



## **La familia como red de apoyo en el proceso de reinserción social de adolescentes internados por un acto delictivo.**

Arturo Martínez Díaz<sup>12</sup>

Norma Elena Martínez Martínez<sup>13</sup>

### **Resumen**

El trabajo que se presenta tuvo el propósito de analizar las redes familiares y sociales en adolescentes sentenciados por el delito de robo con violencia en “Quinta del Bosque”, localizado en el municipio de Zinacantepec, Estado de México; el método utilizado es de Trabajo Social de Casos, la investigación se desarrolló con un corte cualitativo con enfoque descriptivo, la selección de información se realizó por medio de una guía de entrevista aplicada a 3 adolescentes que presentan desatención familiar y fueron sentenciados por el delito de robo con violencia. La exploración de datos se enfoca en la jerarquía de información personal, estructura familiar (composición, relación, dinámica, roles, comunicación), comportamiento antisocial, apoyo familiar y social, red social (amigos), proyecto de vida y grupo social; por lo que el aporte más significativo de esta investigación fue concluir que los adolescentes en situación de abandono familiar y social se debe por un vínculo disfuncional, con carencia de comunicación y de seguridad en su núcleo familiar, asimismo, por la desatención escolar y laborar entre la niñez y la adolescencia temprana. Se concibe que la familia y la sociedad deben de ser actores participativos en el proceso de reinserción social, por lo que al final de este documento se presenta una propuesta nombrada “Modelo de atención integral en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono” con la intención de impulsar la participación de las redes familiares y sociales en el proceso de atención y reinserción de adolescentes y/o adultos jóvenes en la “Quinta del Bosque”.

---

<sup>12</sup> Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, 50010, México. [amartinezd019@alumno.uaemex.mx](mailto:amartinezd019@alumno.uaemex.mx)

<sup>13</sup> Docente de la licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, 50010, México. [nemartinezm@uaemex.mx](mailto:nemartinezm@uaemex.mx)



UANL FTSyDH

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



**Palabras clave:** *Red social, red familiar, reinserción social, robo con violencia, familia e internamiento.*



UANL FTSyDH

**POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES**  
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



## **Introducción**

El trabajo que se presenta surge a partir de una investigación que tuvo el objetivo describir el tipo de redes con que cuentan los adolescentes internados por el delito de robo con violencia en “Quinta del Bosque”; a base de esto, las redes son todas aquellas vinculaciones que establecen las personas y son el génesis de la relación en la sociedad, siendo la familia el principal grupo de comunicación del ser humano, dentro de este se determinan roles y funciones que se enlazan entre sus integrantes generando pertenencia, expresión de emociones, así como demostraciones de apoyo; a este tipo de red se entiende como primaria (Gil, 2015).

Algunos adolescentes y/o adultos jóvenes carecen del apoyo familiar y social durante su proceso de tratamiento en el tutelar para menores “Quinta del Bosque”, este problema no solo perjudica a los internados y familiares que se enfrentan aldañamente a la problemática, sino, también influye a la sociedad, debido a que durante este proceso de Reinserción Social comprende a las instituciones sociales e individuos.

El hallazgo realizado por Jaramillo (2021), exhibe el valor de las redes para el crecimiento humano; en el trascurso este proceso se contempla imprescindible para los adolescentes y/o adultos jóvenes, ya que el apoyo brindado es mejorar la salud mental, moral, económica y física, ayudando a hacer frente al nuevo contexto en el que se ubican, motivo por el cual, es necesario sostener la relación y comunicación familiar y social con el objetivo de progresar la calidad de vida y bienestar de los adolescentes.

El Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del bosque” (CIPA) es una institución de seguridad, que se localiza en el municipio de Zinacantepec, Estado de México, tiene sus inicios en diciembre de 1992 con el nombre de Escuela de Rehabilitación para Menores “Quinta del Bosque”, y el día 30 de junio de 2017 cambiaría de denominación a Escuela de Reintegración Social para Adolescentes “Quinta del Bosque”, sin embargo, para la certificación de dicha institución a nivel Internacional tendría un pequeño cambio, estableciéndose en un aserradero que fue habilitado para lo que hoy conocemos, su función



principal es brindar atención por medio de un tratamiento que favorezca la reintegración social a la población que se encuentra internada por cometer conductas delictivas.

En los siguientes párrafos se hará una descripción de las redes familiares y sociales en la reinserción social, contexto del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”, estadísticas del robo con violencia “Quinta del Bosque” en el periodo 2019-2021, método (participantes y procedimiento), resultados, conclusión y discusión, al finalizar se menciona una propuesta de intervención a la problemática detectada.

### **Redes familiares y sociales en la reinserción social**

Este término tiene sus orígenes en la sociología, años después la antropología reanuda el constructo para emplearlo como medio representativo hacia los individuos con los que se mantiene un vínculo y comunicación emocional o de contacto, por lo que se determina que una red es el absoluto de conexiones de lazos que crean y al que se integran las personas, compartiendo rasgos únicos y con diferente fuerza de convivencia entre los miembros, mostrando apoyo para satisfacer sus necesidades (Vidal, 1996).

En esta misma idea Trejo (2021), define a la red familiar como el total de integrantes que moldean una identidad, y que su vez pertenece y se relaciona con otros grupos, dentro de la primera agrupación se establecen valores, principios, normas, etc. permitiendo convivir con los demás. Esta red ofrece los primeros apoyos para enfrentar las problemáticas de la vida cotidiana que se les presente en los integrantes.

Mientras que Guzmán et al., (2003), mencionan que la red social son el conjunto de relaciones personales con otras personas, teniendo una identidad propia y receptora de los diferentes apoyos que se ofrecen, el rol la red es brindar apoyo en la etapa de adversidad que se le presente a alguno de sus integrantes, en este mismo orden de ideas Cerda (2020), manifiesta que es el total de conexiones entre los miembros de un grupo, por lo tanto las redes de apoyo social es el vínculo que se origina o establecen las personas al convivir de forma directa o indirecta, al distribuir recursos y vivencias; para ello, se debe de generar seguridad entre sus miembros.



