

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

# Entre violencia e incertidumbre: salud psicosocial y espiritualidad en jóvenes de edad universitaria al Sureste de Veracruz

Dra. Danna Ruth Eunice Rivas Martínez<sup>34</sup>

#### Resumen

Esta investigación, realizada entre octubre de 2024 y febrero de 2025, explora la salud psicosocial y la espiritualidad en jóvenes universitarios de edades entre 19 a 21 años, originarios del sureste veracruzano, una región profundamente marcada por la violencia estructural, el crimen organizado y la inseguridad cotidiana. Las preguntas que guían esta investigación son: ¿Cómo viven y procesan los jóvenes universitarios del sureste veracruzano la experiencia cotidiana de la violencia y la inseguridad en sus comunidades de origen? ¿Qué efectos tiene esto en su salud psicosocial y qué estrategias desarrollan para afrontarlo? En consecuencia, el objetivo principal es indagar sobre las experiencias, y estrategias de afrontamiento de jóvenes universitarios, a fin de comprender cómo afecta el contexto a su salud en esta dimensión psicosocial. Desde un enfoque fenomenológico-hermenéutico, y mediante la técnica de grupos focales, se analizaron las narrativas de estudiantes provenientes del sureste veracruzano. El estudio se apoyó en el modelo de análisis procesualista de Víctor Turner, que permite entender a los jóvenes como sujetos desde una mirada holística y situacional, donde se considera las dimensiones biológica, psicológica, social y espiritual. Los resultados reflejan vivencias marcadas por el miedo, la pérdida de seres queridos, el desplazamiento y la normalización de la violencia. Así también se presentan las formas activas de resistencia y construcción de bienestar emocional que construyen los estudiantes a través de redes de apoyo, vínculos familiares, prácticas religiosas o espirituales, y el fortalecimiento del sentido o pertenencia de comunidad en el entorno universitario. La espiritualidad, entendida más allá de la religión formal, emergió como un recurso simbólico importante para sobrellevar la incertidumbre. Como conclusión la salud psicosocial de estos

<sup>34</sup> Universidad Veracruzana, <u>danrivas@uv.mx</u>, <u>https://orcid.org/0000-0003-0781-7032</u>



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

jóvenes no puede comprenderse sin considerar sus raíces culturales y espirituales, ni tampoco, sin atender al contexto estructural de violencia que han vivido.

Palabras claves: violencia, salud biopsicosocial, espiritualidad

#### Introducción

El sur de Veracruz, conformado por municipios como Coatzacoalcos, Minatitlán, Nanchital, Cosoleacaque, Chinameca, Agua Dulce y Acayucan, enfrenta una crisis de violencia sostenida que combina delitos de alto impacto, violencia de género, crimen organizado y desconfianza institucional. Esta región, históricamente estratégica para el comercio energético y el tránsito terrestre, ha sido también territorio disputado por grupos criminales, pese a operativos federales y estatales recientes, la violencia persiste, agudizada por procesos electorales, impunidad y debilidad institucional.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (INEGI 2024), Veracruz reportó una de las tasas más altas de percepción de inseguridad, con más del 72% de la población adulta que declara sentirse insegura. Este dato coincide con las cifras del INEGI sobre homicidios dolosos: solo en 2022, el estado registró más de 1,600 asesinatos, con picos rojos en la zona sur.

La ENVIPE también revela un fenómeno preocupante: **el 91% de los delitos no se denuncian,** principalmente por desconfianza en las autoridades o por considerarlo una pérdida de tiempo. Este círculo de impunidad alimenta la continuidad de la violencia, y explica por qué muchos ataques armados, extorsiones o desapariciones ni siquiera figuran en estadísticas oficiales. A esta violencia se le superpone un contexto estructural de pobreza, corrupción y cooptación política (INEGI 2024)

En las elecciones de 2024-2025, varios candidatos del sur de Veracruz denunciaron amenazas del crimen organizado. La excandidata a la alcaldía de Cosoleacaque, por ejemplo, renunció tras recibir advertencias directas, situación que refleja una intersección peligrosa entre la política local y las estructuras criminales (Animal político, 2025)

El sur de Veracruz atraviesa una situación crítica de violencia que no se limita a los delitos de alto impacto, sino que incluye patrones estructurales de impunidad, violencia de



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

género y corrupción. La intervención militar y los operativos policiales no han sido suficientes para frenar esta espiral, y las cifras del INEGI y ENVIPE respaldan la percepción ciudadana de abandono institucional.

