



## **Mi tránsito universitario: narrativas de inclusión y acompañamiento en estudiantes con discapacidad.**

Mtra. Lucila Jazmín Martínez Cruz<sup>49</sup>

### **Resumen**

La presente investigación, enmarcada en el campo del Trabajo Social y la educación inclusiva, analiza las experiencias de inclusión y acompañamiento en el tránsito universitario de estudiantes con discapacidad en educación superior de la Universidad Veracruzana Campus Minatitlán. A partir de un enfoque cualitativo y narrativo, se recuperan las voces de estudiantes para comprender las barreras, apoyos y significados construidos en sus trayectorias académicas. Mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a cinco estudiantes en situación de discapacidad, se profundiza en sus experiencias de ingreso, permanencia y participación en la vida universitaria, así como en el papel del acompañamiento institucional en sus procesos formativos. El análisis permite identificar que, pese a persistir barreras académicas, actitudinales y de accesibilidad, el acompañamiento, las redes de apoyo y las estrategias institucionales de inclusión representan elementos significativos para la permanencia estudiantil y la construcción de trayectorias educativas más favorables. Se evidencia que el acompañamiento no solo opera como apoyo académico, sino como un proceso de reconocimiento, mediación y fortalecimiento de la participación estudiantil. Las narrativas permiten visibilizar la importancia de los apoyos institucionales en la construcción de experiencias universitarias más inclusivas. Finalmente, el estudio concluye que fortalecer acciones de acompañamiento, accesibilidad y corresponsabilidad institucional resulta fundamental para avanzar hacia una universidad más incluyente,

---

<sup>49</sup> Universidad veracruzana, [lucilmartinez@uv.mx](mailto:lucilmartinez@uv.mx)



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

“Calidad e Innovación: Perspectiva contemporánea para la Educación Superior”



reconociendo a las y los estudiantes con discapacidad como sujetos activos en la construcción de espacios educativos más justos y participativos.

**Palabras clave:** *inclusión educativa, trayectorias estudiantiles, discapacidad, acompañamiento institucional, educación superior.*



La educación inclusiva se ha consolidado como uno de los principales desafíos de las instituciones de educación superior en las últimas décadas. Más allá del acceso a la universidad, la inclusión implica garantizar condiciones que favorezcan la participación, permanencia y egreso de estudiantes con discapacidad en igualdad de oportunidades, la inclusión educativa supone reconocer la diversidad presente en las aulas universitarias y desarrollar estrategias orientadas a eliminar las barreras que limitan el aprendizaje, la participación y el ejercicio pleno de los derechos educativos. Durante los últimos años, diversos organismos internacionales han promovido el reconocimiento de la educación como un derecho fundamental para todas las personas, independientemente de sus condiciones físicas, sensoriales, intelectuales o psicosociales. En este contexto, la educación superior ha sido llamada a fortalecer políticas y acciones que favorezcan la accesibilidad, la equidad y la construcción de entornos universitarios más inclusivos, capaces de responder a las necesidades de una población estudiantil cada vez más diversa.

A pesar de los avances registrados en materia de inclusión educativa, los estudiantes con discapacidad continúan enfrentando diversos desafíos durante su trayectoria universitaria. Entre ellos destacan las barreras académicas, actitudinales, físicas y de comunicación que pueden limitar su participación en las actividades universitarias y afectar su permanencia escolar. Estas situaciones evidencian que la inclusión no depende únicamente del acceso a la universidad, sino también de las condiciones institucionales y sociales que favorecen el desarrollo de experiencias educativas significativas.

En este escenario, el acompañamiento institucional adquiere una relevancia fundamental. Las acciones de orientación, tutoría, apoyo académico, atención psicosocial y vinculación institucional pueden representar factores protectores que contribuyen a la permanencia y al bienestar estudiantil. Las redes de apoyo conformadas por docentes, compañeros, familiares y programas institucionales desempeñan un papel importante en la construcción de trayectorias universitarias más favorables.

La Universidad Veracruzana, a través de sus políticas y programas orientados a la educación inclusiva, ha impulsado acciones dirigidas a favorecer la participación y



permanencia de estudiantes con discapacidad, reconociendo la necesidad de construir entornos educativos accesibles y respetuosos de la diversidad. En este sentido, resulta pertinente recuperar las experiencias de los propios estudiantes para comprender cómo viven los procesos de inclusión, cuáles son las barreras que enfrentan y qué significado atribuyen a los apoyos recibidos durante su tránsito universitario.

Por ello, la presente investigación tiene como propósito analizar las experiencias de inclusión y acompañamiento en el tránsito universitario de estudiantes con discapacidad, a partir de sus propias narrativas. Mediante la recuperación de sus experiencias se busca comprender los retos, apoyos y significados construidos durante su trayectoria académica, así como reconocer aquellos elementos que favorecen o limitan su permanencia en la educación superior. De esta manera, el estudio pretende aportar elementos que contribuyan al fortalecimiento de las estrategias institucionales de inclusión y al desarrollo de espacios universitarios más accesibles, participativos y equitativos.

## **Sustento teórico**

### **Educación inclusiva y educación superior**

La educación inclusiva constituye un enfoque orientado a garantizar el derecho de todas las personas a participar, aprender y desarrollarse en igualdad de condiciones dentro de los sistemas educativos. Este paradigma surge como una respuesta a los procesos históricos de exclusión que han limitado el acceso y la permanencia de diversos grupos sociales en los espacios educativos, especialmente de las personas con discapacidad. La inclusión implica reconocer la diversidad como una característica inherente a la condición humana y promover acciones que favorezcan la participación de todos los estudiantes, independientemente de sus características personales, sociales o culturales.

De acuerdo con la UNESCO (2020), la educación inclusiva es un proceso permanente orientado a responder a la diversidad de necesidades de los estudiantes mediante el incremento de su participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades educativas, así como la reducción de cualquier forma de exclusión. Este planteamiento reconoce que las



dificultades no se encuentran exclusivamente en las características individuales de los estudiantes, sino también en las condiciones institucionales y sociales que limitan su participación plena en los procesos educativos.

En el ámbito de la educación superior, la inclusión representa uno de los principales desafíos para las instituciones universitarias. Si bien durante las últimas décadas se han registrado avances importantes en el acceso de estudiantes con discapacidad a las universidades, aún persisten diversas barreras que dificultan su permanencia, participación y egreso. Estas barreras pueden manifestarse en aspectos relacionados con la accesibilidad física, las prácticas pedagógicas, los procesos administrativos, la comunicación y las actitudes presentes dentro de la comunidad universitaria.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas [ONU] en 2006, reconoce el derecho de las personas con discapacidad a acceder a una educación inclusiva en todos los niveles educativos, incluyendo la educación superior. Este instrumento internacional establece la responsabilidad de los Estados y de las instituciones educativas para garantizar ajustes razonables, accesibilidad y apoyos que permitan la participación efectiva de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades.

