

## **Influencia de las Tic´s en la Conducta Social y Educativa de los Niños: Un Análisis desde el Trabajo Social.**

Milton Eduardo Ramírez Flores<sup>31</sup>

Francisca Elizabeth Pérez Tovar<sup>32</sup>

Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos<sup>33</sup>

### **Resumen**

Esta comunicación tiene como objetivo describir algunos resultados de la investigación “Influencia de las tic´s en la conducta social y educación de los niños”, realizada por egresado de la Licenciatura en Trabajo Social. El interés por estudiar el impacto de las tecnologías de la información y la Comunicación en la conducta social y educativa de los menores de educación básica, surge debido a que los sistemas educativos utilizan las tic´s para agilizar sus procesos, innovar en la práctica o fortalecer la comunicación. Se utilizó el enfoque mixto, el paradigma cuantitativo, recopilando información de los menores, con un cuestionario en Google forms, con variables como: datos generales, aspectos de familia, interactividad en las redes y juegos, páginas utilizadas, supervisión de padres y maestros, entre otros; en lo cualitativo, con la entrevista en profundidad a padres de familia y maestros. Algunos de los resultados son, de 100 niños, 52% corresponden a sexo femenino, 43% masculino y 5% género fluido; 85% cuentan con celular, 48% con laptop y 43% computadora de escritorio; respecto a las plataformas utilizadas 92% Youtube y 85% Whatsapp; en relación a la plataforma para recibir clases 84% por Microsoft Teams y 16 % Classroom; el software utilizado para tareas es Word, con 90%. En las entrevistas a los padres de familia, opinaron que hay normas establecidas para los menores con respecto al uso del celular o pc, sus hijos no pueden hablar con extraños, ni descargar material inadecuado para su edad, así como hacer

---

<sup>31</sup> Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano. UAT. [miilton@outlook.com](mailto:miilton@outlook.com).

<sup>32</sup> Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano. UAT. [fraperez@docentes.uat.edu.mx](mailto:fraperez@docentes.uat.edu.mx)

<sup>33</sup> Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano. UAT. [bcidle@docente.uat.edu.mx](mailto:bcidle@docente.uat.edu.mx)

uso de la computadora después de realizar la tarea escolar, además de que deben respetar un horario conveniente. Se concluye que el uso de las tic's en el ámbito educativo facilita en gran medida la accesibilidad de información, pero si no se utiliza con normatividad, puede llegar a ser contraproducente.

**Palabras clave:** *influencia, tecnologías de la información y la comunicación(tic's), conducta social, conducta educativa.*

## Introducción

Las Tics se han convertido en una de las principales fuentes de comunicación masiva, tanto por la accesibilidad, como por la facilidad para aprender a usarlas, han creado no solo una forma de comunicación si no también una forma de vida a la cual dedicarse, obviamente dentro del contexto del entretenimiento, como el de la educación, el auge ha sido tanto que ha generado empleos y oportunidades de educación, a los que generalmente no se tendría acceso, sin mencionar el problema de la pandemia la cual causó un considerable crecimiento en el uso de las Tics, no obstante esto trae consigo el mal uso de estos recursos, desde el uso del contenido hasta la exposición del mismo, a raíz de esta problemática surge la siguiente pregunta. Si para un adulto el uso de las Tics puede representar un problema, ¿qué tan perjudicial o benéfico puede ser para un niño? Para responder esto se realizó una investigación con el fin de conocer ¿qué tipo de influencia tienen las tics sobre los niños entre 8 a 14 años en la conducta social y educativa?

Existen diversos estudios respecto a la influencia que tienen las tics en los niños, que aseguran que su uso es negativo por el tipo de contenido expuesto actualmente, otros tantos dicen que es positivo por ese mismo contenido; por tanto, es importante identificar el uso que le dan los niños a las Tics, en un contexto social, educativo, y familiar ya que al parecer estos tres factores son los que tienen mayor profundidad en la influencia y el comportamiento de los menores tomando en cuenta que los “influencers”, quienes son los que mayor impacto tienen en el ocio de los menores, provocando una figura de seguimiento, condicionado sus actividades y rendimiento en sus diversos roles.

Es importante considerar que los sistemas educativos utilizan la tecnología para agilizar sus procesos, innovar en la práctica, fortalecer la comunicación entre ellos o simplemente como otra herramienta educativa. Ya sea un software educativo, un programa especializado en procesos administrativos o de acceso a redes, de cualquier modo la tecnología está presente y forma parte del día a día de docentes y alumnos, además de que no solo en cuestiones educativas están presentes las tics, de forma cotidiana son utilizadas, sin exagerar se han convertido no solo formas de comunicación, si no también influencias que actualmente predominan en la vida de los niños y adolescentes, a pesar de que estas

tecnologías se utilicen cada vez más con un fin específico, la mayoría de las personas le pueden llegar a dar un uso completamente diferente.

## Marco Teórico

### *Teoría de comunicación*

El tema de las tics se podría fundamentar bajo diferentes paradigmas, entre los que se pueden mencionar los modelos teóricos que se seleccionaron, y que están focalizados en las siguientes teorías: de comunicación, y de redes.

No es posible referirse a la comunicación, sin tener en cuenta los procesos sociales, como expresan Giraldo et al. (2008), ya que la comunicación ha sido impulsada a través de la historia, mediante “la necesidad de explicar los fenómenos sociales provocados por el desarrollo de los medios masivos, en cuya evolución la tecnología representa un factor determinante”, según Raúl Fuentes Navarro como se citó en Giraldo et al. (2008).

Dentro de las teorías de la comunicación, se integra la de masas, de la cual Díaz (2012) afirma:

Son las que se encargan de esquematizar y dar un modelo que nos indique cuál es la manera en la que se llevan a cabo los actos comunicativos, así como sus efectos en cuanto al tiempo y espacio dentro de un ámbito social.

