



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## **Formación de los profesionales del trabajo social y la intervención con familia: de lo funcional estructural a la propuesta socio-constructivista**

Ruth Lomelí Gutiérrez<sup>20</sup>

Victoria Colmenares Ríos<sup>21</sup>

Noemí Macedonio Toledo<sup>22</sup>

### **Resumen**

La presente comunicación, tiene como objeto de estudio, las formas y modos en que la familia como categoría teórica ha sido situada y explicada en el contexto de la formación de los profesionales del Trabajo Social. Es recurrente observar y escuchar que las variables referentes de su estudio tienen una marcada perspectiva biologicista, toda vez que se hace visible a través de la exposición de sus funciones o roles, estructura, y, su identificación como célula de la sociedad, visión que determina sin duda alguna, un sentido estandarizado que excluye reprime y estigmatiza a los grupos que no cumplen con las condiciones predeterminadas. En este contexto el objetivo de este trabajo es ofrecer como resultado de un análisis a lo planteado, una mirada alterna a los discursos predominantes o identificados como convencionales, de tal suerte que motive a la construcción de procesos donde sus integrantes sean reconocidos como sujetos potencialmente cognoscentes y expositores de su realidad. En términos metodológicos para su construcción, representa los resultados de una investigación documental que ha permitido la recuperación y análisis de realidades teóricas-empíricas relativas a la categoría familia, por lo que se tiene como punto de partida, la revisión de literatura que ha favorecido el registro de información para fines de análisis, reflexión a través de la localización, extracción de información. Como resultado se traza una

---

<sup>20</sup> Universidad Veracruzana [rlomeli@uv.mx](mailto:rlomeli@uv.mx)

<sup>21</sup> Ibid. [vcolmenares@uv.mx](mailto:vcolmenares@uv.mx)

<sup>22</sup> Ibid. [nmacedonio@uv.mx](mailto:nmacedonio@uv.mx)



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

mirada alterna fundamentada en el socio- constructivismo, la educación social como método, así como técnicas y herramientas que permiten recuperar las interpretaciones de los sujetos con la intención de trascender hacia una opción innovadora en la formación y ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales en la intervención con las familias.

**Palabras claves:** *metarrelato, intencionalidad, construcción social.*



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## Introducción

En lo general la familia históricamente ha representado un foco de atención para las diversas disciplinas que hacen posible a las llamadas Ciencias Sociales y Humanas, de manera particular para la disciplina de Trabajo Social, la familia se reconfigura como un objeto concreto de atención por la tarea para la reproducción biológica del género humano legalizada y legitimada a través del matrimonio y las significaciones en torno a ello.

Sin duda en esta apreciación convergen un conjunto de posturas teóricas, que han sido aprobadas como las maneras y formas en que hay que observar, analizar y atender a la familia, entre ellas se torna de interés el análisis de (Ritzer, 2012) sobre la teoría sociológica de Comte, en la cual, al hablar de los fenómenos colectivos, expone la configuración del individuo en relación con el contexto general denominado macrosocial como lo es la familia, la cual considera el pilar de la sociología. “La verdadera unidad social es, ciertamente, la familia” (Comte 1830, citado por Ritzer 2012, p.118)

Es posible identificar, que, desde estas contribuciones se asigna a la familia una serie de conceptos, propios del campo de la biología, desde la configuración macroscópica, la función para la integración del individuo, y la analogía bajo la que expresa el grupo como “verdadero germen de las diversas características del organismo social” (Comte 1830, citado por Ritzer 2012, p.118). Lo interesante de esta apreciación es lo determinante que resulta la familia para la enunciación del sistema macroscópico llamado sociedad y que ha dado sentido al estudio de la familia hasta nuestros días, en la medida en que expone como la posible generadora de la estabilidad y continuidad de la sociedad en general.

En el marco de estas ideas, se ha encontrado, por ejemplo, que Durkheim (1892) consideró en su momento que la familia representaba una entidad moral cuya tarea era generar cohesión social y su función principal era educar y mantener la moralidad social. Davis, (1937) observa que la Familia cumple funciones de reproducción y mantenimiento del orden social y con ello garantiza la continuidad de la sociedad. Estos autores en coincidencia con Comte coinciden en que una forma de mantener a la sociedad con un sentido de estabilidad, orden, progreso y continuidad la formación en lo moral juega una tarea sustantiva de la familia.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Autores como Murdock (1949) quien alude que la familia representa una institución social de carácter universal, dotándola de funciones esenciales tales como la socialización de los hijos, la regulación sexual, reproducción y provisión económica. Merton (1964) apunta que la familia actúa como un sistema social, que desempeña funciones manifiestas y latentes en la sociedad ayudando a la estabilidad social. Es importante recordar, que para este autor las funciones manifiestas representan las consecuencias intencionadas y a la vez reconocidas por los miembros de la sociedad, por lo que en este sentido son conscientes, mientras que las latentes de manera contraria son inconscientes pueden beneficiar o ser perjudicial para la sociedad. Parsons & Bales (1955) expone que la familia representa una unidad funcional, que en relación con la socialización de los hijos y afianza a los adultos. Entre las funciones que se le atribuyen se encuentra las de carácter instrumental relativo a lo económico y el expresivo dimensionada a lo emocional.