UANL FTSyDH



## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



González (2020), refiere que el privilegio de las redes que se adquiere va desde la resolución de problemas, alcanzar la salud emocional, salud física, establecer conductas aprobadas, entre otros, sin duda alguna las redes de apoyo son fundamentales para el desarrollo de sus integrantes. A continuación, se enuncia los tipos de apoyo y beneficios de las redes familiares:

- **Emocionales:** Relación expresiva entre los miembros.
- **Instrumentales:** Atención económico, ayuda en los quehaceres de la vivienda y servicios.
- **Acompañamiento:** Hace énfasis a dinamismo que se comparten. Ejemplo: actividades recreativas.
- **Informacionales:** La familia ofrece el apoyo de orientador y guía.

### **Contexto del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”**

El Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque” tiene una capacidad instalada para 399 adolescentes y /o adultos jóvenes internados, favoreciendo un control con calidad operacional y nivel de seguridad alto, de tal forma que es contemplado como una institución con un nivel medio bajo de enfrentamiento y problemas en el interior. A continuación, se menciona la base de la estrategia que sigue la institución:

#### **a. Misión.**

Eficientar y consolidar los programas en materia de reinserción social, reforzando las acciones tendientes a la cautela de hechos contemplados como conductas antisociales, el decrecimiento de índices de reincidencia delictiva y a la reincorporación social de los Adolescentes y/o Adultos Jóvenes privados de su libertad como miembros fructuosos en sociedad, en familia y en ellos mismos.

#### **b. Visión.**

En un futuro la población interna tendrá a incrementarse, por lo que la Dirección General diseñara políticas interinstitucionales más eficientes con sustento en programas eficaces y Sistemas de Prevención y Reinserción Social debiendo considerar entre otros



UANL FTSyDH



## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



factores importantes el establecimiento en mejoras en las planificaciones a seguir, aspectos que permitirán alentar la función del sistema penitenciario en el Estado en materia de Adolescentes.

Respecto a las estadísticas del robo con violencia en esta institución durante el periodo 2019-2021 se registra que durante el año 2019 por medio del desempeño total de la sanción impuesta había 46 adolescentes y/o adultos jóvenes externados la jerarquía de las conductas antisociales es la siguiente: en primer lugar se encuentra el secuestro (19.56%), seguido de homicidio calificado (17.39%), y en tercer lugar se localizan los delitos de Robo con violencia, violación equiparada y daños contra la salud (10.86%). La conducta en la cual nos enfocamos se ubica en tercer lugar y demanda cuidado desde diferentes perspectivas.

En el periodo 2020 los cambios destacados en los adolescentes y/o adultos jóvenes que cumplían el total de su tratamiento, la suma total fue de 90 egresos durante este ciclo, la conducta antisocial de secuestro agravado (14.44%) se adueñó del primer lugar, en segunda posición se colocó el delito de violación y homicidio (11.11%) y la tercera posición fue apropiado por el delito el delito de Robo con violencia y violación por equiparada (10%).

Para el siguiente año el resultado fue de 65 bajas, estas se distribuyeron en las siguientes categorías, la conducta antisocial de secuestro (18.46%) estableciéndose nuevamente en el primer lugar, continuo, se ubica el delito de violación por equiparación (12.30%), y en tercer lugar el delito de Robo con violencia y homicidio calificado (9.23%).

En los datos antes mencionado se puede contemplar que la conducta antisocial de Robo con violencia se mantuvo vigente en el tercer lugar cercano a otros delitos, en tanto el primero y segundo lugar se rotaron por otras conductas antisociales.

### **Método.**

La indagación se ejecutó por medio del método Trabajo Social de Caso, de acuerdo con Sevilla (2023), es una agrupación de métodos empleados para el desarrollo de la personalidad, que brinda a una persona a adaptarse consciente e individualmente a su contexto social, por otro lado De León y Fernández (2006), refieren que la metodología de



Trabajo Social debe de ser metódico, adaptable y recursivo, determinando un procedimiento metodológico recurrente con bases científicas moldeada por las siguientes etapas:

- Etapa de investigación-diagnóstico
- Etapa de intervención-evaluación

Durante el desarrollo de las etapas se emplean técnicas e instrumentos para la acumulación de datos como la observación, la guía de entrevista, diario de campo, entre otras.

### **Participantes.**

Los integrantes seleccionados para el procedimiento fueron tres adolescentes que cumplían con las categorías de inclusión, entre ellos se estableció que fueran población internada en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque” por el delito de robo con violencia, además de presentar desatención familiar.

### **Procedimiento.**

La información se adquirió a través de la aplicación de una entrevista estructurada a tres adolescentes en instantes diferentes, que se hallaban en proceso de tratamiento en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”; al inicio se dio conocer el motivo de la entrevista entre otra explicación, se contó con la autorización de la trabajadora social encargada del área y de la misma forma la investigación documental para recolectar información. El formato de entrevista se compone de 9 apartados, que enseguida se mencionan: datos personales, red familiar, proceso delictivo, roles, comunicación, apoyo, proyecto familiar, red social y fraternidad.

### **Resultados.**

Posteriormente al haber aplicado el formato de entrevista titulado “Cuestionario de identificación de redes familiares y sociales en adolescentes internados en “Quinta del Bosque” a 3 adolescentes en tratamiento por el delito de robo con violencia se obtuvieron los siguientes datos que se exponen a continuación, exponiendo los apartados establecidos de la parte conceptual, por lo que ahora se describen las redes familiares y sociales, explicando las consecuencias de no tener redes durante el proceso de reinserción social. La primera



categoría está conformada por una tabla de datos generales de los sujetos de investigación, enseguida las categorías de análisis antes mencionadas, en ellas se describen, los elementos más importantes por el investigador.

**Tabla No. 1.**

*Datos personales*

<b>Datos generales</b>	<b>E1</b>	<b>E2</b>	<b>E3</b>
<b>Edad</b>	16	17	17
<b>Sexo</b>	M	M	M
<b>Ingreso</b>	27/07/23	19/07/23	28/06/23
<b>Sentencia</b>	1a,6m,22d	1a,10m,15d	1a,1m,15d
<b>Situación jurídica</b>	Tratamiento (Tx)	Tratamiento (Tx)	Tratamiento (Tx)
<b>Lugar de procedencia</b>	Ecatepec, Edo. Méx.	Ecatepec, Edo. Méx.	Chimalhuacán, Edo, Méx.
<b>Lugar de origen</b>	Veracruz	Desconoce	Edo. Méx.
<b>Zona</b>	Rural	Semiurbana	Semiurbana
<b>Problemáticas detectadas</b>	Drogadicción Alcoholismo Vandalismo	Drogadicción Alcoholismo	Drogadicción Alcoholismo Narcomenudeo





Vandalismo

Inseguridad

---

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas, (2023).

