

Modelo de Riesgo y protección en la incidencia con NNA desde el enfoque de la paternidad responsable

Martha Virginia Jasso Oyervides²⁵
Reyna Alicia Arriaga Bueno²⁶
Alma Delia Aguirre Padilla²⁷

Resumen

Se presentan los resultados de la aplicación de un modelo de investigación e incidencia denominado *Factores de riesgo y protección para la atención de niños, niñas y adolescentes, desde el enfoque de padres responsables* el cual se llevó a cabo con población escolarizada del nivel básico. Modelo en el que confluyeron acciones interdisciplinarias de trabajo social y psicología con un grupo focalizado de NNA adolescentes, sus padres o cuidadores primarios y profesores con los que interactúan. Se comparten los resultados del modelo de intervención, así como la estructura metodológica que giró en torno dos etapas, siendo la primera de ellas el diagnóstico referente a la situación de rezago educativo que poseían los adolescentes, misma que permitió fundamentar la intervención. Con esta metodología de investigación e incidencia, se buscó detectar los factores de riesgo y protección en la población de NNA en su desarrollo psicosocial a partir de los estilos de crianza y la forma de respuesta de los adultos responsables frente a factores que los vulnerabilizan y colocan en riesgo. Para lo cual se generaron acciones de promoción del desarrollo con adolescentes, padres de familia y/o tutores, así como profesores que interactúan con esta población. Como segunda etapa se encuentra la incidencia con la implementación de talleres socioeducativos promoviendo cambios en la dinámica la familia, fortaleciendo la interacción y el desarrollo de las competencias parentales traducidas en conocimientos, habilidades y estrategias para la crianza responsable, disminuyendo las situaciones de riesgo derivadas de la falta de límites

²⁵ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila correo mjasso@uadec.edu.mx

²⁶ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila correo arriaga@uadec.edu.mx

²⁷ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila alma.aguirre@uadec.edu.mx

y reglas, el abandono, la violencia, el uso excesivo de la tecnología, divorcio y la presencia de factores que propician ideación suicida en NNA. Los resultados del modelo permitieron elucidar cambios en las áreas educativa, individual, familiar y social de los actores involucrados en el proceso, con lo cual se concreta la tercera etapa.

Palabras clave: *riesgo, protección, investigación e incidencia*

Antecedentes

La Universidad Autónoma de Coahuila, a través de sus cuerpos académicos, tiene el compromiso con la sociedad para procurar el bienestar social de la población a través de la investigación y gestión. Con base en ello, el Cuerpo Académico Desarrollo y Transformación Social de la Facultad de Trabajo Social, implementó el modelo de investigación e incidencia a partir del proyecto “Factores de riesgo y protección para niños niñas y adolescentes, bajo el enfoque de padres responsables”, en el marco de la línea de generación e investigación del conocimiento denominada niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo por vulnerabilidad.

El modelo fue aplicado en la Escuela Secundaria Técnica del Edo. María del Refugio Zertuche de Padilla ubicada en la ciudad de Ramos Arizpe, Coahuila de Zaragoza, México durante el ciclo escolar 2023 y 2024, mismo que se llevó a cabo con el objetivo de detectar factores de riesgo y protección en la población de NNA que pueden influir en su desarrollo psicosocial, fortaleciendo la interacción familiar a partir de la investigación e incidencia con padres de familia de NNA en riesgo, a través de desarrollar las competencias parentales traducidas en conocimientos, habilidades y estrategias de apoyo para educar a los hijos y lograr una cultura de paz en pro de la armonía de la sociedad, disminuyendo las situaciones de riesgo en la familia y promoviendo los factores protectores que debe brindar la familia y la escuela; ubicados estos espacios, como fuentes de influencia para la promoción de desarrollo de los adolescentes.

Para implementar el modelo que integra las etapas tanto de investigación diagnóstica necesaria para el conocimiento de la situación que requiere atención, como la implementación de acciones para apoyar en su transformación, se realizó en primera instancia la vinculación interinstitucional entre la facultad y la administración de la citada escuela secundaria. Esta etapa de formalización de la colaboración, incluyó la legitimidad, mediante la firma de un documento dónde se establecían las especificidades de compromiso tanto operativo como ético para salvaguardar la integridad de la población usuaria, así como también la responsabilidad en la obtención y uso adecuado de la información.

De esta forma, el grupo de investigadores integró la documentación necesaria, para que este proyecto se llevase a cabo dentro del marco de la ética profesional, y en atención a los preceptos internacionales y nacionales de procurar el interés superior en la infancia, con la firma de consentimiento informado y del acuerdo de divulgación.

II.-Etapa 1: Diagnóstico

2.1.- La Anamnesis

Partiendo del señalamiento sobre la situación problemática de rezago educativo que presentaban los adolescentes en la institución y su consecuente riesgo de deserción, es que se plantea la necesidad de explorar sobre los factores individuales y sociales que pudieran estar influyendo en la presencia de problemas de comportamiento que afectan tanto su integridad física cómo el ambiente escolar.

La exploración de las posibles causas que originaban esta situación, consistió en la entrevista a profundidad realizada a la responsable del *Departamento de Atención Psicopedagógica* de la institución, misma que llevó a identificar, producto de la revisión de los expedientes y de las entrevistas de atención directa, los factores de riesgo que manifestaron adolescentes durante el inicio del ciclo escolar, lo que les colocaba como grupo susceptible de vulnerabilidad debido a problemas por manejo inadecuado del duelo ante pérdidas familiares, daños a su integridad física por presencia de *cutting*, violencia escolar y familiar, abandono de su uno o ambos padres, separación conyugal e incluso afectaciones en la salud mental por ansiedad, depresión o contacto con personas en ideación, intento o práctica del suicidio (generalmente familiares), entre otros factores.

