, principalmente en edades productivas. En Estados Unidos más de 38 millones de personas la padece (American Diabetes Association, 2023) y en México aproximadamente 14.6 millones tienen diabetes mellitus (Basto-Abreu et al., 2023). Este hecho es relevante debido a que la enfermedad es incurable, por su cronicidad se presentan complicaciones.

Por lo tanto, requiere llevar tratamiento permanente que implica medicación y cuidado específicos; es fundamental apegarse lo más posible debido a que la falta de apego causa complicaciones severas que afectan la calidad de vida de la persona, puede ocasionar discapacidad e incluso llegar hasta la muerte. Al respecto, la Organización Panamericana de la Salud (2023) reporta que durante los últimos 20 años la discapacidad por diabetes mellitus aumentó en todos los países de la región sin hacer distinción de sexo, lo que repercute de manera directa en el ámbito laboral.

En cuanto a la mortalidad a nivel mundial se estima que ha aumentado un 70% desde el año 2000; además, es una de las diez causas principales de muerte y la segunda causa de años de vida con discapacidad. En México la diabetes mellitus es la segunda causa de mortalidad desde el año 2000 (Paniagua-Herrera, 2024) y la primera causa de años de vida saludables perdidos. Estas cifras son alarmantes, por lo tanto, las prioridades principales para el sistema de salud son la detección oportuna, el control metabólico y la prevención de complicaciones, de hospitalización y de muertes prematuras (Villalobos et al., 2019).

Para el control de la diabetes mellitus es esencial que las personas que la padecen tengan acceso a la seguridad social, pero esto no siempre se cumple. En México el sistema de salud es una combinación de instituciones públicas y privadas. En el sector público las principales instituciones son el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y la Secretaría de Salud. El IMSS e ISSSTE son los servicios de salud de la población trabajadora del sector formal y empleados del gobierno, respectivamente. La Secretaría de Salud está dirigida a la



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



población que no trabaja o lo hace en el sector informal (UNIR La Universidad en Internet, 2023). Otras instituciones públicas son los Servicios de Salud PEMEX, dirigidos a sus trabajadores activos, jubilados y a sus familias (PEMEX, 2024) y Clínica Nova que está catalogado como hospital privado, pero es el servicio de los trabajadores de la empresa Ternium (Ternium, 2024). Al respecto, Paniagua-Herrera (2024) señala que la división del sistema de salud evidencia diferencias, que la calidad de la atención varía entre estas instituciones y la cobertura universal sigue siendo un objetivo para alcanzar.

Cada institución de salud tiene su sistema establecido para brindar atención a su población usuarias y los recursos requeridos para ello. Esto hace que la atención para las personas con diabetes mellitus sea diferente, es decir, de acuerdo con la institución en la que recibe el servicio médico. Otro hecho que es relevante es el nivel de atención que requiere la persona con diabetes mellitus. De acuerdo con la Asociación Mexicana de Diabetes (2021), la persona con diabetes mellitus debe ser atendida en los tres niveles de atención que existen en México, de acuerdo a su ubicación y complejidad. El primer nivel de atención del sector público es un establecimiento médico de baja complejidad como consultorios o centros de salud; donde realizan actividades de detección oportuna para la diabetes mellitus; en el caso de las personas diagnosticadas con esta enfermedad se brinda tratamiento y seguimiento de manera mensual. En el segundo nivel de atención se ubican los hospitales que brindan atención de medicina interna, cirugía general, psiquiatría; ginecoobstetricia y pediatría; las personas con diabetes mellitus pueden recibir atención de alguna especialidad médica de las mencionadas previamente y el tercer nivel está disponible para atender problemas de salud más complejos y que requieren procedimientos especializados y de alta tecnología.