En su conjunto estas miradas convergen el sentido de la familia representa el grupo bajo el cual es posible la sociedad, a partir de las acciones concretas asignadas como grupo, constituyéndose en verdades absolutas, universales, reconocidas y legitimadas para decir lo que es la familia y su papel su contexto histórico social, si bien en un principio la distinción en la formación de lo “bueno” o “malo” llamado moral en la actualidad denominada formación en valores. Cualquiera que sea el caso, representan una orientación sobre el cómo, la familia educa, socializa y forma personas para el contexto social y en respuesta a ese contexto.

Bajo este contexto, el presente artículo tiene como intención, socializar un análisis reflexivo, sobre los posicionamientos teóricos e instrumentales bajo los cuales se forman los trabajadores sociales para la intervención con las familias y exponer una propuesta, donde se sitúa y reconoce a este grupo como una construcción social y en congruencia con las formas y modos de intervención profesional.

## **La perspectiva naturalista en la formación**

El contexto actual, obliga a los profesionales y académicos del trabajo social, a un dialogo con la disciplina. Los cambios políticos, culturales y económicos están confrontando



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

la capacidad de respuesta ante los problemas y necesidades sociales en lo general y en lo particular a los cambios que se observan en los grupos sociales llamados familias.

El interés dominador de las teorías sociales paradójicamente con cánones de las ciencias naturales ha sido contenido obligado en los planes de estudio que forman a los trabajadores sociales. Melano (2001) por ejemplo, al recuperar el devenir de la profesión alude que “En su evolución histórica, en Trabajo Social se ha direccionado hacia prácticas asistenciales y de rehabilitación o correctivas”. (p. 30)

De manera particular la influencia positivista en el caso de Chile, Rodríguez (2008) menciona: “En el trabajo social chileno proviene internamente de su inclusión desde la sociología naciente en los planes de estudio de las escuelas a través del perfeccionamiento académico, especialmente en el área de la investigación de docentes chilenos en Estados Unidos (p. 50)

Sin duda estas prácticas han de estar a la vez articuladas a lo socialmente esperado, por un lado, la asistencia en la demarcación de que el amor a las personas es un valor inherente al ejercicio, la “caridad” del estado por su carácter benefactor. La rehabilitación o corrección implica la contribución al equilibrio y armonía de la sociedad, lo que nos da el acercamiento a la creencia que lo que no funciona es posible reparar. Y, por otro lado, la demarcada inclinación por orientar los procesos de investigación sustentados por el método científico.

En palabras de Mendoza (2002) El pensar que la vida social responde analógicamente al mundo de la naturaleza determina que la intervención no ejerce modificaciones esenciales sino solamente secundarias, las que son, sin embargo, “la base principal del poder efectivo de la ciencia” (p. 19) Rodríguez (2008), describe a través de una matriz, la influencia que ha tenido el positivismo en lo que llama la perspectiva de trabajo social, al referirse a la metodología operativa expone: “los pasos de investigación en T.S. corresponden a los pasos generales del método científico, definición de variables, determinación de instrumentos, aplicación de experimento, análisis y elaboración de conclusiones. (Aylwin et al., 1977, citados por Rodríguez, 2008, p. 65)



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Sin duda, la perspectiva positivista sigue permeando en los procesos de formación académica toda vez, que, desde los clásicos del trabajo social, la metodología cuantitativa es privilegiada cuando se trata de analizar aspectos de la realidad social

Bajo este contexto, es importante rescatar los supuesto que han formado parte del lenguaje de los profesionales del trabajo social y bajo los cuales se ha narrado el carácter científico del hacer profesional, tales como el significado de la objetividad, bajo el cual se ha creído que el estudio de las realidades se hace de manera tal, que se capta como es y no como podría creerse, bajo el argumento que la teoría a través de sus categorías de aplicación universal, las cuales representan el blindaje de cualquier subjetividad humana y se hace manifiesta un posicionamiento neutral y con ello la verificación como criterio de búsqueda de las verdades únicas.

Otros criterios del positivismo anclado en la narrativa de los académicos y profesionales del trabajo social, es la explicación causal, la cual indica un estado de relación lineal entre las dimensiones de la realidad social estudiada, así como apremiando la racionalidad sobre la intuición. Si bien lo es la intención ser exhaustiva en un análisis profundo de la perspectiva positivista, si lo es el hecho de recuperar esos pensamientos cobijados en el contexto de la profesión.

A partir del sistema de creencias (supuestos) expuesto, se puede argumentar que, para el diseño, estructura y contenidos de los programas de estudio y las asignaturas propias de la disciplina del Trabajo Social, se han alimentado de la perspectiva positivista que posteriormente se pondrán en práctica para orientar y sustentar en lo general la intervención social en particular en la intervención con las familias.

