



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Condiciones laborales del profesional en Trabajo Social. El caso del sur del Estado de Veracruz

Timoteo Rivera Vicencio¹

Resumen.

El trabajo tiene como objetivo el análisis de las condiciones laborales de los profesionales en Trabajo Social, identificar la inserción, trayectoria laboral y su influencia en el ejercicio profesional, en diversos campos de acción de mayor demanda en el contexto actual. Se plantean antecedentes de estudios empíricos que se refieren a las condiciones laborales de profesionales, en situaciones de flexibilización y precarización en contextos de aplicación de la política económica neoliberal, mercantilizando el derecho a los servicios sociales, generando el deterioro de las condiciones laborales y de vida, en los ámbitos de intervención de los sectores público, privado y social. Metodológicamente, es un diseño cuantitativo, transversal, descriptivo, con una muestra no probabilística de 92 sujetos, se aplicó un cuestionario en Google Forms, con las categorías: inserción laboral, trayectoria laboral, ejercicio profesional. Algunas conclusiones se refieren al deterioro de las condiciones en el ejercicio profesional y en la precarización de las condiciones de vida.

Palabras clave: *Condición laboral, Inserción laboral, Trayectoria laboral*



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Introducción

El Trabajo es un avance del estudio de las condiciones laborales del profesional de Trabajo Social, a través de las categorías inserción laboral y trayectoria profesional; el objetivo del estudio es identificar las características principales del ejercicio profesional, en el contexto de la globalización del modelo económico neoliberal que ha reducido la participación del Estado en la atención del bienestar social de la población vulnerable, a través de la focalización, fragmentación, terciarización de las políticas sociales, lo que ha generado una reducción del campo profesional del Trabajo Social, privatizando los derechos para el acceso a los servicios sociales. Lo que ha influido en el ejercicio profesional propiciando la flexibilización y precarización en las condiciones laborales.

Los apartados del trabajo son: el planteamiento del problema de investigación, delimitando el problema objeto de estudio; se exponen las razones que justifican el análisis de las condiciones laborales; en los referentes teóricos, se realiza un revisión del estado del arte de trabajos relacionados con la temática específica, de contextos histórico-sociales similares donde el modelo económico neoliberal ha propiciado la reducción del Estado Benefactor en la atención de lo social, impactando las condiciones laborales, el desempeño profesional y la calidad de vida de los propios profesionales; la producción teórica del tema es escasa y se abordan las aportaciones más recientes. En el siguiente apartado, se menciona la metodología y posteriormente se presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos, utilizando las tablas estadísticas descriptivas de las respuestas, referente a lo más significativo de las condiciones laborales y se mencionan algunas conclusiones regionales, proponiéndose la extrapolación al contexto latinoamericano.

Problema de investigación

En el campo laboral del profesional en Trabajo Social en el contexto actual se han dado cambios influenciados por múltiples factores: económicos, sociales y tecnológicos lo que ha impactado “de forma directa en el mercado laboral, los procesos de formación en educación superior, las habilidades profesionales y la inserción laboral de personas recién



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES
Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



egresadas de diversidad de titulaciones” (Graetz et al., 2022 y Said-Hung et al., 2019, citado por Gutiérrez, et al., 2023, p. 115). Al respecto Solé-Moro, et al., (2019) plantea:

el panorama de globalización, volatilidad económica, aumento de graduados universitarios y otros fenómenos generan dificultad en el acceso al mercado laboral de quienes terminan su paso por la universidad...los estudios sobre el tema han detectado las debilidades y fortalezas del recién graduado, así como otros han permitido conocer los requerimientos y puntos de atención en la formación específica que buscan las empresas (p.67).

Otro factor, la contracción de la economía formal propiciado por la pandemia del Covid-19, generó el incremento de la economía informal, lo que impactó el ejercicio laboral de los profesionales reflejándose en el deterioro de las condiciones laborales.

Por lo anterior, el problema de investigación se formula así: ¿Cuáles son las condiciones laborales de las y los profesionales en Trabajo Social y cómo influyen en el ejercicio profesional, de egresadas (os) de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Veracruzana campus Minatitlán, en el periodo enero-junio de 2024?

Justificación

La relación entre el campo laboral y la formación profesional, han sido estudiadas por las Instituciones de Educación Superior (IES) y el sector empleador de manera separada, por lo cual se considera que existe un desfase entre las competencias laborales y las competencias genéricas y específicas en la formación del profesional en Trabajo Social.

Por lo anterior, se requieren estudios que analicen la interrelación entre las competencias requeridas por el mercado laboral y las adquiridas en la formación profesional en Trabajo Social, en este sentido es primordial identificar las características del desempeño laboral en el proceso de inserción y en las trayectorias laborales, que contribuyan a una mayor pertinencia social de los programas formativos.