Por otro lado, es importante desatacar que para enfermedades como la diabetes mellitus, el sistema de salud público tiene como propósito promover la salud y prevenir enfermedades, curarlas cuando se presenten y rehabilitar a las personas enfermas. Por eso es relevante no solo prevenir la diabetes mellitus, sino detener su avance y atenuar sus posibles consecuencias. Por este motivo, implementan diferentes medidas que se clasifican en tres niveles de prevención: Primaria, secundaria y terciaria.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



En la prevención primaria se ejecutan medidas destinadas a evitar la aparición de la diabetes mellitus mediante la identificación de factores de riesgo y de acuerdo a ello, acciones para contrarrestar estos factores. En la prevención secundaria se implementan medidas dirigidas a diagnosticar tempranamente a las personas que padecen diabetes mellitus y que aún no presentan manifestaciones clínicas de esta enfermedad para poder brindarles un tratamiento oportuno; en caso de las personas diagnosticadas se implementan medidas para mantener el control de la enfermedad para evitar complicaciones. La prevención terciaria tiene la finalidad de brindar un correcto diagnóstico, tratamiento, rehabilitación física, psicológica y social a las personas con diabetes mellitus; se pretende que en caso de complicaciones no lleguen a alguna discapacidad por insuficiencia renal, pie diabético, además de evitar la mortalidad temprana por enfermedad cardiovascular.

Como puede observarse, el sistema de salud de México contribuye en gran medida para el control y la prevención de complicaciones de las personas que padecen diabetes mellitus, debido a que cada una de ellas requiere una atención sanitaria continua y permanente que implica la asistencia a consultas programadas, la dispensación de medicamentos, la toma de exámenes de laboratorio y una valoración general de la persona considerando la respuesta al tratamiento establecido para de acuerdo a ello, poder hacer los ajustes pertinentes (Basto-Abreu & Villalpando, 2022). Por lo tanto, para las personas con diabetes mellitus que carecen de seguridad social es muy difícil llevar el tratamiento prescrito. Al respecto, Paniagua-Herrera (2024) señala que el 73.3% de la población de México está afiliada a un servicio de seguridad social, lo que hace evidente de cuatro de cada 10 personas que padecen diabetes mellitus no cuentan con una institución de salud que le proporcione la atención que requiere.

Por otro lado, es importante señalar que apearse al tratamiento y a los cuidados requeridos para la diabetes no es una tarea fácil; por lo cual es necesario implementar estrategias específicas para promover el control de las diabetes mellitus. Para ello, en las instituciones de salud se han implementado protocolos que enfatizan la educación de la persona para llevar a cabo su tratamiento y cumplir con los cuidados requeridos. Villalobos



et al., (2019) argumentan que las estrategias principales para el control de la diabetes mellitus son la autogestión y las prácticas de autocuidado.

Es importante destacar estas dos estrategias, independientemente de que la persona con diabetes mellitus tenga o no acceso a la seguridad social, en ambos casos se debe conseguir el tratamiento establecido; el contar un servicio médico permite que la persona reciba los medicamentos y las indicaciones precisas de sus cuidados; sin embargo, puede decidir no seguirlo tal como está descrito, lo que afecta de manera negativa el control en la diabetes mellitus. Por lo tanto, se requiere que la persona con esta enfermedad sea responsable de apearse al tratamiento establecido para prevenir e identificar oportunamente las complicaciones. Es elemental que las políticas de salud estén dirigidas en la concientización y en la educación de la persona con diabetes mellitus con la finalidad de que tenga un rol proactivo que le permita realizar la autogestión y favorecer las prácticas de autocuidado para mantener el control y prevenir las complicaciones de la diabetes mellitus (Paniagua-Herrera, 2024).

Estrategias para el control de la diabetes mellitus

La autogestión es una estrategia que ha adquirido relevancia en las conductas saludables; sobre todo en el tratamiento de enfermedades crónicas degenerativas como la diabetes mellitus (Lorig & Holman, 2003). Es un fenómeno biopsicosocial complejo que implica que la persona desarrolle la competencia individual, mediante un mayor conocimiento de la enfermedad y el asesoramiento de los profesionales de la salud, para la mejora de la gestión de los síntomas, tratamiento, consecuencias físicas, psicosociales y las modificaciones en su estilo de vida requeridos para el control y prevención de complicaciones de la diabetes mellitus (Nombela et al., 2019).