En México, las políticas educativas han incorporado progresivamente el enfoque de inclusión, promoviendo el reconocimiento de la diversidad y la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación. En este contexto, las universidades han desarrollado programas y estrategias orientadas a fortalecer la atención de estudiantes con discapacidad, reconociendo que la inclusión no se limita al acceso, sino que implica generar condiciones que favorezcan trayectorias académicas exitosas y experiencias universitarias significativas. La Universidad Veracruzana ha impulsado acciones institucionales encaminadas a promover la educación inclusiva y el respeto a la diversidad a través de programas y lineamientos orientados a la atención de estudiantes en situación de discapacidad. Estas iniciativas buscan fortalecer la accesibilidad, el acompañamiento y la participación estudiantil, contribuyendo a la construcción de espacios universitarios más equitativos e incluyentes.



Analizar las experiencias de estudiantes con discapacidad en educación superior permite comprender los retos y oportunidades presentes en sus trayectorias académicas, así como identificar aquellos factores que favorecen o limitan su inclusión. Recuperar sus narrativas resulta fundamental para visibilizar las condiciones que experimentan dentro de la universidad y generar conocimiento que contribuya al fortalecimiento de políticas y estrategias institucionales orientadas a la inclusión educativa.

## **Trayectorias estudiantiles y permanencia universitaria**

Las trayectorias estudiantiles constituyen un campo de análisis que permite comprender los procesos que experimentan los estudiantes durante su paso por las instituciones de educación superior. Estas trayectorias no se limitan únicamente al ingreso o egreso universitario, sino que abarcan el conjunto de experiencias, decisiones, desafíos y oportunidades que influyen en la permanencia y el desarrollo académico de los estudiantes a lo largo de su formación profesional.

El tránsito universitario implica un proceso de adaptación progresiva a nuevas dinámicas académicas, sociales e institucionales. Durante este proceso, los estudiantes enfrentan exigencias relacionadas con la organización de su tiempo, el cumplimiento de responsabilidades académicas, la construcción de relaciones interpersonales y la apropiación de los espacios universitarios. Estas experiencias pueden influir de manera significativa en su bienestar, rendimiento académico y sentido de pertenencia hacia la institución educativa. Diversas investigaciones han señalado que la permanencia universitaria depende de múltiples factores que interactúan entre sí. Entre ellos destacan las características personales del estudiante, el apoyo familiar, las condiciones económicas, las relaciones con docentes y compañeros, así como las políticas y estrategias institucionales dirigidas al acompañamiento estudiantil. La permanencia no puede entenderse exclusivamente como una responsabilidad individual, sino como el resultado de una interacción constante entre el estudiante y su entorno educativo.



En el caso de los estudiantes con discapacidad, las trayectorias universitarias suelen estar atravesadas por experiencias particulares asociadas a procesos de accesibilidad, inclusión y participación. Si bien el acceso a la educación superior representa un avance importante en materia de derechos educativos, la permanencia continúa constituyendo un desafío para muchas personas que enfrentan barreras físicas, académicas, comunicativas o actitudinales dentro de los espacios universitarios. Las experiencias de los estudiantes con discapacidad permiten reconocer que el tránsito universitario no ocurre de manera homogénea. Mientras algunos estudiantes desarrollan trayectorias caracterizadas por experiencias positivas de inclusión y participación, otros enfrentan obstáculos que pueden afectar su bienestar emocional, su rendimiento académico e incluso poner en riesgo su permanencia en la institución. Por ello, resulta fundamental recuperar las voces de los propios estudiantes para comprender cómo construyen significados en torno a sus experiencias universitarias y cuáles son los factores que consideran relevantes para continuar con sus estudios.

El concepto de trayectoria estudiantil adquiere una dimensión más amplia que trasciende los indicadores académicos tradicionales. Analizar las experiencias de inclusión, acompañamiento y participación permite comprender la manera en que los estudiantes viven su paso por la universidad, así como identificar los recursos, apoyos y estrategias que favorecen la construcción de experiencias educativas más satisfactorias y significativas.

En consecuencia, el estudio de las trayectorias universitarias desde una perspectiva inclusiva contribuye a visibilizar las condiciones que influyen en la permanencia estudiantil y proporciona elementos para el diseño de acciones institucionales orientadas a fortalecer la participación, el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes con discapacidad en la educación superior.

## **Discapacidad y barreras para la participación universitaria**

La inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior representa un avance significativo en el reconocimiento del derecho a la educación y a la participación social. Sin



embargo, el acceso a la universidad no garantiza por sí mismo experiencias educativas inclusivas. La permanencia y participación efectiva de los estudiantes dependen, en gran medida, de las condiciones institucionales, sociales y académicas presentes en los espacios universitarios.

Desde el enfoque de la educación inclusiva, la discapacidad no debe comprenderse únicamente como una característica individual asociada a una condición física, sensorial, intelectual o psicosocial. Por el contrario, diversos planteamientos contemporáneos sostienen que las dificultades experimentadas por las personas con discapacidad surgen de la interacción entre sus características personales y las barreras presentes en el entorno. Esta perspectiva desplaza la atención de las limitaciones individuales hacia las condiciones sociales e institucionales que restringen la participación plena de las personas.

En este contexto, Booth y Ainscow (2015) plantean el concepto de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), entendido como aquellos obstáculos que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación de los estudiantes dentro de los espacios educativos. Las dificultades no se encuentran exclusivamente en el estudiante, sino en las prácticas, políticas y culturas institucionales que pueden generar procesos de exclusión o desigualdad.

Las barreras para la participación universitaria pueden manifestarse de diversas formas. Entre ellas destacan las barreras físicas relacionadas con la accesibilidad de los espacios, las barreras académicas asociadas a metodologías de enseñanza poco flexibles, las barreras comunicativas derivadas de dificultades en el acceso a la información y las barreras actitudinales vinculadas a prejuicios, estereotipos o desconocimiento sobre la discapacidad. Todas estas condiciones pueden afectar la experiencia universitaria y limitar las oportunidades de participación de los estudiantes.

Las barreras actitudinales representan uno de los desafíos más complejos para la inclusión educativa, debido a que suelen expresarse mediante prácticas cotidianas que invisibilizan las necesidades de los estudiantes o minimizan las dificultades que enfrentan



durante su trayectoria académica. Estas situaciones pueden generar sentimientos de aislamiento, incompreensión o falta de pertenencia dentro de la comunidad universitaria.

No obstante, la existencia de barreras no implica necesariamente procesos permanentes de exclusión. Diversas investigaciones han mostrado que la implementación de ajustes razonables, estrategias de accesibilidad y acciones de sensibilización favorece la construcción de entornos educativos más inclusivos. La participación de docentes, compañeros y personal universitario en procesos de acompañamiento contribuye significativamente a disminuir los obstáculos que enfrentan los estudiantes con discapacidad.