Es decir que estas teorías contribuyen al estudio de las expresiones y procesos de las interacciones humanas, considerando la pertinencia del uso de ciertos modelos. Los medios masivos de comunicación satisfacen algunas de las necesidades de los espectadores, entre las que se pueden mencionar las cognitivas, que permiten la adquisición de conocimientos; además de las de entretenimiento y las integradoras.

La definición clásica dice que es aquella en la que emisores y receptores son los sujetos de una comunicación que se define por su carácter de interactividad. La comunicación social es la que habitualmente denominamos comunicación de masas y se caracteriza por ser mayoritariamente unidireccional.

La difusión de las nuevas tecnologías ha generado una nueva forma de comunicación interactiva, que se caracteriza por tener la capacidad de enviar “mensajes de muchos a

muchos” y que debe ser definida si pretendemos observarla como objeto de conocimiento científico. Castells (2009) la denomina “autocomunicación de masas porque potencialmente puede llegar a una audiencia global [...] pero al mismo tiempo es autocomunicación porque uno mismo genera el mensaje, define los posibles receptores y selecciona los mensajes”.

Actualmente la comunicación masiva es totalmente común debido a las plataformas que existen, y no necesariamente es una cuestión de brindar información relevante , un ejemplo de esto es un video de 10 segundos en la plataforma de TikTok de una persona caminando hacia la cámara, puede tener millones de reproducciones en días o incluso horas, sabemos que la comunicación se da de un emisor a un receptor, sin importar el tipo de contenido, lo cual a lo largo de los años ha generado filtros, los cuales ayudan o perjudican el tipo de información que se quiere dar, y a quienes pretende llegar.

Todo demuestra que ha dado un salto tecnológico en los medios de comunicación, personas y redes sociales. La comunicación no es un truco, sino una práctica lo cual requiere tiempo para adaptarse al trabajo de las nuevas tecnologías, pero principalmente los que son más adeptos al tema comenzaron a pensar en la comunicación en términos de nuevas tecnologías, actualmente es el auge de la cultura pop, conocer y dar a conocerse es mucho más sencillo hoy en día, pero también representa un mayor peligro.

“La perspectiva fenomenológica concibe a la comunicación como diálogo, entendimiento, apertura, empatía, apoyo, autenticidad y el encuentro con el otro...” (García, 2015, p. 57)

Por su parte en la tradición sociopsicológica se afirma que la comunicación implica una mediación, en donde se da un intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. La comunicación se entiende “como un proceso de expresión, interacción e influencia, un proceso en el que el comportamiento de los seres humanos expresa mecanismos psicológicos y efectos cognitivos emocionales y sobre el comportamiento”. (Craig, 1999, p. 143 como se citó en García 2015, p.56)

En la comunicación los sujetos se identifican por su función en el proceso lineal y unidireccional, en donde existe un intercambio de mensajes (información), entre dos polos, de acuerdo con lo que señala Aguado (2004).

## *Teoría de las redes*

Para comprender mejor la teoría tendríamos que hablar primero de las relaciones, individuales o en masa, son parte de la esencia natural del hombre, y sin duda esta dinámica se transmite a las personas independientemente del lugar, fecha y hora dependen de una interacción constante entre sus miembros y el medio ambiente. Por supuesto, el cómo interactúan, se puede entender por dentro de medios naturales y espontáneos, o dinámicas internas como esquemas directos y estratégicos.

Además de estas descripciones, lo que muestra un sitio web social, está hecho para facilitar la comunicación entre la gente, por supuesto, esto está relacionado, ya que existen diferentes autores que la relación y la interacción crean las redes.

Un aspecto interesante es la teoría de los seis grados, descrita por el sociólogo Duncan Watts, mediante la cual el expone que la mayoría de las personas mantienen un vínculo directo, más o menos permanente con alrededor de 100 personas. Estas, las cuales se van restando o sumando a lo largo de nuestras vidas, viene a consolidar una lista de 100 a 200 personas aproximadamente en nuestra lista. Si estos 100 contactos nos presentaran a sus 100 respectivos contactos, nuestra lista de referencia iría creciendo exponencialmente. Es decir, en un primer nivel tendríamos 100 personas, y si cada uno de ellas nos presenta a sus 100 respectivos contactos, tendríamos 10.000 integrantes en nuestra lista, y así sucesivamente hasta llegar a nuestro sexto nivel, con un total de 1 billón de personas (un millón de millones). Bajo esta primicia, cualquier persona estaría en posibilidad de conocer a cualquier otra persona del mundo a través de su red de contactos (Watts,2003,p. 40-41)

Es una tentativa viable, ya que en la actualidad estos números han aumentado de forma exponencial, ya que no solo hablamos de avances tecnológicos, tomamos en cuenta también situaciones como por ejemplo la pandemia actual, fungió como un percutor que generó el uso masivo de las tics, aun cuando en diferentes lugares no se consideraban útiles o relevantes.

Para entender mejor este aspecto autores como Celaya (2008) dan ejemplos de la magnitud de las redes:

existen tres clasificaciones principales de redes sociales:

“Redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Viadeo)

Redes generalistas (por ejemplo, MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5)

Redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, eBuga, CinemaVIP, 11870)”

Aunque es probable que hayan quedado otros muchos tipos de redes, estas son las que obedecen a una agrupación más general y son las que tienen un mayor nivel de visitas, según registros oficiales.

Según la fuente global de inteligencia de mercado “ComScore”, “Facebook logró superar a My Space en junio del 2007 por 52 millones de visitas, y aunque My Space registraba para entonces 117 millones de usuarios, su crecimiento se había estancado durante los últimos en años en un 3%” (Watts, 2003).

Actualmente estas cifras podrían parecer obsoletas, no obstante es todo lo contrario, demuestra la adaptabilidad de las redes sociales para generar usuarios, la red social más actual que se menciona es el Facebook, no está tomando en cuenta, el WhatsApp, Instagram, Tiktok o YouTube, plataformas que actualmente son las más usadas, todo esto implica una revolución importante en el proceso de comunicación, por el impulso e impacto que generaron en la sociedad, es decir que todos los días las personas tienen mayor curiosidad y voluntad de usar un tipo de medio que permite el intercambio de mensajes de forma directa o indirecta.

