

La multidisciplinariedad como estrategia de intervención en Trabajo Social: abordando los desafíos de la alfabetización en el área educativa

Edgar Juan Carlos Banda Carrizales³⁴,

Francisca Elizabeth Pérez Tovar³⁵,

Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos³⁶

Resumen

La presente comunicación es resultado del trabajo individualizado de la asignatura de práctica de trabajo social de casos en el área educativa del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, realizada en el nivel básico de educación. El estudio parte del diagnóstico a nivel de casos, con usuario de 9 años de edad que enfrenta dificultades de alfabetización, en el cual se emplearon diversos instrumentos y herramientas como: diario de campo, familiograma, ecomapa, guía de entrevista, cuestionarios, estudio socioeconómico, bitácora de trabajo y pintura emocional. El objetivo de intervención es fortalecer habilidades y destrezas con las que cuenta el usuario, aprovechando los recursos institucionales y familiares, adoptando un enfoque multidisciplinario a través del modelo de cambio planificado. Dentro de los resultados se puede apreciar el apego al desarrollo individualizado de acuerdo a las áreas de oportunidad del usuario; la incorporación en el plan de trabajo de forma multidisciplinaria de las disciplinas de psicología, docencia, nutrición y trabajo social; así como el interés en el vínculo escuela-familia. Se puede concluir que el profesional del Trabajo Social en el área educativa enfrenta desafíos que implica conjugar acciones que

³⁴ Alumno Practicante. Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. a2213020202@alumnos.uat.edu.mx Tel. 8341134378

³⁵ Francisca Elizabeth Pérez Tovar. Docente e investigadora de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. fraperez@docentes.uat.edu.mx Tel. 8341399967

³⁶ Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos. Docente e Investigadora de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. bcidle@docentes.uat.edu.mx Tel. 8343202667

involucren aportaciones de las diversas profesiones para abordar la alfabetización, favorecer el bienestar familiar, la inclusión social y el progreso académico de los estudiantes.

Palabras clave: *Alfabetización, multidisciplinariedad, trabajo social.*

Introducción

La presente comunicación documenta la experiencia de prácticas en el área de trabajo social de casos dentro del contexto educativo, llevada a cabo en una Escuela Primaria de Ciudad Victoria, Tamaulipas, correspondiente al nivel básico, durante el periodo de febrero a mayo de 2024. Esta institución, conocida por su compromiso con la educación integral y su enfoque inclusivo, sirvió de escenario para una intervención enfocada en un estudiante de cuarto grado, de 9 años de edad, que presentaba problemas de alfabetización.

La educación tradicional en México ha pasado por diversas etapas, convirtiéndose en un pilar fundamental para la mayoría de las culturas en la actualidad. Para muchas familias mexicanas, el acceso a la educación se ha vuelto una meta personal y esencial en la vida de sus hijos. Hasta hace pocos años, se pensaba que los estudiantes no necesitaban de alguien más en su proceso educativo, es decir, que se valían por sí mismos en dicho contexto. Sin embargo, investigaciones recientes y disciplinas de carácter humanístico han demostrado que los alumnos requieren diversos recursos para completar su proceso educativo exitosamente, más allá de lo monetario, incluyendo herramientas, insumos e incluso el transporte.

El proceso de intervención en casos se extendió por aproximadamente cuatro meses, incluyó la utilización de diversos instrumentos y técnicas de trabajo social, así como la implementación de un modelo de intervención apropiado. A través de la investigación, diagnóstico y aplicación de estrategias se buscó abordar dificultades relacionadas con la alfabetización y el ausentismo escolar.

No obstante, durante la intervención se presentaron varios desafíos que afectaron parcialmente el logro de los objetivos planteados. Entre estos desafíos se encontraban la resistencia inicial de algunos docentes, la falta de recursos y el limitado involucramiento de los padres de familia. Además, es crucial reconocer el papel fundamental que desempeñan los docentes y el personal educativo, quienes cumplen diversos roles vitales para la realización completa de cada individuo.

Del mismo modo, el principal factor de influencia en los estudiantes son sus familias y el contexto en el que habitan, repercutiendo de manera indirecta en el alumno. Aunque estos factores no descompensan totalmente el proceso de enseñanza, también influyen en la

mentalidad y disposición de cada aprendiz para culminar sus metas. A pesar de estos obstáculos, la experiencia fue enriquecedora y permitió el desarrollo de habilidades fundamentales en el ejercicio del trabajo social, como el trabajo en equipo, la adaptación a contextos diversos y la creatividad para generar estrategias de intervención. Esta experiencia también evidenció la importancia de fortalecer la comunicación y coordinación entre los diferentes actores de la comunidad educativa para lograr un mayor impacto en el bienestar y desarrollo de los estudiantes.

Marco Teórico, referencial.