En la tabla anterior se presentan los datos personales, así como el proceso jurídico en el que se hallan los adolescentes de esta investigación, se contempla que la suma son adolescentes del sexo masculino y sus edades se localizan en un rango de 16 y 17 años en proceso de tratamiento, la sentencia más reducida la tiene el sujeto 3, con 1 año, 1 mes y 15 días, por otro lado, el sujeto 2 obtiene la mayor con 1 año, 10 meses y 15 días. Los tres sujetos refieren que el entorno social de donde provienen están presentes problemáticas sociales entre las más comunes es el alcoholismo y drogadicción, seguida del vandalismo, con dos de tres; los estudiados provienen del municipio de Ecatepec, Estado de México, y uno es originario del Estado de Veracruz.

Los resultados obtenidos se analizaron a base de las categorías abordadas, por lo que se reanuda la descripción del estudio y es importante retomar lo propuesto por Cerda (2020), ya que manifiesta que la atribución de la red familiar es proporcionar ayuda a sus integrantes en las dificultades de los integrantes, además de ofrecer apoyo psicológico, material y moral, por mencionar algunos.

En base a este idea Trejo (2021), refiere que el grupo familiar brinda protección a las problemáticas de los individuos que la integran; y la determina como una agrupación de personas con características iguales que se mantiene en constante interacción entre sus iguales, además de relacionarse con otros grupos de individuos, en el interior del conjunto familiar se establecen reglas, principios y valores que rigen el comportamiento de la familia en la sociedad, la principal función es dar herramientas para satisfacer las diferentes peticiones en el entorno, permitiendo cumplir las necesidades afectivas y colectivas de los miembros.

El estudio de la red familiar en los sujetos de investigación se analiza la composición, relación, dinámica y apoyo brindado, a continuación, se muestra lo más sobresaliente:

- 1. Composición**



El núcleo de dos tres entrevistados refieren pertenecer a una familia incompleta establecido por madre y hermanos por el motivo de la muerte del padre, además de ser reconstruida y con vínculo disfuncional. Antes de su internamiento, un estudiado menciona hallarse en unión libre, quien se encontraba viviendo con su pareja aproximadamente medio año y ser era mayor de edad, además de tener un hijo de su expareja.

## 2. **Relación**

La relación familiar de dos de tres entrevistados la consideraron hostil e inadecuada con sus integrantes que la conforman, refieren carecer de seguridad emocional, por otro lado, un valorado, menciona tener una adecuada relación con los individuos de su familia, constituida por padrastro, madre y hermana, sin embargo, no existe un lazo íntimo de credulidad, toda vez, que no hay confianza en la relación; de acuerdo con el Ciclo Vital de la Familia propuesto por Inda (1982), y por las características encontradas en los tres sujetos de investigación se ubican en la primera fase, el desprendimiento.

## 3. **Dinámica**

En dos de tres entrevistados se halló la falta de normas, valores y reglas, además de la carencia de dominio ejercido por los padres, por otro lado, los tres sujetos mencionan que su principal actividad era proveer económicamente a la familia, por lo que empezaron a trabajar en la etapa de la adolescencia temprana, debido a la falta de recursos económicos,

El total de la población estudiada corresponde a una tipología de funcionamiento distinto, de acuerdo con la clasificación de Grijalva (2023), y a base de la dinámica familiar de los adolescentes, se determina lo siguiente:

➤ **Entrevistado 1:** Pertenece a un funcionamiento Aislado, debido a que la figura paterna no estableció la dinámica, roles y responsabilidades a los integrantes de acuerdo con su etapa, existe carencia de mando, ya que las reglas y principios no presenta ningún interés, por esta razón no hay comunicación y los vínculos emocionales son inestables, además de resaltar la singularidad en el grupo.

➤ **Entrevistado 2:** Se establece en un Funcionamiento Uniformado; en esta categoría el padre determina la dinámica familiar y los roles, además de dominar a los demás



UANL FTSyDH



**POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES**  
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



integrantes a una particular conducta, provocando que el vínculo sea de impotencia, rígida, estereotipada e insatisfactoria, con carencia de conexión con los hijos.

➤ **Entrevistado 3:** Se atañe en un funcionamiento Aglutinada, esta tipología se caracteriza en que la dinámica y roles familiares los establece la figura materna, la función del padre no es tomada en consideración, los miembros en su mayoría son integrados, presentan dificultad en la singularidad, son diferentes entre sí, y el cariño entre los integrantes es demostrado siendo aparatoso entre los integrantes. Están acostumbrados en quedarse en una zona de rutina, ya que lo nuevo refleja inseguridad y ajeno, además presentan problemas de socialización.

### **Conducta delictiva**

Para Vega y González (2019), los primordiales elementos que inducen al adolescente a realizar comportamientos antisociales es la carencia de vínculos o lazos favorables, deserción escolar, utilizar sustancias dañinas para la salud (drogas), ingresos económicos bajos y las políticas públicas carecen de propósito; a continuación, se muestran los resultados obtenidos y dentro del hallazgo la suma de los entrevistados manifiestan cometer distintos delitos entre ellos robo con violencia, sin embargo, es la primera vez que se encuentran dentro de la institución, llevando actualmente un proceso jurídico de sentencia (tratamiento), la principal razón en realizar la conducta de robo con violencia se debe a la carencia de recursos económicos en su grupo familiar y uno de los entrevistados refiere hacerlo por la imposición de amigos y por indagación.

### **Roles**

En esta categoría se descubrió que la totalidad de cuestionados comparten elementos semejantes, entre ellos, es que son originarios de familiares de ingresos económicos bajos, desatendieron su educación y; dos del total de entrevistados no terminaron la primaria y uno tiene la secundaria concluida, al no terminar sus estudios, los valorados padecieron de una modificación de roles y asumiendo la función de proveedor económico con falta de oportunidades y la madre asumía el rol de actividades en la vivienda.



