



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## “Educación derechohumanista para el siglo XXI a partir de filosofías basadas en la calidad de vida”

Gisela García Garza<sup>32</sup>

Jesús Manuel Martínez Torres<sup>33</sup>

### Resumen

La investigación examina la relación entre la calidad de vida y la educación, centrándose en cómo las posturas pedagógicas adoptadas por las instituciones educativas pueden impactar las condiciones de vida de los individuos y las comunidades. La problemática central radica en que las estrategias pedagógicas tradicionales se limitan a la transmisión de conocimientos específicos, sin considerar un enfoque integral que favorezca el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades necesarias para enfrentar los retos del Siglo XXI. En este sentido, se plantea que la educación debe ir más allá del simple aprendizaje académico, impulsando el crecimiento personal de las y los estudiantes. El objetivo es analizar cómo los y las estudiantes de licenciatura perciben las herramientas pedagógicas que su institución les ofrece para desarrollar habilidades críticas y emocionales, con el fin de reflexionar sobre la importancia de implementar estos enfoques pedagógicos. Lo anterior debido a que este tipo de competencias no solo les podría permitir un mejor rendimiento académico, sino que también contribuir a su bienestar emocional, construyendo un puente hacia una mejor calidad de vida tanto a nivel individual como colectivo. Los resultados obtenidos mediante una encuesta aplicada a estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Coahuila muestran la percepción del alumnado sobre cómo las filosofías pedagógicas actuales integran o no el desarrollo holístico en los currículos. La conclusión de la investigación subraya que, la educación debe evolucionar y orientarse hacia una formación integral que trascienda la

---

<sup>32</sup> Universidad Autónoma de Coahuila. [giselagarcia@uadec.edu.mx](mailto:giselagarcia@uadec.edu.mx) <https://orcid.org/0000-0002-0265-8071>

<sup>33</sup> Universidad Autónoma de Coahuila. [torresmanuel@uadec.edu.mx](mailto:torresmanuel@uadec.edu.mx) <https://orcid.org/0000-0002-2268-6686>



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

mera transmisión de conocimientos técnicos, promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales que fomenten el bienestar personal y colectivo del estudiantado.

**Palabras clave:** Educación integral, calidad de vida, competencias socioemocionales, educación humanista.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## Antecedentes de la investigación:

### *Sobre la importancia de las instituciones educativas en el Siglo XXI*

La sociedad del siglo XXI afronta retos inimaginables hace tan solo algunas décadas: globalización y comunicación en tiempo real; la generalización del uso de la inteligencia artificial en tareas profesionales y de investigación en muchos campos del conocimiento (González, 2023, pp. 55-58); o la automatización de procesos industriales que antes se hubieran pensado como exclusivas de las capacidades humanas. Por otro lado, al mismo tiempo, se mantiene abiertos temas que son el resultado de una herencia cultural resultado de la evolución de las ideas revolucionarias de tiempos anteriores: entre ellas el pensamiento humanista y los propósitos de la educación para una mejor calidad de vida (Beade, 2011, pp. 103-105).

Desde el punto de vista social, la educación es importante debido a la posibilidad de transmitir conocimiento a nuevas generaciones, así como valores culturales que muchas veces no se llegan a interiorizar cuando no se pertenece a este tipo de organizaciones<sup>34</sup>. Una vez dentro del campo educativo, principalmente en el ámbito universitario, se presentan oportunidades únicas que luego se ven reflejadas en las actividades y la ética que las y los graduados reflejan en su trabajo profesional y en el servicio público (Baraldi y Corsi, 2017, pp. 42-43).

Específicamente en el campo del estudio del derecho, la relación entre la enseñanza y la práctica de la profesión funcionan como una suerte de fundamentación del derecho positivo vigente (Luhmann, 2002, pp. 61-64). Tomando en cuenta que la ciencia jurídica tiene por objeto de estudio un conjunto cambiante y altamente cargado de valores culturales, el sistema jurídico aprende no solo casuísticamente, creando jurisprudencia o inaplicando

---

<sup>34</sup> Por *organizaciones* nos referimos a sistemas cerrados de comunicación, en donde la información producida permanece dentro de las fronteras del propio sistema de referencia. Por lo tanto, la interacción de las personas con el significado, utilidad y vigencia de los valores y símbolos utilizados deben ser aprendidos por los miembros de la organización mediante la interiorización del sentido utilizado, y no por la comprensión de algún tipo de universal (Arnold-Cathalifaud, 2008, pp. 94 y ss.). “Así, desde una aproximación etimológica, universidad sería el punto donde todo se une y gira; es totalidad de estudios y estudiosos —profesores y estudiantes— que se mueven, que cambian, pero, a la vez, mantienen la unidad” (Ruiz y López, 2019, pp. 3-5).



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

leyes, sino que su propia esencia va cambiando según los hitos morales y tecnológicos que se incorporan a nuestra vida cotidiana. En este contexto, las filosofías humanistas convergen con la función social del sistema educativo y las expectativas del sistema jurídico de contar con profesionales comprometidos con la sociedad.