Modelo de Cambio Planeado

El desarrollo organizacional se enfoca en el cambio estructurado y sistemático dentro de una organización. Este proceso implica una transformación planificada y coordinada que busca mejorar la eficacia, la eficiencia y la adaptabilidad de la organización en su entorno.

A inicios de los años cuarenta Kurt Lewin introduce dos pensamientos. El primero facilita la comprensión de lo que es un cambio de manera conceptual. Por otra parte, la siguiente idea explicada el proceso del cambio, que consistía en descongelar, mover, congelar nuevamente. (Garzón, 2005).

La teoría del cambio planeado de Kurt Lewin, aunque fue una de las últimas en seleccionarse, se volvió esencial para este caso debido a su enfoque estructurado y eficaz para implementar cambios profundos y sostenibles. Esta teoría se empleó tanto con el usuario, un estudiante de 9 años con problemas de alfabetización, como con los docentes clave, para generar un cambio significativo y duradero en su comportamiento y en la percepción de su entorno en el siguiente proceso:

1.- Descongelar:

En esta etapa, se trabajó para que el estudiante y los docentes dejaran atrás sus viejas conductas y percepciones. Para el estudiante, esto significó desafiar sus creencias y hábitos arraigados sobre la lectura y el aprendizaje. Se realizaron actividades que le permitieron cuestionar sus métodos actuales y abrirse a nuevas formas de aprendizaje. Para los docentes,

la etapa de descongelar implicó crear conciencia sobre la realidad que enfrentaba el estudiante, así como sus compañeros.

2.- *Mover:*

La siguiente fase, mover, consistió en ayudar al estudiante a adoptar nuevas actitudes y comportamientos. Se implementaron estrategias de alfabetización específicas y se utilizaron técnicas de enseñanza innovadoras para fomentar el interés y la mejora en sus habilidades de lectura. Con los docentes, esta fase se centró en la implementación de nuevos enfoques pedagógicos y métodos de apoyo.

3.- *Congelar:*

Finalmente, la etapa de volver a congelar implicó consolidar las nuevas conductas tanto en el estudiante como en los docentes para asegurar que los cambios fueran sostenibles.

Teoría General de Sistemas

La Teoría General de Sistemas (TGS) fue concebida por el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy en los años 60. El autor planteó la importancia de adoptar un enfoque interdisciplinario para comprender los sistemas, tanto en entornos naturales como sociales. Esta teoría se centra en la premisa de que los individuos forman parte de sistemas más amplios, como la familia, la escuela y la comunidad. Reconoce que las interacciones y dinámicas dentro de estos sistemas tienen un impacto significativo en la salud mental y los desafíos que enfrentan las personas. (1968)

Desde una perspectiva de intervención, la teoría de sistemas facilita la comprensión de cómo las relaciones familiares, el entorno escolar y la comunidad influyen en las dificultades de alfabetización de un individuo. Al considerar al individuo como parte de un sistema más grande, es posible identificar factores como la dinámica familiar, el apoyo educativo en la escuela y los recursos comunitarios que afectan su proceso de aprendizaje. Al aplicar esta teoría, se observa que la falta de respaldo en el hogar, la calidad de la educación escolar y los recursos disponibles en la comunidad inciden en las dificultades de alfabetización de una persona.

Teoría del Empoderamiento

La teoría del empoderamiento es un concepto que ha sido desarrollado y discutido por varios autores a lo largo del tiempo en diferentes contextos, por lo que no tiene un autor único y definitivo. Sin embargo, uno de los principales contribuyentes a la conceptualización y difusión de este enfoque es Rappaport (1981). La Teoría del empoderamiento se centra en fortalecer la capacidad de las personas para tomar el control de sus vidas y superar los desafíos que enfrentan. Al aplicar este enfoque en su intervención, el objetivo será capacitar al usuario para que sea el protagonista de su propio cambio, fomentando su autonomía y la toma de decisiones fundamentadas. La Teoría del empoderamiento puede ser relevante para abordar los problemas familiares y educativos presentes en el caso. Por ejemplo, en el ámbito familiar, el enfoque del Empoderamiento podría implicar trabajar con la madre para que adquieran habilidades para tomar decisiones más efectivas en relación con la educación de su hijo, lo que podría traducirse en un mayor respaldo y compromiso con el proceso educativo del menor. En el ámbito escolar, esta teoría podría significar capacitar al usuario para que tome decisiones de aprendizaje más autónomas, lo que podría resultar en un mejor desempeño académico y una mayor participación en la vida escolar.