## Metodología

La investigación que se realizó, tiene un enfoque mixto, lo que se consideró para el análisis de la problemática, desde aspectos sociales y educativos, buscando derivar conclusiones apoyados en la valoración objetiva y subjetivas, de acuerdo a los datos de la población objeto de estudio, a partir del paradigma cuantitativo y cualitativo. Como expresan Hernández, et al. (2003) que los diseños mixtos:

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de

investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas, agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

Los datos cuantitativos se obtuvieron a partir de los resultados de Google forms, mediante la recopilación de la información directamente a los menores, a través de un cuestionario en Google forms, que incluyó veintisiete ítems, con variables dirigidas a: datos generales de los participantes, aspectos de familia, interactividad en las redes y juegos, tipo de páginas utilizadas, supervisión de padres y maestros, entre otros. Posteriormente se llevó a cabo el análisis e interpretación de los datos. En lo que respecta a los datos cualitativos, se llevó a cabo la técnica de la entrevista en profundidad, obteniendo información de los padres de familia y maestros, posteriormente el análisis e interpretación de las diferentes dimensiones o categorías.

El procedimiento para la obtención de la información a los menores en el estudio, inició con la solicitud de la autorización y firma del consentimiento de los padres de familia de los niños involucrados, llevando a cabo de manera previa, una llamada vía telefónica, mediante la cual se solicitó el permiso correspondiente; así como realizando por parte del investigador principal, la explicación del objetivo del estudio, además de informar el contenido de las preguntas del mismo. Posteriormente, mediante el envío de la encuesta a través del correo electrónico o del Whatsapp, se hizo llegar el instrumento para que lo respondieran los niños, quienes regresaban la encuesta al responsable de la investigación. En lo que respecta a la realización de las entrevistas a profundidad de los padres de familia, se llevaron a cabo a partir de diversas llamadas telefónicas o video llamadas, obteniendo la información acerca de la opinión de los progenitores respecto a la temática correspondiente; dichas entrevistas se desarrollaron en un clima de total accesibilidad y plena confianza hacia el entrevistador, con una duración aproximada de cuarenta a sesenta minutos.

## Resultados

En cuanto a los resultados de la investigación, se presentan algunos que están en relación al cuestionario aplicado a los niños; así como los de la entrevista a los padres de familia, mediante dos categorías seleccionadas, de las cinco analizadas: familia y educación. Los

participantes corresponden a diversos lugares en su mayoría del Estado de Tamaulipas, en particular de Ciudad Victoria y Cd. Mante; del Estado de Oaxaca un número menor de Huajuapán de León; algunos otros de la Cd. de Monterrey, Nuevo León, y de USA, con un total de 61 infantes entrevistados (Tabla 1), en un rango de edades de entre 8 a 14.

*Perfil de los participantes*

Respecto al género, los datos obtenidos son, del 100% de los niños entrevistados 52% corresponden al sexo femenino, el 43% al género masculino y el 5% se identifica como género fluido son aquellas que transicionan entre dos o más géneros de forma permanente o esporádica, pudiendo ser bigénero, trigénero o pangénero según el número de géneros que estén implicados en dicha fluctuación (Gráfica 1)

**Tabla 1**

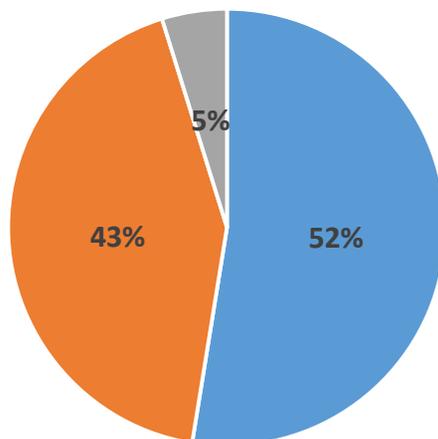
*Lugar de residencia de menores*

<b>CIUDAD</b>	<b>ESTADO</b>	<b>NO. DE PARTICIPANTES</b>
Victoria	Tamaulipas	34
Mante	Tamaulipas	1
Huajuapán	Oaxaca	1
Monterrey	Nuevo León	23
Peterson	USA	2

Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio.

**Gráfica 1**

*Perfil de participantes Niños/Género*



■ Género Femenino ■ Género Masculino ■ Género Fluido

Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

Con relación al rango de edad (Tabla 2), es importante señalar que se consideró abordar a niños que están entre los 8 y 14 años, teniendo la distribución de la forma como se muestra.

**Tabla 2**

*Edad y número de participantes*

Edad	N° de Participantes
8 años	3
9 años	2
10 años	3
11 años	3
12 años	23
13 años	13
14 años	14