## **El papel de la métrica en intervención con familias**

La mirada biologicista, predominante como el discurso bajo el cual se analiza y estudia a la familia, ha favorecido a la construcción de instrumentos que contribuyen a la métrica bajo la cual hay que analizar el cumplimiento de la “función social” de la familia. En el marco y contexto de la Ciencia Moderna, se ha creído históricamente que es la única forma para la construcción del conocimiento científico.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

En este contexto autores como Popper (1959) al hablar de la ciencia menciona que representa un sistema de conocimiento y que este es acumulativo y se autocorrige, que su objetivo es explicar y llegar a la predicción de los fenómenos mediante leyes universales. Para Kuhn (1962) la Ciencia Moderna tiene como carácter esencial el uso del llamado método científico, determinado para el análisis de la realidad empírica, la confirmación de hipótesis y con ello la elaboración de teorías basadas en evidencias. En coincidencia con Popper (1959), en el caso de la Ciencia Normal considera que su fin es el conocimiento acumulativo.

En los diversos ámbitos en los que sitúa al “individuo”, dominación que se le ha dado desde una mirada conservadora a la persona, a modo de separarla, aislarla de otras personas y del contexto donde configura y reconfigura. En apariencia referirlo y explicarlo como una unidad y que en lo general su actuar puede ser entendido y comprendido desde la también denominada unidad familiar. “Como tal la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde” (Quintero, 2004, p. 18)

Bajo estos principios, y con el fin del estudio científico del grupo, se elaboró una serie de instrumentos que contribuyen a la medición de las formas en que los integrantes reproducen las acciones que la definen como tal grupo. A continuación, se presentan a manera de ejemplo aquellas que se identifican como las más utilizadas.

La escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI) presentada por Rivera y Palos (2010) en tres versiones larga, intermedia y corta con 56, 37 y 12 reactivos respectivamente. Las autoras definen las relaciones intrafamiliares como las “interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia, incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a situaciones de cambio” (Rivera y Palos, 2010, p.17)

En sus resultados (Alto, Medio Alto, Medio, Medio Bajo y Bajo) de acuerdo con las autoras es posible valorar la interacción familiar en términos de expresiones emocionales, la unión y apoyo, así, como la percepción de dificultades o conflictos. Esta última dimensión estima los aspectos individuales o por lo socialmente legitimados como indeseables,



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

negativos, problemáticos o difíciles, lo que permite interpretar la sujeción de los integrantes de la familia a pautas de comportamientos normados en el todo social.

Otro instrumento importante de recuperar es la Escala de funcionamiento Familiar, expuesta desde la mirada de García, et al. (2017), quienes realizan modificaciones a las propiedades psicométricas en una muestra mexicana, los autores determinan cinco variables a las que llaman factores para el estudio del funcionamiento de la familia:

Ambiente familiar positivo se asume como la satisfacción con la relación y el intercambio y el intercambio de ideas que favorecen las interacciones familiares y las manifestaciones de afecto entre los miembros de la familia. Conflicto, se caracteriza por patrones de relación en el que prevalece el antagonismo y la no solución de problemas. Diversión, se refiere a las actividades realizadas por los integrantes de la familia, asociados por el esparcimiento. Hostilidad, se distingue por el predominio del malestar, desacuerdo y crítica hacia los demás, lo que limita la expresión de afecto entre los integrantes de la familia. Coaliciones, se refiere a las alianzas entre los integrantes de la familia para obtener beneficios de otro (s). (García, et al., 2017, p.24)

Los factores construidos desde la mirada los autores, orientan el análisis de la familia como una unidad y un sistema a la vez, en las cuales es posible identificar patrones en las relaciones que favorecen o posibilitan el cambio. Lo que permite observar que la naturaleza del grupo responde a un todo en continuo movimiento y fuerzas positivas o negativas que favorecen o no al cumplimiento de las funciones socialmente asignadas al grupo y no determinadas por el mismo.

Otros ejemplos que favorecen a la fundamentación del predominio de la objetividad, y aceptación, creencia y vedad respecto a que la familia es similar a los objetos de las llamadas ciencias duras, es la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar, validada por Martínez, et al. (2011) en su análisis exponen que además de que representa un instrumento de evaluación lineal del funcionamiento familiar, tiene como limitación "...la imposibilidad de captar niveles extremos superiores de la cohesión y de la adaptabilidad, por lo que debe ser aplicado en población normalizada, en la cual a más cohesión o adaptabilidad mejor funcionamiento familiar" (p. 163).



De acuerdo con los autores, la cohesión es posible de ser analizada a través de variables como la asertividad, liderazgo y control, disciplina y negociación, lo que permite identificar conceptos que aluden a patrones requeridos en un contexto donde hay que “brillar”, “ser competente”, contribuyen en un sentido estricto a la de sobrevivencia en relación con las exigencias del sistema social.