La institución educativa señaló la falta de interés y participación de los padres de familia en las actividades propuestas por la Dirección de la escuela, así como su interés y necesidad de colaboración con la Facultad de Trabajo Social y los padres de familia responsables de los adolescentes. Recordando que la familia y la escuela constituyen dos actores sociales fundamentales en la presencia de factores que pueden constituirse como riesgo o protección para el desarrollo del adolescente, dependiendo del tipo de influencia que constituya su interacción.

A partir de esta anamnesis, se identificaron los factores a indagar y con ello construir el objeto de incidencia a modificar. Observándose las variables presentes en razón de la autoridad límites y reglas presentes en la dinámica familiar, las consecuencias y forma de trabajar por la familia la ausencia, separación o divorcio de los padres, así como el comportamiento de los padres para el control del uso de la tecnología y la red de internet con todo su contenido de riesgo, así como, la identificación y tratamiento de la familia de los temas como violencia doméstica.

La consideración de estos factores llevó a ubicar al adolescente como población en riesgo y a sus familiares adultos y profesores como actores necesarios a colaborar en la incidencia de modelo de intervención que coadyuve a debilitar los riesgos y potencializar la protección de esta población.

2.2 Diagnóstico situacional

Derivado de la anamnesis que ofreció el sondeo previo realizado con estudiantes tanto del sexo masculino como femenino del primero al tercer grado escolar, con características de rezago educativo, problemas de conducta que afectan el desempeño de las actividades escolares en el aula, la pérdida de familiares directos, así como los casos referidos por maestros del plantel para su atención especial, se ubicó a niños, niñas y adolescentes, en situación de riesgo al estar inmerso en las circunstancias descritas en el objeto de intervención,

Esta información proporcionada por el área de atención psicosocial de la secundaria, permitió elucidar las consecuencias de situaciones por las que atravesaban NNA en sus hogares y que requerían la intervención profesional del equipo de Trabajo Social. Partiendo de esta evaluación diagnóstica, se diseñaron las categorías de estudio requeridas para profundizar en el conocimiento de las variables que fundamentaran la incidencia con los adultos responsables del desarrollo de la población estudiantil participante del proyecto.

De esta forma se desprendieron categorías relacionadas con la autoridad los límites y las reglas, ausencia de los padres y sus consecuencias, la separación conyugal de los padres de familia, violencia doméstica, comportamientos de los padres frente al uso de la tecnología

por sus hijos, así como la identificación de conductas relacionadas con la ideación suicida en NNA.

La implementación del modelo de intervención, requirió de contar con un grupo focalizado, que decidiera participar activamente en él, para lo cual, la responsable del área de atención psicoeducativa realizó convocatoria a los padres de familia, tutores y responsables de la educación de este grupo de estudiantes, invitándoles a participar en la instalación del proyecto de incidencia en beneficio familiar, con el grupo de trabajo social en coordinación con la responsable de psicología y profesores del citado plantel.

Una vez conformado el grupo de adultos responsables de los adolescentes; se procedió a realizar el diagnóstico situacional que fundamentara la propuesta de incidencia con talleres socioeducativos, para fortalecer la crianza responsable y efectiva de los hijos. Para ello, con este grupo focalizado, que constó de treinta personas participantes de forma voluntaria, se generó un proceso de indagación cuantitativa con la aplicación de escalas sobre las categorías señaladas, obteniéndose un panorama más específico sobre el comportamiento de los padres y sus estilos de crianza.

La fundamentación de la incidencia, para atender los riesgos que enfrenta a niños, niñas y adolescentes buscando el modelamiento de las conductas parentales que inciden en la salud mental y el rezago educativo de esta población en la escuela secundaria, tuvo como marco de referencia el diagnóstico generado por el departamento de apoyo psicológico de la misma institución. Para lo cual fue necesario el análisis de factores y desprender la ocurrencia en la situación que viven los adolescentes al presentarse como protección o riesgo.

2.2.1.-Autoridad, límites y reglas

Tomando en cuenta la importancia que reviste la familia en la generación de dinámicas que brinden seguridad, protección y apoyo a sus miembros con miras a alcanzar su desarrollo, pone de manifiesto el tema de la autoridad, los límites y las reglas como elementos indispensables para el funcionamiento de la dinámica familiar, que coadyuven a proporcionar la guía adecuada a los miembros, evitando los riesgos y generando las condiciones que den certeza al sistema familiar. Según Bernal (2008), “la autoridad en la

familia se constituye en quien tiene la competencia para decir que hay que hacer y eso se ejercita creando confianza, exigiendo y acompañando en la frustración que experimenta un hijo cuando le cuesta hacer algo” (p 9).

A partir de la categoría relacionada con la medición de autoridad, límites y reglas, del grupo focalizado de treinta padres, madres, y tutores entre los que se encuentra las abuelas y tíos, se buscó por un lado establecer la moda, con base en las frecuencias de las variables relacionadas, así como observar, a partir de la suma de los puntos obtenidos, el estilo de autoridad presente en el grupo de padres de acuerdo con la escala utilizada.

La participación de este grupo focalizado, como muestra intencionada, permitió identificar la presencia de límites en las familias, que de acuerdo con Puello et, al; (2014) son necesarios para proteger (...) su funcionamiento adecuado. Para lo cual, tienen que ser claros y definirse de manera que permita a las personas el desarrollo de funciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro (p.16). De esta manera podrán desprenderse, así mismo, interacciones sociales sanas entre el grupo de pares en el que interactúan dentro del espacio educativo en el que están insertos los adolescentes, ya que según el autor “los límites tienen el objetivo de regular las conductas, advierten hasta donde se puede llegar con determinado accionar” (Puello, et al, 2014, p. 230).