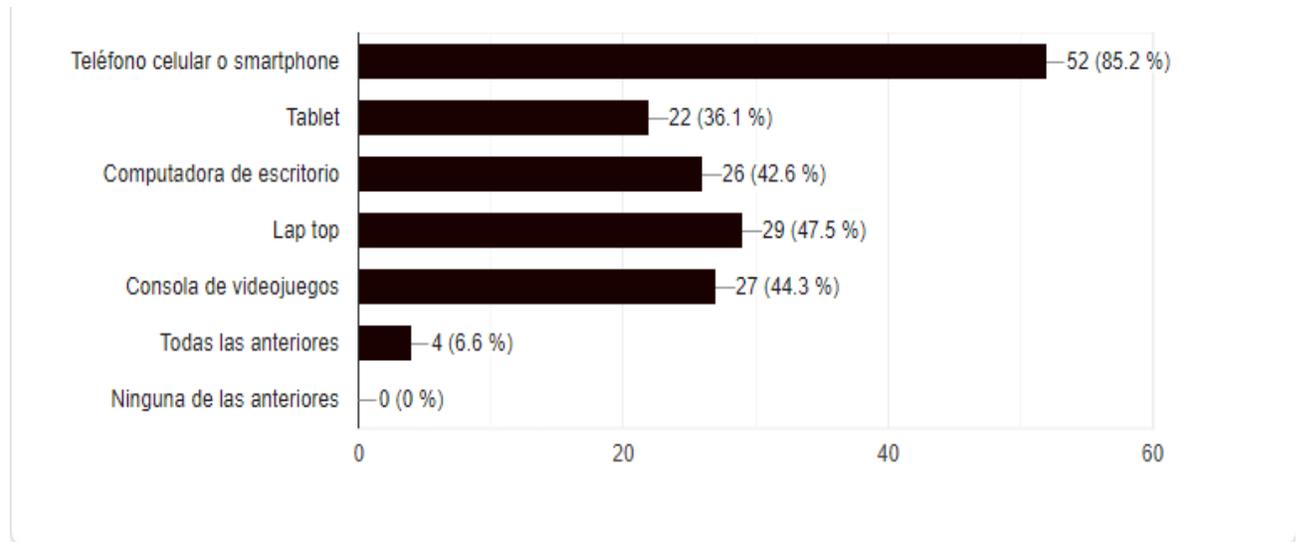
Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio.

Así mismo se muestra con las respuestas de los participantes en relación con los aparatos (Gráfica 2) que por lo general utilizan para hacer uso de las redes sociales o navegar

por internet, siendo el celular o el smartphone como el más utilizado con notoriedad, por la fácil accesibilidad, la gran variedad de modelos y precios que popularizan estos dispositivos.

**Gráfica 2**

*Aparatos para Acceso a redes sociales*



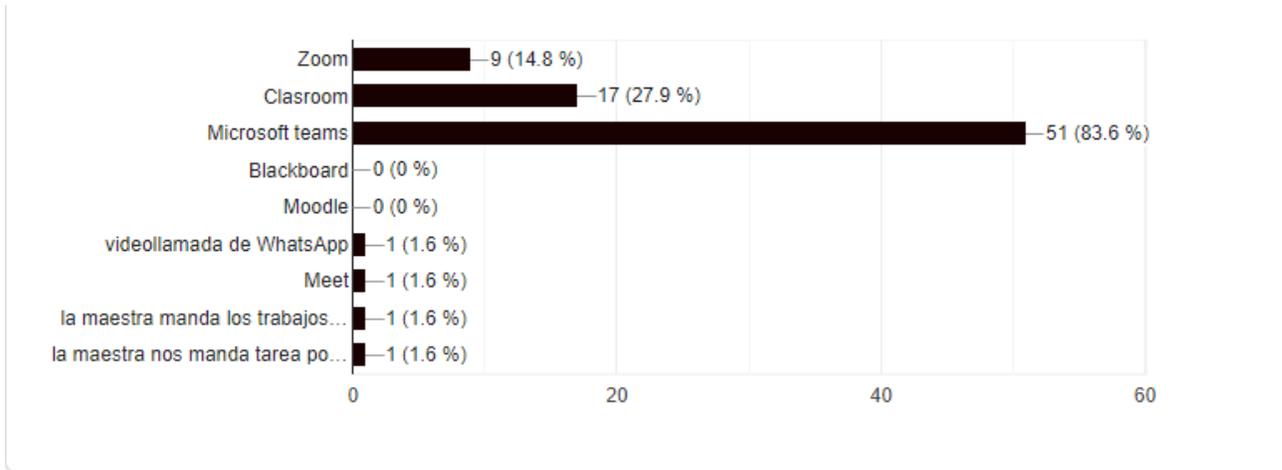
Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

En cuanto a las plataformas para recibir clases la más utilizada es Microsoft Teams (Gráfica 3), ya que a nivel secundaria y primaria es la más accesible y fácil de utilizar.

En relación a las herramientas para los trabajos y tareas que realizan, (Gráfica 4) Word es el más utilizado, no obstante, no significa que únicamente realicen tareas digitales, sino que también en muchos casos, los maestros les dejan tarea escrita para que manden evidencia de que desarrollaron la actividad correspondiente al contenido del programa académico.

**Gráfica 3**

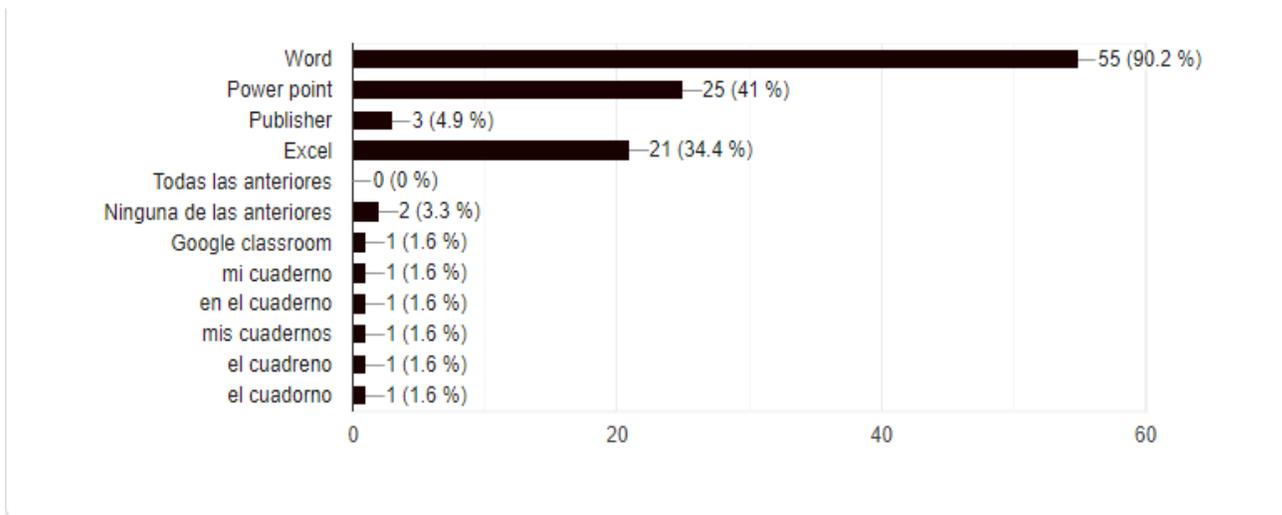
*Plataformas en las que toman clases*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