Solo con el fin de ilustrar, variables bajo las cuales se analizan las situaciones que viven las familias desde el Trabajo Social, se presenta un cuadro que cronológicamente organiza lo identificado en las producciones científicas en el contexto de la Red Nacional de Trabajo Social y Familia.

**Tabla 1***Variables aplicadas en el estudio de la familia*

Año	Variable	La narrativa
2019	Funcionamiento Influencia del ámbito familiar. Familia monoparental. Institución reproductora. Implicaciones familiares.	Las formas en que a través de estas variables se mira y analiza a la familia, están determinadas por funciones esperadas, en términos de la estructura.
2022	Sistema Familiar Estructuras familiares. Rol Funcionalidad Trayectorias vitales. Dinámicas familiares. Monoparentalidad	Es considerada como una causa y determinante del funcionamiento de otros contextos, como la escuela, la comunidad. Como un ser vivo cuyo fin es
2023	Socialización Acontecimientos vitales. La unión familiar. Roles de las mujeres. Sistema familiar.	la reproducción, que se enferma y manifiesta secuelas.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Factores sociofamiliares.

2024 Secuelas familiares.

Dinámica Familiar

---

Nota: Elaboración propia, recuperando información del cuaderno de notas como asistente a los Seminarios de la Red Nacional de Trabajo Social y Familia y considerando como unidades de análisis los contenidos de las producciones relacionadas al tema en la plataforma de la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (2025)

Fuente: Elaboración propia

La recuperación de las variables del cuadro anterior permite observar las categorías universales, absolutas que han legitimado el abordaje y análisis a la familia. La aceptación de características biologicistas representadas en la adquisición del lenguaje como el cumplimiento de funciones, institución “reproductora” de individuos, su formación analógica al ciclo de la vida orgánico y su condición de ser causa de lo que sus miembros manifiesten en el exterior del grupo, (causa, los acontecimientos que se den en la familia, el efecto el comportamiento manifiesto de sus integrantes en el exterior)

Es importante mencionar, por ejemplo, que para Quintero (2004) la familia representa una especie de matriz de la cual tiende a la formación de la identidad y la dimensión psicosocial de sus integrantes con la intención de que respondan bajo un proceso de acomodación a la sociedad y propone tres componentes básicos que permiten el conocimiento integral y coherente de la familia:

Estructural: hace referencia a las formas de unión de la pareja, tamaño, personas incluidas, parentesco, evolución histórica.

Interaccional o funcional: es lo relativo a las formas de relacionarse el hombre y la mujer, comunicación, distribución de roles, afecto y adaptabilidad.

Evolutiva: ciclo vital o modelo evolutivo propuesta moderna desde el enfoque sistémico. (p.18)



En esta propuesta, se puede decir en otras palabras, que se atribuye a la familia la responsabilidad de adaptación a los requerimientos de la sociedad, además que en sus elementos de análisis se le atribuye una condición biologicista al pensar que la familia va generando cambios a lo largo del tiempo reconocidos universalmente de manera analógicamente como un organismo vivo como lo es el nacimiento/origen, la reproducción y la muerte.

En términos de la intervención, ante las dificultades que presentan las familias, se ha recurrido a la terapia, concepto derivado del campo de la medicina y que alude a la cura de una enfermedad, en este sentido a continuación se exponen algunos modelos expuestos por Quintero (2004), que sin duda han sido narrados como útiles en la intervención de familias para los trabajadores sociales

## **Tabla 2**

### *Modelos terapéuticos en la intervención con familias*

Modelo	Objeto de atención
Derivado de la comunicación	Problemas derivados de la comunicación.
De la terapia estratégica breve	Comportamientos problemáticos originados en una secuencia.
Modelo estructural	Presupone que la estructura mal adaptada o mal alineadas constituyen el problema en la familia.
Del grupo Milán	Los problemas son soluciones a otros problemas. Enfatiza el principio de la neutralidad. Enfatiza en los procesos evolutivos normales. Función y disfunción.
Modelo cibernético evolutivo	- Los problemas son restricciones que impiden al sistema evolucionar en otra dirección.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Se puede resaltar que, en los modelos expuestos, se encuentran los principios de causalidad, la adaptación, la neutralidad y el sentido de los cambios esperados por el grupo. Fuente: (Quintero, 2004, pp 154- 157)

Los relatos sobre lo que es ciencia y conocimiento científico, ha trascendido tiempos, distancias y territorios, en este sentido, es posible observar que, en lo general en los escenarios actuales de socialización del conocimiento producidos por la academia de trabajo social, observemos que existe una influencia significativa de productos con fundamentos en el discurso positivista. Mardones y Ursúa (1982) al exponer la ciencia como explicación causal, relatan la importante la demarcación numérica y numérica dada a los fenómenos. En su pretensión el positivismo históricamente ha pretendido construir ciencia social, reconociéndole que “La amenaza que le ronda es cosificar, reducir a objeto todo, hasta el hombre mismo” (p.22)

Bajo este sentido y formas en la se ha legitimado lo científico en el contexto de la realidad social, donde sin duda pertenecen las familias, con una explicación universal, verdades absolutas como que la familia funciona a semejanza a un organismo vivo, la idea de que la estructura nuclear es el modelo “idóneo” para la sociedad, que la familia da protección amor y seguridad, los relatos sobre los roles de género apegados en las tatarabuelas y posiblemente abuelas, antes no vistas como una carga, sino como el alcance de las expectativas de las mujeres a tal forma que significaron esta práctica como una ocupación categorizada como “ama de casa”.