Al tratar de ubicar el estilo de crianza, que diera muestra del tipo de autoridad en el que convergen este grupo de familias, entendida según Oyarzun (2008) como “un tipo específico de poder, (...), aquella en que todos estarán espontáneamente de acuerdo en identificar como tal, es el índice de reconocimiento que acompaña a la autoridad y que hace del suyo un poder legítimo” (p 9), para organizar el sistema familiar.

En la Tabla 1, se destaca el estilo de crianza parental resultante a partir de la suma de puntuaciones y con base en la mayor frecuencia de las conductas parentales con respecto a la implementación de la autoridad, las reglas y los límites, ubicada en 69 puntos. En esta tabla 1, se señala como predominante el estilo de autoridad permisivo, al observar un exceso de preocupación, por los hijos sin delimitar ni la autonomía ni la responsabilidad de las acciones los adolescentes.

Debido a ello los adolescentes que dependen de este grupo de adultos muestran poco autocontrol y se les dificulta enfrentar situaciones conflictivas, así como interactuar con sus pares sin que ello les genere conflicto o les cause emociones relacionadas con la ansiedad; no obstante, cabe destacar indicadores sobre el comportamiento de intentar establecer límites, reactivos que no fueron determinantes en la identificar del tipo de autoridad con respecto a los demás indicadores. De ahí que el estilo de autoridad permisiva, en este grupo poblacional, representa un riesgo para el desarrollo psicosocial de los estudiantes propiciando problemas en su rendimiento escolar.

Tabla 1
Escala Autoridad, Límites y Reglas

	ALGUN AS VECES 3	CASI SIEMP RE 4	SIEMP RE 5
1.1.Digo a mis hijos constantemente lo que tienen que hacer	28%	31%	35%
1.2.Mantengo controlados a mis hijos	41%	38%	14%
1.3.Castigo a mis hijos cuando me desobedecen	55%	4%	14%
1.4.Como padre ejerzo mi autoridad sobre mis hijos	24%	21%	52%
1.5.Explico a mis hijos cual es la razón de obedecerme	7%	24%	66%
1.6.Explico a mis hijos las consecuencias de desobedecer	3%	31%	59%
1.7.Reprendo a mis hijos cuando actúan sin consultarme	52%	21%	24%
1.8.Dejo que mis hijos razonen en cuanto a sus acciones	28%	31%	41%
1.9.Comprendo cuando mis hijos cometen un error	17%	41%	38%
1.10.Dejo que mis hijos cometan errores para que aprendan de ellos	41%	24%	21%
1.11.Explico a mis hijos las consecuencias de no obedecer las reglas	3%	28%	66%
1.12.Trato de comprender las acciones de mis hijos	10%	48%	41%
1.13.Oriento a mis hijos en cuanto a su forma de comportarse	3%	41%	55%
1.14.Estímulo a mis hijos para que asuman la responsabilidad de sus actos	10%	28%	62%
1.15.Regañó a mis hijos cuando no se responsabilizan de sus actos	3%	28%	69%
Puntuaciones	9	12	45
Total	66		

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la base de datos

2.2.2.-Ausencia de los padres

Tomando en consideración las características de la población con la que se realizó la evaluación diagnóstica, al medir la interacción social que tienen los padres de familia con sus

hijos o dependientes adolescentes, se destaca la variable de acompañamiento y los efectos de la falta de éste. Permitieron elucidar los comportamientos que este grupo de trabajo tiene con respecto a la presencia en la vida de los adolescentes, Los cuales pueden ver afectada su percepción sobre la vida, tal como señala Obando et al, (2010) “el abandono como sujeto de experiencia (de vulneración), se le reconoce la capacidad de discernir sobre esa experiencia y construir nuevas opciones de vida en sus aspectos materiales, psicológicos; y en sus componentes emocionales, cognitivos morales y éticos” dejando a su capacidad de resiliencia la posibilidad de sobreponerse a la ausencia parental.

Se estableció una escala con indicadores con respuestas en puntos dicotómicos cuya suma de frecuencias mayoritarias permitió considerar la presencia del riesgo de la soledad en adolescentes, a partir del comportamiento de los padres en relación con la convivencia, el tiempo que destina al trabajo o actividades fuera del hogar, la atención que proporciona a sus hijos en sus necesidades fundamentales como la salud y la educación y su capacidad de respuesta frente a las manifestaciones emocionales como la tristeza y el enojo, así como del reconocimiento y acompañamiento en los logros de los estudiantes que pertenecen al grupo focal

De esta manera, en la Tabla 2, con los porcentajes resultantes, se distinguen las mayorías de la respuesta *No* con valores altos susceptibles a mayor riesgo, siendo así que el valor de 6, indica una respuesta favorable, aunque no la más óptima, sobre el cuidado y atención de las necesidades de los adolescentes aún en la ausencia física de los padres o madres, determinando que las actividades de los adultos fuera del hogar que restan tiempo de compañía, en esta muestra intencionada, no representan un riesgo, Por lo menos con base en lo contestado en la escala.