#### Gráfica 4

*Herramientas y softwares en las que realizan actividades escolares*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

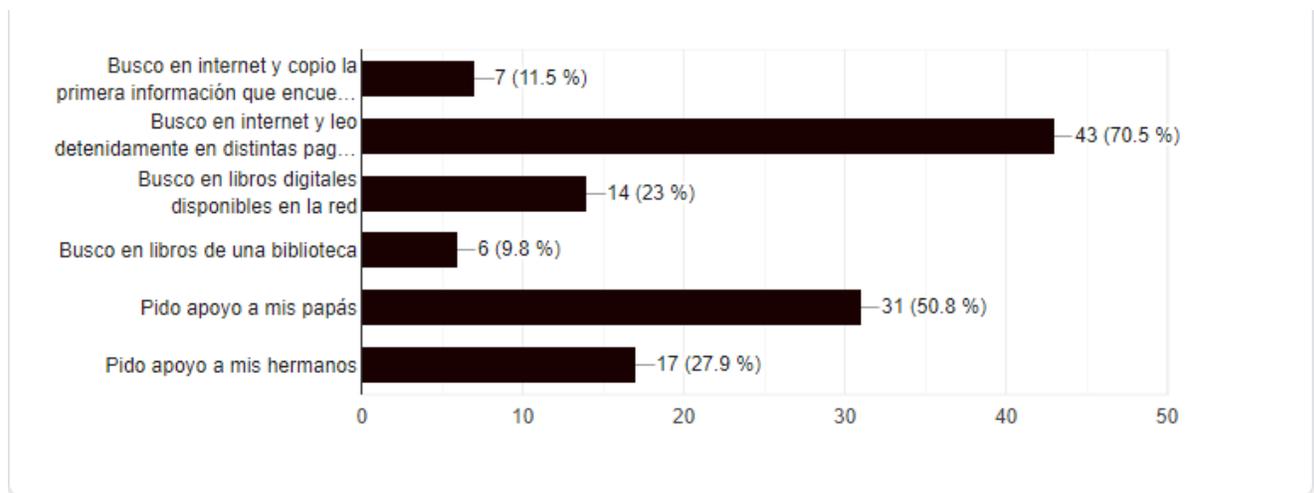
Con respecto al modo preferido para realizar tareas o algún trabajo escolar (Gráfica 5), más de la mitad asegura leer detenidamente la información y buscar lo más importante con el 70.5%, seguido del 50.8% que opta por la ayuda de sus padres para recopilar la información, pese a esto desafortunadamente el 11.5% menciona que solo copia y pega la primera información que encuentra sobre el tema, esta cuestión en particular podría afectar

el tipo de percepción que los niños tienen sobre la red de internet para identificar información verídica o falsa, si no se les instruye de manera correcta.

La finalidad de este punto es conocer el interés de los menores al tomar clases en línea (Gráfica 6), en donde un 62.3 % prefiere a las clases de manera virtual, argumentando en su mayoría el hecho de que es más sencillo de esta manera, al 21.3% que respondían de forma negativa era debido a la falta de comunicación con los profesores, mientras que los que estaban indecisos, un 16.4% mencionó que se debía a la falta de internet en ocasiones o de algún dispositivo para conectarse.

**Gráfica 5**

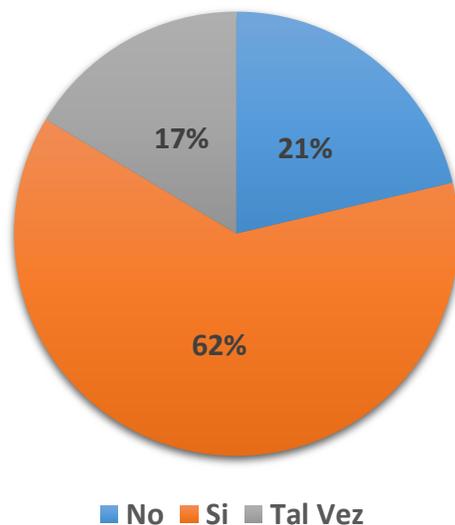
*Forma en la que los niños buscan información en internet*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

**Gráfica 6**

*Interés de los menores sobre tomar clases en línea*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

La mitad de los niños consideraban las tics como un método de aprendizaje más sencillo, en cuanto a buscar información y recopilar datos, además de guías o tutoriales de algún tema que no comprendían; los que decían que “no” era debido a la falta de comunicación de los profesores, la disponibilidad de recursos para tener internet, así como los que marcaron “tal vez” se dividían en cuestiones como que referían la interacción más personal, aunque ser autodidactas con el internet facilita el aprendizaje a su parecer entre otras cosas.

En cuanto a la interacción y relación con los maestros, el 62.3% aseguró tener una buena relación con sus maestros, mencionado que siempre disipan sus dudas de algún tema, se esmeran en explicar correctamente un tema y son sobre todo comprensivos en situaciones personales relacionados a los alumnos, así mismo el 34.4% estaban indecisos ya que algunos no definían bien una “buena relación” comentaban que en ocasiones los profesores se mostraban renuentes en temas extensos, o bien eran apáticos al momento de dar clases.