Analizar las barreras presentes en las trayectorias universitarias permite comprender no solo las dificultades experimentadas por los estudiantes, sino también las oportunidades de mejora existentes dentro de las instituciones de educación superior. La identificación de estas barreras constituye un paso fundamental para fortalecer las acciones de inclusión y promover una participación más plena y equitativa de los estudiantes con discapacidad en la vida universitaria.

## **Acompañamiento institucional y redes de apoyo**

La permanencia de los estudiantes en la educación superior no depende únicamente de sus capacidades individuales o de su desempeño académico. Diversas investigaciones han señalado que la continuidad de las trayectorias universitarias se encuentra estrechamente vinculada con la existencia de redes de apoyo que favorecen la adaptación, el bienestar y la participación de los estudiantes dentro de la vida universitaria. Estas redes pueden estar conformadas por familiares, amistades, docentes, compañeros y programas institucionales orientados al acompañamiento estudiantil.

Las redes de apoyo constituyen un recurso fundamental para afrontar las demandas académicas, emocionales y sociales que surgen durante la formación profesional. Su importancia adquiere una relevancia particular en el caso de los estudiantes con discapacidad, quienes pueden enfrentar desafíos adicionales relacionados con la accesibilidad, la participación y la adaptación a los entornos universitarios. En estos contextos, el apoyo



recibido por parte de personas significativas puede contribuir a fortalecer la confianza, la autonomía y el sentido de pertenencia hacia la institución educativa.

Dentro del ámbito universitario, el acompañamiento institucional se ha consolidado como una estrategia orientada a favorecer la permanencia estudiantil y prevenir situaciones de rezago o abandono escolar. Este acompañamiento puede manifestarse a través de programas de tutoría, orientación educativa, atención psicológica, asesoría académica y servicios especializados dirigidos a estudiantes que requieren apoyos específicos para su participación plena en la vida universitaria.

Desde la perspectiva de la educación inclusiva, el acompañamiento institucional no debe limitarse a la atención de necesidades individuales, sino que implica la construcción de condiciones que permitan eliminar barreras para el aprendizaje y la participación. En este sentido, las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de promover entornos accesibles, flexibles y sensibles a la diversidad de experiencias presentes en la comunidad estudiantil. En el caso de la Universidad Veracruzana, las acciones orientadas a la inclusión educativa se encuentran respaldadas por lineamientos institucionales que reconocen el derecho de los estudiantes con discapacidad a participar plenamente en los procesos universitarios. Estos lineamientos promueven el desarrollo de estrategias encaminadas a garantizar la accesibilidad, los ajustes razonables, la igualdad de oportunidades y el acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes.

El Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) representa una de las principales estrategias institucionales para fortalecer la inclusión dentro de la Universidad Veracruzana. A través de acciones de orientación, vinculación, acompañamiento y sensibilización, este programa busca favorecer la permanencia y participación de estudiantes que enfrentan diversas barreras para el aprendizaje y la participación. Su labor se articula con otras instancias universitarias, contribuyendo a la construcción de una cultura institucional más incluyente y respetuosa de la diversidad. Por otra parte, las redes de apoyo informales continúan desempeñando un papel relevante en las trayectorias estudiantiles. La familia, los amigos y los compañeros de clase suelen constituir fuentes importantes de apoyo emocional



y práctico para los estudiantes, durante situaciones de estrés, incertidumbre o dificultades académicas. Estas relaciones favorecen el afrontamiento de los desafíos cotidianos y fortalecen los procesos de adaptación al contexto universitario.

Así, el estudio del acompañamiento institucional y de las redes de apoyo permite comprender la manera en que los estudiantes construyen estrategias para enfrentar las dificultades presentes en su trayectoria académica. Analizar estas experiencias resulta fundamental para identificar aquellos factores que favorecen la permanencia universitaria y para fortalecer las acciones orientadas a la inclusión y al bienestar estudiantil dentro de las instituciones de educación superior.

## Metodología

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, debido a que busca comprender las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes construyen en torno a su tránsito universitario. Este enfoque permite aproximarse a la realidad social desde la perspectiva de los propios participantes, favoreciendo la comprensión de fenómenos complejos relacionados con la inclusión educativa, el acompañamiento institucional y las trayectorias académicas de estudiantes con discapacidad.

El estudio se enmarca en un diseño de tipo descriptivo-interpretativo, ya que pretende recuperar y analizar las narrativas de estudiantes universitarios de la Universidad Veracruzana Campus Minatitlán sobre las experiencias vividas durante su formación profesional, el interés no se centra en la medición de variables ni en la generalización de resultados, sino en la comprensión de los significados que los participantes atribuyen a los acontecimientos que han marcado su trayectoria académica.

Para la recolección de información se empleó la entrevista semiestructurada, técnica que permite explorar de manera flexible las experiencias de los participantes, favoreciendo la expresión de opiniones, emociones y reflexiones relacionadas con su vida universitaria. El instrumento fue diseñado a partir de ejes temáticos vinculados con el ingreso a la universidad,



las experiencias de inclusión, las barreras enfrentadas durante la trayectoria académica, las redes de apoyo y el acompañamiento institucional recibido.

Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, considerando como criterios de inclusión que fueran estudiantes universitarios con discapacidad o con condiciones que requirieran apoyos específicos durante su formación académica y que hubieran concluido sus estudios o se encontraran en la etapa final de su trayectoria universitaria. Este criterio respondió al propósito de recuperar experiencias que permitieran comprender el tránsito universitario en su conjunto, desde el ingreso hasta la permanencia y el egreso, en concordancia con el compromiso de la Universidad Veracruzana de favorecer no solo el acceso a la educación superior, sino también el acompañamiento y la conclusión exitosa de los estudios de las personas con discapacidad.

Participaron tres estudiantes pertenecientes a distintas áreas de formación; dos de ellos habían concluido su formación profesional y uno se encontraba cursando la etapa final de su carrera. La selección respondió a la pertinencia de los participantes respecto al fenómeno de estudio y a la riqueza de las experiencias compartidas, permitiendo reconstruir las distintas etapas del tránsito universitario desde la perspectiva de quienes vivieron procesos de inclusión y acompañamiento institucional.

Debido a la naturaleza cualitativa y al alcance descriptivo-interpretativo de la investigación, el interés no estuvo orientado hacia la representatividad estadística, sino hacia la comprensión profunda de las experiencias narradas. La selección de los participantes permitió obtener información suficiente para analizar las dimensiones propuestas en el estudio y responder al objetivo de investigación mediante relatos que ofrecieron diversidad de experiencias y perspectivas sobre el fenómeno analizado.