Metodología

En el artículo de nombre “Metodología de la Investigación”, se afirma que cualquier labor investigativa se basa en dos perspectivas fundamentales: la cuantitativa y la cualitativa. Estos dos enfoques, en combinación, conforman lo que se conoce como el enfoque mixto. (Hernández Y Fernández, 2010)

La elección del enfoque mixto sustenta varios beneficios; en primer lugar, la componente cualitativa, mediante entrevistas y observaciones, facilita una exploración detallada de las experiencias, percepciones y emociones del menor, así como la comprensión de las dinámicas familiares y escolares de manera más rica y contextualizada. Por otro lado, la recopilación de datos cuantitativos, como los resultados de pruebas académicas, permite la identificación de patrones y tendencias en su rendimiento, proporcionando una base objetiva para comprender su nivel académico y evaluar la efectividad de las intervenciones a

lo largo del tiempo. Shorten y Smith (2017) plantean cómo el enfoque mixto proporciona una perspectiva más amplia y profunda, lo que se alinea con tu cita sobre los beneficios de la recolección de datos cualitativos y la exploración de experiencias y percepciones.

La validación cruzada de datos, al utilizar ambos enfoques, contribuye a la confiabilidad de la información, ya que la convergencia de datos provenientes de diferentes fuentes ofrece una comprensión más completa y precisa de la situación. Además, la combinación de datos cualitativos y cuantitativos posibilita el diseño de intervenciones más informadas y personalizadas, abordando no solo las necesidades académicas, sino también las emocionales y sociales del menor. Finalmente, la flexibilidad del enfoque mixto permite ajustar la investigación según los hallazgos emergentes, incorporando métodos adicionales para abordar nuevas áreas de interés o problemas no anticipados de manera más efectiva. Hesse y Johnson (2015) conciben sobre la convergencia de diferentes tipos de datos fortalece las conclusiones y proporciona una comprensión más completa de la situación investigada. Al combinar ambas metodologías, los investigadores pueden explorar diversas perspectivas y descubrir relaciones significativas entre las variables estudiadas, lo que lleva a resultados más robustos y holísticos

En la intervención educativa, se emplean diversas técnicas para abordar las necesidades y desafíos de un menor de cuarto grado con dificultades en el lenguaje y el aprendizaje. Las entrevistas realizadas fueron cruciales para obtener una visión completa del contexto del niño. Primero, se entrevistó a la docente, quien proporcionó información detallada sobre el rendimiento académico del menor, sus interacciones sociales y su desarrollo cognitivo. Luego, se entrevistó a la madre del menor, explorando aspectos del entorno familiar, el apoyo disponible, las actividades cotidianas y factores que pudieran influir en el desarrollo del niño. Finalmente, se realizó una entrevista adaptada al nivel de comprensión del menor, indagando sobre sus experiencias escolares, su percepción de sus habilidades lingüísticas y las dificultades que enfrentaba al leer y escribir, además de explorar sus sentimientos y preocupaciones.

La observación participante permitió una inmersión activa en el entorno escolar, observando y orientando al estudiante, así como a sus compañeros, para identificar patrones

de conducta relacionados con sus dificultades lingüísticas. Además, se interactuó con los amigos del menor fuera del aula para comprender las influencias sociales externas. La investigación documental se centró en examinar enfoques pedagógicos específicos y las mejores prácticas en el manejo de problemas de lenguaje y aprendizaje, lo cual fue fundamental para entender y mejorar las técnicas aplicadas. La lectura guiada se utilizó durante los ejercicios de investigación, proporcionando orientación específica para abordar áreas de dificultad en la comprensión lectora, con aclaraciones, explicaciones detalladas y estrategias para mejorar.

La visita domiciliaria exploró las conductas y patrones de comportamiento del menor en su entorno doméstico, identificando posibles desafíos y analizando aspectos del entorno familiar que podrían estar contribuyendo a las dificultades del niño. La observación se realizó de manera detallada en diversas actividades del menor, tanto en el entorno escolar como en el hogar, identificando pautas particulares vinculadas a problemas de habla, estructura gramatical y habilidades de lectura.

Entre las herramientas empleados, el diario de campo fue esencial para registrar experiencias y eventos relevantes en el entorno escolar, convirtiéndose en una herramienta valiosa para la planificación de actividades futuras. El familiograma visualizó gráficamente la estructura familiar, las relaciones y los factores que podrían influir en las habilidades lingüísticas del niño. El ecomapa creó representaciones visuales de las conexiones y relaciones clave en la vida del estudiante, facilitando la comprensión de los factores que podían contribuir a sus dificultades en la pronunciación y la lectura. La guía de entrevista se implementó para obtener perspectivas diversas y completas sobre la situación del individuo, involucrando a familiares, amigos y miembros del entorno socioeducativo. Los cuestionarios se elaboraron y aplicaron para explorar las conductas que generan dificultades en el lenguaje, gramática y lectura del menor, estableciendo un ambiente de confianza para una expresión abierta y honesta. El estudio socioeconómico exploró las cuestiones económicas que impactaban a la familia, proporcionando una comprensión integral de las condiciones socioeconómicas del menor. La bitácora de trabajo documentó y reflexionó sobre las experiencias diarias, destacando eventos relevantes y sesiones de clase, sirviendo como un

espacio para registrar observaciones e interacciones clave. Finalmente, la pintura emocional se implementó para obtener información sobre la relación del usuario con su familia, utilizando materiales artísticos para que el menor expresara sus emociones y percepciones, proporcionando una perspectiva única sobre su relación familiar.