Tabla 2
Escala Abandono y sus consecuencias

	Si	No	No contesto
2.1.Mi horario de trabajo es de más de 8 horas diarias	36%	64%	
2.2.Llevo trabajo a casa después de mi horario de trabajo	14%	82%	4%
2.3.Trabajo más de 6 días a la semana	23%	73%	4%
2.4.Dedico por lo menos 1 hora diaria a platicar con mi hijo	77%	18%	5%

2.5.Mi hijo asiste todos los días a la escuela	91%	5%	4%
2.6.Decide mi hijo sobre si debe ir o no a la escuela	14%	86%	
2.7.Mi hijo ha cursado todos los niveles de educación sin interrupción	91%	5%	4%
2.8.Mi hijo cuenta con todas sus vacunas	96%	4%	
2.9.Cuando mi hijo se enferma lo llevo al médico	96%	4%	
2.10.Mi hijo asiste cada seis meses a un chequeo médico	32%	68%	
2.11.Mi hijo asiste cada seis meses al dentista para un chequeo general	55%	45%	
2.12.Me acerco a mi niño cuando se siente triste	96%	4%	
2.13.Si mi niño tiene un momento difícil busco estar tiempo con el	91%	9%	
2.14.Reconozco los logros de mi hijo	100%	9%	
2.15.Cuando mi hijo me cuenta algo importante de su día me siento y lo escucho con atención	100%	0%	
2.16.Me doy cuenta cuando mi hijo se siente feliz, triste o enojado	100%	0%	
Total	10	6	

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados del estudio

No obstante, cabe señalar la carga cultural de las madres de familia trabajadoras, que en su mayoría conformaban el grupo de trabajo, con respecto a la actividad laboral que desempeñan en un contexto meramente industrializado y que les representa ausentarse por períodos de tiempo del hogar delegando en ocasiones la atención de los hijos en algún otro miembro de la familia en que se apoya para minimizar los costos de su ausencia. Destacando, además, que la gran mayoría de las mujeres y hombres participantes, son jefes de hogar y tienen compromisos de carácter laboral, en los cuales hicieron una pausa para participar en los trabajos del proyecto de incidencia que más adelante se describe.

Por lo que el comportamiento de los padres, según lo contestado en este punto, constituye un factor protector que se hace necesario moldear, para mayor efectividad

2.2.3 Divorcio o separación conyugal

El divorcio “se considera un acontecimiento vital negativo porque a menudo conlleva consecuencias que afectan tanto la salud como el bienestar físico y psicológico de las personas” (Schoeps, et al, 2016, p 230). Según García et al; (2009)

el divorcio de los padres puede tener consecuencias negativas en el bienestar emocional, el rendimiento escolar y las habilidades sociales de los hijos. Los hijos de los divorciados pueden experimentar comportamientos, problemas para dormir,

sentimientos de tristeza, ansiedad o depresión, y culpa. Estas consecuencias dependen de la edad, la personalidad, el tipo de separación y la comunicación de los padres. (p. 50)

Acercas de la disolución conyugal, se ubicaron respuestas en escala Likert, estableciendo puntuaciones en niveles de 1 al 5, para conocer el comportamiento, que muestran los padres con respecto a su situación de pareja, y la forma de involucramiento de los hijos en la situación, lo que puede detonar situaciones de riesgo que afectan de manera emocional la salud mental de los adolescentes, o bien propiciando la alienación parental que daña el de por sí afectado sistema familiar, repercutiendo en la relación de los hijos con alguno de los padres. Al aplicársele al grupo de padres la escala, se puso atención a aquellos datos que mostrarán mayor frecuencia para determinar el puntaje sobre el comportamiento parental frente al divorcio, tratando de determinar la forma, tanto individual como colectiva o social, en que los adultos procesan e involucran a los hijos la separación conyugal.

De esta forma el resultado de 65 puntos a partir de las respuestas obtenidas con el grupo de pares, permite observar que, en su mayoría, los adultos padres, madres y tutores manejan con responsabilidad y de forma adecuada las situaciones que involucran a la pareja o expareja y a los hijos en la disolución conyugal. Lo cual la aleja de los riesgos en su salud mental e identidad que pueda afectar la estabilidad emocional de los adolescentes.

Sin embargo, la Tabla 3 presenta como significativo el 57% de la población participante que muestra su desacuerdo, en no permitir utilizar a los hijos como interlocutores con la expareja para evitar tener un contacto personal, lo cual permite ver con claridad el nivel de involucramiento que este grupo de padres, representado por más de la mitad, realizan con el hijo adolescente sin percatarse del daño emocional que esto le puede ocasionar. Aunado a la necesidad de compensar con compras, y obsequios materiales, la ausencia de uno de los padres debido a la separación conyugal, representada con un 28% de las respuestas, así como condicionar el comportamiento de los hijos para considerar el derecho de ver al padre o madre, con el que se comparte la custodia, en un 35% de los casos que se acumulan por estar de acuerdo o totalmente de acuerdo.

Con ello se observan factores de riesgo, relacionado con la no delimitación del rol conyugal, necesario ubicar en un sistema familiar, que coadyuva a una carga emocional en que repercute en la salud del grupo de adolescentes, considerados para el proyecto, además del manejo irresponsable de las cargas emocionales de este grupo poblacional con respecto a la interacción con ambos padres, al negociar objetos materiales que comprometen el tiempo de convivencia, la presencia e interacción con ambos padres a la que tienen derecho, y que es de vital importancia para la sana construcción de su identidad.