Con la finalidad de proteger la identidad de los participantes y garantizar los principios éticos de la investigación, los testimonios fueron identificados mediante códigos alfanuméricos (E1, E2 y E3), preservando en todo momento el anonimato de las personas entrevistadas. La información obtenida fue tratada de manera confidencial y utilizada



exclusivamente con fines académicos y de investigación, previo consentimiento informado de los participantes.

El análisis de la información se realizó mediante un análisis temático. En una primera etapa se efectuó una lectura exhaustiva y reiterada de las transcripciones con el propósito de familiarizarse con los relatos e identificar unidades de significado relacionadas con el objetivo de investigación. Posteriormente, se desarrolló un proceso de codificación inicial, mediante el cual se asignaron códigos a segmentos de texto que representaban experiencias, percepciones y significados compartidos por los participantes.

Los códigos obtenidos fueron comparados y agrupados de acuerdo con sus similitudes y diferencias, lo que permitió la construcción de categorías temáticas relacionadas con el tránsito universitario, las barreras para el aprendizaje y la participación, las redes de apoyo, el acompañamiento institucional y los significados atribuidos a la experiencia universitaria. Finalmente, las categorías fueron interpretadas a partir del contraste entre las narrativas de los participantes y los referentes teóricos que sustentan la investigación, favoreciendo una comprensión integral de los procesos de inclusión educativa en la educación superior.

Con el propósito de fortalecer el rigor metodológico, se mantuvo la coherencia entre el objetivo de investigación, la técnica de recolección de información, el proceso de análisis y la interpretación de los hallazgos. Se preservó la fidelidad de las narrativas mediante la incorporación de testimonios textuales representativos y el resguardo del anonimato de los participantes durante todo el proceso investigativo.

## **Resultados**

### **Ingreso y adaptación al contexto universitario**

El ingreso a la educación superior constituye una etapa de transición caracterizada por cambios académicos, sociales y personales que demandan procesos continuos de adaptación. En las narrativas de los participantes, esta transición no estuvo determinada únicamente por las exigencias propias de la vida universitaria, sino también por las condiciones personales



desde las cuales iniciaron su formación profesional y por la respuesta institucional recibida durante este proceso. El tránsito universitario se configura como una experiencia compleja en la que convergen factores individuales, sociales e institucionales que influyen en la construcción de trayectorias educativas.

Uno de los hallazgos más relevantes fue que las experiencias de ingreso fueron heterogéneas y estuvieron mediadas por el acceso oportuno a apoyos, la información disponible y el reconocimiento de las necesidades individuales. Mientras algunos estudiantes describieron una incorporación relativamente favorable, otros enfrentaron procesos de incertidumbre que influyeron en su adaptación académica y social.

Una de las participantes expresó "mi proceso de ingreso representó mi primer gran reto, ya que no contaba con un diagnóstico que me permitiera comprender las dificultades que experimentaba" (comunicación personal E1).

Esta narrativa permite comprender que las dificultades experimentadas durante el ingreso universitario no estuvieron asociadas exclusivamente a la condición de discapacidad, sino también a la ausencia de elementos que posibilitaran reconocer oportunamente las necesidades específicas de apoyo. La falta de un diagnóstico retrasó la comprensión de las dificultades que enfrentaba la estudiante y limitó la posibilidad de acceder desde el inicio a estrategias de acompañamiento acordes con su situación. Este hallazgo coincide con lo señalado por Moriña (2022), quien plantea que una de las principales barreras para la inclusión en la educación superior radica en la identificación tardía de las necesidades de los estudiantes, lo que repercute en sus procesos de adaptación y permanencia.

Desde la perspectiva de la educación inclusiva, este resultado evidencia que el ingreso universitario representa un momento estratégico para implementar mecanismos de detección, orientación y acompañamiento que permitan responder a la diversidad del estudiantado. En este sentido, el Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana reconoce que la inclusión no inicia únicamente con el acceso a la institución, sino con la generación de condiciones que favorezcan la identificación de necesidades, la eliminación de barreras y la implementación



de ajustes razonables durante toda la trayectoria académica. La experiencia de la participante muestra que aún existen oportunidades para fortalecer estos procesos desde los primeros momentos de la vida universitaria.

En contraste, otra participante describió una experiencia de ingreso caracterizada por el acompañamiento brindado por estudiantes de semestres avanzados “fue en tiempo de pandemia, desconocía muchas cosas, pero unas alumnas de semestre avanzado durante un proyecto crearon un grupo donde te asignaban a una chica de semestre mayor y te orientaba sobre dudas, materias y la retícula” (comunicación personal E2).

Más allá del apoyo académico recibido, este testimonio evidencia la importancia de las redes de apoyo entre pares como una estrategia que favorece la integración universitaria. La orientación proporcionada por estudiantes con mayor experiencia permitió disminuir la incertidumbre propia del ingreso, facilitó el acceso a información relevante y fortaleció el sentido de pertenencia hacia la comunidad universitaria. Este resultado coincide con investigaciones desarrolladas por Cotán (2023) y Moriña (2022), quienes identifican que las relaciones entre iguales constituyen uno de los factores protectores más importantes para favorecer la permanencia de estudiantes con discapacidad en la educación superior, al promover vínculos de confianza y apoyo mutuo.

Las experiencias narradas también muestran que el proceso de adaptación estuvo influido por circunstancias personales que trascendían el ámbito académico. Una de las estudiantes relató haber enfrentado procesos de duelo, estrés y afectaciones emocionales durante distintos momentos de su trayectoria universitaria, condiciones que incidieron en su desempeño y en su adaptación al contexto institucional. Este hallazgo confirma que las trayectorias estudiantiles no pueden comprenderse únicamente desde variables académicas, sino que se encuentran atravesadas por dimensiones personales, familiares y sociales que condicionan la permanencia y el bienestar de los estudiantes. En este sentido, las investigaciones recientes sobre permanencia universitaria destacan la necesidad de adoptar una visión integral que considere la salud mental, el acompañamiento psicosocial y las condiciones de vida como componentes fundamentales para favorecer el éxito académico.



En conjunto, las narrativas permiten comprender que el ingreso a la universidad constituye un proceso dinámico en el que interactúan factores individuales e institucionales. La adaptación no depende exclusivamente de las capacidades personales de los estudiantes, sino de la existencia de políticas, programas y redes de apoyo que posibiliten una incorporación efectiva a la vida universitaria. En este sentido, los hallazgos recuperados dialogan con los principios establecidos en los Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad y con las acciones impulsadas por el Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) de la Universidad Veracruzana, los cuales promueven la construcción de entornos accesibles, el acompañamiento durante las trayectorias estudiantiles y la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación. Las experiencias de los participantes muestran que, cuando estas estrategias se articulan con acciones de orientación y apoyo desde el ingreso, contribuyen significativamente a fortalecer la inclusión educativa y las oportunidades de permanencia en la educación superior.