Resultados

La docente del grupo del menor indicó en el proceso de investigación que el usuario pasaba la mayor parte del día sin ingerir alimentos antes de asistir a clases. Esto implica que, durante toda la mañana, el usuario, al estar solo y no poseer la capacidad plena para prepararse su propio alimento, acudía a las sesiones educativas en ayunas. Los estudiantes de prácticas de nutrición, como parte de su protocolo, realizaron un tamizaje nutricional a todos los menores de la institución, mismo que fue de utilidad para la planeación de actividades, en la “Tabla 1”, se detalla la situación nutricional del usuario en ese momento.

Tabla 1

Tamizaje de Nutrición

Datos del alumno				Medidas antropométricas				
Nombre del alumno	Edad	Grado	Grupo	Talla	Peso	Cintura	IMCE	PCiE
J	9 años	4to	A	140 cm	32.850 kg	65	16.76 (normal)	Sin riesgo metabólico

Fuente: Información tomada del estudio de Practicantes de Nutrición de la UATSCDH.

Durante la fase inicial de la investigación se llevó a cabo un estudio socioeconómico con diversos rubros que favorecen el acercamiento al conocimiento de la estructura y dinámica familiar, “Tabla 2 y 3”, se enfocó aplicarlo a la madre, quien es la principal tutora del menor. Sin embargo, al acudir al domicilio, se encontró presente la abuela, quien ha cuidado del menor durante ocho años. La información proporcionada por ambas fue fundamental para este proceso.

Tabla 2

Estructura Familiar.

Nombre	Edad	Genero	Parentesco	Estado civil	Escolaridad	Ocupación	Ingreso mensual
Xóchilt	26	Mujer	Madre biológica	Unión Libre	Secundaria	Trabaja	4800
Luis	26	Hombre	Padrastro	Unión Libre	Secundaria	Trabaja	5600
Jesús	7	Hombre	Hijo	N/A	Ninguno	Estudiante	0
Guadalupe							
Jesús	9	Hombre	Hijo	N/A	Primaria	Estudiante	0

Fuente: Información obtenida del estudio socioeconómico.

Tabla 3.

Egresos Mensuales de la Familia

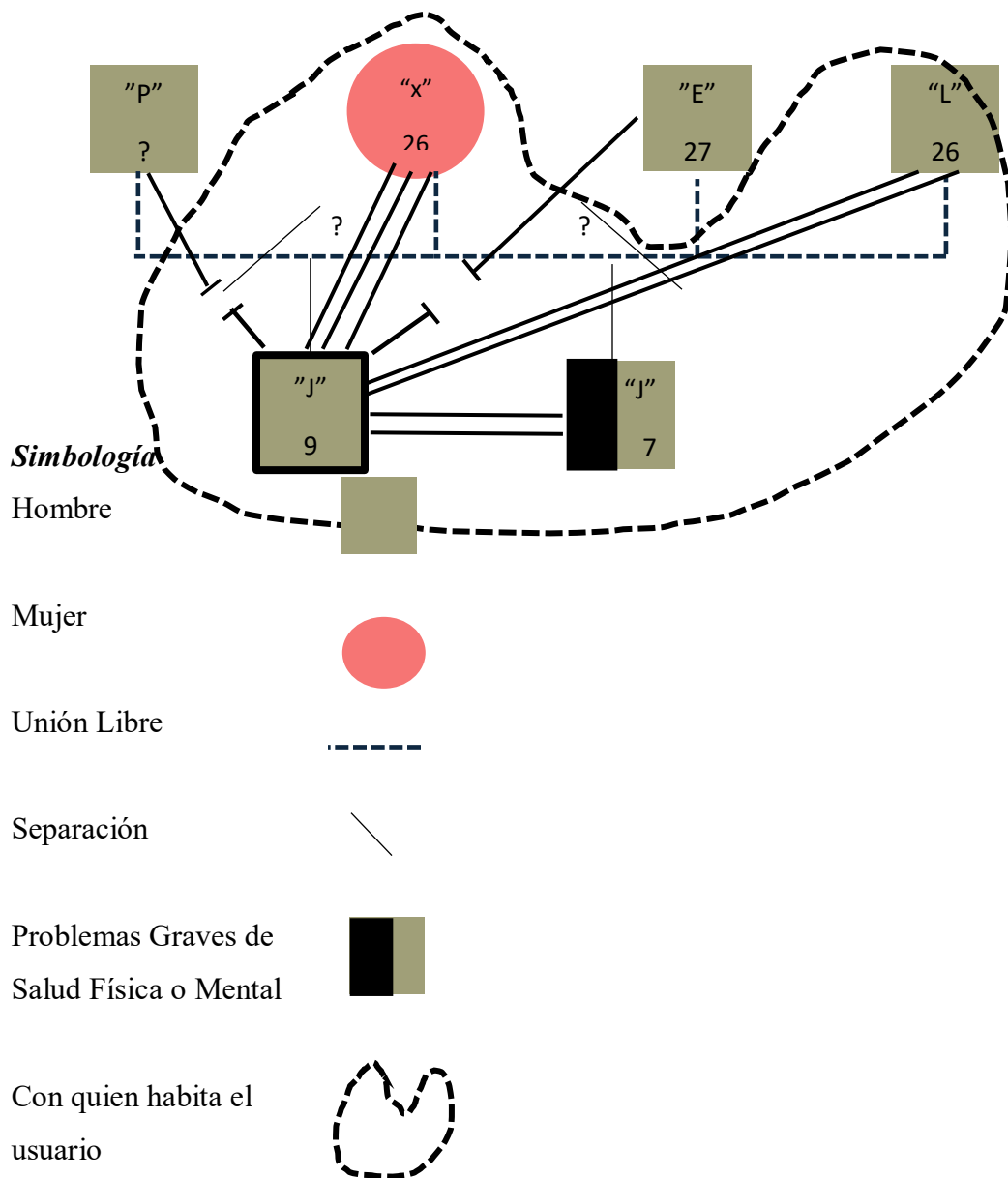
Concepto	Monto
Agua y Drenaje	100
Gas	200
Teléfono móvil	464
Internet	0
Luz	400
Alimentación	2600
Vestido	800
Renta	1700
Transporte	1400
Educación	0
Total	7664