Implica el desarrollo de tres tareas y de seis habilidades (Ver Tabla 1). La gestión médica es una tarea que se realiza con la finalidad de establecer un plan que permita lograr tener todo lo necesario para poder llevar a cabo su tratamiento y cuidados tal como están establecidos. Se requiere de habilidades para optimizar los recursos a fin de favorecer la



continuidad del tratamiento; así mismo, la persona debe habilitarse para ser capaz de planificar y ejecutar comportamientos dirigidos a las conductas saludables a fin de minimizar o reducir las conductas de riesgo.

En la tarea gestión de roles lo primordial es que la persona reconozca que padece una enfermedad crónica y que lo acepte; este hecho permitirá comprender que requiere una atención continua y permanente de un equipo de salud, quien estará monitoreando su evolución médica y hará los ajustes pertinentes con la finalidad de mejorar su estado de salud. En esta tarea es necesario desarrollar diferentes habilidades que permitan hacer cambios en su estilo de vida, como parte fundamental del tratamiento establecido; incluye conocer la alimentación idónea para las personas con diabetes mellitus para centrarse en mejorar la dieta; se debe habilitar en la realización de diferentes actividades físicas y elegir el ejercicio que más se ajuste a sus necesidades individuales; es pertinente desarrollar la habilidad para poder realizarse el examen de glucosa capilar y hacer el automonitoreo para identificar oportunamente las alteraciones que llegue a presentar; así mismo, se requiere habilitar en la valoración de la piel, corte de uñas e identificación de lesiones para realizar adecuadamente el cuidado de los pies; por otro lado, se destaca la habilidad para conocer la manera correcta de la toma de medicamentos para favorecer las prácticas de seguridad. En la gestión emocional es esencial centrarse en lograr cumplir con el tratamiento establecido; para ello es fundamental desarrollar las habilidades, tanto para una toma de decisiones asertiva, que permita apearse lo más posible a su tratamiento y sus cuidados, como como a la resolución de problemas a fin de dar continuidad a su tratamiento (Al Gamal et al., 2024; Lorig & Holman, 2003; Mendoza-Catalán, et al., 2018).

Tabla 1.

Tareas y habilidades de la autogestión

Tareas	Habilidades
1. Gestión médica	1. Utilización de recursos



	2. Planificación de acciones dirigidas a reducir conductas de riesgo
2. Gestión de roles	3. Formación de una asociación entre la persona enferma y el médico
	4. Autoadaptación considerando conductas saludables
3. Gestión emocional	5. Resolución de problemas
	6. Toma de decisiones

Nota. Elaboración propia considerando datos de Lorig & Holman (2003)

Para ejecutar las prácticas de autocuidado es esencial la modificación y el desarrollo de nuevos hábitos de la persona que padece diabetes mellitus; esto para permitir hacer un manejo adecuado de su enfermedad de forma autónoma. Estas prácticas de autocuidado son fundamentales para mantener el control óptimo en la glucemia. Por lo cual, se requiere realizar diferentes modificaciones en actividades de la vida diaria dirigidas a adoptar un estilo de vida saludable. En este sentido, es prioritario hacer cambios en la dieta; de manera general implica apegarse a comer sano.

Al respecto, la Asociación Americana de Diabetes enfatiza la importancia de vigilar la ingesta de carbohidratos y de fibra, perder peso y reducir la ingesta de azúcares. Otra práctica de autocuidado corresponde a la actividad física; en ella, se establece la necesidad de hacer el ejercicio más adecuado a sus necesidades, al menos tres veces por semana, durante 30 minutos. Es elemental tomar la medicación prescrita y estar atento a los efectos de los medicamentos para notificarlos al médico. Así mismo, se debe procurar dormir al menos ocho horas diarias para poder descansar y hacer todas las prácticas de autocuidado correspondientes. La vigilancia y el mantenimiento de niveles de glucosa en sangre dentro de límites establecidos es fundamental; así mismo, es importante centrarse en la prevención



de complicaciones, o su identificación temprana para poder implementar acciones precisas y mejorar el bienestar de la persona con diabetes mellitus.