## **Barreras y desafíos durante la trayectoria universitaria**

Las narrativas de los participantes evidencian que el tránsito universitario estuvo acompañado por diversos desafíos que trascendieron las exigencias académicas propias de la educación superior. Las experiencias compartidas muestran que las barreras no pueden comprenderse exclusivamente desde la condición de discapacidad, sino que responden a la interacción entre factores personales, sociales e institucionales que influyen en la permanencia y participación de los estudiantes. El análisis confirma que la inclusión educativa implica reconocer la diversidad de trayectorias y generar condiciones que permitan responder oportunamente a las necesidades de cada estudiante.

Uno de los hallazgos más relevantes se relaciona con las dificultades para comunicar y hacer visibles las necesidades específicas de apoyo. Una de las participantes relató que, durante parte de su formación universitaria, enfrentó situaciones en las que expresar sus necesidades resultaba complejo, generando sentimientos de incomprensión e incertidumbre respecto a la manera en que debía afrontar determinadas situaciones académicas.



Esta experiencia permite comprender que muchas de las barreras presentes en la educación superior no se originan en la discapacidad, sino en la ausencia de condiciones que favorezcan la comunicación, el reconocimiento de la diversidad y la implementación de respuestas institucionales oportunas. Desde el enfoque de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, propuesto por Booth y Ainscow (2015), las limitaciones para participar plenamente en los procesos educativos emergen cuando el entorno no ofrece las condiciones necesarias para responder a las características y necesidades del estudiantado. En este sentido, las narrativas analizadas muestran que la construcción de entornos inclusivos requiere fortalecer prácticas institucionales orientadas al diálogo, la escucha y el acompañamiento permanente.

De manera similar, otra participante señaló que, durante distintos momentos de su trayectoria universitaria, enfrentó procesos de duelo, estrés y afectaciones emocionales que repercutieron en su desempeño académico y en su adaptación a la vida universitaria. Este hallazgo amplía la comprensión del fenómeno estudiado, al evidenciar que las trayectorias universitarias se encuentran influenciadas por múltiples dimensiones que trascienden la discapacidad y que pueden incidir de manera significativa en la permanencia estudiantil.

Las investigaciones recientes desarrolladas en educación superior coinciden en que el bienestar emocional constituye uno de los principales factores asociados al éxito académico y a la continuidad de los estudios. Moriña (2022) señala que las experiencias de inclusión deben considerar no únicamente las necesidades derivadas de la discapacidad, sino también las condiciones personales y sociales que acompañan la vida universitaria. De manera semejante, Cotán (2023) refiere que las universidades inclusivas requieren desarrollar estrategias integrales de acompañamiento que atiendan simultáneamente los aspectos académicos, emocionales y sociales presentes en las trayectorias del estudiantado.

Otro aspecto identificado en las narrativas corresponde al conocimiento gradual de los programas y servicios institucionales disponibles para apoyar a los estudiantes durante su formación profesional. Si bien los participantes reconocieron la existencia de diversas instancias universitarias orientadas al acompañamiento, también manifestaron que el acceso



a esta información ocurrió de manera progresiva conforme avanzaban en su trayectoria académica.

Más que representar una limitación individual, este hallazgo pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales de difusión y vinculación desde los primeros momentos del ingreso universitario. En este sentido, el *Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana* establece la importancia de implementar acciones coordinadas que permitan identificar oportunamente las necesidades de apoyo y orientar al estudiantado sobre los servicios institucionales disponibles. De manera complementaria, los *Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad* reconocen que la accesibilidad también implica garantizar el acceso oportuno a la información y a los recursos que favorecen la participación plena dentro de la comunidad universitaria.

Las narrativas también muestran que los estudiantes desarrollaron diversas estrategias personales para afrontar las exigencias académicas, reorganizar sus actividades y adaptarse a las dinámicas propias de la universidad. Estas experiencias reflejan procesos de resiliencia y construcción de recursos personales que contribuyeron a su permanencia, sin que ello signifique trasladar al estudiante la responsabilidad exclusiva de superar las barreras presentes en el contexto educativo. Por el contrario, los testimonios evidencian que la permanencia resulta de la interacción entre las capacidades individuales y las condiciones institucionales que favorecen la inclusión.

Los resultados permiten comprender que las barreras identificadas por los participantes constituyen oportunidades para fortalecer las políticas institucionales de inclusión. Más que centrarse en las limitaciones individuales, las experiencias recuperadas invitan a reflexionar sobre la importancia de consolidar entornos universitarios accesibles, flexibles y sensibles a la diversidad, en los que el acompañamiento institucional, la información oportuna y la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación favorezcan trayectorias educativas exitosas.



## Redes de apoyo y factores de permanencia

Las narrativas de los participantes permiten reconocer que la permanencia en la educación superior constituye un proceso complejo que trasciende el esfuerzo individual. Los testimonios muestran que la continuidad de las trayectorias universitarias estuvo favorecida por la presencia de redes de apoyo conformadas por familiares, amistades, docentes, compañeros e instancias institucionales que ofrecieron acompañamiento académico, emocional y social durante distintos momentos de la formación profesional. En este sentido, los resultados evidencian que la inclusión educativa no depende únicamente de la implementación de políticas institucionales, sino también de la construcción de relaciones de apoyo que fortalecen el sentido de pertenencia y la participación dentro de la comunidad universitaria.

Uno de los hallazgos más significativos fue el reconocimiento del apoyo emocional como un elemento determinante para afrontar los desafíos presentes durante la trayectoria universitaria. Una de las participantes expresó: "Cuando no tenía motivos, las personas de mi alrededor y de confianza me motivaban a no desistir" (comunicación personal E1).

Esta narrativa permite comprender que la permanencia universitaria se sostiene también en vínculos afectivos que fortalecen la motivación y favorecen la continuidad académica en momentos de incertidumbre. Más allá del respaldo emocional, el acompañamiento de personas significativas representa un recurso que contribuye al desarrollo de estrategias de afrontamiento frente a situaciones personales, académicas y sociales que pueden poner en riesgo la permanencia estudiantil. Este hallazgo coincide con los planteamientos de Tinto (2017), quien sostiene que el sentido de pertenencia y la integración social constituyen factores fundamentales para explicar la permanencia en la educación superior.

De manera similar, otra participante señaló "siempre tuve un buen equipo que estaba allí, que son mi familia, amigos, compañeros y docentes" (comunicación personal E2).