## **Comunicación**

La seguridad es uno de los elementos principales que se debe de cumplir y la adecuada comunicación dentro de los grupos familiares, ya que de esta forma el intercambio de testimonios, estado emocional y carencias de los miembros se trasmite (Sociedad Universal, 2024) , a base de esta idea se halló que antes de su internamiento el total de los entrevistados refieren disfrutar de una conexión regular con los miembros de su familia, por otro lado, la falta de seguridad está presente dentro de su sistema familiar, y por ende, la confidencialidad en el grupo se vuelve parte de ellos, los tres adolescentes interrogados manifiestan encubrir las conductas antisociales que realizaban a los miembros con los que cohabitaba, en el presente los tres adolescentes sustentan una comunicación familiar por videollamada una vez al mes.

## **Apoyo**

Según el Gobierno de México (2020), los beneficios que se derivan de las redes de apoyo familiar en los Centros Penitenciarios son emocionales, instrumentales, cognitivos y materiales. Tres adolescentes dijeron tener una relación emocional más cercana con su madre, razón por la cual recibieron apoyo emocional de ella durante su tratamiento; dos de ellos recibieron apoyo económico y en el caso de uno de ellos, su madre lo visitaba ocasionalmente. Antes de su internamiento, las funciones familiares de los entrevistados no se realizaban debido a sus roles.

## **Red social/Amigos**

La red social es determinada como el total de lazos individuales entre varios, con un comportamiento singular compartiendo diferentes tipos de ayuda, con el objetivo de dar apoyo a las problemáticas en las que se encuentren los miembros del grupo (Guzmán et al., 2003); de acuerdo con lo anterior se analiza lo siguiente:

Tres valorados dijeron poseer un grupo de fraternidad, pertenecientes a la localidad donde cohabitaban, con convivencia muy frecuente en la semana, dos de ellos, manifiesta realizar labores criminales y consumir drogas, cigarro, bebidas alcohólicas y practicar algún



deporte, además de manifestar que sus progenitores no tenían conocimiento del compañerismo la que pertenecían.

Dos de tres refieren haber recibido recurrentemente por parte del grupo fraternal el apoyo afectivo y uno de ellos, manifiesta no obtener algún tipo de apoyo por parte de sus amigos, la suma del total de los entrevistados dijo que les encantaría acudir a un grupo nuevo de amigos al terminar su tratamiento.

### **Proyecto de vida**

Dos de tres adolescentes manifiestan participar en actividades sugeridas por las áreas técnicas durante su tratamiento reinsertatorio en el Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del Bosque”, además de tener una planificación de vida dirigida hacia un anhelo familiar, uno de ellos, dice no participar en las actividades propuestas por la institución, además de no contemplar una planificación a futuro.

### **Grupo Social**

Nara seguros (2020), manifiesta que la ayuda ofrecida por parte de un grupo social es determinada como apoyo informal; en esta categoría se analiza el siguiente hallazgo en relación a los lazos sociales de los adolescentes de investigación: los tres entrevistado dijeron acostumbrar y corresponder a un grupo social de estatus deportivo y padilla, dos de ellos manifiesta que una de las principales funciones era consumir sustancias tóxicas y bebidas alcohólicas y realizar actividades dirigidas a comportamientos delictivos, uno de ellos dice relacionarse en un grupo religioso.

El apoyo moral estuvo presente en uno de los tres entrevistados, y otro, menciona carecer de seguridad en el grupo para haber solicitado ayuda, “no conocí la importancia de pertenecer a un grupo y no cumplía ninguna función”. Uno de tres refiere ejecutar la función de cabeza en los grupos a los que se integraba. A base de esto, se determina que los adolescentes no pertenecían a una red social en el cual puedan obtener los beneficios que se ofrecen. El total de sujetos están de acuerdo en tener voluntad de incorporarse a nuevos grupos y realizar otras actividades.



UANL FTSyDH



**POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES**  
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



## **Conclusión y discusión.**

Con anterioridad se han estudiado las redes familiares y sociales de los adolescentes, de la misma manera se han explicado por lo que a modo de conclusión, la identificación de las redes de apoyo familiares y sociales de los adolescentes sentenciados por el delito de robo con violencia se halla en una coyuntura debilitada, provocando que la colaboración familiar se vuelva nula o esporádica durante este trayecto, así como los lazos sociales se destruyen durante su tratamiento, ya que no se tiene contacto con las relaciones afectivas que ofrecen los beneficios de las redes.

El apoyo limitado brindado por parte del familiar se torna en su mayoría de apariencia afectivo y trabajo social está obligado a explorar nuevas tácticas con el objetivo de sostener los lazos emocionales entre la familia y el adolescente en estado de abandono por medio de herramientas como la tecnología para cumplirlo, esto consiste en realizar videollamadas; el internado al provenir de un núcleo familiar con carencias económicas los integrantes desatienden el apoyo instrumental y económico, y por ende, realizar visitas familiares se convierten en un problema, efectuándolas esporádicamente, la progenitora es quien muestra más voluntad en brindar el apoyo esto se debe a la educación socio-cultural a la que pertenecemos, durante la convivencia familiar se acostumbra ingresar artículos personales, sin embargo, para los adolescentes y/o adultos jóvenes que no reciben visita familiar, el apoyo está ausente.

El apoyo instrumental que se brinda a los adolescentes en estado de abandono por parte del área de Trabajo Social es diminuto, ya que se otorgan artículos cedidos por instituciones gubernamentales y asociaciones, resaltando: instrumentos de aseo personal como jabón de baño, papel higiénico, pasta y cepillo dental, a la población del sexo femenino se les brinda toallas sanitarias, entre otros artículos con los que cuente el área; si a partir de su alta en la institución el adolescente es desatendido por parte de su familia, Trabajo Social le proporciona una playera blanca, un pantalón de mezclilla azul marino y tenis blancos, ya que es el uniforme que debe de cumplir la población.



UANL FTSyDH



## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



En diferentes épocas del año los adolescentes y/o adultos jóvenes de la “Quinta del Bosque” son visitados por asociaciones religiosas proporcionando en ocasiones algún tipo de apoyo en su mayoría instrumental y afectivo quien lo solicite, ya que no todos tienen la voluntad de requerirlo, asimismo, no son obligados a aceptarlo.