Este contexto es una región marcada por profundas desigualdades, violencia estructural e inseguridad cotidiana vinculada al crimen organizado, los jóvenes universitarios viven experiencias de vida atravesadas por el miedo, la incertidumbre, la pérdida y el desplazamiento, factores que provocan en algún punto desesperanza y frustración. Así, lejos de ser una situación ajena a la vida universitaria, estos factores configuran su manera de habitar el mundo, de relacionarse con otros, de proyectar el futuro y de construir sentido ante el sufrimiento.

Pese a esta realidad, tal y como observamos en nuestro panorama nacional, las políticas públicas y los modelos institucionales de intervención en salud psicosocial o trabajo social han tendido a privilegiar enfoques biomédicos o psicológicos individualistas, dejando de lado dimensiones clave de la subjetividad, como la espiritualidad, la memoria, la comunidad y el cuerpo.

Por lo tanto, en esta investigación se propone visibilizar cómo, ante estos contextos adversos, los jóvenes despliegan formas simbólicas de resistencia y reconstrucción de sentido en las que la espiritualidad —vivida más allá de la religiosidad institucional— emerge como una herramienta afectiva, cultural y simbólica para sostener el bienestar psicosocial, la cual es esta propuesta se logra entender como una práctica situada y performativa (Díaz, 2014), en donde la espiritualidad configura vínculos, narra duelos, permite el ritual de la esperanza, y resignifica lo vivido desde marcos culturales propios (Da Matta, 2002).

De allí surge la inquietud por indagar en las dimensiones espirituales y comunitarias que forman parte del afrontamiento juvenil, con el fin de avanzar hacia una comprensión más integral de su salud y de su agencia subjetiva. En este sentido, el objetivo de este estudio es analizar las experiencias y estrategias de afrontamiento de jóvenes universitarios del sureste veracruzano frente a contextos de violencia estructural, poniendo especial énfasis en la dimensión espiritual como herramienta para sostener el bienestar psicosocial y en su papel dentro de los procesos de reconstrucción de sentido.



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Para ello, se plantean las siguientes rutas de investigación, primero comprender cómo los jóvenes resignifican sus experiencias de inseguridad y pérdida desde narrativas espirituales o religiosas; segundo, identificar los recursos simbólicos, comunitarios y espirituales que los jóvenes utilizan como estrategias de afrontamiento; y tercero, analizar el papel del tránsito educativo-universitario como experiencia liminar que resignifica su identidad, vínculos y sentido de vida.

Esta ruta de investigación pretende responder a preguntas clave como: ¿cómo viven y procesan los jóvenes universitarios del sureste veracruzano la experiencia cotidiana de la violencia y la inseguridad en sus comunidades de origen?, ¿qué efectos tiene esto en su salud psicosocial y emocional?, ¿qué formas de espiritualidad emergen como recursos para afrontar el sufrimiento y reconstruir el sentido de vida?, y ¿cómo se transforma su identidad al transitar del entorno comunitario violento al espacio universitario?

En consecuencia, esta investigación implica reconocer que, intervenir en estos contextos requiere escuchar las espiritualidades vividas de los sujetos, aquellas que se expresan en símbolos, memorias, gestos, oraciones o rituales cotidianos. La espiritualidad, lejos de ser un accesorio, es aquí un campo epistémico, ético y político que estructura las formas de habitar, resistir y sanar.

#### Ruta metodológica

La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo con orientación fenomenológico-hermenéutica el cual se centra en la comprensión de las experiencias vividas desde la perspectiva de los propios sujetos (Fuster, 2019). Este enfoque parte del reconocimiento de que las realidades sociales no son externas ni objetivas, sino que se construyen a través de significados compartidos y del lenguaje (Poma, 2020). Así, el objetivo no es medir fenómenos, sino interpretarlos desde los sentidos que les otorgan los individuos en contextos históricos, culturales y sociales determinados.

Desde esta perspectiva, la investigación privilegia la escucha profunda y reflexiva de las narrativas de jóvenes estudiantes universitarios provenientes de contextos comunitarios atravesados por la violencia (Guber, 2015). Se reconoce que sus relatos son portadores de



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

significados densos que no pueden comprenderse adecuadamente sin atender a las estructuras simbólicas, afectivas e identitarias que los sostienen. La fenomenología permite un acercamiento a la vivencia subjetiva del tránsito desde entornos de exclusión y riesgo hacia el ámbito universitario, mientras que la hermenéutica ofrece herramientas para interpretar dichas vivencias como textos culturales, atravesados por símbolos, valores, creencias y afectos.