## *La educación humanista y su relación con la calidad de vida*

Desde el punto de vista de la filosofía humanista y su adopción como filosofía del aprendizaje (Aizpuru, 2008, pp. 35-38.) la educación se presenta como un medio para lograr revelar el potencial de ser humano a partir de la revelación de los caminos más aptos para transitar para lograr una optimización de la calidad de vida de las personas. Para los enfoques humanistas la enseñanza universitaria no son la excepción para incorporar una visión principialista —que mantiene a la persona humana como la máxima prioridad—, pero también le permiten abrirse hacia su entorno<sup>35</sup> y aprender de su propia comunidad<sup>36</sup>.

Incluso antes de las corrientes de pensamiento que caracterizan el pensamiento ilustrado del idealismo europeo, el sentir humano y la visión de que un mundo pactado bajo principios morales puede perpetuar las ventajas de vivir en una sociedad para desarrollar la facultad del “yo” y la practicidad del pensamiento racional para alcanzar nuestro objetivo de manera óptima (Molano, 2016, pp. 15-20). De esta manera, el objetivo pedagógico que se debería perseguir en las aulas y espacios académicos sería el de proyectar un plan de acción para aprender de las y los estudiantes, y de sus necesidades más inmediatas.

Por otro lado, aunque la tradición de pensamiento humanista se podría relacionar principalmente con la educación que se brinda en las ciencias sociales, también se incluye en los objetivos del desarrollo a todas las ciencias duras (Utrilla et al., 2020, pp. 8-9); y aunque esta aclaración no se realiza con la intención de problematizar en paradigmas epistémicos, sí tiene la intención de enfatizar una visión transversal en la función del sistema educativo en

---

<sup>35</sup> En este punto, al hablar del *entorno* del sistema educativo se hace desde el punto de vista de la perspectiva funcionalista-estructural desarrollada por la teoría general de sistemas sociales, según la cual es posible definir un sistema mediante la diferencia que el propio sistema realiza de sí mismo y su entorno (Luhmann, 2006, pp. 40-55).

<sup>36</sup> Este enfoque permite destacar que la educación constituye un espacio diferenciado de la sociedad, así como también lo sería el derecho o la política (Corsi, 2002, pp. 93-104). La ventaja que rescatamos de una teoría totalizadora para definir la educación implica que la comunidad estudiantil puede diferenciarse a su vez de la propia institución y saberse dentro o afuera del espacio a que nos referimos.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

lo general. Las filosofías basadas en la calidad de vida incluyen, por su puesto, el contenido teórico que se enseña en los cursos, pero no necesariamente se debe limitar al aula, sino al entorno social —simbólico y material— al que se acude a estudiar.

En lo que sigue, se presenta un estudio realizado a una comunidad de estudiantes de derecho, cuyo programa de estudios incluye una perspectiva de derechos humanos y de derecho internacional: los resultados obtenidos permitirán, luego, desarrollar una definición abierta de las filosofías basadas en la calidad de vida, de manera que haremos uso del paradigma humanista (Aristizábal y Flores, 2022, pp. 38-42) para hablar de la necesidad de buscar ofrecer una formación que integre a la transmisión de conocimientos técnicos, el aprendizaje de habilidades socioemocionales que fomenten el bienestar del estudiantado.

## **Planteamiento del problema**

### *Análisis del impacto educativo en la enseñanza del derecho*

A partir de los supuestos planteados, se identificó la necesidad de explorar las herramientas pedagógicas que las instituciones educativas proporcionan para fomentar el desarrollo de habilidades críticas, creativas y de gestión emocional en el alumnado. Esta exploración consideró determinar si las y los estudiantes perciben que la educación que reciben incorpora enfoques filosóficos orientados a su calidad de vida.

El enfoque principal de este estudio radica en identificar la percepción del alumnado sobre el papel que desempeña la educación en el desarrollo integral de sus habilidades personales y profesionales. Para ello, se exploraron diversas dimensiones de su experiencia académica, tales como el fomento del pensamiento crítico, la capacidad de análisis reflexivo y la toma de decisiones fundamentadas.

Asimismo, se indagó en qué medida el entorno escolar impulsa la creatividad, la innovación y la generación de soluciones originales ante problemas. Otro eje central del estudio fue la evaluación de las oportunidades que ofrece la formación universitaria para fortalecer habilidades comunicativas, tanto orales como escritas, así como para preparar a las y los estudiantes en el manejo de situaciones sociales y profesionales complejas.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

También se consideraron aspectos relacionados con la adaptabilidad, la gestión del estrés y la presión académica, así como el desarrollo de competencias emocionales, incluyendo la empatía y la resolución de conflictos. Finalmente, se analizó si la educación que reciben contribuye al fortalecimiento de la autonomía en el aprendizaje y si proporciona herramientas que favorezcan una vida equilibrada, satisfactoria y emocionalmente saludable.

Este estudio se llevó a cabo con una población deliberadamente específica y reducida con el propósito de profundizar en la percepción del alumnado que, en principio, ha sido formado bajo un enfoque educativo orientado al reconocimiento y respeto de los derechos humanos. La elección de esta muestra no pretende ser representativa de la totalidad del estudiantado universitario, sino que responde al interés de explorar, en un contexto particular, cómo se vive y se percibe la incorporación de principios formativos centrados en la dignidad humana, la justicia social y el desarrollo integral del individuo.