La sensibilización que se desarrolla en esta sección es contemplar las causas que provoca la desatención en adolescentes y/o adultos jóvenes plasmándose en la reducción del apoyo familiar y social, una de las primeras características es que son originarios de un núcleo familiar disfuncional por lo que las funciones y roles no se cumplen como integrantes de un sistema, modificando su responsabilidad, otra peculiaridad que se detecta, al terminar su internamiento se integran nuevamente al entorno socio-familiar proveniente, el cual es contraproducente para el crecimiento de pericias que prevengan la reincidencia delictiva, ya que la familia al no tener voluntad de acudir a las visitas y sesiones familiares no cuenta con ninguna preparación.

Durante el crecimiento el adolescente no conoce cuál es su rol y función al pertenecer a un sistema familiar, la causa principal es la carencia de seguridad y la insuficiencia de autoridad por parte de las figuras paternas. Se detecta que los adolescentes no admiten o ven como problema la presencia de las relaciones disfuncionales en su núcleo familiar y está cuestión generalmente no lo afrontan ni tampoco lo exteriorizan con comodidad considerándolo como algo prohibido. Unificando en lo anterior, dentro de la familia se establece que el adolescente carezca de prudencia en la selección fraternal, inclinándose en malos lazos emocionales que no le brinden los apoyos necesarios de las redes sociales.

El proceso de tratamiento es una oportunidad para dirigirse a desarrollar nuevas actividades de interés, sin embargo, la inexistencia de voluntad en los adolescentes es una problemática en el cual se encuentran, la nula involucración del apoyo familiar limita a la institución para trabajar en conjunto y así lograr llevar a cabo un plan de vida personal y familiar. Los talleres que se dan por las áreas técnicas en la “Quinta del Bosque” tienen una cuota de recuperan por el material utilizado y los internos que no cuentan con la red de apoyo



UANL FTSyDH

## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



familiar no participan, produciendo una escasa participación e integración en los talleres que favorezcan la reinserción social.

Con los hallazgos encontrados, se formula el “Modelo de atención integral en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono” con el objetivo de impulsar la colaboración de las redes familiares y sociales en el proceso de atención y reinserción social en adolescentes y/o adultos jóvenes en la “Quinta del Bosque”, la motivación principal es reforzar las redes familiares y sociales; tomando en cuenta las categorías conceptuales así como la composición, tipo de relación y la dinámica familiar a la que pertenecen.

La metodología de caso, grupo y familiar es empleada en la intervención de Trabajo Social penitenciario, en este criterio se diseñan planes de trabajo individuales, grupales y familiares de los adolescentes internados, la ejecución se realiza durante el periodo en el cual permanezcan en la institución, con la finalidad de cumplir una reintegración social productiva, por otro lado, la intervención en la familia se realiza el primer jueves de cada mes, sin embargo, hay poco interés por parte de ella, asistiendo exclusivamente en los horario de visita familiar, para ello, la táctica utilizada por trabajo social es hacer uso de la tecnología comunicándose por vía telefónica con la familia en su mayoría con los padres, con la finalidad de reflexionar la importancia de asistir a las sesiones familiares, para realizar esta actividad el profesional debe de hacer uso de los principios éticos y recalcar la influencia que tienen como familia en la participación del proceso de reinserción social del adolescente y/o adulto joven.

### Sustento teórico

Mimenza (2024), refiere que la **reinserción social** es un conjunto de fases utilizados para lograr un cambio favorable en los comportamientos de conductas antisociales durante el proceso de sentencia para prevenir la reincidencia delictiva en los adolescentes y/o adultos jóvenes y así sean reincorporados a su sistema familiar y social provenientes.

La familia es un vínculo establecido y conformado por varios integrantes que comparten una relación legal o por consanguinidad y cohabitan en un mismo inmueble, lo





más importante es contar con el lazo emocional y funcionamiento en el hogar (Maldonado, 2021); y de acuerdo con Henao (2011), los miembros deben de colaborar en el núcleo de la familia para lograr los objetivos en conjunto, esto sostendrá las conexiones entre los individuos en un futuro, además de proporcionar un mecanismo basado en los roles y dinámica, establecido como **sistema familiar**; Ghenadenik (2016), manifiesta que cada integrante es perteneciente y comparte una organización, principios, normas y valores que orienta una conducta en la familia y sociedad para la confrontación de problemas.

La familia y sociedad son funcionales de acuerdo a la **dinámica** Henao (2011), establece que esta es el cimiento de las relaciones y vínculos del cuerpo social del labor, enlace, control, dilemas y repartición de actividades entre los miembros del grupo familiar conformado por padres e hijos; para Viveros y Vergara (2014), la **dinámica familiar** es el intercambio de comunicación en los miembros de la familia al convivir en la intimidad y exterior del núcleo familiar; dentro de la convivencia la reestructuración que surge por la innovación y cambios de ideas, el enfrentamiento a los nuevos conflictos y la determinación en cada uno de ellos, cada familia es única, esto consiste, en que cada una explorara como resolver sus propias problemáticas.

### **Caracterización de la dinámica familiar propuesta por Henao (2011); está conformado por:**

La comunicación es el intercambio de datos, comportamientos, emociones, pensamientos y de integración, por medio de un lenguaje oral o gestos (Henao, 2011); la tipología de comunicación familiar es la siguiente:

- **Bloqueada:** Los integrantes no conviven ni hay intercambio de vivencias y emociones, existe una barrera que los separa.
- **Dañada:** La comunicación familiar es problemática, la convivencia se basa en discusiones y gritos, provocando problemas en la salud mental de los integrantes, existe falta de dialogo entre ellos.



➤ **Desplazada:** Los miembros no cuentan con el suficiente conocimiento para la resolución de conflictos, hacen uso de un tercero que brinde la solución del problema, los integrantes establecen una dependencia ante cada reorganización lo que genera distanciamiento en el núcleo familiar.

Las anteriores provocan que la comunicación se vuelva disfuncional.

➤ **Comunicación directa:** El funcionamiento y el vínculo está presente, dentro del núcleo familiar hay estabilidad en la convivencia entre los diferentes comportamientos, sin embargo, existe diferencias y tensión en los integrantes,

➤ **Afecto:** El núcleo familiar es integrado, la demostración de cariño es la primera característica, permitiendo el crecimiento individual y grupal.

➤ **Autoridad familiar:** El rol paterno determina el comportamiento de los integrantes de forma positiva utilizada en su mayoría para guiar, orientar y educar, los miembros se sienten integrados y cada uno de ellos realiza una actividad que permite el funcionamiento del sistema familiar.