Respecto a si los menores ayudan a sus padres en actividades del hogar (Gráfica 7), el 72% dice que si, muchos de ellos por obligación o como parte de sus actividades diarias, y el 28% hace mención de que solo algunas veces, cuando sus padres se los piden, y en

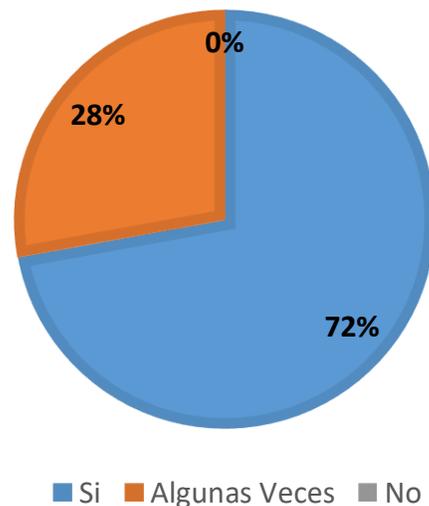
ocasiones cuando surge de ellos, un punto a resaltar es que nadie mencionó que no ayuda en el hogar a pesar de que era una opción válida.

Una de las variables está en relación con la comunicación con sus padres (Gráfica 8) a lo que el 64% aluden que, si lo es, ya que ellos mismos mencionan que sus propios padres los incitan a expresarse más con ellos, mientras que el 36% afirma que no se comunican tanto, según algunos de ellos por cuestiones de interés, trabajo o bien algunos de ellos no son muy comunicativos.

En cuanto a la confianza para hablar con sus padres de cualquier tema, los menores respondieron que si existe, el 90.2% afirman que aunque muchas de las ocasiones hablen de cosas comunes o triviales, siempre se sienten seguros y en confianza en su entorno familiar; en tanto que el 9.8% no lo considera así, algunos comentan que es por el tiempo que pasan con sus padres ya que la mayoría de ellos trabajan, debido a esto no tienen la confianza para expresarse libremente, aunque sus mismos padres les mencionen que si pueden hacerlo.

**Gráfica 7**

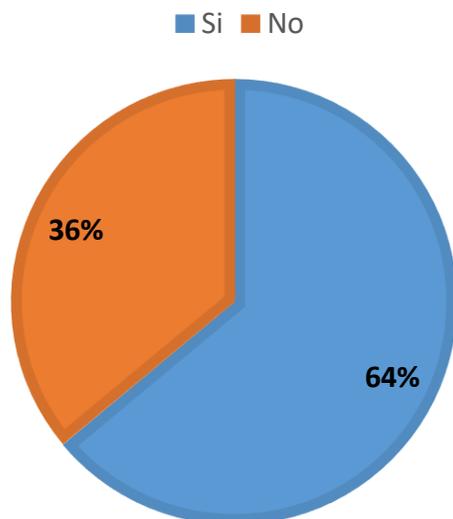
*Porcentaje de participantes que colaboran en actividades del hogar*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

**Gráfica 8**

*Facilidad de los participantes para comunicarse con sus padres*



Fuente: elaboración propia, a partir de datos del estudio

Con relación al lugar de su preferencia para tener amigos el 65.6% prefiere tener amistades en la escuela, ya que ellos mismos dicen, “es más divertido verse en persona”, interactuar frente a frente es del interés de la mayoría, el 21.3% prefiere amigos en la red debido a que es más sencillo encontrar a personas con intereses similares más específicos, no obstante esto podría ser un problema si no se orienta de manera adecuada al menor, y un 13.1% prefiere sus amistades en la zona donde vive.

Respecto a la entrevista a profundidad realizada a los padres de familia de los menores, es importante resaltar que en varias preguntas las respuestas fueron unánimes o bien muy parecidas, por la naturaleza de la pregunta, se presentan algunos de los resultados.

*Dimensión Normas establecidas*

En cuanto a la existencia de alguna norma establecida para los menores con respecto al uso del celular o pc, los padres de familia hacen referencia a que sus hijos no pueden hablar con extraños, ni descargar material inadecuado para su edad, así como hacer uso de la computadora después de realizar la tarea escolar, además de que deben respetar un horario conveniente.

**E1** Solamente que no hablen con extraños vean y descarguen material para adultos después de las 11:00 ya no pueden usar el celular la computadora sí para hacer tarea.

**E2** Si, no pueden utilizar sus celulares antes de hacer la tarea y la computadora no pueden entrar en las redes hasta que terminen las tareas.

**E3** Si, yo debo tener las cuentas de todas sus redes sociales, ellos y yo sabemos que no les revisare sus mensajes, es solo por precaución igual si quieren bajar una aplicación primero deberán preguntarme.

**E4** Si, mi hija mayor solo tiene prohibido usar el celular a la hora de comer y después de la hora para dormir o sea después de las 11 y mi otra hija es más pequeña ella se interesa más por los puros videos de internet a ella solo no la dejamos ver cosas violentas y personas que nos parezcan moralmente incorrectas.

**E5** Si, tenemos reglas, pero las aplicamos para todos ya que todos tenemos celular después de las 10 ya nadie puede usar el cel... solo para llamar.

#### *Dimensión Comunicación entre padres-hijos*

A pesar de que todos mencionaron que es positiva la relación, se observa que E3 hace mención de la distancia familiar, ya que su familia más cercana reside en México; en cuanto al E4, por otra parte, da a conocer las preferencias de su hija, ya que no es un tema sencillo de explicar debido a que no es una orientación sexual o parte de una comunidad LGTBQ+, es un sector completamente diferente, fuera de los estándares, con tecnicismos que a lo largo de esta redacción se ha estado omitiendo por cuestiones de entendimiento y comprensión.

**E1** Como dije es muy afectiva, sobre todo desde la separación, ya que, aunque mi familia nos apoya, siempre trato de estar al pendiente de ellos, a pesar de que muchas veces no me dicen nada, sé que pueden tener problemas, no los he forzado a que me digan que tienen, sino más bien, convencerlos de que pueden contarme todo.

**E2** Como yo estoy más tiempo con ellas, creo que es buena, aunque a veces no me cuentan sus problemas, al final me doy cuenta.