Para la producción de información, se utilizaron tres técnicas principales: los grupos focales, las entrevistas exploratorias y las entrevistas estructuradas. El grupo focal se eligió como técnica principal por su potencial para generar una conversación colectiva, horizontal y emocionalmente contenida (Benavides, et. al, 2022). Esta técnica no solo permite la interacción entre participantes, sino que habilita la construcción colectiva de significados, en un espacio de diálogo donde las voces múltiples contribuyen a resignificar experiencias previas (Rodas & Pacheco, 2020). De esta manera, se crea un ambiente donde el testimonio no es meramente individual, sino que se entreteje con el reconocimiento y la empatía de los otros, dando lugar a nuevas formas de comprender el sufrimiento, la identidad, la resistencia y la transformación.

Las entrevistas exploratorias, realizadas de forma individual antes de los grupos focales, permitieron un primer acercamiento a las historias de vida de los jóvenes, y fueron fundamentales para sustraer los temas emergentes y ajustar las categorías analíticas. Posteriormente, las entrevistas estructuradas, desarrolladas con base en una guía más definida, posibilitaron indagar en profundidad los núcleos temáticos identificados previamente, ofreciendo así una triangulación metodológica que fortaleció la validez de los hallazgos (Piza, et. al. 2019).

**Tabla 1**Relación edad, sexo y municipio

Municipio	Hombres	Mujeres
	18 a 21 años	18 a 21 años
Acayucan		1
Agua dulce		1



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Chinameca		1
Cosoleacaque	2	5
Minatitlán	3	3
Nanchital	1	
Coatzacoalcos		2
Total	6	13

Fuente: Elaboración propia, 2025

Las técnicas de recolección de datos se aplicaron entre octubre de 2024 y febrero de 2025, con la participación de estudiantes universitarios de entre 19 a 21 años de edad, originarios de municipios del sur del estado de Veracruz, como Coatzacoalcos, Minatitlán, Acayucan y Chinameca. Estos territorios comparten características socioterritoriales marcadas por la violencia estructural, la inseguridad cotidiana y la fragmentación del tejido comunitario. La selección de los participantes se llevó a cabo mediante un muestreo intencionado, con el propósito de garantizar la inclusión de diversas trayectorias biográficas, pero asegurando el criterio común de provenir de entornos comunitarios con altos niveles de violencia y haber iniciado recientemente un proceso de inserción en el ámbito universitario.

Tabla 2

Preguntas guía utilizadas en los grupos focales

Categoría temática	Preguntas orientadoras
Experiencia de violencia e	¿Cómo describirías las situaciones de violencia o inseguridad
inseguridad	que has vivido o visto?
	¿Qué emociones te generaba vivir en ese ambiente?
	¿Qué valores o formas de pensar marcan a los jóvenes de dónde
	vienes?
Espiritualidad y sentido del	¿Qué prácticas religiosas o espirituales son importantes para ti o
sufrimiento	tu comunidad?
	¿Cómo expresan el dolor o la esperanza las personas de tu
	comunidad?
	¿Qué símbolos o tradiciones te ayudan a sobrellevar momentos
	difíciles?



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

por causa de la violencia? ¿Qué retos sentiste al pasar de tu comunidad al ambiente universitario? ¿Alguna experiencia o rito te marcó como joven ante la violencia? ¿Qué efectos ha tenido esa violencia en tu estado emocional o mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida universitaria?
universitario? ¿Alguna experiencia o rito te marcó como joven ante la violencia? ¿Qué efectos ha tenido esa violencia en tu estado emocional o mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
¿Alguna experiencia o rito te marcó como joven ante la violencia? ¿Qué efectos ha tenido esa violencia en tu estado emocional o mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
violencia? ¿Qué efectos ha tenido esa violencia en tu estado emocional o mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
¿Qué efectos ha tenido esa violencia en tu estado emocional o mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
mental? ¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
¿Cómo ha influido en tus relaciones, confianza o vida
universitaria?
¿Qué haces para sobrellevar el miedo o la incertidumbre?
¿Qué personas o actividades te ayudan a mantener tu bienestar
emocional?
¿Con quién hablas o te apoyas cuando enfrentas algo difícil?
¿Qué tan importantes son la familia y los amigos para ti?
¿Qué redes de apoyo te han ayudado a resistir o sanar
experiencias difíciles?
¿Qué papel ha tenido la fe o espiritualidad frente a la violencia?
¿Qué símbolos, oraciones o rituales te han fortalecido?
¿Qué crees que debería cambiar para mejor la salud emocional
de jóvenes como tú?
¿Crees que la espiritualidad debe tomarse en cuenta cuando se
i e i i i e - i i d