Sin duda estos metarrelatos han limitado al reconocimiento de la familia como un grupo construido socialmente y por lo tanto sus transformaciones no responden a una disfunción, más bien, a un sentido de reconocimiento a una diversidad que responde a un contexto y a los aprendizajes de las personas situados en un territorio y tiempo en particular.

## **La ruptura de la narrativa y la propuesta socio-constructivista**

Uno de los retos por desafiar en los procesos de formación profesional es la ruptura con los principios absolutos heredados de la ciencia moderna. Como punto de partida, el cuestionamiento a la llamada objetividad y con ello las verdades universales y absolutas lo



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

que ha llevado por ejemplo a pensar en modelos estructurales del grupo familiar, al conceptualizarla como célula o núcleo de la sociedad bajo la cual se ha posicionado a la familia nuclear como el modelo legitimado y esperado socialmente como grupo.

Otras aportaciones generadas por la ciencia moderna que nos han hecho creer que las composiciones representadas por los individuos dan forma a la familia y en este sentido, seguimos la reproducción de contenidos que han aportado otras disciplinas, como la sociología estructural funcional con las diversas clasificaciones en las que se han etiquetado a la familia como por ejemplo: nuclear, monoparental, extensa, compuesta, reconstruida, homoparentales y hasta se han llegado a escuchar voces sobre la posible existencia de la “familia multiespecie” priorizando en esta última la estima afectiva en quienes la conforman, lo que sin duda no entra en debates en los estudiosos de la familia en México, esto último basado en el hecho de que nos falta discusión desde los posicionamientos ontológico, epistemológico, sumando categorías que caracterizan nuestras narrativas, bajo las cuales manifestamos nuestra llamada “construcción científica sobre los temas de familia”

La reflexión emergida de la práctica mediante la cual se observan las explicaciones y comprensiones sobre el grupo social demanda la necesidad de reconocer que la familia está integrada, no por individuos, sino de personas que construyen conciencia en su relación con su entorno y que su reconfiguración responde a las características de su contexto, lo que implica la aceptación de la pluralidad de verdades y no de una verdad absoluta.

Sin duda estimar la posible ruptura de esas grandes historias con las que se ha contado de manera científica los sucesos de las familias y la construcción de historias particulares expuestas por el trabajador social, representa un proceso trascendental en la profesión. El diálogo con la producción científica construida desde el Trabajo Social y el ejercicio de la profesión, dan cuenta de por lo menos cuatro escenarios observados como importantes para quienes escriben este texto:

- a) La recurrente práctica reproductora y acumulativa de categorías, principios y modos de ver la realidad social y a los sujetos desde otras disciplinas, como por ejemplo la psicología, la sociología, la antropología y sus diversas dimensiones teóricas;



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

- b) El predominante estudio de objetos identificados como problemas o necesidades sociales; y
- c) La utilización de la medición para determinar los problemas y necesidades en la familia;

## Fundamentos y propuesta metodológica

Se parte del hecho que, desde el Trabajo Social, se ha pronunciado que es en la realidad social donde identificamos, construimos y hacemos posible la intervención profesional. En este dicho para quienes escriben, en lo general la comprensión del significado de una categoría representa una condición necesaria ya que de esta representación se articulará el qué de esta realidad social, nos compete intervenir y el cómo intervenir.

En este sentido por su naturaleza (condición ontológica), a la realidad social en lo general y a la familia en particular, se le asignan como elementos esenciales para su existencia objetivada, las acciones y aprendizajes colectivos, la trayectoria histórica y cultural como constructo humano, el lenguaje traducido en comportamientos observables, bajo los cuales se interpretan y explican los acontecimientos y situaciones de la vida cotidiana, por lo que en sí misma la realidad social puede ser entendida en una dualidad subjetiva-objetiva. Para Berger y Luckmann (2003)

El mundo de la vida cotidiana no solo se da por lo establecido como realidad por los miembros ordinarios de la sociedad en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones, y que está sustentado como real para estos (p.35)

La vida cotidiana, su origen y reproducción, se enmarca en las dimensiones de un contexto histórico y particular; en donde las significaciones logran su legitimación como producto de las interacciones de los sujetos que las crean. “la realidad es, pues, percibida, como un todo indivisible de entidad y significados, y está implícitamente comprendida en la unidad de los juicios de existencia y de valor” (Kosík, 1967, p. 43).