Como se mencionó previamente, es necesario que la persona acepte su enfermedad y participe activamente en su autocuidado. De acuerdo con Imgemann et al. (2020) el 99% del control de la diabetes mellitus es resultado de la autogestión y de las prácticas de autocuidado de las personas que la padecen. Estos autores afirman que la adopción y el mantenimiento de conductas efectivas en su vida diaria son elementales en el control de la diabetes mellitus y en la prevención de complicaciones. Argumentan que es difícil para las personas con diabetes mellitus implementar una efectiva autogestión y seguir las prácticas de autocuidado; señalan que son muy pocas las personas que logran sus objetivos en el tratamiento establecido. Por lo tanto, recomiendan difundir y promover estas dos estrategias en todas las personas con diabetes mellitus mediante diferentes acciones que garanticen la concientización y permitan ejecutar los cambios necesarios para favorecer su bienestar.

Es importante destacar que hay diferentes factores a nivel individual y grupal que afectan la autogestión y las prácticas de autocuidado. Los factores relacionados con la persona a nivel individual incluyen el conocimiento de la persona respecto a la diabetes mellitus y la percepción del riesgo (Rodríguez et al., 2023); además consideran los recursos financieros con los que se cuenta para cubrir los gastos para llevar el tratamiento y los cuidados establecidos; la actitud de la persona ante la enfermedad y la educación que tiene. A nivel grupal destacan el apoyo social y la cultura (Ahmad, & Joshi, 2023).

En el apoyo social es primordial que la persona con diabetes mellitus se sienta parte de una red de apoyo tanto de su familia como de otras personas o de grupos específicos. En la literatura se reporta que el apoyo familiar es primordial en la autogestión y en las prácticas de autocuidado, la persona con diabetes mellitus que se siente acompañada, pone su mayor esfuerzo para cumplir con el tratamiento establecido (Espinosa & Suárez, 2022; Toledo & Yung, 2022).

Respecto al conocimiento de la diabetes mellitus, además de lo referente a la enfermedad y a su tratamiento, se recomienda educar a la persona con este padecimiento en



los aspectos emocionales que debe considerar para cumplir con el tratamiento establecido; un aspecto emocional que debe atenderse es la falta de aceptación de la enfermedad debido a que favorece comportamientos contrarios a sus prácticas de autocuidado; también es esencial abordar el miedo a las complicaciones (Assad et al., 2024). En la cultura se destaca la percepción del riesgo, porque de acuerdo con ello, llevará su tratamiento y cuidados. Al respecto, Assad et al. (2024) afirman que cuando la persona percibe severidad de la diabetes mellitus incrementa significativamente sus prácticas de autocuidado.

Educación para el control de la diabetes mellitus

Ahmad y Joshi (2023) afirman que tanto la autogestión como las prácticas de autocuidado de la persona con diabetes mellitus inician con la formación específica respecto al conocimiento adecuado de este padecimiento; por lo tanto, es esencial que el personal de salud esté capacitado para orientar adecuadamente a cada una de las personas enfermas. Es fundamental hacer una valoración de la persona para identificar sus necesidades y de acuerdo con ello brindar instrucciones bien detalladas y precisas, se recomienda asegurarse que se comprendió la información, indagar dudas y aclararlas.

En este contexto, Assad et al. (2024) establecen relevante el rol del profesional de salud que brinda la educación; estos autores enfatizan la relevancia de saber enseñar a la persona enferma, debido a que va más allá de dar a conocer lo referente al padecimiento, tratamiento y cuidados; implica que la transmisión de conocimientos del profesional de salud a la persona con diabetes mellitus, permita el desarrollo de sus habilidades, la mejora de sus actitudes y el cambio de comportamientos; aspectos esenciales para realizar la autogestión y las prácticas de autocuidado.