Tabla 3

Escala de manejo individual y parental sobre la disolución conyugal

	Muy en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Neutral 3	De acuerdo 4	Muy de acuerdo 5
Acepto que la responsabilidad de la disolución del matrimonio es de ambos			7%	29 %	64%
Reconozco mis emociones y puedo nombrarlas			7%	14%	79%
Puedo identificar mis recursos personales para afrontar emocionalmente el divorcio			7%	36%	57%
Busco apoyo emocional y social en mis familiares y amigos			21%	43%	36%
Cuido de mi salud física		7%	21%	14%	57%
Ayudo a mis hijos a manejar sus emociones	7%			36 %	57%
Si estuviera divorciado dejo de usar a mis hijos como mensajeros con mi ex pareja	57%	36%			7%
Me expreso de mi expareja de manera respetuosa frente a mis hijos	7%			21%	71%
No hago cosas fuera de mi rutina diaria	14%		36%	14%	36%
Establezco días y horas para convivencia de mis hijos con su padre/madre	7%		14%	21 %	43%
Mis hijos conocen las reglas de convivencia en el hogar y fuera de él			7%	21%	64%
Si estuviera divorciado trataría de compensar la ausencia de mi expareja comprándole lo que sea	64%			21%	7%
Si estuviera divorciado buscaría ser mejor que mi exmarido	21%	28%	14%	7%	86%
Condicionaría la buena conducta de su hijo para que viera a su mamá o papá	43%		14%	21%	14%
En caso de divorcio dejaría que mi hijo se llevase la mejor vestimenta para lucirla con mi expareja	36%	14%	21%	14%	7%

En caso de divorcio dejaría que mi pareja percibiera las limitaciones económicas con la que su hijo vive	14%		21%	43%	7%
	4		3	8	50
Puntuaciones	65				

Fuente: Elaboración propia

2.2.4 Ideación y comportamiento auto destructivo

Los temas relacionados con un niños, niñas o adolescentes han cobrado cada vez mayor vigencia, debido al panorama contextual con que ha tenido presencia en la región, la ideación y conducta suicida en población menor de edad “se definen como la preocupación, intento o acto en el que intencionadamente se busca causarse daño a sí mismo” (Cañón, 2011, p.62). Según González (2023), es un fenómeno de gran complejidad debido a la multiplicidad de factores que inciden en las personas para acabar con su vida ya que en ella convergen factores físicos sociales y psicológicos e incluso culturales que interactúan de tal forma que se dificulta predecir su causalidad para revertirla.

Respecto a ello, la Tabla 4 muestra indicadores que pueden constituir tendencias de riesgo para construir y de acciones de autodestrucción, como el caso de las restricciones permanentes para llevar a cabo procesos disciplinarios, entre ellos la aplicación de ignorar, y no dirigir la palabra a sus hijos aplicando la llamada “ley del hielo”, lo cual es sabido constituye una de las más comunes formas de violencia psicológica que pueden emplearse en la dinámica familiar.

La misma Tabla 4, muestra las actitudes de interacción de los adolescentes, al establecer marcadas actividades de aislamiento, durante el uso de su tiempo libre, dadas por concentrarse en el uso de las tecnologías en más del 70%, Además, del encierro y salida de su casa cuando experimenta una emoción relacionada con la tristeza, denotando nuevamente una falta de interacción social parental. Que hacer mención la situación de tristeza permanente, que se manifiesta en la tabla en cerca del 40% de los adolescentes, según señalaron los padres, madres o tutores, y el maltrato, así como de la intimidación de la que son víctimas sus hijos, en el ámbito escolar, del sentimiento de humillación que experimentan la misma, aunque de forma ocasional según señalaron, muestran en frustración y enojo, reaccionando de manera violenta y con reproche hacia la figura parental

Lo cual habla del riesgo inminente, del inadecuado manejo de emociones que comúnmente experimentan las personas en su etapa adolescente, y de la incapacidad de los padres para apoyarles a desarrollar su inteligencia emocional. Lo que coloca a este grupo poblacional vulnerable usado ante el desconocimiento del manejo emocional.

Tabla 4
Indicadores de riesgo suicida

	Respuestas			
¿Figura de autoridad que disciplina a los hijos?	Mamá y papá 53%	Solo uno de ellos 47%		
¿Forma de disciplina más común? Vista como sanción	Aplican la ley del hielo			
¿Como se les disciplina?	De forma verbal Restringiendo el uso de algunos artículos Restringiendo los permisos			
¿Quién apoya en las actividades escolares de tus hijos?	Papá y Mamá 60%	Sólo uno de ellos 40%		
Dentro de su hogar cuáles de estas situaciones suceden comúnmente (puedes elegir más de una respuesta)	Convivencia agradable 74% Trato digno y respetuoso 67% Discusiones 20% Peleas (algunos se pegan) 7%			
Normalmente ¿Qué hace tu hijo en su tiempo libre? (puedes elegir más de una respuesta)	Ver tv 73% Juega videojuegos: 40% Se la pasa en internet 33% Jugar con amigos 27% Sale a pasear 27%			
¿Qué hace tu hijo cuando se siente triste? (puedes elegir más de una respuesta)	Se sale de casa 93% Se encierra en su cuarto 47% Llora 47% Se enoja 40% Plática con alguien 33%			
		1. SI	2. NO	
¿En alguna ocasión han intimidado o maltratado a tu hijo(a) en escuela?		40%	53%	
¿Sufrieron una pérdida de algún ser querido recientemente?		20%	73%	
¿Tu Hijo (a) la mayoría de las veces es una persona impulsiva?		13%	80%	
¿Tu Hijo (a) está siempre enojado?		0%	93%	
¿Tu Hijo (a) a menudo se siente triste?		40%	53%	
¿Tu Hijo (a) siente que la vida No vale la pena?		13%	80%	
¿Tu Hijo (a) tiene planes, metas y/o sueños para su vida en la edad adulta?		87%	7%	
¿Tu Hijo (a) consume alguna droga ilegal?		7%	87%	
		Siempre	Casi siempre	A veces
¿En su familia estimulan las habilidades y aptitudes de los hijos?	67%			
¿Existen demostraciones de afecto en la familia (Besos, abrazos, frases de amor, etc.)?	80%			
En tu familia ¿se expresan las ideas y sentimientos libremente?	60%			