La metacognición sobre lo expuesto revela el menosprecio de los profesionales del Trabajo Social, sobre la capacidad cognitiva del sujeto de vida cotidiana, en el sentido que



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

seguimos creyendo que ellos, tienen y reconocen los problemas y/o necesidades que el profesional desde fuera “piensa” se deben abordar.

Siguiendo con el mismo autor se puede decir que la realidad se reconoce como “un todo estructurado, que se desarrolla y se crea, el conocimiento de los hechos, de conjuntos de hechos de la realidad, viene del a ser el conocimiento del lugar que ocupan en la totalidad de esta realidad” (Korsik, 1967, 62) Para Sandoval (2012) por ejemplo no hay más realidad que aquella de la que nos apropiamos con nuestros actos prácticos y conceptuales.

Estas dos expresiones dan la oportunidad al profesional del Trabajo Social de reconocer como fuente de conocimiento, las manifestaciones concretas del contexto, y, por otro lado, la condición generalizadora, como lentes para descifrar “la realidad”. Es un hecho que la formación de los trabajadores sociales es posible por las construcciones teóricas de las disciplinas de las Ciencias Sociales en general y en particular de la psicología conservadora, esta condición ha limitado de alguna manera la construcción de una representación propia y con ella categorías bajo las cuales pudiera dar un sello distintivo a la profesión, además también ha limitado el reconocimiento de considerar como productor de conocimiento en vez de reproductor de conocimiento.

Palabras como las de Duque (2018) al referirse a la intervención profesional “basada en un sistema de conocimientos teóricos en el área de las ciencias sociales y humanas, sobre las cuales sostienen su contribución a la transformación de la realidad” (p.23) ha convencido a los académicos quienes toman las decisiones sobre el qué y cómo los trabajadores sociales analizan la realidad social y a los sujetos que la hacen posible.

Por su parte para García (1999) las Ciencias Sociales representan “un campo diversificado de argumentación teórica y de herramientas metodológicas, de la cuales la nueva profesión extrae un “préstamo” conceptos y técnicas que pasan a constituir su saber especializado. (p. 31) para la autora quien ha contribuido a explicar los componentes y el sentido del saber especializado del Trabajo Social, este “préstamo” no implica necesariamente estar sujeto a las disciplinas que componen a las Ciencias Sociales.

Bajo estas aportaciones, y principios construidos por las autoras los cuales se exponen a continuación, se traza un ejemplo sistemático de construcción metodológica bajo



UANL FTSyDH



# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

la orientación de la propuesta metodológica de la profesora Mendoza (2002) articulando la orientación teórica, métodos, técnicas, instrumentos:

## Principios

### 1. Naturaleza de la familia

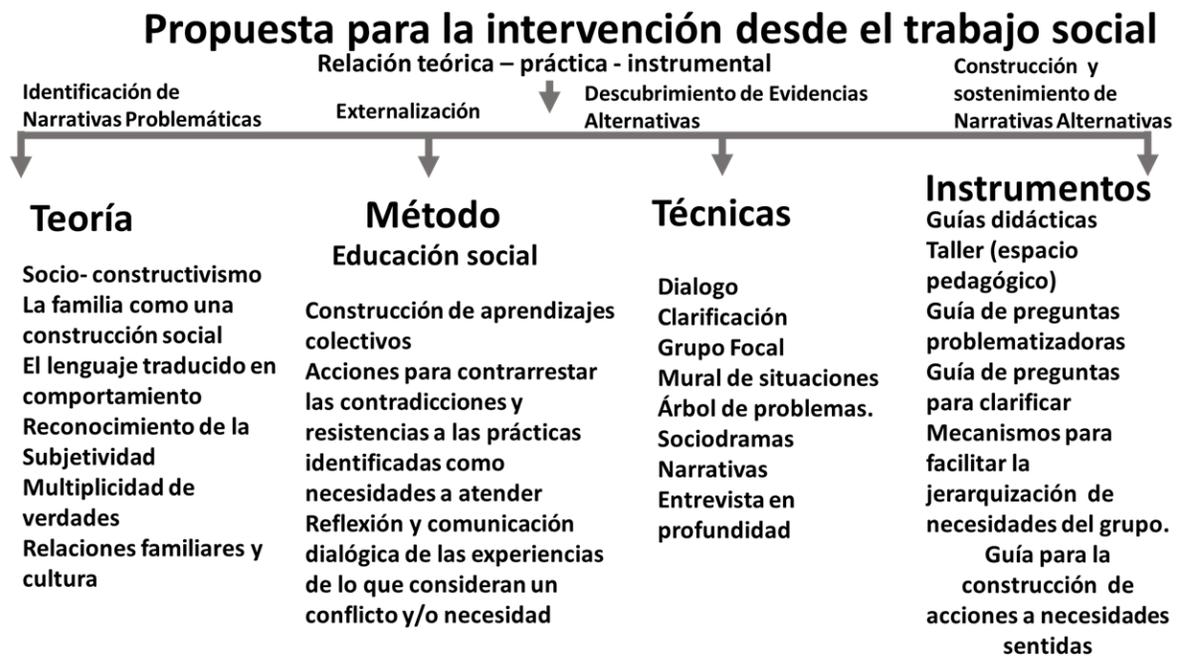
La familia es un grupo social, formados por personas, por lo que en su reconfiguración es importante reconocer que sus integrantes construyen en el contexto de su cotidianidad una serie de interacciones que significativamente la hacen familia.