El testimonio evidencia que las redes de apoyo no se limitan al ámbito familiar, sino que se amplían hacia relaciones construidas dentro del propio contexto universitario. La participación de docentes, compañeros y amistades refleja que la inclusión se construye cotidianamente mediante interacciones que generan confianza, orientación y acompañamiento. La permanencia deja de entenderse como una responsabilidad individual para convertirse en un proceso compartido entre el estudiante y la comunidad universitaria. Estos resultados coinciden con investigaciones recientes desarrolladas en España y América Latina, las cuales destacan que las relaciones establecidas con docentes y compañeros constituyen uno de los principales factores protectores para los estudiantes con discapacidad durante su formación universitaria (Moriña, 2022; Cotán, 2023). Dichos estudios señalan que el apoyo interpersonal favorece la adaptación académica, fortalece la autoestima y facilita la construcción de trayectorias educativas más estables.

Una de las participantes relató que, durante los periodos de duelo, estrés y afectaciones emocionales que experimentó, el respaldo de su familia, amistades y algunos docentes resultó fundamental para continuar con sus estudios. Esta experiencia evidencia que las redes de apoyo adquieren diferentes funciones a lo largo del tránsito universitario, ya que además de proporcionar acompañamiento emocional, facilitan la toma de decisiones, favorecen la resolución de problemas y fortalecen la confianza necesaria para enfrentar situaciones adversas. De esta manera, las relaciones de apoyo se convierten en un recurso que favorece no solo la permanencia, sino también el bienestar integral del estudiantado.

Desde la perspectiva institucional, los resultados permiten reconocer que las redes de apoyo también se fortalecen mediante programas y acciones orientadas al acompañamiento de estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación. En este sentido, el Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) constituye un referente importante dentro de la Universidad Veracruzana, al promover estrategias de orientación, vinculación y seguimiento que favorecen la inclusión educativa durante toda la trayectoria universitaria. Las experiencias narradas muestran que las acciones institucionales adquieren mayor



impacto cuando se articulan con redes de apoyo familiares, sociales y académicas, generando condiciones que favorecen la permanencia y el egreso de los estudiantes.

Este planteamiento guarda estrecha relación con el *Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana*, el cual reconoce que la inclusión educativa requiere la participación coordinada de las distintas dependencias universitarias para garantizar condiciones de igualdad de oportunidades. Los testimonios recuperados muestran que el acompañamiento no depende exclusivamente de una instancia específica, sino de la articulación entre programas institucionales, docentes, compañeros y familias que contribuyen a construir trayectorias universitarias más accesibles e inclusivas.

En conjunto, las narrativas permiten afirmar que las redes de apoyo representan uno de los principales factores de permanencia identificados en esta investigación. Más allá de las diferencias presentes en cada trayectoria, los participantes coinciden en reconocer que el acompañamiento recibido fortaleció su confianza, favoreció su adaptación al contexto universitario y contribuyó significativamente a la continuidad de sus estudios. Estos hallazgos permiten comprender que la permanencia estudiantil constituye un proceso relacional en el que convergen recursos personales, vínculos sociales y políticas institucionales orientadas a garantizar el derecho a una educación superior inclusiva.

## **El acompañamiento institucional como experiencia significativa**

Las narrativas recuperadas en esta investigación permiten identificar que el acompañamiento institucional constituye uno de los elementos más relevantes dentro del tránsito universitario de los participantes. Más allá del acceso a servicios administrativos o académicos, las experiencias compartidas muestran que el acompañamiento adquiere un significado asociado a la orientación, la escucha, el reconocimiento de las necesidades individuales y la construcción de vínculos de confianza que favorecen la permanencia en la educación superior. En este sentido, los resultados evidencian que las acciones institucionales representan un componente fundamental para consolidar procesos de inclusión educativa que



trasciendan el acceso a la universidad y acompañen a los estudiantes durante toda su trayectoria académica.

Las narrativas muestran que el acompañamiento institucional no fue percibido de manera homogénea, sino que respondió a las necesidades particulares de cada estudiante y al momento específico de su trayectoria universitaria en el que requirieron apoyo. Para algunos participantes, este acompañamiento se relacionó con la orientación recibida para afrontar situaciones vinculadas con su proceso de inclusión; para otros, representó un espacio de apoyo emocional y seguimiento que fortaleció su permanencia dentro de la institución.

Una de las participantes expresó "el asesoramiento y acompañamiento que me brindó la docente encargada de la coordinación de inclusión en el campus" (comunicación personal E1).

Este testimonio permite comprender que el acompañamiento institucional trasciende la atención a necesidades inmediatas y se convierte en una estrategia de mediación entre el estudiante y la universidad. La orientación proporcionada por las instancias responsables de la inclusión favoreció la identificación de alternativas de apoyo, fortaleció la confianza de la participante y contribuyó a que su trayectoria académica pudiera desarrollarse en condiciones más favorables. Este hallazgo coincide con los planteamientos de Moriña (2022), quien sostiene que el acompañamiento personalizado constituye uno de los principales factores para favorecer la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en la educación superior, otra participante destacó la experiencia vivida dentro del Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) al señalar "fue excelente la experiencia en el PUEI, siempre hubo acercamiento, monitoreo, actividades para nuestro grupo, una familia más" (comunicación personal E2).

Esta narrativa representa uno de los hallazgos más significativos del estudio, ya que evidencia que el acompañamiento institucional no fue percibido únicamente como un conjunto de servicios administrativos, sino como un espacio que favoreció el sentido de pertenencia, la confianza y la construcción de vínculos con otros estudiantes. La expresión



"una familia más" refleja que el acompañamiento institucional puede generar procesos de integración que fortalecen el bienestar y la permanencia universitaria.

Desde una perspectiva institucional, este hallazgo resulta especialmente relevante porque coincide con los objetivos del Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) de la Universidad Veracruzana, cuyo propósito consiste en promover condiciones de igualdad de oportunidades mediante acciones de orientación, seguimiento, vinculación y acompañamiento dirigidas al estudiantado que enfrenta barreras para el aprendizaje y la participación. Las experiencias recuperadas muestran que, cuando estas acciones son constantes y cercanas a las necesidades del alumnado, trascienden el cumplimiento de una política institucional y adquieren un significado personal para quienes las reciben.

De manera similar, otra participante señaló que las instancias universitarias representaron un recurso importante para afrontar situaciones personales que influyeron en su desempeño académico “brindan espacios de orientación y apoyo que ayudan a los estudiantes a enfrentar distintas dificultades durante su trayectoria académica” (comunicación personal E3).

Esta percepción permite comprender que el acompañamiento institucional constituye una estrategia preventiva que favorece la permanencia universitaria al atender oportunamente situaciones académicas, emocionales y sociales que pueden influir en el desarrollo de las trayectorias estudiantiles. La inclusión educativa no debe limitarse a la implementación de ajustes razonables, sino que requiere construir espacios permanentes de escucha, orientación y seguimiento que respondan a la diversidad de experiencias presentes en la comunidad universitaria.