Al enfocarse en estudiantes que han sido expuestos a modelos pedagógicos fundamentados en la promoción de los derechos de las personas, se busca identificar con mayor claridad las fortalezas, limitaciones y áreas de oportunidad en la implementación de estos enfoques dentro del entorno educativo. Esta delimitación permite generar hallazgos más precisos y relevantes que contribuyan al análisis crítico sobre la efectividad real de una educación que se asume comprometida con la formación ciudadana y el respeto a los derechos fundamentales.

## **Diseño de la investigación**

### **Objetivo**

El objetivo de esta investigación es analizar la perspectiva de estudiantes de derecho de la Universidad Autónoma de Coahuila (dentro del contexto mencionado en el apartado anterior) respecto a las herramientas pedagógicas que les proporciona su institución para el desarrollo de habilidades críticas, creativas y de gestión emocional.

### **Método**

Para llevar a cabo el presente estudio, se utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, el cual brinda una visión general sobre las percepciones del estudiantado. Se



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

recurrió a la técnica de encuesta como principal instrumento de recolección de datos, que consistió en la aplicación de un cuestionario respondido por una muestra representativa de estudiantes de la Universidad Autónoma de Coahuila.

La elección de un estudio cuantitativo descriptivo respondió a la necesidad de identificar de manera objetiva y medible, las herramientas pedagógicas que el alumnado reconoce como facilitadoras en el desarrollo de sus habilidades críticas, creativas y emocionales. Igualmente, precisa los niveles de satisfacción que tienen, respecto a los apoyos pedagógicos que reciben en su formación académica.

## **Población**

El instrumento de encuesta fue aplicada a 40 estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Coahuila. De acuerdo con los análisis de frecuencias, se puede constatar que, de la población encuestada, el 25.00% son hombres ( $n=10$ ), el 75% son mujeres ( $n=30$ ), El rango de edad de la muestra oscila de 17 a 21 años, siendo la mayoría de 17 a 19 años, con un 75% de frecuencia ( $n= 30$ ).

## **Validación y aplicación del instrumento**

El instrumento desarrollado para llevar a cabo esta investigación fue sometido a una fase de prueba piloto con el propósito de evaluar su funcionamiento preliminar y asegurar que cumpliera con los estándares requeridos de calidad metodológica. Posteriormente, el instrumento fue validado por dos personas expertas, cuyas observaciones permitieron ajustar y estructurar el contenido en dos secciones principales: variables señaléticas (datos generales) y veintiún variables simples, organizadas en torno a tres ejes temáticos: desarrollo de habilidades críticas, habilidades creativas y habilidades de gestión emocional.

Es importante señalar que las variables seleccionadas para el desarrollo del presente artículo fueron escogidas cuidadosamente con base en un análisis riguroso, tanto cuantitativo como cualitativo, con el fin de garantizar la pertinencia y relevancia de los resultados obtenidos. Estas variables no fueron elegidas de manera aleatoria, sino que emergieron del proceso investigativo como las más representativas de las características, comportamientos, condiciones o percepciones predominantes dentro de la población objeto de estudio.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Su inclusión en el análisis se justifica debido a que reflejan de manera paradigmática los patrones y tendencias más importantes dentro del fenómeno investigado. Permiten una mejor comprensión del contexto específico abordado, y funcionan como referentes para el desarrollo de interpretaciones teóricas más amplias.

Como resultado de este proceso de validación preliminar, se logró alcanzar un valor global del coeficiente Alfa de Cronbach de 0.96. Una vez realizadas las modificaciones pertinentes y confirmada la solidez del instrumento, se procedió a su aplicación definitiva en la muestra de estudio.

## **Análisis de resultados cuantitativos**

### **Frecuencias y porcentajes**

Para comprender la percepción del alumnado respecto a su formación académica, se realizaron análisis de frecuencias y porcentajes en relación con una serie de afirmaciones diseñadas para evaluar distintos aspectos del proceso educativo. Estas afirmaciones abordaron temáticas como el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, la innovación, el trabajo colaborativo, las habilidades comunicativas, la adaptabilidad, la autonomía, la gestión emocional y la preparación para una vida equilibrada.

Entre ellas se incluyeron enunciados como: "La educación que me brinda mi profesorado desarrolla habilidades críticas que me permiten analizar y cuestionar información de manera reflexiva" (Afirmación 1); "En la educación que recibo en mi escuela se fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de tomar decisiones fundamentadas" (Afirmación 2); y "El entorno académico de mi escuela favorece el desarrollo de mi creatividad y la exploración de nuevas ideas" (Afirmación 3), entre otras; la cuales debían ser valoradas por las personas encuestadas con una puntuación del 1 al 4. Estas afirmaciones permitieron obtener una visión detallada de cómo el estudiantado valora su formación en competencias clave para su desarrollo personal y profesional.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

A partir de los análisis de frecuencias y porcentajes realizados a todas las variables del instrumento, se encontraron puntos disyuntivos significativos<sup>37</sup>. Primeramente, entre las variables 9 (La educación que recibo me prepara para interactuar eficazmente en situaciones profesionales y sociales) y la 11 (en mis clases se me brindan herramientas para manejar el estrés y la presión en mi vida académica y personal). Igualmente, entre las variables 16 (la educación que recibo actualmente me permite desarrollar una capacidad autónoma para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje) y la variable 18 (en mi escuela se me ha brindado el apoyo necesario para desarrollar la capacidad de manejar mis emociones, especialmente en situaciones de estrés o presión académica). Derivado de dichas disyunciones, se puede inferir que estas relaciones reflejan patrones consistentes dentro del fenómeno estudiado.