### 2. Su formación no es lineal, está sujeta a una diversidad de formas, modos y su construcción histórica es determinada por el contexto inmediato.

### 3. Como grupo social, es capaz de construir significaciones basadas en creencias y experiencias expresadas por los lenguajes y traducidas en comportamientos concretos.

Tabla 3

## Proceso



Fuente: Elaboración propia



UANL



FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Como puede observarse, el ejemplo muestra un esfuerzo para la recuperación de las narrativas de las personas que integran la familia, no se busca información que cuadre en categorías genéricas y universales, más bien representa proceso que indistintamente puede recabar información, tantas familias, historias y contextos donde se sitúen se representan y se reconfiguran.

La intervención con la familia trasciende el hecho de resolver necesidades o problemas a un acto educativo, con una intensión que demanda la construcción de procesos reflexión, encuentros cara a cara, diálogos entre las personas, recuperación y análisis de las experiencias colectivas del grupo y el ejercicio para la identificación del origen de las situaciones vividas.

En este mismo sentido, se piensa en la pertinencia de las técnicas y herramientas transversalizadas en cada uno de los momentos del proceso, se les otorga un valor sustantivo, ya que representan el medio para provocar la sistematización del lenguaje bajo el cual, las personas que integran el grupo familiar exponen, describen e interpretan su realidad.

## **Discusión**

Bajo esta intencionalidad del cambio, es importante centrar la atención, ya que representa el qué y sobre el qué, el profesional del Trabajo Social ejerce su intervención con las familias y bajo la cual tendría la manifestación de un rasgo distintivo respecto a otras profesiones.

Falla (2017) expone un análisis bajo la mirada de la teoría de la acción social de Max Weber para significar la intencionalidad de la intervención profesional, la cual reconoce como una acción social que se hace manifiesta en una realidad social, que es construida socialmente a través de las relaciones entre los sujetos que la componen, sus formas en la que estos sujetos hacen visible a través de la comunicación sus experiencias y en conjunto su mundo simbólico. Para la autora el profesional del Trabajo Social requiere lograr:

... la capacidad para superar visiones simplificadoras de la realidad, en la búsqueda de insumos teóricos que permitan trascender el pragmatismo y los lleve a asumir de manera coherente una postura que caracterice la práctica profesional para evitar la contradicción entre el decir y el hacer (p. 126)



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Las visiones simplificadas de la realidad, traducidas en representaciones simbólicas numéricas, realidades pensadas desde las propias miradas del profesional del Trabajo Social, decidiendo que problemas y/o necesidades son los que hay estudiar en los sujetos y desde marcos explicativos generalizados construidos en contextos ajenos donde se sitúa el objeto a conocer y a intervenir, la operación y puesta en marcha de las generaciones, la medición de realidad, y, las creencias que las Políticas Sociales, las cuales en México, normativamente responden a un orden ideológico-político gubernamental, representan condiciones para reflexionar, sí bajo estas formas o modelos utilizados los trabajadores sociales generamos lo que significamos como el cambio.

En este contexto Tello (s/f) por ejemplo escribe que “la intervención intencional es apertura, es posibilidad, es desear lo antes no pensado, lo no nombrado; es reconstrucción en un mundo que no nos satisface, es una propuesta elegida, creativa, alterna a lo dado.” (p.86). En este sentido se puede decir que el reto que plantea Falla y Tello, representan un posicionamiento trascendental que conlleva a renunciar a la reproducción y acumulación del conocimiento de otras disciplinas, restando con ello, la posibilidad de construir lo propio.

Así, se propagan falsos mitos, ataduras que impiden el pleno desarrollo del trabajo social y, más aún lo convierten en una disciplina subordinada a marcos teóricos, políticas y normas institucionales ajenos a una profesión que se construye día a día en el hacer de la cotidianidad, dimensión ninguneada, invisibilizada en la búsqueda de lo científico. Aún más, se generaliza el objetivo del cambio y se afirma unívocamente que es el bienestar social, la transformación de la sociedad o incrementar la calidad de vida de la población, sin tomar en cuenta que éstos son principios orientadores y responsabilidad de toda sociedad, no de una profesión. (Tello, s/f, p, 86)

Es muy interesante este sentido de subordinación de la profesión expuesto por la profesora Tello, dado que el ejercicio profesional en lo general se ejercita en el contexto de las instituciones del Estado, el cual ha identificado que problemas y/o necesidades hay que atender y cómo atender desde el Trabajo Social, a través de lineamientos y modelos



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

preestablecidos fuera de fundamentos teóricos y metodológicos bajo los cuales fue formado académicamente el profesional.