Fuente: Información obtenida del estudio socioeconómico.

Además, con el objetivo de conocer la estructura familiar y las redes de apoyo del menor, se utilizaron instrumentos como el familiograma “Figura 1” y el ecomapa. Estos recursos permitieron una comprensión más detallada de la situación del usuario, facilitando la delimitación y planificación de la intervención.

Figura 1

Familiograma.



Se desconoce el dato ?

Muy unidos 

Unidos 

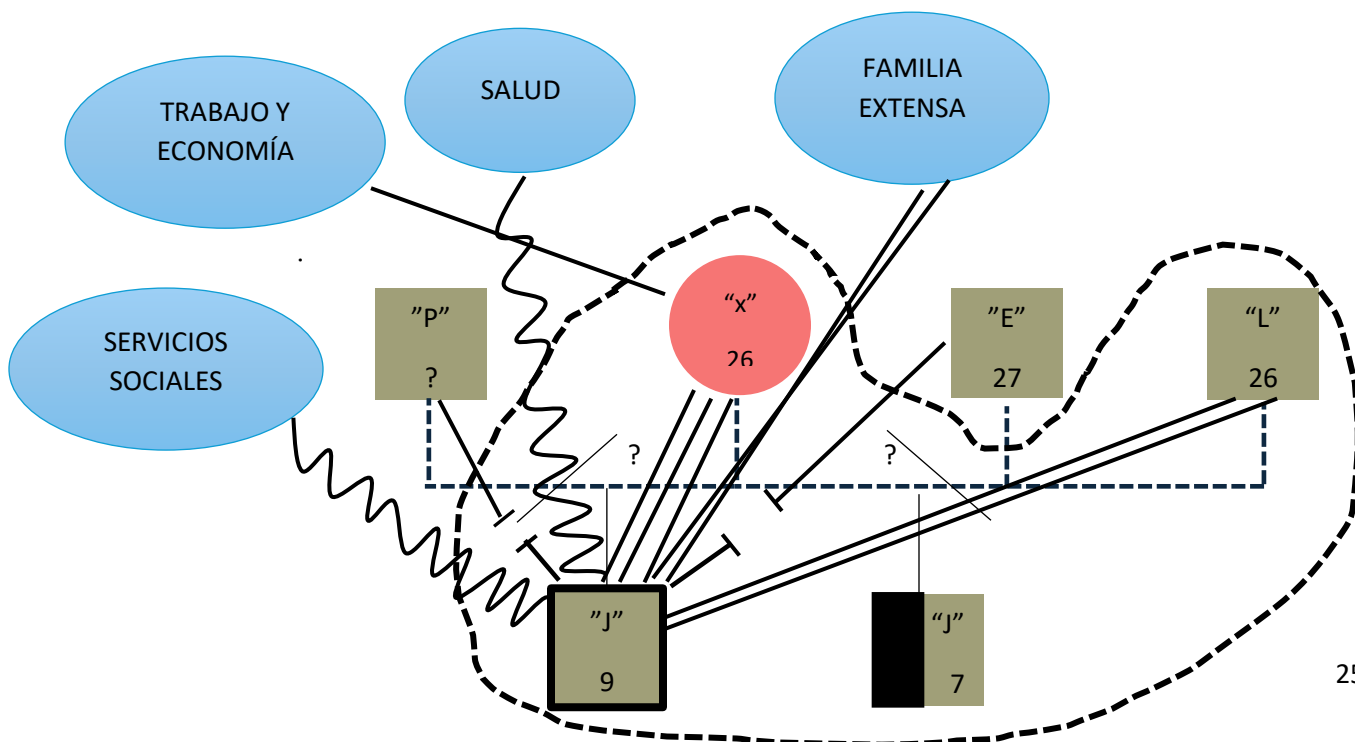
Apartados 

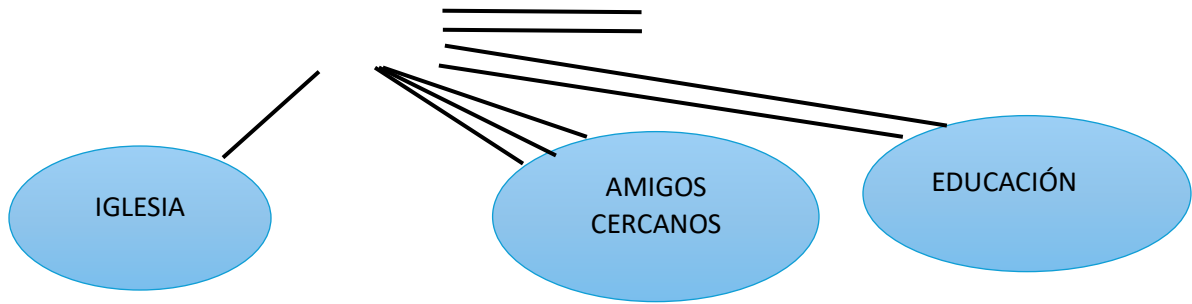
Fuente: elaboración propia

El menor reside en una vecindad donde varias familias pagan una renta mensual. Aunque la vivienda tiene materiales estructurales sólidos, el usuario dispone únicamente de un espacio de 8m² a 10m² que funciona como dormitorio y comedor. La cocina es compartida por todos los residentes, destacando la adaptabilidad del espacio limitado, crucial para el análisis socioeconómico y habitacional. La unidad familiar incluye al usuario, su madre biológica, su medio hermano y la pareja actual de la madre, lo que establece un entorno familiar complejo. Las dinámicas y relaciones interpersonales en esta convivencia pueden influir en la esfera emocional y psicosocial del menor, afectando la estructura y funcionalidad de la dinámica familiar y su bienestar general.

Figura 2

Ecomapa.





Simbología

Hombre



Mujer



Unión Libre



Separación



Problemas Graves de Salud Física o Mental



Con quien habita el usuario



Se desconoce el dato



Muy unidos



Unidos



Poco Unidos



Apartados



Estresante o
Negativo



Contexto o Actor



Fuente: Elaboración Propia