➤ Los **Roles familiares** han cambiado debido a la transformación sociales con el transcurso de los años, tiempos atrás las tareas de la educación de los niño y las actividades del hogar se le atribuían a la mujer y el hombre cumplía el rol de proveedor económico de la familia (Henao, 2011); en esta misma idea, los roles son definidos como las actividades o funciones realizadas por cada miembro, la integración, la comunicación, el cariño, la seguridad y la cooperación de los roles se ejecutan sin ningún problema en su mayoría (Oropeza, 2020).

La **teoría de sistemas** fue establecida por los años de los 50's utilizándose en diferentes ramas entre ellos en la investigación de las redes enfocándose a la atención familiar y se define como el total de miembros bajo un cierto comportamiento, rol y funciones que afectan a los individuos (Feixas et al., 2016); el modelo sistémico se origina por medio de esta teoría y se utiliza en la intervención de la disciplina de Trabajo Social, estudiando los elementos de relación, dependencia reciproca y conformación (Chávez et al., 2018). El objetivo de la teoría es incrementar la convivencia, relación y comunicación tanto a dentro



UANL FTSyDH

## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



como a fuera de la familia, por medio del desarrollo de pericias aplicadas en la calidad de vida.

El modelo sistémico establece que la desatención de los adolescentes y/o adultos jóvenes proviene de la carencia de la comunicación, conexión, cariño, funcionamiento, entre otros, en el sistema familiar y social. De acuerdo con lo anterior se formula el “**Modelo de atención en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono**” por medio de la metodología de Trabajo Social Individualizado y se encuentra estructurado por cinco fases, propuesto por (Chávez et al., 2018), en cada una se observan las categorías que lo conforman:

**Fase I.** Está estructurado por las funciones de investigación y diagnóstico, este proceso se lleva a cabo por medio de la aplicación de una entrevista estructurada diseñada por el Trabajador Social, indagando el estado de la familia y sociedad perteneciente el adolescente y/o adulto joven, una vez haber recolectado la información se realiza un estudio de la información recolectada determinando el motivo de la desatención de la familia.

**Fase II.** De acuerdo con el diagnóstico realizado se establece un plan de trabajo de intervención por parte del profesional hacia el adolescente y/o adulto joven, dirigido hacia la detección de redes de apoyo que puedan ofrecer los apoyos necesarios para el proceso de reinserción social.

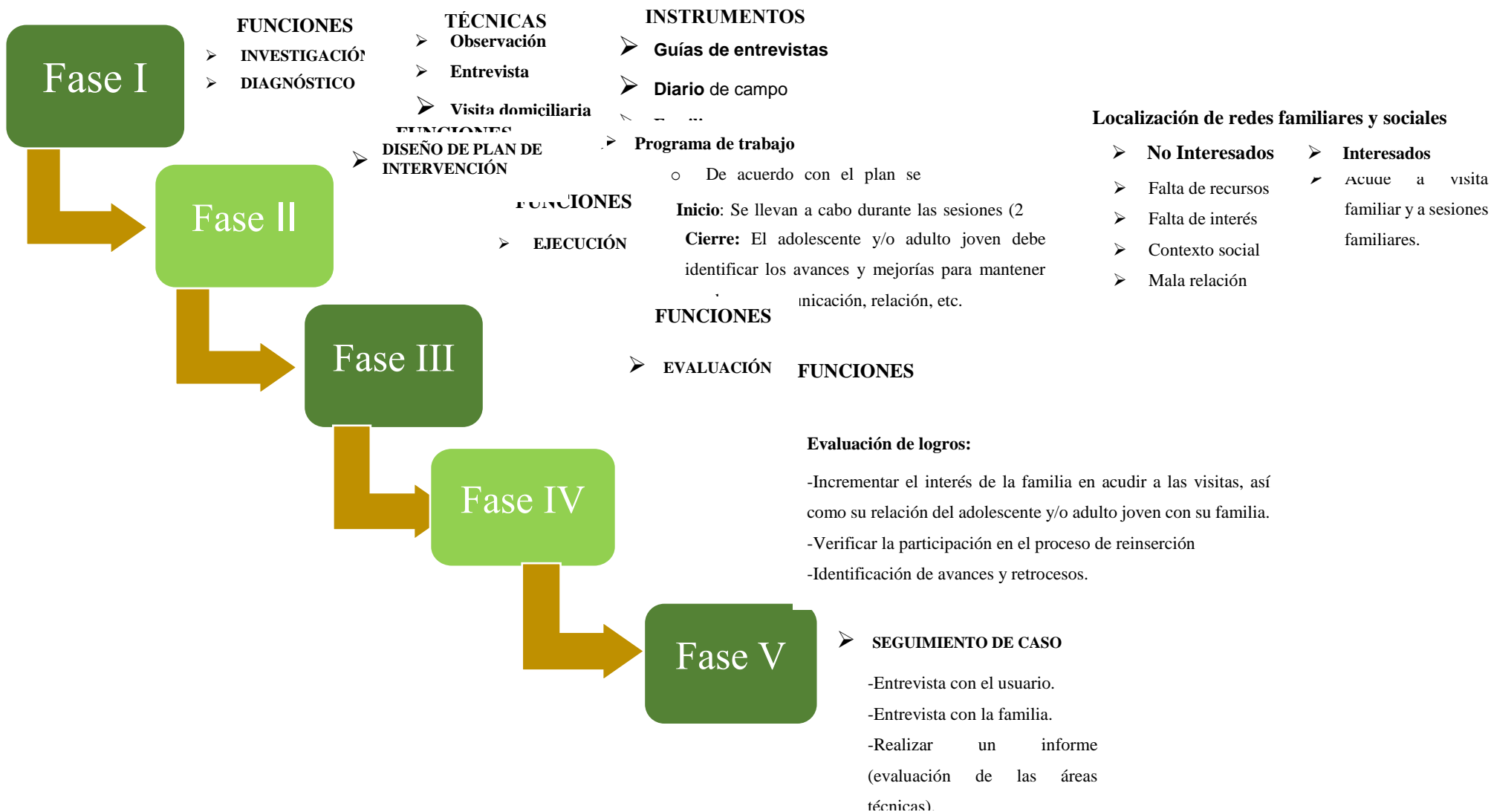
**Fase III.** En esta fase se aplica el plan de trabajo diseñado para la atención del adolescente, durante el desarrollo se identifica el avance que se observa durante este tiempo, así como los problemas presentes durante la ejecución.