## Conclusiones

Sin duda, la presente reflexión teórica, conlleva a una incipiente propuesta de intervención con familias en el contexto de la formación de las y los profesionales del trabajo social, sin embargo, representa para las autoras una provocación, para estimar que en los contenidos curriculares en lo general y en particular con las familias se requiere trascender los procesos convencionales, tradicionales heredados de la modernidad a las miradas subjetivas, pensar, estar, percibir lo concreto y reconocer que las personas a través del lenguaje concretizado en el comportamiento reflexionado pueden también trascender y transformar su sentidos de vida.

Es importante que, en los procesos de formación, se capacite con una intencionalidad clara epistemológica y metodológicamente, que las familias no son universales, no son homogéneos ya que responden a sujetos y contextos particulares, a este principio le corresponde entonces reconocer la que la realidad social es una construcción humana y por lo tanto las familias por sus propias historias, resultan una pluralidad aún en un mismo contexto.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

## Referencias

- Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (2025) Estudios de trabajo social y familia en <https://libros.acanits.org/index.php/acanits/catalog/category/tsyfam>
- Berger P. y Luckmann (2003) *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores. Argentina Consejo Andaluz de Trabajo Social, en <https://www.catrabajosocial.es/noticias/definicion-internacional-de-trabajo-social/8529/view#>
- Davis, K. (1937). *The sociology of parent-youth conflict*. *American Sociological Review*, 2(1), 55-65
- Duque, Cajamarca P. (2018) *Categorías centrales en la formación en investigación en el trabajo social*. En Florián Buitrago M. (2018) *Reflexiones sobre la comprensión de la investigación y la intervención social en la formación en Trabajo Social*. Universidad la Salle. Colección 13 Docencia Universitaria.
- Durkheim, É. (1892). *La familia conyugal*. *Année Sociologique*, 1, 1-43.
- Falla R., Uva. 2017. *La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social*. Trabajo Social 19: 123-135. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n19/2256-5493-traso-19-123.pdf>
- García Méndez, M., Méndez Sánchez, M. d., Rivera Aragón, S., & Peñaloza Gómez, R. (2017). *Escala de funcionamiento familiar: Propiedades psicométricas modificadas en una muestra mexicana*. *Revista Iberoamericana de Psicología issn-l:2027-1786*, 10 (1),19-27. Obtenido de: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1187>
- García Salord S (1999) *Especificidad y rol en Trabajo Social*. Curriculum- Saber – Formación. Editorial Hvmánitas
- IFSW (2024) *Definición Global de Trabajo Social* <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

- Kosík, K. (1967) *Dialéctica de lo concreto (Estudios sobre los problemas del mundo y el hombre de Karel Kosík)* Versión al español de Sánchez, A., de la edición de Bompiani, V. 1965)
- Kuhn, T. S. (1962). *The Structure of Scientific Revolutions*. University of Chicago Press
- Mardones J. M. y Ursúa N. (1982) *Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales. Materiales para una fundamentación científica*. Editorial Fontamara, Barcelona
- Martínez A. Iraurgi I. Sanz M. (2011) *Validez estructural del FACES-20Esp: Versión española de 20 ítems de la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar*. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645441009.pdf>
- Melano M. C (2001) *Un trabajo social para los nuevos tiempos. La construcción de la ciudadanía*. LUMEN HVANITAS. Argentina
- Mendoza R. M. (2002) *Una opción metodológica para los trabajadores sociales. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos. A.C México*
- Merton, R. K. (1964). *Teoría y estructura sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Murdock, G. P. (1949). *Social structure*. New York, NY: Macmillan
- Parsons, T., & Bales, R. F. (1955). *Family, Socialization and Interaction Process*. Routledge.
- Popper, K. (1959). *The Logic of Scientific Discovery*. Routledge.
- Quintero A. (2004) *Trabajo Social y procesos familiares*. Colección política, servicios y trabajo social. LUMEN/HVMANITAS
- Ritzer G. (2012) *Teoría Sociológica Clásica*. McGraw Hill
- Rivera M. E y Palos P. A. (2010) *Escala de Evaluación de las Relaciones Interfamiliares (E.R.I.)* Uaricha Revista de Psicología en <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/444/455>
- Rodríguez N (2008) *Positivismo*. En Quezada M. Matus T. Rodríguez N. Oneto L. Palva D. Ponce de León, M. (2005) *Perspectivas metodológicas en trabajo social*. Espacio
- Sandoval A. (2012) *Propuesta Metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social*. Espacio.



UANL



FTSYDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Innovación en la intervención social desde una perspectiva humanista

Tello N. (s/f) VI. *El Cambio en Trabajo Social: Intención, rupturas, y estrategias*

<https://neliatello.com/docs/el-cambio-en-trabajo-social-intencion-rupturas-y-estrategias.pdf>