Fuente: Elaboración, 2025.

Las sesiones de grupo focal fueron guiadas por preguntas abiertas, organizadas en torno a seis grandes ejes temáticos: 1) vivencias de violencia e inseguridad, 2) experiencias de espiritualidad y sentido del sufrimiento, 3) procesos de transformación identitaria y tránsito generacional, 4) estado de salud psicosocial y malestares subjetivos, 5) estrategias de afrontamiento individuales y comunitarias, y 6) redes de apoyo y vínculos significativos.



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Estas categorías, sin embargo, no fueron rígidas, sino que se adaptaron a los sentidos emergentes del grupo, privilegiando siempre la voz de los jóvenes.

Para el procesamiento de datos se siguió la sugerencia de Fernández (2006), el cual consiste en recolectar, transcribir y codificar información textual —proveniente de entrevistas, observaciones o documentos— para identificar los puntos clave que inquietan a las personas. Se aplicó una codificación sistemática y comparativa de los discursos, aplicando en sí el método inductivo y la integración teórica.

#### Análisis de resultados

Desde el punto de vista analítico, el tratamiento de las narrativas se realizó bajo la inspiración del enfoque interpretativo propuesto por Clifford Geertz (2003), quien plantea que las culturas deben entenderse como sistemas de significados simbólicos que se expresan a través de la acción social, desde esta postura, la tarea del investigador no es descubrir leyes causales, sino ofrecer una "descripción densa" que permita interpretar las prácticas, símbolos y discursos en su contexto. En este sentido, cada narrativa estudiantil se aborda como un texto que debe ser interpretado, considerando no solo lo que se dice, sino cómo se dice, en qué contexto y con qué significados sociales y afectivos.

La descripción densa implica que las prácticas narradas, por ejemplo, la migración por motivos de violencia, la resignificación del sufrimiento, o la transformación de la identidad juvenil en contextos universitarios, no se entienden como hechos aislados, sino como actos cargados de sentido, insertos en tramas culturales complejas que les otorgan valor. Desde esta perspectiva, el relato de un joven sobre su decisión de estudiar fuera de su comunidad no es solo un dato sobre movilidad, sino un símbolo de lucha, ruptura, esperanza o desarraigo, dependiendo del entramado semiótico que lo sostenga

Asimismo, se incorpora la teoría procesual y hermenéutica Victor Turner (en Geist [compilador] 2002), particularmente su noción de "drama social" como una herramienta teórica clave para el análisis de las narrativas en las que se recupera las secuencias de conflicto, crisis, resolución y reintegración que permiten comprender los momentos liminales de transformación social y subjetiva. Este enfoque aplicado a esta investigación, el tránsito



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

de los jóvenes desde contextos comunitarios violentos hacia la universidad puede leerse como un drama social y como un proceso ritual de separación, marginalidad y (potencial) reintegración, en el que se ponen en juego no solo las condiciones materiales del entorno, sino también las matrices simbólicas que dan sentido a la identidad, la pertenencia y el futuro.

De este modo, los relatos de vida de los participantes son comprendidos como expresiones de procesos sociales más amplios, donde se entrelazan lo biográfico, lo colectivo y lo cultural. Y donde la espiritualidad, el sufrimiento, la memoria y la esperanza son analizados como componentes simbólicos que articulan procesos de subjetivación, resistencias silenciosas y construcciones de sentido o significado de la vida frente a la violencia estructural.

Por lo tanto, lo que se presenta es un análisis interpretativo que se apoya también en una postura ética y política que reconoce la agencia de los jóvenes no solo como víctimas de contextos adversos, sino como actores capaces de construir significados, transformar su realidad y proyectar futuros posibles desde su experiencia situada. El conocimiento generado, por tanto, no busca hablar por ellos, sino amplificar sus voces, abrir espacios de escucha y reflexión, y contribuir a la comprensión crítica de los vínculos entre cultura, subjetividad y exclusión social.