Los resultados obtenidos dialogan con el Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana, el cual establece que la inclusión constituye un proceso continuo orientado a garantizar condiciones de accesibilidad, participación y permanencia durante toda la formación profesional. Las narrativas muestran que estas acciones adquieren mayor impacto



cuando se desarrollan mediante relaciones cercanas entre estudiantes, docentes y programas institucionales, favoreciendo una atención integral de las necesidades del alumnado.

Los hallazgos guardan correspondencia con los Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad de la Universidad Veracruzana, al evidenciar que la construcción de entornos universitarios inclusivos requiere la participación coordinada de las distintas dependencias institucionales y el compromiso permanente de la comunidad universitaria. Las experiencias relatadas por los participantes muestran que la inclusión no depende exclusivamente de la existencia de políticas institucionales, sino de la manera en que estas se implementan en la práctica cotidiana mediante acciones de orientación, seguimiento y acompañamiento.

En conjunto, las narrativas permiten afirmar que el acompañamiento institucional representa uno de los principales factores que fortalecen las trayectorias universitarias de los estudiantes participantes. Más allá de facilitar el acceso a determinados servicios, las experiencias recuperadas muestran que el acompañamiento favorece el sentido de pertenencia, fortalece la confianza, promueve la participación y contribuye significativamente a la permanencia y al egreso. En este sentido, los resultados permiten comprender que las políticas institucionales de inclusión alcanzan mayor efectividad cuando se traducen en experiencias concretas de apoyo que acompañan al estudiante desde su ingreso hasta la conclusión de su formación profesional.

## **Significados del tránsito universitario y propuestas para fortalecer la inclusión**

Las narrativas recuperadas permiten comprender que el tránsito universitario constituye una experiencia que trasciende la obtención de un grado académico. Para los participantes, la universidad representa un espacio de transformación personal, construcción de identidad, fortalecimiento de capacidades y resignificación de experiencias que marcaron su desarrollo profesional y personal. En este sentido, los significados atribuidos a la trayectoria



universitaria reflejan la interacción permanente entre los desafíos enfrentados, las estrategias desarrolladas para superarlos y el acompañamiento recibido durante este proceso.

Uno de los hallazgos más relevantes fue que los participantes asociaron su permanencia en la universidad con procesos de crecimiento personal derivados de la capacidad para enfrentar situaciones adversas. Una de las estudiantes sintetizó esta experiencia al expresar "es un logro" (comunicación personal E1).

Aunque breve, esta afirmación concentra un significado profundo respecto al valor que adquiere el egreso universitario cuando la trayectoria ha estado acompañada por barreras académicas, sociales y personales. Más que representar únicamente la conclusión de un plan de estudios, el logro expresado por la participante simboliza el reconocimiento de un proceso de esfuerzo, adaptación y superación que fortaleció su autonomía y su proyecto de vida. Este resultado coincide con investigaciones recientes que señalan que la permanencia universitaria constituye un proceso de construcción identitaria en el que los estudiantes resignifican las experiencias vividas y fortalecen su percepción de autoeficacia (Moriña, 2022).

De manera semejante, otra participante manifestó "a veces nosotros mismos nos ponemos límites, pero debemos afrontarlos y seguir adelante" (comunicación personal E2).

Este testimonio pone de manifiesto el desarrollo de procesos de autorreflexión que permitieron resignificar las dificultades experimentadas durante la trayectoria universitaria. No obstante, los resultados de esta investigación permiten interpretar que dicha capacidad de afrontamiento no surge exclusivamente de características individuales, sino de la interacción entre recursos personales, redes de apoyo y condiciones institucionales que favorecieron la continuidad de los estudios. En este sentido, las narrativas muestran que la resiliencia no debe comprenderse como una responsabilidad exclusiva del estudiante, sino como el resultado de un contexto que ofrece oportunidades para participar, aprender y desarrollarse en condiciones de equidad.

Por otra parte, una de las participantes señaló "significa haber continuado con mis estudios a pesar de enfrentar momentos difíciles en lo personal, aprendiendo a adaptarme y seguir adelante" (comunicación personal E3).



Esta experiencia evidencia que las trayectorias universitarias están atravesadas por dimensiones emocionales, familiares y sociales que influyen en la permanencia académica. La narrativa permite comprender que el tránsito universitario constituye un proceso dinámico en el que las experiencias personales adquieren un papel determinante en la manera en que los estudiantes construyen el significado de su formación profesional. Estos hallazgos coinciden con estudios recientes que reconocen que la permanencia en la educación superior depende de la interacción entre factores individuales, institucionales y contextuales, los cuales pueden favorecer o dificultar la continuidad de las trayectorias educativas (Cotán, 2023).

Además de compartir el significado que atribuyen a su experiencia universitaria, los participantes formularon propuestas orientadas a fortalecer la inclusión dentro de la institución. Entre ellas destacaron la necesidad de incrementar las acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad universitaria, fortalecer la difusión de los programas institucionales de apoyo y generar mecanismos de acompañamiento desde los primeros momentos del ingreso universitario. Estas propuestas muestran que los estudiantes reconocen la importancia de construir una cultura institucional basada en el respeto a la diversidad y en el acceso equitativo a los recursos disponibles.

Desde una perspectiva institucional, estas narrativas dialogan con los principios establecidos en el Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI) y en el *Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana*, los cuales promueven la implementación de acciones permanentes de orientación, seguimiento y acompañamiento durante toda la trayectoria estudiantil. Los testimonios muestran que estas estrategias adquieren mayor significado cuando responden a las necesidades reales del alumnado y favorecen la construcción de ambientes universitarios donde la inclusión forma parte de las prácticas cotidianas y no únicamente de los documentos normativos.

Los hallazgos permiten reconocer que los Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad representan un referente institucional que orienta la



construcción de entornos universitarios accesibles y participativos. Sin embargo, las narrativas evidencian que la consolidación de una universidad inclusiva depende de la articulación entre las políticas institucionales, las acciones desarrolladas por los programas de apoyo, el compromiso del personal docente y la participación activa de toda la comunidad universitaria.

En conjunto, los resultados permiten comprender que el tránsito universitario constituye un proceso continuo en el que el ingreso, la adaptación, las barreras, las redes de apoyo y el acompañamiento institucional se articulan para favorecer la permanencia y el egreso de los estudiantes. La inclusión educativa no puede entenderse únicamente como el acceso a la educación superior, sino como la construcción de trayectorias universitarias acompañadas que permitan a los estudiantes desarrollar plenamente sus capacidades y ejercer su derecho a una educación de calidad en condiciones de igualdad.