	¿En tu familia a cada integrante le hacen sentir que es importante y necesario?	73%		
	¿Tus hijos se sienten incapaz de hacer bien las cosas y salir a adelante?			47%
	¿Tus hijos se sienten que las personas con las que se relacionan los humillan?			53%
	¿Tus hijos piensan que las cosas malas que les suceden a las personas que quieren son por tu culpa?			53%
	¿Tus hijos se sienten muy presionados y con demasiadas responsabilidades?			47%
	¿Tus hijos reaccionan violentamente cuando algo no le sale bien?			53%
	Según el ambiente familiar. Califica como se siente tu hijo (a) cuando estás en tu casa. 40%= 10 20%= 93 30% = 7			
	Según el ambiente familiar. Califica como se siente tu hijo (a) en cuanto a las relaciones dentro de tu grupo familiar. En escala del 1-10 33%=10 20%=9 13%= 8			
27	Según el ambiente escolar. Califica como se siente tu hijo (a) cuando está en la escuela. 20%= 10 20%= 9 20% = 8 27% = 7			
28	Según el ambiente escolar. Califica como se siente tu hijo (a) en la relación sus tus compañeros de escuela. 20%= 10 17%= 9 13% = 8 33% = 7			

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados del estudio

2.2.5 Conductas parentales frente al uso de las tecnologías de la información de los hijos

En un mundo globalizado, lleno de influencias tecnológicas y de interacción virtual, Según Delfín-Ruiz, et al;(2019) la interacción familiar con el establecimiento de roles bien definidos fortalece de manera positiva la relación entre sus miembros, fomentando la motivación, el efecto y el ambiente en que se han de generar de manera satisfactoria los procesos formativos asegurando el cumplimiento de las metas académicas, y el bienestar tanto emocional como social de los hijos.

Por lo que toca a los padres la definición de los roles en el sistema familiar, el establecimiento del control y los límites para evitar el uso y abuso de las redes virtuales, y aparatos electrónicos que puedan constituirse en riesgos para el desarrollo de los adolescentes. En virtud de lo cual, en la Tabla 5, se relacionan nuevamente el estilo de crianza permisivo al carecer los padres, madres o tutores, de sistemas de control y monitoreo de lo que los adolescentes consumen, relacionado con contenido y tiempo en la red de internet, sobre todo en lo relacionado con las tareas escolares, que da cuenta del rezago educativo que dio origen a la implementación del modelo de intervención.

Tabla 5

Padres en el mundo global

	SI	NO	N/R
1.Sabe cuándo su hijo se escribe a una nueva red social.	64%		
2. Conoce las redes sociales a las que pertenece.	91%		
3. Sabe cuál es la red social favorita de su hijo	82%		
4. A pesar de que no le diga, sabe cuándo ha tenido su hijo algún problema con sus amigos en redes sociales	55%		
5. Tiene la noción del tiempo total que su hijo pasa en redes	91%		
6. Sabe cuándo hace compras en internet.	73%		
7.Se informa para que utilice su hijo el celular	100%		
8.Se informa para saber qué utilidad le da a la computadora	82%		
8.Se informa para saber qué utilidad le da a la computadora	46%		
10. Tiene información de quienes son sus amigos en internet	55%		
11. Tienen conflicto, cuando no le da acceso al internet			54%
12. Tienen conflicto porque su hijo(a) no deja los aparatos por nada		64%	
13. En algún momento revisa las redes sociales de su hijo		82%	
14. Ha hablado con su hijo sobre porque no hacer las citas con las personas en internet	100%		
15. Hace recomendaciones a su hijo de no dar datos o información confidencial por internet	100%		
16. Hace recomendación a su hijo de no aceptar a gente que no conozca en internet	100%		
17. Conoce los riesgos que hay en internet y las redes sociales	91%		
18. Le sugiere a su hijo evitar publicaciones intimas en las redes sociales	100%		
19. Tiene conciencia y le hace saber a su hijo de los peligrosas que pueden ser las redes sociales.	100%		
20. Tiene horarios establecidos para el uso de las redes sociales		64%	

21. Existen límites o restricciones para el uso del internet en casa	64%		
22. Se retira el dispositivo cuando se excede el uso del mismo	73%		
23. Su hijo deja de hacer tareas por estar en internet		82%	
24. Su hijo prefiere estar en el celular que mantener una conversación con sus padres		82%	
25. Le hace saber a su hijo sobre la molestia del tiempo excesivo en internet	100%		
26. Permite que su hijo tome su celular y lo revise	55%		
27. Sé cómo hacer una búsqueda segura en internet y le enseño a mi hijo sobre ello.	64%		
28. Vigilo las páginas que mi hijo visita en internet	82%		
29. Cuál es su reacción al ver que su hijo no le hace caso por estar en el celular o en internet.	3. Converso sobre el tema 46%		
31.-Que hace cuando su hijo deja tareas inconclusas por el uso excesivo de tecnología	1.-Lo obligo a terminarlas 80%		
31. Qué hago cuando mi hijo prefiere estar en línea platicando con alguien en lugar de atenderme a mí.	3. Le pido que me atienda 64%		
32. Cuál es mi reacción que mi hijo rebasó el tiempo establecido para estar en internet.	3. Le hago saber lo que está haciendo 46%		
33. Cómo remedio el uso excesivo de los aparatos digitales.	4. Llegamos a un acuerdo sobre el tiempo que se utilizaran. 37%		

Fuente. Elaboración propia con base en los resultados del estudio

2.6.-Violencia doméstica

De acuerdo con, Cáceres (2009), la violencia en el hogar va de la mano con la desvalorización, la hostilidad y la frialdad en las relaciones sociales, esta puede darse a nivel físico psicológico y sexual, cuando se presenta entre la pareja. En el caso de los niños niñas y adolescentes, su presencia puede tener un impacto negativo en la salud mental evitando sentirse seguros y amados en un entorno que además de eso debería brindar protección.