Estos contrastes evidencian la importancia de establecer una relación conceptual y práctica entre las dimensiones analizadas, ya que ofrecen indicios significativos sobre el modo en que dichas áreas se encuentran interconectadas dentro del enfoque educativo objeto de estudio. En este sentido, la vinculación de ambos aspectos no solo enriquece la comprensión del fenómeno educativo, sino que también orienta posibles líneas de mejora para avanzar hacia una formación más holística, pertinente y humana.

Cabe destacar que la realización de análisis de frecuencias sobre estos resultados implica un mayor grado de confiabilidad en la interpretación de los datos, lo cual fortalece la posibilidad de aplicar (con fundamentos más sólidos) dichos hallazgos a otras poblaciones que compartan contextos o características equivalentes.

**Relación entre las variables 9 “La educación que recibo me prepara para interactuar eficazmente en situaciones profesionales y sociales” y 11 “en mis clases se me brindan herramientas para manejar el estrés y la presión en mi vida académica y personal”.**

---

<sup>37</sup> La disyuntiva que se presenta toma en cuenta que, la investigación se realizó con un grupo intencionalmente acotado y definido, con el objetivo de analizar en profundidad la percepción del estudiantado que, en teoría, ha sido formado dentro de un modelo educativo centrado en el respeto y la promoción de los derechos humanos.



UANL FTSyDH



# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Las frecuencias y porcentajes correspondientes a la variable 9, que mide la opinión del alumnado respecto a la afirmación de que recibe una educación que lo prepara para interactuar eficazmente en situaciones profesionales y sociales, se presentan en la tabla 2.

**Tabla 1.**

*Análisis de frecuencias y porcentajes de la variable “la educación que recibo me prepara para interactuar eficazmente en situaciones profesionales y sociales”.*

Respuesta	f	%
Totalmente en desacuerdo	2	05.00%
En desacuerdo	4	10.00%
De acuerdo	14	35.00%
Totalmente de acuerdo	20	50.00%

Fuente: Elaboración propia

El 5.00% de las y los participantes (n = 2) expresó estar totalmente en desacuerdo con la afirmación, mientras que el 10.00% (n = 4) manifestó estar en desacuerdo. Por otro lado, el 35.00% (n = 14) indicó estar de acuerdo, y finalmente, el 50.00% restante (n = 20) expresó estar totalmente de acuerdo. En este sentido, la inferencia es que el paradigma propuesto tiene su representación en personas que están de acuerdo con que “la educación que recibo me prepara para interactuar eficazmente en situaciones profesionales y sociales”, lo que implicaría un mayor grado de confianza al aplicar estos resultados a otras poblaciones con características similares.

En el mismo sentido, en la tabla 3 se presentan las frecuencias y porcentajes correspondientes a la variable 11, que mide la opinión del alumnado respecto a la afirmación de que en sus clases se le brindan herramientas para manejar el estrés y la presión en su vida académica y personal.

**Tabla 2.**

*Análisis de frecuencias y porcentajes de la variable “En mis clases se me brindan herramientas para manejar el estrés y la presión en mi vida académica y personal”.*

Respuesta	f	%
-----------	---	---



Totalmente en desacuerdo	<b>12</b>	30.00%
En desacuerdo	<b>17</b>	42.50%
De acuerdo	<b>10</b>	25.00%
Totalmente de acuerdo	<b>1</b>	02.50%

Fuente: Elaboración propia

El 2.50% del alumnado encuestado ( $n = 1$ ) expresó estar totalmente de acuerdo con la afirmación, y el 25.00% ( $n = 10$ ) manifestó estar en de acuerdo. Por otro lado, el 30.00% ( $n = 12$ ) indicó estar totalmente en desacuerdo, y el 42.50% ( $n = 20$ ) en desacuerdo. Se infiere que la mayoría de las personas están en desacuerdo con el paradigma que refiere que en las clases se les brindan herramientas para manejar el estrés y la presión académica y personal.

A partir de los resultados anteriores, muestra un área de oportunidad formativa de suma importancia, ya que identifica la necesidad de integrar una conexión congruente entre las dos percepciones del alumnado. Sugiere que, la educación que les otorga la institución educativa a la que pertenecen actualmente, brinda orientación formativa centrada en el desarrollo de competencias interpersonales y profesionales (aspecto académico-cognitivo) y, por el contrario, carece de enfoque del bienestar emocional y psicosocial dentro del proceso educativo al no brindarles herramientas para manejar el estrés y la presión académica y personal (aspecto fisiológico-emocional).