## Conclusiones

La presente investigación permitió comprender las experiencias de inclusión y acompañamiento vividas por estudiantes universitarios que enfrentaron distintas condiciones asociadas a discapacidad y situaciones que requirieron apoyos específicos durante su trayectoria académica. A partir de las narrativas recuperadas, fue posible identificar que el tránsito universitario constituye un proceso dinámico en el que convergen dimensiones académicas, personales, sociales e institucionales que influyen de manera significativa en la permanencia, participación y egreso de los estudiantes dentro de la educación superior.

Los hallazgos muestran que los procesos de ingreso y adaptación no ocurren de manera homogénea, sino que responden a las características particulares de cada trayectoria estudiantil y a las condiciones de apoyo disponibles durante este proceso. Mientras algunos participantes enfrentaron dificultades relacionadas con el reconocimiento de sus necesidades, la adaptación al contexto universitario y el manejo de situaciones personales complejas, otros encontraron desde etapas tempranas redes de apoyo que facilitaron su incorporación a la vida universitaria. Estas diferencias evidencian que la inclusión educativa requiere reconocer la



diversidad de experiencias presentes en la comunidad estudiantil y ofrecer respuestas institucionales acordes con las necesidades de cada persona.

La investigación permitió identificar que los desafíos experimentados por los participantes no estuvieron determinados exclusivamente por su condición de discapacidad, sino también por factores emocionales, sociales, familiares e institucionales que influyeron en distintos momentos de su trayectoria académica. Las barreras para el aprendizaje y la participación deben comprenderse como el resultado de la interacción entre las características del estudiante y las condiciones del entorno universitario, lo que reafirma la necesidad de fortalecer prácticas institucionales orientadas a la eliminación de dichas barreras y a la promoción de entornos educativos accesibles e incluyentes.

Uno de los principales hallazgos del estudio fue el papel que desempeñan las redes de apoyo en la permanencia universitaria. La familia, las amistades, los compañeros, el personal docente y las instancias institucionales fueron reconocidos por los participantes como elementos fundamentales para afrontar las dificultades presentes durante su formación profesional. Las narrativas muestran que el acompañamiento emocional, académico y social fortalece el sentido de pertenencia, favorece la adaptación al contexto universitario y contribuye significativamente a la continuidad de las trayectorias educativas.

De igual manera, el acompañamiento institucional emergió como un factor determinante dentro de las experiencias analizadas. Los participantes reconocieron el valor de los espacios de orientación, escucha, seguimiento y apoyo ofrecidos por distintas instancias universitarias, identificándolos como recursos que favorecieron su bienestar, adaptación y permanencia. Estos hallazgos permiten comprender que las acciones institucionales adquieren mayor efectividad cuando responden de manera oportuna a las necesidades del estudiantado y se desarrollan de forma continua durante toda la trayectoria universitaria.

En este sentido, la investigación aporta evidencia que respalda la importancia de fortalecer políticas institucionales de inclusión que no se limiten a garantizar el acceso de estudiantes con discapacidad a la educación superior, sino que promuevan estrategias



permanentes de acompañamiento orientadas al ingreso, la permanencia y el egreso. La experiencia de los participantes pone de manifiesto la necesidad de consolidar mecanismos de detección temprana de necesidades, difusión oportuna de los apoyos institucionales, orientación personalizada, seguimiento académico y articulación entre las distintas dependencias universitarias responsables de la atención al estudiantado.

Los resultados muestran que iniciativas como el Programa Universitario de Educación Inclusiva (PUEI), el *Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana* y los *Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad* constituyen referentes institucionales que favorecen la construcción de entornos universitarios más accesibles e inclusivos. No obstante, las narrativas evidencian que su impacto depende de la manera en que estas políticas se traducen en acciones concretas de orientación, acompañamiento y seguimiento a lo largo de toda la trayectoria académica. Por ende, resulta indispensable fortalecer la articulación entre los programas institucionales, el personal docente y las distintas dependencias universitarias para garantizar que las estrategias de inclusión respondan oportunamente a las necesidades del estudiantado.

Finalmente, las narrativas recuperadas muestran que el tránsito universitario representa una experiencia de crecimiento personal, construcción de aprendizajes, fortalecimiento de capacidades y desarrollo de proyectos de vida. Los hallazgos permiten afirmar que la inclusión educativa constituye un proceso continuo que se construye mediante la interacción entre las experiencias del estudiantado y las respuestas institucionales orientadas a eliminar barreras, fortalecer redes de apoyo y favorecer trayectorias universitarias exitosas.

Como aportación de esta investigación, se propone comprender las trayectorias universitarias inclusivas como un proceso articulado que integra el ingreso, la adaptación, la identificación y eliminación de barreras, la consolidación de redes de apoyo, el acompañamiento institucional, la permanencia y el egreso. Esta perspectiva permite trascender una visión centrada únicamente en el acceso de estudiantes con discapacidad a la



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

“Calidad e Innovación: Perspectiva contemporánea para la Educación Superior”



educación superior y resalta la importancia de construir políticas institucionales que acompañen de manera permanente al estudiantado durante toda su formación profesional. De esta forma, escuchar las voces de los estudiantes no solo contribuye a comprender los desafíos presentes en sus trayectorias, sino que ofrece evidencia valiosa para el fortalecimiento de programas, protocolos y estrategias institucionales orientadas a consolidar universidades más accesibles, equitativas y comprometidas con el derecho a una educación superior inclusiva.



## Referencias

- Booth, T., & Ainscow, M. (2002). *Guía para la inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. UNESCO.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas* (3.<sup>a</sup> ed.). UNESCO.
- Echeita, G. (2017). Educación inclusiva: Sonrisas y lágrimas. *Aula Abierta*, 46, 17–24.
- Finocchiaro, A. (2018). *Fundamentos y prácticas para la inclusión*. Ministerio de Educación de Argentina.
- García, M. M. (2016). Principales problemas para hacer efectiva la educación inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Inclusión y equidad: Hacia la construcción de una educación para todos*.
- Naciones Unidas. (2015). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*.
- Oliveros, L. E. R. (2021). *Inclusión educativa de niños y niñas con discapacidad: Perspectiva psicológica*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Reyes-Parra, P. A., et al. (2020). Educación inclusiva: Una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docentes, familias e instituciones y sus implicaciones para la orientación educativa. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*.
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y marco de acción sobre necesidades educativas especiales*. UNESCO.
- UNESCO. (2020). *La inclusión en la educación*.
- Universidad Veracruzana. (2024). *Programa Universitario de Educación Inclusiva*. Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU). <https://www.uv.mx/cendhiu/programas/programa-para-la-educacion-inclusiva-universitaria/>



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

“Calidad e Innovación: Perspectiva contemporánea para la Educación Superior”



Universidad Veracruzana. (2024). *Protocolo para garantizar y promover el ingreso, permanencia y egreso del alumnado con discapacidad en la Universidad Veracruzana*. Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana. (2024). *Universidad inclusiva: Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad*.