Tabla 3. *Matriz de testimonios* 

Categoría axial	Tópico central	Testimonio completo
(emergente)		
Espiritualidad como	Oración como	"después de la muerte de mi papá,
recurso familiar ante	respuesta emocional	empezamos a orar más. Antes no lo
la pérdida	y colectiva al duelo	practicábamos, pero ahora sí. Me siento más
		tranquila, con la mente más despejada"
		(Participante 1, grupo focal, febrero de
		2025).



Sensación de	Amenaza constante	"Donde vivo hay balaceras y asaltos.
vulnerabilidad	como experiencia	Antes podía ir tranquila, ahora ya no salgo
comunitaria	comunitaria	después de cierta hora, ni siquiera al
		parque" (Participante 2, grupo focal,
		febrero de 2025).
Rituales preventivos	Espiritualidad vivida	"Todos los años ahumamos la casa con
religiosos y	como forma de	una señora que es bruja para alejar malas
sincréticos	control simbólico	vibras. Es algo que nunca dejamos de
		hacer" (Participante 3, grupo focal,
		febrero de 2025).
Pérdida del sentido	Pérdida de control y	"A mi abuelo lo asaltaron afuera de su
de seguridad	seguridad en la noche	casa. Desde entonces ya no sale después de
nocturna		las seis. A todos nos da miedo entrar a su
		colonia de noche" (Participante 4, grupo
		focal, febrero de 2025).
Adaptaciones físicas	Autocuidado físico	"Siempre me cambio de banqueta si
para evitar	como estrategia	alguien viene. Me visto con gorra o algo que
agresiones	adaptativa	me haga ver más fuerte, más rudo. Es como
		una defensa" (Participante 5, grupo
		focal, febrero de 2025).
Memorias	Trauma institucional	"Después de lo que viví, me costaba
traumáticas en el	no sanado	regresar a clases. Me sentía inseguro todo el
espacio escolar		tiempo, como si algo pudiera pasar otra vez.
		" (Participante 6, grupo focal, febrero de
		2025)
Espiritualidad como	Prácticas espirituales	"Después de perder a mi abuela, mis tías
canal de aceptación	como procesos de	hicieron el novenario. No es que ella
de la pérdida	aceptación	escuchara, pero a nosotros nos calmaba



		mucho" (Participante 7, grupo focal
		febrero de 2025).
Disociación	Estrés emocional	"Yo no reaccioné cuando entraron a
emocional en	bloqueado por	robar. Me quedé congelado. Ni siquiera
contextos de	exposición constante	sentí miedo en el momento, después fue que
amenaza		todo me cayó. (Participante 8, grupo focal
		febrero de 2025).
Ruptura emocional	Afectación en el	"Desde que falleció mi mamá, cada quier
tras la muerte de un	plano psicológico del	se fue por su lado. Ya no hablamos como
familiar	duelo en vínculos	antes. Se rompió algo en la familia
	familiares	(Participante 9, grupo focal, febrero de
		2025).
Significación	Herencia espiritual	"Mi abuela siempre nos enseñó a rezarle
protectora de	como protección	a la Virgencita. Aunque no vamos a misa
prácticas familiares	cultural	cada diciembre hacemos la novena en su
		casa" (Participante 10, grupo focal
		febrero de 2025).
Reorganización	Procesos de sentido	"Con el tiempo, gracias a las oraciones
interna tras la	tras la violencia	la terapia, empecé a entender muchas cosas
violencia familiar	vivida	Me reconstruí. Ahora puedo hablar con m
		familia" (Participante 11, grupo focal
		febrero de 2025).
Rezos colectivos	Rito colectivo como	"Mi familia se reúne cada diciembre par
como vínculo	espacio de	rezar juntos. Aunque no todos creen igual
afectivo	acompañamiento	nos sentimos acompañados, más unidos
	. 1	22 (Douti singuto 12) comune forcal falance d
	emocional	" (Participante 12, grupo focal, febrero d