**Fase IV.** Se evalúa el progreso de la intervención y se determina los objetivos cumplidos, así como las dificultades durante el proceso.

**Fase V.** El profesional debe de dar un seguimiento del proceso de avance y brindar orientación en caso de ser requerido. Seguidamente se observa la estructuración del modelo diseñado.

### **Figura No. 1.**

*“Modelo de atención en adolescentes y/o adultos jóvenes en estado de abandono”*

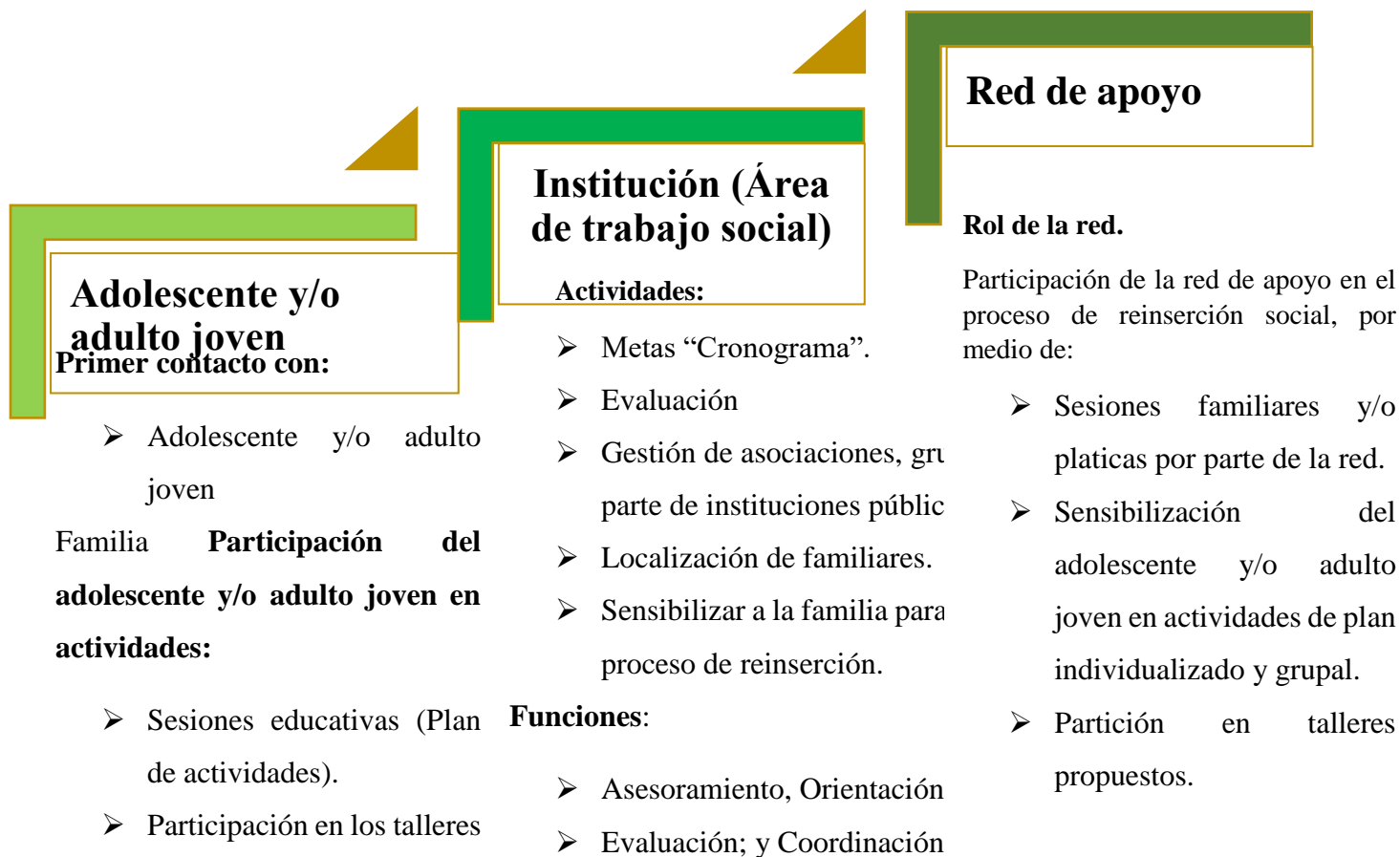


Fuente: Elaboración propia a partir de Chávez et al., (2018).



**Figura 2.**

*Participantes en el proceso de reinserción social.*



El programa de Gestión de Traslados será publicado y compartido con los adolescentes y/o adultos jóvenes al igual que a sus familiares, quienes deseen participar deberán de presentar una solicitud por escrito al área de Trabajo Social del Centro de Internamiento para Adolescentes “Quinta del bosque”.

### **Gestión de Traslados**

#### **Descripción**

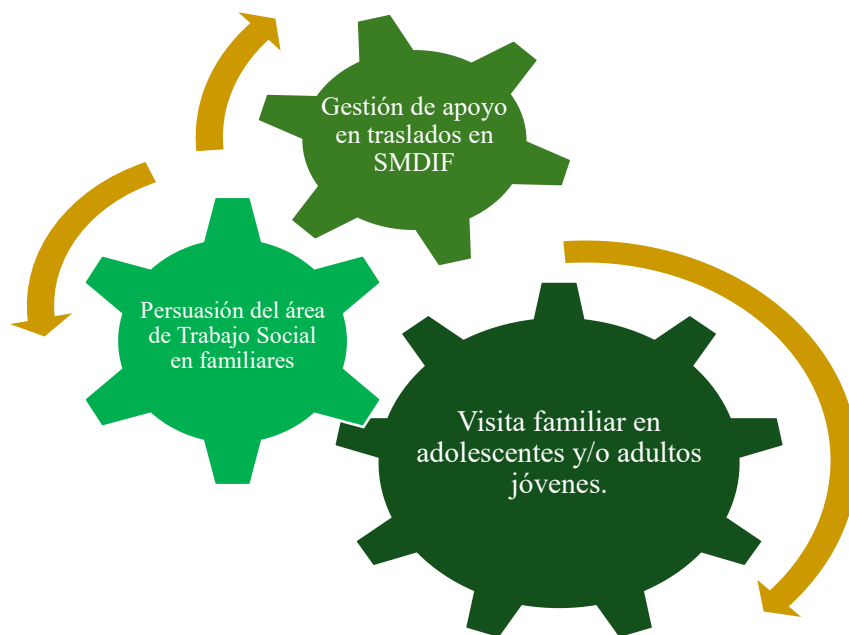
Se propone que para incrementar el número de visitas familiares y se realicen gestiones con los Sistemas Municipales DIF del municipio al que pertenece el Adolescente para agendar traslados el primer jueves de cada mes, los cuales los deben de solicitar en el área de trabajo social.