La congruencia entre ambas dimensiones radica en que, preparar al alumnado para enfrentar con éxito los desafíos del mundo profesional no puede desligarse de su capacidad para manejar las exigencias emocionales y personales que acompañan el proceso educativo y la vida cotidiana.

Esta doble dimensión (social-profesional y emocional-personal) refleja la complejidad de los retos actuales que enfrentan los estudiantes. Por un lado, la formación profesional exige competencias comunicativas, colaborativas y éticas que les permitan integrarse efectivamente en contextos laborales dinámicos y diversos. Por otro lado, el desarrollo personal y emocional se ha vuelto una prioridad pedagógica, dado el aumento de los problemas de salud mental, ansiedad, desmotivación y abandono escolar vinculados al estrés académico.



**Relación entre las variables 16 “la educación que recibo actualmente me permite desarrollar una capacidad autónoma para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje.” y 18 “en mi escuela se me ha brindado el apoyo necesario para desarrollar la capacidad de manejar mis emociones, especialmente en situaciones de estrés o presión académica”.**

Las frecuencias y porcentajes correspondientes a la variable 16, que mide la opinión del alumnado respecto a la afirmación de que recibe una educación que le permite desarrollar autonomía para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje, se presentan a continuación.

**Tabla 3.**

Análisis de frecuencias y porcentajes de la variable “*La educación que recibo actualmente me permite desarrollar una capacidad autónoma para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje*”.

<b>Respuesta</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	00.00%
En desacuerdo	8	20.00%
De acuerdo	25	62.50%
Totalmente de acuerdo	7	17.50%

Fuente: Elaboración propia

El 20.00% (n = 8) manifestó estar en desacuerdo. Por otro lado, el 62.50% (n = 25) indicó estar de acuerdo, y el 17.50% restante (n = 7) expresó estar totalmente de acuerdo. En este sentido, la mayor representación radica en estar de acuerdo con que la educación que reciben les permite desarrollar autonomía para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje.

La afirmación anterior se encuentra sólidamente respaldada por el hecho de que el 0.00% de las personas encuestadas (n = 0) manifestó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, lo que refuerza la validez de la tendencia observada en las respuestas.

En cuanto a la variable 18, que mide la opinión del alumnado respecto a la afirmación de que en su escuela se les brinda el apoyo necesario para desarrollar la capacidad de manejar mis emociones, especialmente en situaciones de estrés o presión académica, se presentan los resultados del análisis de frecuencias y porcentajes en la tabla 5.

**Tabla 4.**

Análisis de frecuencias y porcentajes de la variable “*En mi escuela se me ha brindado el apoyo necesario para desarrollar la capacidad de manejar mis emociones, especialmente en situaciones de estrés o presión académica*”.

<b>Respuesta</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	6	15.00%
En desacuerdo	15	37.50%
De acuerdo	14	35.00%
Totalmente de acuerdo	4	10.00%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran que el 10.00% de los participantes ( $n = 4$ ) manifestó estar totalmente de acuerdo con la afirmación, mientras que el 15.00% ( $n = 6$ ) indicó estar totalmente en desacuerdo. Llama la atención que las respuestas de "en desacuerdo" (37.50%) y "de acuerdo" (35.00%) se presentan en proporciones muy similares, lo que sugiere una aparente división de opiniones. Sin embargo, al sumar los porcentajes de quienes expresaron alguna forma de desacuerdo (37.50% en desacuerdo + 15.00% totalmente en desacuerdo), se obtiene un total del 52.50%. Esto indica que la postura predominante entre los encuestados tiende hacia el desacuerdo con el paradigma planteado, a pesar de la cercanía entre algunas categorías de respuesta.

Los resultados obtenidos revelan una relación significativa entre dos dimensiones clave del proceso formativo: por un lado, el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, y por otro, el apoyo institucional para la gestión emocional en contextos de estrés académico. En cuanto a la afirmación relacionada con la autonomía para tomar decisiones y gestionar el propio aprendizaje, los datos muestran que una amplia mayoría del alumnado se posiciona de forma positiva.

Esta postura sugiere que el enfoque pedagógico de la institución fomenta, en términos generales, la autonomía estudiantil, lo cual constituye una fortaleza importante del modelo formativo actual. Sin embargo, este panorama contrasta con los resultados obtenidos en torno a la afirmación vinculada al apoyo emocional que reciben los estudiantes para manejar el



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

estrés y la presión académica. En este caso, se observa una distribución mucho más fragmentada. Esta distribución indica que, si bien algunos estudiantes perciben un cierto grado de apoyo emocional, la tendencia mayoritaria refleja una carencia en este ámbito.

Estos datos permiten establecer una relación importante: aunque el modelo educativo parece lograr con éxito el desarrollo de la autonomía académica, esta no va necesariamente acompañada de una educación socioemocional eficaz. Es decir, los y las estudiantes pueden sentirse con preparación para tomar decisiones en torno a su aprendizaje, pero no necesariamente cuentan con el respaldo emocional necesario para sostener dicho proceso de forma saludable, especialmente en momentos de presión.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se refleja un modelo educativo que ha logrado avances importantes en el plano cognitivo y formativo, pero que aún presenta retos significativos en lo afectivo-emocional. Atender este desequilibrio podría ser clave para avanzar hacia una formación verdaderamente integral, centrada en el bienestar y la autonomía plena del estudiantado.