Durante el proceso de intervención, se identificaron diversos obstáculos significativos que afectaron la efectividad de esta. En primer lugar, las limitaciones temporales representaron un desafío considerable, obstaculizando la ejecución adecuada y oportuna de las acciones planificadas. Este factor temporal limitó la capacidad de implementar estrategias de intervención continuas y sistemáticas, cruciales para el progreso del caso. En segundo lugar, se evidenció una falta de colaboración por parte de los tutores del usuario. La disposición insuficiente de estos para abordar la situación dificultó el desarrollo de un plan de intervención efectivo, ya que la implicación activa de los tutores es fundamental para garantizar el seguimiento y apoyo necesario al usuario. Además, el ausentismo prolongado del usuario, que se extendió por varias semanas, tuvo un impacto negativo significativo en la intervención. La ausencia constante restringió las estrategias de evaluación y seguimiento disponibles, impidiendo una valoración continua y precisa de los avances y necesidades del usuario.

Ante los desafíos imprevistos como el ausentismo recurrente y la falta de respuesta de los tutores, se optó por planificar e implementar una intervención con potencial de trascender a otros casos dentro de la institución. Para ello, se constituyó un equipo multidisciplinario aprovechando los recursos de la Sede educativa. Este equipo incluyó profesionales en pedagogía, lenguaje y psicología de la Escuela Primaria, así como practicantes de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano, específicamente estudiantes de Trabajo Social y Nutrición estos dejando bases dentro de su área para futuros practicantes en relación con la atención por caso.