Vigilancia corporal	Control corporal	"Voy tenso todo el tiempo. Evito sacar el
como mecanismo de	como escudo	celular, camino rápido, y trato de parecer
defensa	simbólico	duro. Es la forma en que me siento seguro.
		" (Participante 13, grupo focal, febrero de
		2025).
Espiritualidad	Espiritualidad	"Cuando siento que ya no puedo más,
personalizada como	interiorizada como	recurro a la oración. No lo hablo con nadie,
alivio emocional	apoyo en crisis	pero eso me alivia, me hace sentir que
		alguien me escucha" (Participante 14,
		grupo focal, febrero de 2025).
Trauma no elaborado	Conductas	"Mi primo decía que quería comerse el
manifestado en	compensatorias ante	mundo antes que se lo comiera a él. Vivió
reacciones extremas	trauma no procesado	al límite después del secuestro y terminó
		muerto. (Participante 15, grupo focal,
		febrero de 2025).
Interrupción de	Distanciamiento	"Después de que pasó todo, dejé de
relaciones por miedo	afectivo como	hablar con muchas personas. No porque no
al entorno	respuesta defensiva	las quisiera, sino porque me sentía inseguro.
		" (Participante 17, grupo focal, febrero de
		2025).
Cierre emocional a	Regulación	"Encendimos una veladora y rezamos por
través de rituales	emocional mediante	él. No sabíamos qué más hacer, pero eso nos
	lo ritual	dio calma. Fue nuestro modo de decir adiós.
		" (Participante 17, grupo focal, febrero
		de 2025).
Redefinición del yo	Transformación	"Las oraciones me ayudaron a entender el
mediante la práctica	personal mediada por	perdón y la paciencia. Aprendí a hablar con



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

		" (Participante 19, grupo focal, febrero de
		2025)
Expresión emocional	Liberación	"No me gusta hablar de mis problemas,
contenida canalizada	emocional	pero cuando rezo siento que saco lo que
por la fe	espiritualizada	llevo dentro. Me desahogo con Dios"
		Participante 4, grupo focal, febrero de
		2025).
Violencia estructural	Inseguridad	"Van mermando la mentalidad de la
e invasión del hogar	persistente en el	población y igual de los vecinos de las
	espacio doméstico	colonias aledañas" (Participante 4, grupo
		focal, febrero de 2025).
Espiritualidad como	Oración como	"Después de la muerte de mi papá,
recurso familiar ante	respuesta emocional	empezamos a orar más. Antes no lo
la pérdida	y colectiva al duelo	practicábamos, pero desde ese suceso
		empezamos a hacerlo como familia. En esos
		momentos, cuando nos reuníamos a rezar,
		sentíamos como si el dolor se hiciera más
		llevadero. Nos daba calma, aunque no
		sabíamos explicar por qué" (Participante
		1, grupo focal, febrero de 2025).
Sensación de	Amenaza constante	"En mi colonia hay balaceras, asaltos,
vulnerabilidad	como experiencia	violencia doméstica. Antes salíamos a la
comunitaria	comunitaria	tienda o a caminar sin problema, pero ahora
		nadie lo hace. El miedo está en todos lados,
		incluso cuando no pasa nada ese día. Solo
		vivir aquí ya genera ansiedad. Todos
		estamos alerta" (Participante 1, grupo
		focal, febrero de 2025).
		10cai, 1001010 dc 2023).

Fuente: Elaboración propia, 2025



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

El análisis de testimonio de los jóvenes universitarios del sureste de Veracruz ofrece una narrativa sobre experiencias de violencia estructural, trauma familiar e inseguridad comunitaria, esta experiencia se puede apreciar cómo la espiritualidad emerge como un recurso multifacético de afrontamiento, contención emocional, resignificación del dolor y reorganización vincular.

En primer lugar, este análisis refleja que la espiritualidad sirve como una contención emocional y un canal de regulación efectiva frente a la tristeza, el duelo y la ansiedad. En este sentido, los Jóvenes que atravesaron muertes recientes o situaciones de alta carga emocional señalaron que rezar, orar o simplemente hablar con Dios les permitió contener el desborde afectivo. Una joven expresó "Después de la muerte de mi papá, empezamos a desahogarnos más en las oraciones... me siento más tranquila, con la mente más despejada" (Participante 1, grupo focal, febrero de 2025).