Por lo cual, se recomienda que el profesional de salud identifique las barreras que pueden influir en la realización de la autogestión y de las prácticas de autocuidado. Al respecto, Liu, et al., (2022) identificaron cuatro barreras: (1) percepción de inutilidad del conocimiento general sobre la autogestión y las prácticas de autocuidado para mejorar el estilo de vida; (2) la dificultad para cambiar de hábitos poco saludables a los saludables; (3)



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



problemas para apegarse a la continuidad de la medicación prescrita y (4) dificultad para realizar el monitoreo de la glucosa.

Respecto a la percepción de inutilidad del conocimiento general sobre la autogestión y las prácticas de autocuidado para mejorar el estilo de vida, se señala que las personas con diabetes mellitus tienen el conocimiento, pero también poseen sus propias experiencias y sus patrones de la vida diaria que muchas veces impiden la realización e implementación de planes de autogestión y de prácticas de autocuidado. En relación con la dificultad para cambiar de hábitos poco saludables a los saludables, las personas con diabetes mellitus argumentaron que no es fácil cambiar porque sus hábitos los han realizado prácticamente toda su vida, manifiestan que saben que les afecta en su enfermedad; que incluso eleva la glucosa, pero que es un reto poder cambiar a un estilo de vida saludable.

En cuanto a los problemas para apegarse a la continuidad de la medicación prescrita, se destaca que las personas con diabetes mellitus que presentaron esa barrera, en un principio tomaron la medicación tal como está prescrita y se mejoraron sus niveles de glucosa, entonces ellos por su cuenta consideraron que ya no era necesario tomar sus medicamentos porque ya estaban controlados; una vez que presentaban glucosa alta, volvían a tomar sus medicamentos, pero no de forma continua, ni permanente. Con respecto a la dificultad para realizar el monitoreo de la glucosa, se reporta que la mayoría de las personas con diabetes mellitus participantes del estudio no realizaron el monitoreo de la glucosa porque no entendían para qué les servía el resultado; incluso manifestaron que ellos consideran que el monitoreo se debe realizar únicamente cuando se sienten síntomas físicos de descontrol de la diabetes mellitus. Por lo tanto, ellos consideran la ausencia de síntomas físicos como un indicador de buen estado de salud, por lo cual, el monitoreo de la glucosa es innecesario.

Como puede observarse, otorgar educación a la persona con diabetes mellitus requiere diseñar un plan específico que contemple la mejor forma de enseñanza; es prioritario el establecimiento del programa considerando que debe ser integral e incluir diferentes temas que permitan a la persona con diabetes mellitus desarrollar las competencias para establecer sus propios objetivos, saber priorizarlos; de acuerdo a ello deberán desarrollar un plan de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



acción específico que destaque los ajustes que realizará en su estilo de vida; además debe tener la capacidad para identificar con claridad los signos y síntomas que se presentan a fin de reconocer oportunamente si está dentro de los parámetros esperados o se está iniciando una complicación. Cabe señalar que es esencial empoderar a la persona con diabetes mellitus, se requiere que desarrolle autoconfianza para que no solo plantee sus objetivos, sino que sea capaz de lograrlos, que busque sus redes de apoyo social, incluyendo principalmente a su familia para que tenga mayor motivación (Espinosa & Suárez, 2022; Toledo & Yung, 2022).

Assad et al. (2024) enfatizan la necesidad de incluir temas específicos centrados en la realización de prácticas de autocuidado, destacan la alimentación, la actividad física, el automonitoreo y fluctuaciones de la glucemia; signos y síntomas de descontrol de glucosa; así como la medicación, en la cual si está indicada la insulina se requiere capacitar a la persona con diabetes mellitus para su aplicación. Es primordial que en cada sesión se identifiquen tanto el conocimiento como las barreras. Respecto a la alimentación se señala que las personas con diabetes mellitus no reconocen que deben ingerir una dieta baja en carbohidratos por su padecimiento, incluso refieren que tienen permitida la misma dieta que una persona sana; así mismo, señalan problemas para llevar la alimentación adecuada cuando comen fuera de su casa.