**E3** Siempre les digo que no importa que sea de lo que quieran hablar, siempre los voy a escuchar, ya que la familia más cercana que tenemos aquí vive a un par de horas.

Nota: al responder titubeaba un poco, por pláticas anteriores, se puede deducir que es por la distancia entre su familia, ya que ella reside en Estados Unidos de Norteamérica y su familia en Oaxaca.

**E4** Hasta al momento está bastante bien, más aún cuando mi hija mayor habló conmigo y mi esposa, sobre que ella se consideraba de género fluido, al principio creí que era solo una etapa de adolescente, pero al ver todo el interés que tiene sobre el tema, me queda más que claro, y siempre le apoyaremos en esa cuestión.

**E5** Buena, todos tratamos de hacernos saber si algo anda mal o tenemos algún problema.

*Dimensión uso del móvil o algún dispositivo inteligente para apoyo de tarea escolar*

Todos afirman utilizar más de un dispositivo para apoyar a sus hijos con las tareas escolares, resaltando el hecho que fomentan la búsqueda de información confiable.

**E1** Para hacer tarea siempre utilizan la computadora, yo los ayudó a buscar lo que necesitan para que tengan lo más importante, y no solamente poner lo primero que encontraron, ya que anteriormente una maestra se quejó de que la mayoría de los niños, y los papás se pasaban las tareas exactamente iguales, por eso los ayudo hacer bien sus tareas.

**E2** Sí, mi celular y computadora.

**E3** Pues sí, casi siempre utilizan la computadora, o después de clase se quedan en las computadoras de la escuela para hacer tareas, ya que esas de allá, son especiales porque sirven únicamente para hacer trabajos escolares.

**E4** Sí, yo por lo general soy el que le ayuda mi hija mayor, la apoyo buscando fuentes confiables para sus tareas ensayos reportes etc, con mi laptop.

**E5** Sí, normalmente yo les ayudo con sus tareas cuando batallan, pero regularmente ellos solos pueden.

*Dimensión social*

Los padres de los niños mencionan que es un hecho que prefieran que los niños y sus amigos se vean de manera presencial, sin embargo, el único motivo por el que no lo hacen con tanta frecuencia en su mayoría es por la pandemia; además les permite tener en mayor vigilancia a los menores.

**E1** De ambas maneras, dejo que los amigos de mis hijos vengan a la casa o que ellos vayan, pero actualmente por la pandemia prefiero que se vean por videollamada online.

**E2** De forma presencial, a veces hablan por videollamada, pero la mayoría de las veces sus amiguitas vienen a la casa, de hecho, prefiero que se vean aquí porque las puedo estar vigilando.

**E3** Pues en línea solo cuando juegan videojuegos, a veces sus amigos vienen a mi casa, o dejo que ellos vayan si no está muy lejos.

**E4** Por lo general los amigos de mis hijas vienen a nuestra casa, pero si los he visto hablar con sus amigos por internet.

**E5** Desde que comenzó la pandemia ha sido de manera virtual, pero últimamente se han visto regularmente.

### *Tiempo de convivencia con amigos*

La socialización de los niños por lo general se da de forma presencial, no obstante, como podemos ver la realidad virtual funge como una alternativa factible para la socialización, a partir de la presencia de la pandemia, considerando la oportunidad de hacerlo por lo menos una hora al día, hasta seis horas aproximadamente, como tiempo máximo.

**E1** Entre 2 o 3 horas cada vez que hablan.

**E2** Cuando vienen se quedan toda la tarde, como viven a un par de cuadras de la casa, siempre las vamos a dejar.

**E3** Casi toda la tarde o toda la mañana de esos días, siempre voy por ellos cuando creo que ya estuvieron mucho tiempo fuera de casa.

**E4** No tienen un tiempo establecido, pero por lo general unas cuantas horas.

**E5** Al menos una hora al día.

### *Riesgos y beneficios en el uso de las tics*

Los padres de familia opinan que el acoso escolar, el acoso virtual o ciberbullying, la desinformación, las estafas y la presencia de depredadores, son las que mayormente estiman como desventajas; al contrario de esto, la mayor ventaja que mencionan es la facilidad y accesibilidad a las tics.

**E1** Como beneficio creo que es muy fácil buscar información tanto educativa, como para socializar, y algo negativo es que personas mal intencionadas pueden comunicarse con niños.

**E2** Como riesgo están lo de la información, siempre he tenido miedo de que se filtre nuestra información privada en internet, o que personas extrañas hablen con mis hijas, como madre creo que es un temor que siempre está presente, aunque se los advirtamos a nuestros hijos, y como beneficio creo que es muy útil para hacer tareas, para hacer trabajos y manualidades, además de recetas que es lo que más me gusta a mí.

**E3** Como riesgo creo que hablar con los desconocidos en la escuela, siempre nos mandan avisos de que debemos tener cuidado con eso, y de estar al pendiente de los niños y como beneficio sin duda es encontrar información más fácil, es casi un alivio que la escuela cuente con aulas con computadoras para eso.

**E4** La verdad el riesgo más grande considero que es el de la exhibición, es decir cualquiera puede subir lo que quiera a internet, y a veces eso termina en páginas de interés general, esto a mi parecer está mal, pero por otro lado los beneficios son más no solo para las tareas, también como medios de educación, con tutoriales, seminarios, ponencias... de cualquier tema.

**E5** Algo bueno es que ya no es complicado hacer tareas y buscar tutoriales para hacer una maqueta, o ideas para hacer una tarea creativa, y lo malo es el bullying por internet y las cosas violentas que hay en algunas páginas.

## Discusión

En la investigación se planteó como objetivo general describir la influencia de las Tic´s en la conducta social y educativa de los niños, de 8 a 14 años de edad.