## **Análisis de resultados cualitativos**

### **El sentido subjetivo de las experiencias**

Con el propósito de ampliar la comprensión de los resultados obtenidos en la encuesta, en este apartado se presentan y analizan las observaciones proporcionadas por las y los participantes. A diferencia de los ítems cerrados, estas observaciones ofrecen la posibilidad de explorar en profundidad el sentido subjetivo que las personas encuestadas atribuyen a sus vivencias en el contexto educativo estudiado. A través de sus propias palabras, las y los estudiantes expresan percepciones, valoraciones y matices que no siempre son captados por las escalas estructuradas, lo cual permite enriquecer el análisis y aportar una mirada más integral sobre los fenómenos abordados. Este ejercicio interpretativo busca, por tanto, rescatar la voz del alumnado y revelar significados relevantes que emergen desde su experiencia concreta.

Para realizar el análisis anterior, se empleó un enfoque temático-fenomenológico. Lo anterior con el objetivo de comprender la realidad educativa desde la perspectiva del



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

alumnado y su incidencia en su rendimiento académico. El análisis consistió en varias etapas: en primer lugar, la lectura comprensiva de las reflexiones expresadas por las y los participantes. En una segunda etapa, como segunda etapa se realizó una codificación inductiva, lo que permitió identificar los factores que presentaban interrelación.

Finalmente, los elementos identificados fueron agrupados en categorías temáticas, lo que permitió el reconocimiento tanto de los patrones compartidos como de las contradicciones significativas entre las respuestas. Es importante destacar que el proceso de análisis buscó contraponer las ideas expresadas por las personas encuestadas además de ordenar la información, con el propósito de poner en evidencia los significados que nacen de las experiencias relatadas por las y los estudiantes.

Cabe señalar que las encuestas fueron aplicadas de forma anónima; por ello, las respuestas presentadas a continuación se transcriben de manera textual, sin hacer referencia a los nombres ni a ningún dato identificativo de las personas que las emitieron. Esta medida garantiza la confidencialidad de las y los participantes y respeta los principios éticos de la investigación.

En relación con la “variable 16”, la cual afirmaba que, “la educación que recibo actualmente me permite desarrollar una capacidad autónoma para tomar decisiones y gestionar mi aprendizaje”, las respuestas de las y los alumnos encuestados en donde se evidenciaron interrelaciones fueron las siguientes:

1. “Porque nos dan las herramientas suficientes para que nosotros gestionemos nuestro aprendizaje.” (Encuesta núm. 3).
2. “Porque nos enseñan a desarrollarnos y crear nuestra propia opinión para así tomar decisiones bien pensadas.” (Encuesta núm. 4).
3. “Porque me inculcan a aplicar e interpretar de manera crítica mis pensamientos al tomar una decisión, gestionando mi aprendizaje, de manera que me vuelva más consciente y sensible.” (Encuesta núm. 7).
4. “Porque te permiten tener una perspectiva clara sobre las situaciones que requieren decisiones fundamentales.” (Encuesta núm. 9).



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

5. “Sí, porque tengo este marco de decisión sobre cómo quiero gestionar mi aprendizaje, no puedo decir que totalmente de acuerdo, pero estoy satisfecha” (Encuesta núm. 10).

6. “Ya que en la carrera [se] brinda un enfoque más humano y realista de la sociedad, en el ámbito jurídico el cual me ha brindado una introspección en mi capacidad de decidir y crear mi propio criterio acerca de decisiones personales como escolares.” (Encuesta núm. 12).

7. “Porque a un futuro y actualmente en la escuela nos fomentan a participar, hablar y crear tus propios debates.” (Encuesta núm. 15).

8. “Porque me hacen ver mi realidad y diferentes puntos de vista para yo misma tomar lo que a mi parecer es más efectiva.” (Encuesta núm. 19).

9. “Porque me ha enseñado a cómo argumentar, criticar mi pensamiento; para así tomar una decisión eficaz.” (Encuesta núm. 25).

Finalmente, los elementos que permitieron reconocer patrones de contradicción sobre las respuestas anteriores se identificaron en la “variable 18” la cual afirmaba que, “en mi escuela se me ha brindado el apoyo necesario para desarrollar la capacidad de manejar mis emociones, especialmente en situaciones de estrés o presión académica.”. Al respecto, las respuestas fueron las siguientes:

1. “Se cuenta con tutor o tutora, pero no es suficiente para algunas personas.” (Encuesta núm. 6)

2. “No, tanto que no se menciona mucho de estos temas o lo mencionan muy por encima.” (Encuesta núm. 9).

3. “Hay momentos repentinos que te dan un bajón emocional y personal que necesitas ayuda, y no responden de manera rápida y eficaz, además de sus respuestas no tan eficaces y críticas.” (Encuesta núm. 11).

4. “No se me han brindado casi para nada las herramientas para gestionar y manejar el estrés y emociones, sino que solo se concentran en lo académico.” (Encuesta núm. 19).