Por lo tanto, una vez que se tiene un programa con los temas, se preparan los materiales didácticos asegurándose que incluye todos los contenidos necesarios. Un reto es aplicar las mejores estrategias para la enseñanza de la persona con diabetes mellitus; se requiere implementar diferentes metodologías que permitan la comprensión holística de la autogestión y de las prácticas de autocuidado. Se recomienda considerar que las personas ya tienen un conocimiento, además de sus hábitos, costumbres y tradiciones; entonces, se sugiere hacer preguntas dirigidas a identificar qué saben y cómo llevan a cabo su tratamiento; la finalidad es orientarlos de acuerdo con sus necesidades. También se deben implementar actividades de práctica, para verificar que aprendieron a realizar los cuidados y de ser necesario retroalimentar.



La meta es lograr que la persona con diabetes mellitus comprenda que es elemental el control de su enfermedad; que aprenda el proceso de autogestión y la importancia de realizar las prácticas de autocuidado de acuerdo con el tratamiento establecido. Al final del programa educativo sería importante cerrar con una dinámica en la cual la persona con diabetes mellitus se compromete a iniciar y mantener un cambio en su estilo de vida; lo cual es un reto. Se requiere que reconozca, acepte y aprenda a vivir con su enfermedad crónica degenerativa, para poder tener un mejor control de su padecimiento.

Discusión

Si bien la autogestión y las prácticas de autocuidado son las estrategias principales para el control de la diabetes mellitus, se reporta que son un desafío, porque las personas que la padecen no las implementan o lo hacen de forma deficiente (Masupe et al., 2021). Al respecto, Rodríguez et al. (2023) señalan diferentes causas, destacan ausencia o limitado conocimiento de la diabetes mellitus, lo que desencadena falta de vigilancia en la evolución de su enfermedad, falta de toma de decisiones asertivas para el cuidado a la salud, prácticas inadecuadas y baja percepción del riesgo de complicaciones.

Respecto al conocimiento que se debe otorgar a la persona con diabetes mellitus, Rodríguez et al., (2023) afirman que es esencial que el equipo de salud que brinda la educación posea las competencias necesarias para transmitir a las personas con diabetes mellitus, la necesidad de apegarse a su tratamiento, mediante la autogestión y de las prácticas de autocuidado. Además, señalan que es importante considerar que la educación se da por un equipo multidisciplinario que debe trabajar en conjunto, estableciendo la información que cada profesional de salud brindará y en qué momento, para estandarizarla; a fin de asegurar que todas las personas con diabetes mellitus reciban la misma información.

Por otro lado, se recomienda que todas las instituciones de salud incorporen un protocolo de educación dirigido a las personas con diabetes mellitus. La finalidad es que los empodere mediante la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades que les permita realizar la autogestión y las prácticas de autocuidado, debido a que esto favorece el



cumplimiento del tratamiento establecido, el llevar un estilo de vida saludable; así como la prevención de desarrollo o mayor tiempo para la aparición de las complicaciones (Assad et al., 2024).

Cabe señalar que tanto en la autogestión y como en las prácticas de autocuidado, se requiere identificar factores a nivel individual y grupal de la persona con diabetes mellitus que afectan de forma negativa o limitan llevar el apego al tratamiento y los cuidados establecidos; para de acuerdo con ello, orientar a cada persona (Ahmad, & Joshi, 2023). Al respecto, Imgemann et al. (2020), agregan dos aspectos importantes de considerar a nivel individual los sentimientos de impotencia y la falta de motivación para cumplir con su tratamiento y sus cuidados. Este hecho es relevante, como puede observarse, se requiere una valoración integral de la persona con diabetes mellitus que permita identificar no solo sus conocimientos, hábitos, costumbres, tradiciones, percepción del riesgo, nivel de educación, apoyo social, apoyo familiar, sino también aspectos emocionales que dificultan el control de la diabetes mellitus.

Propuestas

Diseñar un modelo de atención integral de diabetes mellitus centrado en la persona con enfoque de salud familiar (Rodríguez et al. 2023).