Los resultados muestran que las tics ejercen una influencia sobre la conducta social y educativa de los niños, que puede ser de manera positiva o negativa, la primera, cuando se hace uso de las tics de forma mesurada, en todos los sentidos, así como bajo la supervisión de personas adultas. En cuanto a la influencia negativa, se genera si no se asegura una supervisión por parte de las figuras parentales, ya que los padres juegan un papel fundamental en el desarrollo y formación de los valores de los niños, sobre todo en los primeros estadios que corresponden a la infancia; además, es importante que las autoridades educativas implementen normas para el uso de las mismas.

Incluir un paradigma de investigación de tipo mixto, contribuyó a generar una contrastación de resultados, mismos que permiten considerar las opiniones de los adultos, con respecto a los riesgos y desventajas en el uso de las tics por una población infantil. Así como la importancia de reconocer que los menores, en un alto porcentaje, tienen predilección por las relaciones interpersonales con amigos, de manera presencial.

Una de las principales limitaciones para la realización de la investigación, fue la presencia de la pandemia, lo que provocó el confinamiento o aislamiento social, requiriendo de un mayor tiempo para la aplicación del instrumento y las entrevistas, para el levantamiento de la información.

Uno de los principales hallazgos en la investigación es, que las tics se han convertido en un recurso innovador para favorecer los procesos educativos, la interacción social; así como nuevas formas de ejecutar actividades y tareas de tipo académico, con mayor agilidad.

## **Conclusiones**

A partir de los resultados de la presente investigación se puede concluir que, en la actualidad las tics se han convertido en un medio masivo de comunicación, con mayor énfasis en el tiempo de pandemia, y su uso está relacionado con cualquier tipo de interacción humana o proceso social y educativo, de donde es posible que surjan aspectos positivos o negativos.

Lo expuesto anteriormente permite concluir que, cuando los menores están expuestos al uso de las tics sin supervisión de manera directa de los padres de familia, o indirectamente por las autoridades escolares, afecta en el desarrollo del menor, tanto de manera social, como educativa; pues al no tener un control, en la manera selectiva de con quien se pueden comunicar e interactuar, son sujetos que pueden estar inmersos en situaciones problemáticas, en las que pueden sufrir de la presencia de depredadores, que buscan afectar y abusar de los menores, o en su caso, ser víctimas de violencia, acoso personal o ciberbullying.

Además, otro de los aspectos fundamentales es el periodo de tiempo otorgado por los menores al uso de las tics; así como la selección de los programas, plataformas o videojuegos, pues los padres de familia deben estar alertas a establecer normas o medidas, que les permitan tener un control adecuado y pertinente sobre el tiempo dedicado a las tics. De tal manera, que los infantes comprendan que lo principal es su participación en el desempeño de las tareas

escolares y actividades en el hogar, considerando el uso de las tics, como una manera para complementar la búsqueda de información de contenidos temáticos a través de la virtualidad; así como evitar temas que incluyan el uso de violencia física o sexual.

La forma de interactuar con otras personas, el ocio, hasta el sentido del humor, está relacionado con las tendencias de internet y las redes sociales; por otro lado los videojuegos tienen distintas variantes que en medida del género y la plataforma puede tener un impacto diferente, no obstante ninguno se aleja del tema principal que es la influencia que tiene sobre los niños, por tanto, se consideró que independientemente del tipo de influencia que generen las tics, lo importante es como se canaliza porque no existe diferencia entre un niño que ve contenido violento, a otro que ve contenido educativo, si no se les orienta de forma correcta.

Los padres de familia deben entender que, la televisión, los teléfonos móviles, las tabletas, pc o consolas de videojuegos, no son niñeras, no se puede dejar a los menores utilizar libremente las tics sin supervisión y guía, si es que se pretende lograr una influencia positiva.

Uno de los elementos importantes de protección en los menores, es la comunicación positiva que mantienen con sus padres, pues tener personas en quien pueden confiar, o con quienes pueden despejar dudas, así como tratar temas nuevos, les es de utilidad para una mejor comprensión.

Por otro lado, es acertado mencionar que el uso de las tics en el ámbito educativo facilita en gran medida la accesibilidad de información, tanto que si no se utiliza con prudencia puede llegar a ser contraproducente sin una orientación adecuada, ya que, no es cuestión de buscar información, es necesario saber investigar de fuentes confiables; es conveniente que a temprana edad orientemos a los menores para que adquiera un mejor juicio en este aspecto

Aún cuando los menores consideran como positivo y de mayor facilidad el uso del ambiente digital, para el desarrollo de las clases virtuales, y la recepción de contenidos temáticos; su opinión varía en cuanto a la selección de amigos y al acercamiento con ellos, teniendo muy en claro que prefieren hacerlo de manera presencial.



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

La intervención social y el desarrollo sustentable para el buen vivir.

## Referencias

- Aguado, J. (2004). Introducción a las Teorías de la Comunicación y la Información. [http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Comunicacion/\[PD\]%20Libros%20-%20TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Comunicacion/[PD]%20Libros%20-%20TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Celaya, J. (2008). La Empresa en la WEB 2.0. España: Editorial Grupo Planeta.
- Castells, M. (2009). La comunicación en la era digital. <https://static1.squarespace.com/static/51ede959e4b0de4b8d24e8a9/t/5255a899e4b00705c7fcc6d1/1381345433764/Comunicaci%C3%B3n+en+la+era+digital+-+autonomia+medi%C3%A1tica.pdf>
- Díaz, L. Teorías de la Comunicación. (2012). Red Tercer Milenio S.C. [https://www.drpablojimenez.com/adobe/Teorias\\_de\\_la%20comunicacion.pdf](https://www.drpablojimenez.com/adobe/Teorias_de_la%20comunicacion.pdf)
- García, L. (2015). La teoría de la comunicación como matriz práctica para la resolución de conflictos. <https://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n23/n23a3.pdf>
- Giraldo, C., Naranjo, S., Tovar E. y Córdoba, J. (2008). Teorías de la Comunicación. Bogotá: Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Watts, D. (2003). Seis Grados de Separación. La ciencia de las redes en la era del acceso. Nueva York: Editorial Norton.