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

5. “No creo que le den importancia necesaria en 4 semestres solo recuerdo un taller de gestión de emociones.” (Encuesta núm. 21).

6. “A veces es mucha frustración, porque en trabajos no sabemos qué hacer.” (Encuesta núm. 25).

7. “Siento que son temas que casi no se toman a menos de que acudas con la psicóloga.” (Encuesta núm. 29).

8. “Hemos tenido talleres referentes al manejo de emociones, pero no los suficientes.” (Encuesta núm. 36).

9. “Creo que no, en general, se nos dice que es lo que tenemos que hacer, *‘que somos universitarios’*, y [que] debemos acostúmbraos, No nos ayudan con el estrés y siento que a veces fomentan más la presión académica.” (Encuesta núm. 38).

A partir de este análisis, podemos inferir que, si bien las y los estudiantes perciben que el programa educativo contribuye significativamente en el desarrollo de su autonomía, esta percepción contrasta con la evaluación menos favorable del apoyo recibido para el manejo de sus emociones. Las respuestas en torno a la variable 18 evidencian una tensión entre la formación académica orientada a la autonomía cognitiva y la insuficiencia percibida en el acompañamiento emocional, particularmente en contextos de estrés o presión académica. Aunque reconocen algunos esfuerzos institucionales, como la existencia de tutorías o talleres, estos son señalados como escasos, poco accesibles o con impacto limitado.

## Discusión

De acuerdo con la información obtenida, y considerando que la oportunidad de la pregunta genera también la empatía hacia la respuesta, las reflexiones finales buscan enfatizar las ventajas de adoptar un compromiso adicional de manera transversal por parte del sistema educativo para con la población estudiantil. En el momento en que la universidad se permite preguntarse a sí misma sobre las posibilidades de implementar un enfoque holístico, basado en la persona humana, es cuando las necesidades se pueden considerar desafíos para la enseñanza desde el punto de vista del docente (Asúna et al., 2013, pp. 58-59), pero también



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

posible reflexionar sobre otros aspectos clave, como el paradigma a través del cual se enseña (Patiño, 2012, pp. 24-25; Chanto y Durán, 2014, p. 28). Esto sin importar el contenido temático de los cursos o del área del conocimiento que se enseñe de la institución educativa de que se trate.

La relación de la calidad de vida con una perspectiva humanista en la educación implica, entonces, que las herramientas que se brindan en la universidad deben permitir el desarrollo de la autonomía de los estudiantes y el apoyo necesario para manejar e interpretar sus propias emociones; esto implicaría, también, una responsabilidad mayor que la visión tradicional basada exclusivamente en objetivos de enseñanza aprendizaje (Solano, 2020, pp. 204-205; Orozco et al., 2019, pp. 75-76); por lo que implica, también, el fortalecimiento de la cada Institución de Educación Superior (IES) como espacio para la reflexión, la colaboración social y el crecimiento personal bajo un contexto de libertades, no discriminación e inclusión.

## Conclusiones

Una educación con formación humanista plantea un compromiso de las y los docentes en destacar el factor del liderazgo y la empatía, pero también del conocimiento práctico. En el mismo sentido, la perspectiva de derechos humanos en la educación universitaria cumple la función de fomentar la tolerancia y la no discriminación, así como la inclusión de personas en ámbitos fuera del alcance individual, sino que mediante la creación de espacios de colaboración para fines colectivamente deseables. Ambos enfoques permiten hablar de una preparación integral de la comunidad universitaria.

Las filosofías de la calidad de vida reflejan el carácter humanista de la educación del Siglo XXI, en tanto buscan incorporar visiones holísticas en la solución de problemas inmediatos a las y los estudiantes. Es decir, bajo un enfoque integral, la educación universitaria debe comprometerse a fomentar la inclusión, la no discriminación, la perspectiva de género y el respeto a los proyectos personales de cada uno de quienes formamos parte de los espacios académicos y de formación (García, 2022, pp. 7-11). Así, entonces, se concluye que la discusión de temas el cuidado personal o la confrontación de



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

límites es una tarea del desarrollo personal, pero también de la función social que desempeña el sistema educativo.

De esta manera, se define a la educación *derechohumanista* como la integración de una perspectiva de derechos humanos en el estudio del derecho que sea capaz de brindar un espacio relacional amplio, libre de discriminación, pero con la posibilidad de escuchar y aprender de sus propios estudiantes. Por otro lado, aunque parecería que el esfuerzo de introducir canales de comunicación pudiera implicar un mayor esfuerzo para las instituciones educativas, se debe también tomar en cuenta que una falta de atención a los contextos individuales contribuye en el sentido contrario de los objetivos de una visión social transformadora.

Finalmente, insistimos en que ejercicios como la escucha y la percepción de las necesidades comunidad estudiantil puede trascender la mera transmisión de conocimiento, por lo que el paradigma de la calidad de vida como valor transversal en la educación universitaria implica la consideración de un paradigma centrado en la persona, su contexto y su proyecto de vida. Importa la cultura y la historia; importan las matemáticas y la lógica; importan también saber actuar y saber pensar; importan las personas y su capacidad para afrontar el fenómeno humano en todas sus dimensiones.