Desarrollar un programa educativo centrado en desarrollar una toma de decisiones asertivas para el cuidado a la salud de la persona con diabetes mellitus que incluya a la familia para promover el cumplimiento del tratamiento y plan establecido para cada persona.

Incluir los aspectos emocionales en el programa educativo dirigido a la persona con diabetes mellitus.

Valorar los factores de la persona con diabetes mellitus a nivel individual y grupal y de acuerdo con ello implementar acciones específicas que le permitan mayor apego al plan terapéutico establecido.



Establecer políticas dirigidas a garantizar una atención integral, individualizada, centrada en la persona con diabetes mellitus e incluir a su familia, con la finalidad de lograr que las personas realicen la autogestión y las prácticas de autocuidado.

Conclusiones

La autogestión y las prácticas de autocuidado son un desafío para las personas con diabetes mellitus, porque no las implementan o lo hacen de forma deficiente (Masupe et al., 2021). Es urgente concientizar y educar a las personas para el control de la diabetes mellitus. Se requiere que todas las instituciones de salud diseñen, ejecuten y evalúen un programa educativo centrado en lograr que la persona con diabetes mellitus realice de forma autónoma la autogestión, es decir, que desarrolle la competencia individual, para mejorar la gestión de síntomas, tratamiento, consecuencias físicas y psicosociales, además, que consiga todo lo necesario para llevar a cabo su tratamiento; así mismo, que sea capaz de implementar sus prácticas de autocuidado, referentes a poder realizar las modificaciones pertinentes en su estilo de vida, tanto para el control como para la prevención de complicaciones, por causa de su padecimiento. Se sugiere diseñar políticas institucionales dirigidas a garantizar la capacitación de todas las personas con diabetes mellitus para mantener el control y prevenir sus complicaciones.

Referencias

- Ahmad, F., & Joshi, S. H. (2023). Self-Care Practices and Their Role in the Control of Diabetes: A Narrative Review. *Cureus, 15*(7), e41409.
<https://doi.org/10.7759/cureus.41409>
- Al Gamal, E., Alnasser, Z., Mohammed, I., Kaliyaperumal, Al Qudah, A., Hyarat, S., Alawas, H., Alrashed, J., Alhamad, A. & Long, T. (2024). Relationship between self-management and quality of life among patients with diabetes mellitus: A cross-