La aplicación de la escala con este grupo poblacional, permite observar en la tabla 6, La nueva existencia de factores violentos en el grupo familiar, entre 53 y 93% de los casos, No así en un intervalo de 7 al 47%, en el que han tenido lugar situaciones que ponen en situación de violentados al adulto que debería brindar protección.

Tabla 6

Violencia doméstica

	1	2	3	4
--	---	---	---	---

1.-Realiza bromas que son hirientes, usa el chantaje para que hagas lo que desea, miente o engaña, Ignora y puede dejar de hablarte por días, aparecen celos, te culpa, descalifica tus acciones, llega a ridiculizarte y ofenderte, humilla en público, así como conductas de intimidación y humillación				Nunca 74%
2.- Aparece la violencia física como patadas, cachetadas, empujones o jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes que se justifican como juegos, caricias agresivas, tocamientos que no deseas, además puede llegar a controlar de manera que dejas de realizar tus actividades cotidianas, destruir tus artículos personales e incluso prohibirte salidas, actividades, etc.				Nunca 80%
3.- La pareja incurre en conductas como encerrar a la pareja, amenazas con armas u objetos, aislarle de la vida social y/o familiar, amenazas de muerte, forzar a tener relaciones sexuales, abusos sexuales, violaciones e incluso mutilaciones				Nunca 93%
Cada cuando con tus hijos...	1	2	4	5
4.- Como padres pueden realizar comentarios hirientes, exhibirlos delante de otras personas con humillaciones, chantajean para que los hijos accedan a ciertas conductas, ignora las necesidades de los hijos, miente o engaña, culpa y descalifica lo que el hijo hace, intimida con amenazas, los hijos son expuestos a las peleas			Casi nunca 27%	Nunca 73%
5.- Se presentan golpes ya sea a través de patadas, cachetadas, empujones o jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes que se justifican como juegos, caricias agresivas, castigos físicos que ponen en riesgo su salud o bien que le humillan, pueden aparecer tocamientos, mantener a los hijos aislados familiar y/o socialmente, no permitir estudiar, dejar responsabilidades que no corresponden, destruir artículos personales.			Casi nunca 20%	Nunca 80%
6.- Se puede llegar a amenazar de muerte, mantenerlo aislado de manera permanente, obligarlo a sustentar el hogar, golpes con objetos, abuso sexual, violación, obligar a tener una pareja que no deseas, castigos físicos que dañan la salud de los hijos e incluso mutilar, negligencia en cuanto a descuidar los cuidados básicos de alimentación, educación, salud y vivienda			Casi nunca 7%	Nunca 93%
Cada cuando entre hermanos sucede...	1	2	4	5
7.- Burlarse de su aspecto físico, de sus amistades, de sus gustos, culpar por cosas que no ha hecho, insultos verbales, aplicar la “ley del hielo”, rechazar/excluir, poner apodos, ridiculizar u ofender delante de otras personas, hacer bromas pesadas, reírse ante regaños de los padres o por errores cometidos.			Casi nunca 40%	Nunca 53%
8.- Imitar de forma burlona, exhibir fotos y/o videos personales en redes sociales bajo el propósito de causar vergüenza o exhibir al hermano, esconder o destruir objetos personales, realizar acciones con el propósito de culpar al hermano como romper objetos de la casa intencionalmente, robar dinero a los padres, etc. peleas físicas que incluyen golpes y jaloneos, tirones de cabello.			Casi nunca 20%	Nunca 80%
9.- Peleas que causan daño físico que requiere atención médica como mordidas, arrojar objetos, descalabrar.; amenazas de muerte, tocamientos físicos con fines sexuales, intimidaciones que merman el desempeño escolar y social del hermano			Casi nunca 13%	Nunca 87%

Fuente. Elaboración propia con base en los resultados del estudio

2.4.-Identificación del objeto de intervención y construcción del objeto de cambio

Con respecto al objeto de intervención, puede decirse que la consideración de factores presentes en el entorno familiar a partir de las prácticas parentales sobre la crianza de los hijos menores de edad denota riesgos para su estabilidad psicosocial, lo cual coadyuva a la generación situaciones que afectan su integridad física, mental y social, proyectada a partir de comportamientos caracterizados por el rezago educativo, violencia, ansiedad y autolesión, como situaciones evidenciadas a nivel exploratorio.

Por lo que el objeto de cambio, tendió hacía la construcción de estilos de crianza efectivos, para potenciar los factores protectores e identificar mediante la reflexión los riesgos a que exponen a los adolescentes al rezago educativo, atendiéndolos a la luz de lo encontrado en el diagnóstico

III.-Etapa 2: La incidencia mediante el proyecto factores de riesgo y protección en niños bajo el enfoque de padres responsables.

3.1.- Antecedentes.