Debido al panorama en relación con las dificultades en alfabetización que presentaba el usuario, se implementaron de manera colateral diversas actividades cuyo objetivo era indagar, accionar evaluar y sobre su proceso de aprendizaje. Entre estas iniciativas se llevaron a cabo "Descubre y forja tu propia historia", "Escuchando nuestros sentimientos", "Explorando el universo léxico", "El término apropiado", "Pintura emocional" y "Aventura literaria". Estas experiencias permitieron obtener una comprensión del antes y después en relación con la situación educativa del usuario. La efectividad de cada actividad fue analizada tanto por la docente del grupo como por la especialista en lenguaje, lo que facilitó una evaluación integral del progreso y la funcionalidad de las estrategias implementadas.

El usuario mostró una actitud receptiva hacia las sesiones individualizadas, las cuales establecieron un entorno de confianza que le permitió expresar abiertamente las circunstancias que le generaban angustia en el ámbito académico destacando la frustración al no comprender el lenguaje en su totalidad. Durante estas interacciones, el infante formulaba interrogantes sobre diversos aspectos, lo que facilitaba su comprensión de las actividades y, a su vez, promovía su desempeño en el aula. La docente del grupo, quien desde el inicio identificó la necesidad de apoyo del estudiante debido a su ausentismo tanto en el contexto escolar como en el familiar, corroboró esta observación.

En términos de resultados, se logró un avance del 30% en el proceso educativo del usuario. Aunque la intervención no resolvió completamente la problemática inicial, se evidenció una leve mejoría en la mitigación de las dificultades de alfabetización, específicamente en la comprensión de las letras del abecedario, así como en la lectura y pronunciación de vocales. Cabe destacar que, para un estudiante promedio de cuarto grado, estas habilidades no deberían representar un inconveniente. Esta evaluación fue respaldada por entrevistas realizadas tanto por la docente del grupo como por el especialista en lenguaje, quienes confirmaron el progreso observado. Este texto utiliza un lenguaje más técnico y formal, manteniendo la esencia del contenido original mientras mejora la claridad y la cohesión.

En un inicio Este progreso, aunque limitado, se obtuvo mediante actividades de retroalimentación y lúdicas, siempre con el acompañamiento y orientación de un profesional

en lenguaje. Sin embargo, el ausentismo prolongado y la nula respuesta de los tutores impidieron la culminación adecuada del proceso con el usuario y su familia. Por otro lado, la creación y aplicación del equipo de intervención multidisciplinario resultó en un 85% de efectividad. Se iniciaron sesiones para desarrollar un protocolo de intervención dirigido a problemas de alfabetización y ausentismo, trabajando de la mano con los profesionales de la Institución educativa y el practicante de Trabajo Social. Este protocolo se diseñó para atender futuras situaciones similares tanto del usuario actual como de otros alumnos que lo requieran.

A través de la implementación de una encuesta “Tabla 3 y 4”, complementada con la adaptación de la escala de Likert para la ponderación, se cuantificaron los resultados del proceso de intervención mediante la evaluación realizada por la docente del grupo del usuario.

Tabla 3

Evaluación de la Intervención del Trabajador Social

Ponderación de resultados:		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Indicador	Pregunta	1	2	3	4	5
Desarrollo Lingüístico y Participación del Usuario	¿Estás satisfecho/a con cómo la actividad fomentó la competencia lingüística del usuario?				X	
Desarrollo Lingüístico y Participación del Usuario	¿Observaste una mejora en la capacidad de expresión escrita y narrativa del alumno	X				

	desde que se aplicó la actividad?		
Desarrollo Lingüístico y Participación del Usuario	¿Cómo percibes el impacto de la actividad en la confianza y autoestima del alumno?		X
Desarrollo Lingüístico y Participación del Usuario	¿El alumno mostró seguridad al participar activamente en el resto actividades escolares?		X
Progreso Escolar y Emocional	¿Cómo percibes la asistencia del menor desde que se implementó la actividad "Escuchando Nuestros Sentimientos"?	X	
Progreso Escolar y Emocional	¿Ha mostrado el alumno una mayor disposición para participar en actividades escolares desde que se realizó la actividad?	X	
Progreso Escolar y Emocional	¿Consideras que ha habido mejoras en la expresión emocional del menor después de realizar la actividad?		X

Progreso Escolar y Emocional	¿Ha demostrado el estudiante una mayor confianza en sí mismo desde que participó en la actividad?		X
Progreso Escolar y Emocional	¿Cómo evalúas el progreso en la alfabetización del educando desde que se implementó la actividad?	X	
Evolución Léxica	¿Se mostró el educando motivado y comprometido con la ampliación de su vocabulario a los días siguientes?		X
Evolución Léxica	¿Notaste una mayor confianza en el uso de nuevas palabras y en la expresión verbal del menor después de la actividad?	X	
Evolución Léxica	¿Ha demostrado el educando un mayor dominio y uso activo de los nuevos términos aprendidos fuera del taller?	X	