Presentar por escrito la solicitud donde deberán de anexar horario y día de la visita familiar al Centro de Internamiento para



**Figura 3.**

Fuente: Elaboración propia a partir de Reintegración Familiar,



Fuente: Elaboración propia a partir de la Propuesta de Gestión de Transporte, 2024.



## Referencias.

Carlos Alejandro Ghenadenik . (2016). La familia. Sistemas familiares .  
Obtenido de <https://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/3224/la-familia-sistemas-familiares.html>

Cerda Carvajal, J. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social. *Cuaderno de trabajo social*. Obtenido de <https://cuadernots.utem.cl/articulos/trabajo-de-redes-sentidos-y-significados-desde-el-trabajo-social/>

Chávez Carapia, J. D., Arellano Sierra, A. V., & Castro Guzmán, M. (2018). Modelos de Intervención en Trabajo Social. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Modelos%20TS.pdf>

De León Romero, L., & Fernández García, T. (2006). El proceso de intervención en el trabajo social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo Social. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5608111&orden=1&info=link>

Feixas i Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe , V., & Montesano del Campo , A. (2016). *EL MODELO SISTÉMICO EN LA INTERVENCIÓN FAMILIAR*. Obtenido de [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)

Gil, A. M. (2015). REDES SOCIALES EN EL TRABAJO SOCIAL. APUNTES PARA LA  
uzmán, J. M., Huenchuan, S., & Montes de Oca, V. (2003). *REDES DE APOYO SOCIAL DE LAS PERSONAS*. Obtenido de <http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/redesapoyo.pdf>

Gobierno de México. (2020). Importancia de las redes de apoyo social para las personas mayores. *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores?idiom=es#:~:text=paso%20del%20tiempo.->



UANL FTSyDH

## POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



,Las%20redes%20de%20apoyo%20social%20son%3A%20%E2%80%9Cel%20conjunto%20de%20relaciones,comunicaci%C3%B3n%20para

González Alonso, M. d. (2020). *Noticentral*. Obtenido de Crea, usa y fortalece tus redes de apoyo social: [https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-](https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica)

[social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica](https://www.ucentral.edu.co/noticentral/crea-usa-fortalece-tus-redes-apoyo-social#:~:text=Diversos%20estudios%20han%20demostrado%20que,buena%20salud%20mental%20y%20f%C3%ADsica)

Grijalva, M. G. (2023). Ciclo de vida individual y familiar Concepto, Clasificación e impacto en la salud: riesgos y acciones anticipatorias en el ciclo vital. Obtenido de <https://medfam.fmposgrado.unam.mx/wp-content/uploads/2023/05/3a-Sesion-Ciclo-vital.pdf>

Guzmán, J. M., Huenchuan, S., & Montes de Oca, V. (2003). REDES DE APOYO SOCIAL DE LAS PERSONAS. Obtenido de <http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/redesapoyo.pdf>

Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679#:~:text=La%20din%C3%A1mica%20familiar%20se%20describe,actuando%20en%20complicidad%20con%20%C3%A9ste>.

Inda, L. E. (1982). El Ciclo Vital de la Familia. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/d8b936f686b5576f320fc66046da74f2.pdf>

Jaramillo, M. d. (2021). Efectos de la privación de libertad en adolescentes en conflicto con la ley penal. Una revisión sistémica. Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/33263/2021mariaduran.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%2031%20publicaciones%2C%20se%20logr%C3%B3,depre-si%C3%B3n%2C%20insomnio%20e%20ideaci%C3%B3n%20suicida>

Nara seguros. (2020). *¿Qué son las redes de apoyo?* Obtenido de <https://www.naradigital.es/blog/detalle-noticias/2228/que-son-las-redes-de-apoyo>





- Maldonado, N. C. (2021). EVOLUCIONA EL CONCEPTO DE FAMILIA. *Dirección General de Comunicación Social*. Obtenido de [https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021\\_414.html](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_414.html)
- Mimenza, O. C. (2024). *Reinserción social: qué es y cuáles son sus efectos*. Obtenido de Psicología y mental : <https://psicologiymente.com/social/reinsercion-social>
- Oropeza, N. (2020). *La Familia y sus Roles*. Obtenido de Centro Medico del Caribe: <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20rol%20familiar,de%20estos%20papeles%20tiene%20funciones>.
- PRAXIS PROFESIONAL. Obtenido de [http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12\\_10.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_10.pdf)
- Sevilla, C. O. (2023). ¿Qué es el trabajo social? *Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla*. Obtenido de <https://trabajosocialsevilla.es/nuestra-profesion/>
- Sociedad Universal . (2024). Qué es la comunicación familiar y sus características e importancia. Obtenido de <https://sociedaduniversal.com/diversidad/que-es-la-comunicacion-familiar-y-sus-caracteristicas-e-importancia/>
- Trejo, A. G. (2021). *Blog Utel Universidad*. Obtenido de Redes de apoyo: ¿Qué son?: <https://utel.mx/blog/peap/redes-de-apoyo-que-son/>
- Vega López, M. G., & González Pérez, G. J. (2019). Adolescentes en conflicto con la ley. El caso de delitos contra el patrimonio. Obtenido de <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1508/951>
- Vidal, J. F. (1996). *REDES Y EL TRABAJO SOCIAL*.
- Viveros Chavarría , E. F., & Vergara Medina, C. E. (2014). Familia y dinámica familiar. Obtenido de [https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167\\_Familia\\_y\\_dinamica\\_familiar.pdf](https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167_Familia_y_dinamica_familiar.pdf)