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- sectional, correlational study. *The Open Nursing Journal*, 18, e18744346309631.
<http://dx.doi.org/10.2174/0118744346309631240517111532>
- American Diabetes Association (2023). Annual Report. Disponible en:
https://diabetes.org/sites/default/files/2024-06/ADA_2023_AnnualReport.pdf
- Assad, C., Freato, A., Meloni, E. & Leira, L. (2024). Demandas de aprendizaje para la autogestión de la diabetes: estudio cualitativo con personas que utilizan insulina. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 32: e4167. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6963.4167>
- Basto-Abreu A, López-Olmedo N, Rojas-Martínez R, Aguilar-Salinas CA, Moreno-Banda GL, Carnalla M, Rivera JA, Romero-Martínez M, Barquera S, Barrientos-Gutiérrez T. (2023). Prevalencia de prediabetes y diabetes en México: Ensanut 2022. *Salud Pública de México*, 65(supl 1):S163-S168. <https://doi.org/10.21149/14832>
- Basto-Abreu, A., & Villalpando, S. (2022). Prevalencia de diabetes y descontrol glucémico en México: Resultados de la ENSANUT 2016. *Salud Pública de México*, 62(1). <https://doi.org/10.21149/10752>
- Espinosa K. & Suárez, M. (2022). Apoyo social percibido en pacientes con diabetes mellitus. *Salud Ciencia y Tecnología*, 84. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202284>
- Imgemann, N., Drejer, S., Burns, K., Likke, S. & Folmann, N. (2020). A qualitative exploration of facilitators and barriers for diabetes self-management behaviors among persons with type 2 diabetes from socially disadvantaged area. *Patient Preference and Adherence*: 569-580. <https://doi.org/10.2147/PPA.S237631>
- Liu, Y., Jiang, J., You, W., Dandan, G., Xiaoqing, M., Wu, M. & Li, F. (2022). Exploración de los facilitadores y las barreras para la participación en la autogestión de personas chinas con diabetes mellitus tipo 2 y un control deficiente de la glucemia: un estudio cualitativo descriptivo. *BMC Endocrine Disorders*, 22, 294. <https://doi.org/10.1186/s12902-022-01214-0>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Lorig, K. & Holman, H. (2003). Self-management education: History, definition, outcomes, and mechanisms. *Annals of Behavioral Medicine: A publication of the Society of Behavioral Medicine*, 26(1): 1-7. https://doi.org/10.1207/S15324796ABM2601_01
- Masupe et al., (2021). Diabetes self-management: A qualitative study on challenges and solutions from perspective of South African patients and health care providers. *Global Health Action*. 15. <https://doi.org/10.1080/16549716.2022.2090098>
- Mendoza-Catalán G, Chaparro-Díaz L, Gallegos-Cabriales E, et al. (2018). Automanejo en diabetes mellitus tipo 2 desde un enfoque de género: revisión integrativa. *Enfermería Universitaria*, 15(1): 90-102. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.63276>
- Nombela et al. (2019). Efectos secundarios y prácticas para mejorar la gestión de la diabetes tipo 2 desde el punto de vista de la vivencia del individuo y de la gestión de la atención sanitaria. *Endocrinología, Diabetes y Nutrición*, 66(10): 596-610. <https://doi.org/10.1016/j.endinu.2019.05.010>
- Organización Panamericana de la Salud. (2023). Perfiles carga enfermedad diabetes 2023. Disponible en: <https://www.paho.org/es/tag/perfiles-carga-enfermedad-diabetes-2023>
- Paniagua-Herrera, D. (2024). La situación asistencial de las personas que viven con diabetes en México. *Diabetes. Debes Saber*, 87. <https://www.revistadiabetes.org/wp-content/uploads/La-situacion-asistencial-de-las-personas-que-viven-con-diabetes-en-Mexico.pdf>
- PEMEX. (2024). Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos. <https://www.pemex.com/servicios/salud/Paginas/Home.aspx>
- Rodríguez, L., Cerda, R., Retamal, L., Nicoletti, D. & Araya, M. (2023). Estrategias sobre niveles y nodos críticos para mejorar el automanejo en personas con factores de riesgo cardiovascular en condiciones con pandemia. *Revista Médica Chile*, 151: 591-599. <https://www.revistamedicadechile.cl/index.php/rmedica/article/view/9704>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Ternium. (2024). Hospital Clínica Nova, entre los mejores del país.

<https://mx.ternium.com/es/novedades/noticias/ranking-hospital-clinica-nova--06335219124>

Toledo, C. y Yung, G. (2022). Viviendo con diabetes tipo 2: descubriendo los significados que la familia construye en torno a la enfermedad crónica. *MLS Psychology Research*, 5 (1), 81-99. doi: 10.33000/mlspr.v5i1.805.

UNIR La Universidad en Internet. (2023). Un recorrido por la historia del sistema de salud mexicano: un apasionante viaje a través del tiempo. Noticias. Ciencias de la Salud. <https://mexico.unir.net/noticias/salud/historia-sistema-salud-mexicano/>

Villalobos, A., Rojas-Martínez, R., Aguilar-Salinas, C., Romero-Martínez, M., Mendoza-Alvarado, L., Flores-Luna, M., Escamilla, A. & Ávila-Burgos, L. (2019). Atención médica y acciones de autocuidado en personas que viven con diabetes, según nivel socioeconómico. *Salud Pública de México*, 61(6), 876-887. Epub 21 de abril de 2021. <https://doi.org/10.21149/10546>



UANL



FTSYDH



VISIÓN **UANL**
2040



La
excelencia
por principio
la **educación**
como instrumento