Existen investigaciones que respaldan que este tipo de prácticas constituyen estrategias culturalmente significativas de autorregulación emocional, útiles para disminuir la ansiedad, sostener la tristeza y recuperar la estabilidad interna (Rentería, 2019). Por otra parte, Geertz (2003) sugiere que los sistemas religiosos funcionan como lenguajes simbólicos que otorgan estructura y sentido a las experiencias límite. En este sentido, la espiritualidad aparece como una forma culturalmente anclada de protección psíquica ante el sufrimiento.

Otro hallazgo relevante es el papel de la espiritualidad en la restauración de la cohesión familiar luego de episodios de crisis, en esta atmosfera las oraciones colectivas, los novenarios y la misa fueron descritos como espacios donde la familia vuelve a reunirse simbólicamente; una joven relató, "Mis tías llegaron a un acuerdo para hacer el novenario... no la iba a escuchar mi abuela fallecida, pero a nosotros nos calmaba" (Participante 17, grupo focal, febrero de 2025)., con este testimonio se puede observar como estos espacios permiten no sólo la canalización del dolor, sino también la reactivación del apoyo mutuo (Sarrazín, 2021). Así en términos de Víctor Turner (citado en Geist, 2002), estos rituales producen *communitas* una comunidad emocional emergente, no jerárquica, que contiene y transforma el sufrimiento compartido. Psicosocialmente, estas prácticas restauran vínculos dañados y



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

previenen el aislamiento afectivo, elementos fundamentales para la salud física-mental en contextos postraumáticos.

El siguiente hallazgo es ver la espiritualidad sincréticas y vividas desde una flexibilidad cultural para sostener el "yo", esto se refleja como característica distintiva de los testimonios ya que la recurrencia a espiritualidades no institucionales, integradas por prácticas populares, tradiciones familiares o creencias personales, por ejemplo, desde veladoras y altares domésticos, hasta ahumados rituales y pactos con santos locales, los jóvenes narraron una espiritualidad dinámica y situada, tal como se expresó "...no vamos mucho a la iglesia, pero rezamos todas las noches... también ahumamos la casa con una señora que es bruja para alejarnos de las malas vibras" (Participante 3, grupo focal, febrero de 2025).

Estas formas sincréticas de espiritualidad, tal como las describe Marzal (2002), no siguen necesariamente una doctrina, pero funcionan como **tecnologías culturales de protección simbólica**, siendo así que psicosocialmente, refuerzan el sentido de agencia, permiten afrontar el miedo y crean entornos simbólicamente seguros para sí mismos, entonces lo que practican es una espiritualidad personalizada, adaptativa y profundamente funcional ante la incertidumbre del contexto de violencia e inseguridad.

Por otra parte, muchos jóvenes expresaron que la oración les ofrecía una vía inmediata y accesible para enfrentar situaciones de estrés o angustia. A través del diálogo con lo sagrado, lograban aliviar tensiones, reordenar pensamientos y recuperar calma. Uno de ellos relató: "Cuando ya no puedo más, siempre recurro a las oraciones porque me siento desahogado... me siento más protegido, más libre" (Participante 14, grupo focal, febrero de 2025), este tipo de espiritualidad fortalece el locus de control interno y disminuye la sensación de impotencia. Desde una perspectiva de salud psicosocial, y de la antropología de la religión, el afrontamiento basado en sentido espiritual no sólo reduce síntomas, sino que activa recursos internos de resiliencia, especialmente cuando el acceso a acompañamiento profesional es limitado.

Además, algunos testimonios mostraron cómo la espiritualidad no sólo sirve para resistir el dolor, sino también para transformar la historia personal y darle sentido a la vida



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

en momento de crisis existencia, así aunque algunos jóvenes atravesaron experiencias extremas —abuso sexual, discriminación, abandono, muerte, violencia— encontraron en la espiritualidad un punto de quiebre hacia el cambio identitario y una forma de reestablecerse emocionalmente en términos simbólicos, los cuales pueden ser entendidos en los términos de Turner (Gueist, 2002), quien conceptualiza estos procesos como experiencias liminares, en las cuales el individuo rompe con una estructura anterior y emerge con una nueva identidad, por lo que se puede decir que, desde el enfoque psicosocial, esto refleja una re- significación activa del trauma, donde la persona deja de ser pasivo receptor del daño y se convierte en agente de su proceso de sanación.

#### **Comentarios finales**

Los resultados de este estudio cualitativo evidencian que la espiritualidad cumple un papel central en la salud psicosocial de jóvenes universitarios que habitan o han habitado entornos violentos y socialmente inseguros. En este sentido, la espiritualidad, tal como fue narrada, no se limita a la religión formal ni a la adhesión doctrinal, sino que se manifiesta como una práctica vivida, adaptativa y emocionalmente significativa.