En consecuencia, un enfoque de educación integral y holístico se compromete no solo en enseñar los conocimientos esenciales, básicos, de una ciencia en particular, sino que también implica la formación de personas con una mirada social y valores éticos. Esto no implica que una persona docente deba tener todos las aptitudes o conocimiento previamente, sino que es esta misma perspectiva basada en la calidad de vida la que imprime en el sentir y la reflexión de las y los estudiantes y de la propia planta docente la que permite, en todo caso, generar la sinergia necesaria para llegar más allá del enfoque tradicional. Sobre todo, debido al hecho de que cada generación que ingresa al sistema educativo tiene la oportunidad de colaborar en la actualización y mejora de los enfoques pedagógicos, siempre y cuando se les pregunte y sean escuchados con el objetivo de conocer contextos, necesidades y situaciones específicas de cada alumno y alumna.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Por las razones anteriores, invitamos a replicar y mejorar el presente estudio; de manera que el futuro permita generar redes para colaborar en la captación de las necesidades e inquietudes de todas las personas involucradas en los espacios académicos universitarios.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## Referencias

- Aristizábal Jaramillo, L. y Flores Olvera, D. M. (2022). Reconociendo la Educación Humanista: Un acercamiento al estado del arte sobre el humanismo y su tránsito hacia la educación del siglo XXI. *Revista Internacional de Aprendizaje* 8(2), 31-47. <https://doi.org/10.18848/2575-5544/CGP/v08i02/31-47>
- Arnold-Cathalifaud, M. (2008). Las organizaciones desde la teoría de los sistemas sociopoieticos. *Cinta Moebio*, 32, 90-108. <https://www.moebio.uchile.cl/32/arnold.html>
- Asúna, R., Ruizb, S., Retamal, H., Peralta, M., Esquivel, A., Vargas, L. y Martínez, F. (2013). El Desafío de Educar a Inicios del Siglo XXI: Demandas de los Estudiantes de Ciencias Sociales a la Docencia Universitaria. *Estudios Pedagógicos* XXXIX (1), 45-62. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100003>
- Aizpuru Cruces, M. G. (2008). La Persona como Eje Fundamental del Paradigma Humanista. *Acta Universitaria*, 18(1), 33-40. <https://doi.org/10.15174/au.2008.130>
- Baraldi, C. y Corsi, G. (2017). *Niklas Luhmann. Education as a Social System*. Springer
- Beade, I. P. (2011). En torno a la idea de educación. una mirada desde la reflexión pedagógica kantiana. *Signos Filosóficos*, XIII(25), 101-120. <https://signosfilosoficos.izt.uam.mx/index.php/SF/article/view/458/434>
- Chanto Espinoza, C. L. y Durán López, M. (2014). Humanismo educativo en la sociedad del conocimiento. *Revista Nuevo Humanismo* 2(1), 25-36. <http://dx.doi.org/10.15359/rnh.2-1.2>
- García Garza, G. (2022). Estereotipos y elementos que intervienen en la perspectiva de género desde la perspectiva del alumnado. *IE revista de investigación educativa de la Rediech* 13, 1-20. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v13i0.1574](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1574)
- González-González, C. S. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender. *Revista Currículum* (36), 51-60. <https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- Corsi, G. (2002). *Sistemas que aprenden: estudio sobre la idea de reforma en el sistema de educación*. Universidad Iberoamericana.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

- Luhmann, N. (2002). *El derecho de la sociedad*. Universidad Iberoamericana.
- Luhmann, N. (2006). *La sociedad de la sociedad*. Editorial Herder.
- Molano Camargo, F. (2016). El humanismo en perspectiva histórica, en D. Arias Gómez y F. Molano Camargo (Eds.). En *Escuela y formación humanista. Miradas desde la investigación educativa* (pp. 13-29). Editorial Kimpres-Universidad de la Salle.
- Orozco Alvarado, J., Nuñez Martínez, P., y Orozco Bravo, M. (2019). Los retos de la educación superior de México en el Siglo XXI. *Inter Sedes*, XX(41), 74-84. <https://doi.org/10.15517/isucr.v20i41.38807>
- Patiño Domínguez, H. A. M. (2012). Educación humanista en la universidad Un análisis a partir de las prácticas docentes efectivas. *Perfiles Educativos* XXXIV (136), 23-41. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2012.136.31761>
- Ruiz-Corbella, M. y López-Gómez, E. (2019). La misión de la universidad en el siglo XXI: comprender su origen para proyectar su futuro. *Revista de la Educación Superior* 48(189), 1-19. <https://doi.org/10.36857/resu.2019.189.612>
- Solano Espinoza, G. (2020). El docente humanista y su impacto en el desarrollo de competencias. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (Coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de inclusión en el aula* (pp. 199-209). Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. <https://ensech.edu.mx/wp-content/uploads/2024/01/TP05-4-01-Solano.pdf>
- Utrilla Cobos, S.A., Victoria Uribe, R., Santamaría Ortega, A. (2020). Modelo humanista: una propuesta hacia la gestión de la enseñanza diseñística sustentable. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior* 7(14), 1-13. <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/298>