Evolución Léxica	¿Consideras que la actividad ha contribuido al desarrollo del vocabulario del educando de manera significativa?	X
Evolución Léxica	¿Has observado una mejora en la capacidad del educando para comprender textos más complejos desde que participó en el taller?	X
Habilidades Verbales	¿Has percibido mejoras en la habilidad del alumno para pronunciar y reconocer términos correctamente tiempo después de la realización del taller?	X
Habilidades Verbales	¿Ha aumentado el vocabulario del alumno desde que concluyo el taller?	X
Habilidades Verbales	¿Has notado una mayor confianza en la expresión verbal del alumno después de participar en el taller?	X

Habilidades Verbales	¿Consideras que el alumno ha sido capaz de aplicar los términos aprendidos en el taller a situaciones cotidianas o académicas?		X
Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿El equipo multidisciplinario ha logrado implementar estrategias efectivas para reducir el ausentismo escolar?		X
Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿Has notado una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes desde la implementación de las estrategias del equipo multidisciplinario?	X	
Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿El protocolo de detección temprana ha sido útil para identificar casos de riesgo académico y ausentismo?		X

Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿Se han proporcionado intervenciones oportunas y efectivas a los estudiantes identificados mediante el protocolo de detección temprana?				X	
Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿Consideras que el equipo multidisciplinario y el protocolo de detección temprana han tenido un impacto positivo en la comunidad escolar?				X	
Efectividad del Equipo Multidisciplinario y Protocolo	¿Se ha dejado material útil que trascienda en la sede escolar para la detección temprana de problemas de alfabetización y ausentismo?			X		
Total de opciones seleccionadas:		3	4	4	12	1
Valor Igual a Opciones:		3	8	12	48	5
Total				76		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4

Ponderación de valores

Resultados	Muy malo	Malo	Neutral	Bueno	Muy Bueno
Valor	24 - 47	48 - 71	72 - 95	96 - 119	120

Total

X

Fuente: Elaboración Propia

A través de la ponderación en la escala de Likert, se logró precisar los resultados de forma cuantitativa, considerando dos aspectos principales: la efectividad de la intervención en relación con los problemas de alfabetización del usuario, por otro lado, la eficacia en la formación del equipo multidisciplinario como respuesta a un problema que afectaba no solo al usuario asignado, sino en un promedio del 85% de la matrícula escolar. Se obtuvo un puntaje total de 76, lo que sitúa la intervención en una posición neutral en los resultados comunicados tanto al usuario como a la sede escolar.

Conclusiones

La profesión de trabajo social en el ámbito educativo, específicamente en el nivel básico, engloba una gran diversidad de funciones que es necesario reconocer su importancia y valoración como disciplina enfocada a los social, por tener las competencias para la atender las problemáticas sociales y establecer el vínculo entre las familias de los alumnos y la institución.

Por otro lado, los recursos que implican profundizar en un trabajo de campo, que permita obtener el conocimiento de la realidad social del alumno, se ven limitados para realizar funciones adicionales, incluso aquellas consideradas tediosas o complejas, que son fundamentales en una sociedad en constante cambio. Desde esta visión y ante situaciones cada día más demandantes, es necesario, diseñar políticas públicas, con el objetivo de fomentar la formación de ciudadanos competentes y responsables, especialmente en una comunidad que ha experimentado una pérdida de valores y esencia, debido a la influencia de la nueva cultura adquirida. Aunque la experiencia de regresar a una primaria fue interesante y nostálgica, contrasta con la realidad que un enfoque técnico actual puede entender y analizar dentro de este entorno.

Referencias

Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de Sistemas: Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones*.

Garzón, M. (2005). *El desarrollo organizacional y el cambio planeado*.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RDFJi-fNWNMC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Teoría+del+cambio+planeado&ots=y0P4cl8gfe&sig=8p4UZTMncksb2zA3pJHOisCOyHM#v=onepage&q=Teoría%20del%20cam bio%20planeado&f=false>

Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. (2010): *Metodología de la Investigación*. Ed. Mc Graw Hill. Chile

Hesse S., & Johnson, R. (2015). *The Oxford Handbook of Multimethod and Mixed Methods Research Inquiry*. <https://datosdepsicologiagt.wordpress.com/2021/07/29/validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion-con-enfoque-mixto/>

Rappaport, J. (1981). *En alabanza a la paradoja: Una política social de empoderamiento sobre la prevención*

Shorten, A., & Smith, J. (2017). *Mixed methods research: Expanding the evidence base*. <https://www.sciepub.com/reference/362536>