En primer lugar, actúa como una vía efectiva de regulación emocional ante situaciones traumáticas, ofreciendo marcos simbólicos para comprender y elaborar el sufrimiento. Y, en segundo lugar, fortalece el tejido afectivo al permitir que el dolor se ritualice colectivamente, restaurando la cohesión familiar por medio de aspectos simbólicos. Además, otorga sentido y orientación en contextos de incertidumbre, promoviendo el afrontamiento resiliente y la agencia subjetiva.

Por lo tanto, psicosocialmente, estas formas de espiritualidad refuerzan componentes fundamentales del bienestar: regulación afectiva, sentido de vida, pertenencia, identidad coherente y red de apoyo en contextos donde el acceso a servicios de salud psicosocial puede ser precario o culturalmente inapropiado, asimismo la espiritualidad constituye un recurso legítimo, profundamente arraigado, y de alta eficacia simbólica y emocional, el cual está lejos de ser un fenómeno periférico, y que se debe ver como una dimensión estructurante en la salud psicosocial de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. Su integración en enfoques



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

de atención y acompañamiento psicosocial resulta no sólo pertinente, sino necesaria para un abordaje culturalmente sensible, éticamente sólido y emocionalmente transformador.



Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

#### Referencias

- Animal Político. (2025, junio 10). *En Veracruz, campañas electorales iniciaron con violencia, homicidios y ataques*. <a href="https://animalpolitico.com/estados/elecciones-veracruz-campanas-violencia-homicidios">https://animalpolitico.com/estados/elecciones-veracruz-campanas-violencia-homicidios</a>
- Benavides, M., Pompa, M., Agüero, M. D., Sánchez, M., & Rendón, V. J. (2022). Los grupos focales como estrategia de investigación en educación: algunas lecciones desde su diseño, puesta en marcha, transcripción y moderación. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (34), 165-197.
- Bernal, M. (2022). Espiritualidad en ciencias sociales y salud: Genealogía y usos de un término. *Estudios Eclesiásticos. Revista de investigación e información teológica y canónica*, 97(381-382), 423-463.
- Da Matta, R. (2002). Carnavales, malandros y héroes: hacia una sociología del dilema brasileño. Fondo de Cultura Económica.
- Díaz, R. (2014). Los lugares de lo político, los desplazamientos del símbolo: poder y simbolismo en la obra de Victor W. Turner. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Fernández, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butlletí LaRecerca*, 6(1), 1-13.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267
- Geertz, C. (2003). La interpretación de las culturas (Vol. 1). Barcelona: Gedisa.
- Guber, R. (2015). La etnografía: método, campo y reflexividad. Siglo XXI editores.
- Geist, I. (2002). Antropología del ritual. Víctor Turner. *México*, *Escuela Nacional de Antropología e Historia*.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2024). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2024: Principales resultados. Veracruz.
  - https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENVIPE/ENVIPE\_24.pdf



- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (s. f.). *Percepción sobre seguridad pública*. Recuperado el 13 de junio de 2025, de <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/percepcion/">https://www.inegi.org.mx/temas/percepcion/</a>
- Marzal, M. M. (2002). Tierra encantada: Tratado de antropología religiosa de América Latina. Editorial Trotta.
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, *15*(70), 455-459. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 12 de junio de 2025, de <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=pt">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=pt</a>.
- Poma, L. S. (2020). Método de investigación fenomenológico. Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación.
- Rentería-Restrepo, J. L., (2019). La Fe en la Paz. La fe, la espiritualidad y las representaciones sociales de la paz de los educadores sociales en Cali, Colombia. PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, (28), 227-252. <a href="https://doi.org/10.25100/prts.v0i28.8032">https://doi.org/10.25100/prts.v0i28.8032</a>
- Rodas, F. D.., & Pacheco, V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, *5*(3), 182–195. https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401
- Sarrazín, Jean Paul. (2021). La relación entre religión, espiritualidad y salud: una revisión crítica desde las ciencias sociales. *Hallazgos*, *18* (36), 409-442. Publicación electrónica del 1 de julio de 2021. <a href="https://doi.org/10.15332/2422409x.5232">https://doi.org/10.15332/2422409x.5232</a>