Para la implementación del proyecto con el grupo focalizado de padres madres, tutores, se tomó como referencia trabajada en el programa de padres responsables del sistema para el desarrollo integral para la familia a nivel estatal, mismo que estuvo bajo el diseño y la coordinación de la Facultad De Trabajo Social, teniendo que trabajar los contenidos para ubicarlos en el contexto actual.

La incidencia con padres de familia, se llevó a cabo con talleres socioeducativos, a partir de sesiones interactivas, partiendo de un auto diagnóstico, que fue revisado y autoevaluado de manera personal y por el grupo focal. En la sesión del taller, se propiciaba el manejo de los contenidos, con la actualización en el lenguaje, formas significados y símbolos, para la apropiación de los temas y su aplicación en un ejercicio práctico que llevaba

a la reflexión, discusión y socialización de experiencias de vida, con la que el grupo construía una nueva experiencia, renovada y fortalecida para la crianza parental.

Ante los resultados del taller con padres, se planteó dentro de la estrategia metodológica del modelo, la construcción de un taller con cuatro sesiones con enfoque tanatológico, para el aprendizaje en el manejo de las emociones y situación de riesgo, qué caracterizó las relaciones de causalidad del problema que involucraba la respuesta académica, social e individual de los estudiantes.

Asimismo, se incluyeron talleres con enfoque tanatológico para profesores que laboran en la escuela secundaria. Bajo el precepto de construir competencias emocionales, promover el cambio de actitud y el mejoramiento de los comportamientos y actitudes laborales, que redundan en la calidad de la atención, hacia la población estudiantil. Los contenidos llevaron el enfoque de identificación de las necesidades y las emociones, así como la gestión de la inteligencia emocional, para desarrollar la habilidad de moldear la respuesta.

Con esta actividad, los profesores mostraron disposición para conocer estrategias que les permitieran identificar y atender las necesidades de los estudiantes que son susceptibles de riesgo. El proyecto concluyó, integrando el informe técnico, comprometido en el convenio de colaboración entre la facultad de trabajo social y la escuela secundaria

Conclusiones

Las condiciones educativas en la post pandemia, van de la mano con de una serie de situaciones que han venido mermando el desarrollo psicosocial de niños, niñas y adolescentes, el modelo de intervención sustentado en la detección de factores de riesgo y potencializador de los factores relacionados con la protección, permiten tener una visión más holística e integral de lo que sucede en torno a situaciones relacionados con el rezago educativo, que en este contexto de aplicabilidad del modelo, se presentaba como efecto de una serie de factores intra personales y familiares, que se constituyan en riesgos psicosociales, que mermaban su desarrollo.

Las variables analizadas permitieron observar significancias respecto a los comportamientos parentales, que propiciaban un estilo de crianza protector y sumamente

permisivo, que impedían clarificar los límites y reglas, así como los sistemas de control disciplina y nivel de violencia generado en el ámbito familiar.

Aparejado a los factores contextuales, desde la presencia de la contingencia por pandemia, la pérdida de familiares directos, los divorcios y actividad laboral de los padres, así como la influencia que representan los medios electrónicos y redes virtuales, confabulan situaciones, que ponen en riesgo, incluso de vida y muerte, a niños, niñas y adolescentes que carecen de una adecuada administración y potenciación de la inteligencia emocional.

Proyectos de vinculación con modelos de intervención como el visto aquí, proveen al trabajador social de herramientas para visualizar de manera holística los fenómenos de la realidad.

Referencias

- Bernal M.,(2008) Autoridad y educación familiar: aportaciones desde la psicología aplicada a la familia International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2008, pp. 16)
- Cáceres C. J. (2007). Violencia doméstica: lo que revela la investigación básica con parejas. Papeles del Psicólogo
- Cañón B. S. Constanza (2024) . Factores de riesgo asociados a conductas suicidas en niños y adolescentes. Archivos de Medicina (Col) [en línea]. 2011, 11(1), 62-67[fecha de Consulta 16 de Abril de 2024]. ISSN: 1657-320X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273819434005>
- García Meraz, Melissa , Reyes Lagunes Isabel . Actitudes hacia el Matrimonio y el Divorcio: Diferencias por Sexo, Residencia y Estatus de Pareja. Psicología Iberoamericana [en línea]. 2009, 17(1), 48-56[fecha de Consulta 16 de Abril de 2024]. ISSN: 1405-0943. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912613006>
- Delfín-Ruiz, C., Saldaña O., C., Cano G., R., & Peña V. E., J. (2019). Desarrollo cognitivo y funcionalidad familiar de infantes en las comunidades urbano-marginales de Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i1.29626>
- González, L. (2023). La Ideación suicida en adolescentes. Estado de la cuestión. Redalyc.org. Recuperado el 16 de abril de 2024, de <https://www.redalyc.org/journal/6681/668173277015/html/>
- Obando, O. L, Villalobos, M. E., L. y Arango S. . Resiliencia en niños con experiencias de abandono. Acta Colombiana de Psicología [en línea]. 2010, 13(2), 149-159[fecha de Consulta 16 de Abril de 2024]. ISSN: 0123-9155. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79819279013>
- Oyarzun R. P. Sobre el concepto de autoridad. Revista de Humanidades [en línea]. 2008, 17-18(), 9-33[fecha de Consulta 15 de Abril de 2024]. ISSN: 0717-0491. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321227236001>



- Puello S. M, Adriana Silva, Marta Silva Pertus. (2024). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes*. Org.co. Recuperado el 16 de abril de 2024, de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Schoeps, K. , González, R. , Montoya-C. I. (2016). Personalidad, relaciones familiares y satisfacción con la vida en parejas casadas. *Revista Mexicana de Psicología* [en línea]. 2016, 33(2), 89-100