Por lo tanto, la importancia del estudio de las condiciones laborales permite identificar la problemática en relación a las áreas de desempeño, los tipos de contratación, el



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



nivel de ingresos salariales, etc., es decir, conocer los niveles de empleo y desempleo, el nivel de satisfacción laboral del profesional y otras características, relacionadas con la flexibilización de las relaciones laborales, la precarización de las condiciones laborales y la terciarización de los servicios, como consecuencia del impacto de la política económica neoliberal y los cambios en las políticas sociales, que constituyen el campo del bienestar social, lo que contribuirá a identificar los procesos de adaptación laboral a los puestos de trabajo del profesional.

Como consecuencia de los ajustes estructurales en la prestación de servicios de bienestar social, la disminución de la participación de las políticas públicas y políticas sociales estatales ha contribuido a la reducción del espacio profesional, asignando un rol asistencial, mercantilizando los servicios sociales, afectando las condiciones laborales:

Resultado de ello son los crecientes grados de incertidumbre que afectan a la mayor parte de los profesionales en Trabajo Social, devenidos por la falta de estabilidad laboral, el incremento de los contratos temporales, los bajos salarios y los altos niveles de desempleo. Tal situación ha afectado el ejercicio profesional (Lasso-Urbano et al., 2023, p. 4).

Esta problemática del deterioro de las condiciones laborales es un factor, que implica la necesidad de implementar estudios que amplíen y profundicen el conocimiento en este campo de fenómenos sociales.

Referentes teóricos

En este apartado se analizan los aportes conceptuales y contextuales acerca del problema en estudio. Se analizan algunos elementos de las condiciones laborales de profesionales en Trabajo Social:

Tomando la conceptualización de Pantanali (2019) las condiciones laborales en los espacios de ocupación de los trabajadores sociales implican varios aspectos: el reconocimiento de derechos laborales, los modos de relación contractual, los salarios percibidos, la extensión de las jornadas laborales, la organización del trabajo, los



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



recursos con los que cuentan, las características del medio ambiente, la seguridad laboral y los efectos en la salud de los profesionales (Citado por Espinosa, 2023, p.82).

Las condiciones laborales se presentan de diferentes maneras en cada organización empleadora y tienen relación al contexto político-económico y al momento histórico-social determinado, en concordancia con el avance del neoliberalismo y en detrimento de los derechos laborales conquistados; el impacto ha sido la flexibilización y deterioro de sus condiciones laborales, caracterizándose por la desprotección y precariedad (Espinosa, 2023).

En este contexto, los cambios económicos, sociales y tecnológicos han influido “de forma directa en el mercado laboral, los procesos de formación en educación superior, las habilidades profesionales y la inserción laboral de personas recién egresadas de diversidad de titulaciones” (Graetz et al., 2022 y Said-Hung et al., 2019, citado por Gutiérrez, et al. 2023, p. 115).

Al respecto Solé-Moro, et al., 2018, plantea:

el panorama de globalización, volatilidad económica, aumento de graduados universitarios y otros fenómenos generan dificultad en el acceso al mercado laboral de quienes terminan su paso por la universidad...los estudios sobre el tema han detectado las debilidades y fortalezas del recién graduado, así como otros han permitido conocer los requerimientos y puntos de atención en la formación específica que buscan las empresas (p.67).

En estudios de egresados, Solé-Moro, et al., (2018) identifica dos líneas de investigación, la primera relacionada con los ingresos, empleo y salario, y otra, referente a relaciones con la reorganización y los cambios en la educación superior; los cuales rara vez se interconectan con estudios sobre el mercado laboral, no analizan los factores de preparación como posible explicación (De Vries et al. 2013) a su vez considera que “los estudios sobre las universidades y las reformas implementadas no analizan cuales son los efectos de estos en el mercado laboral” (Solé-Moro, et al., 2018, p. 69).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Ante la creciente problemática del paro profesional y del empleo precario actual se “requiere analizar de manera sistémica y rigurosa acerca de los procesos de inserción socio laboral de los titulados universitarios, tanto para la mejora de la educación como para dar respuesta a las demandas sociales y laborales” (Vivas, 2009, citado por Solé-Moro et al., 2018, p. 69); el papel de la universidad es establecer estrategias de aprendizaje y fortalecimiento de las capacidades y habilidades para el éxito laboral del egresado, a través de la reformulación de los programas formativos (Espinár et al., 2010)(Solé-Moro et al., 2018).

Así, la formación requiere de un proceso de orientación profesional que sea acorde a las alternativas existentes para atender la demanda laboral, lo que constituye una pieza clave entre la formación y el empleo (Álvarez y Bisquerra, 2018; Ros-Garrido, 2021) (Gutiérrez et al., 2024).

En este sentido Gutiérrez et al., 2024, plantea que:

Las instituciones de educación superior, en tanto organizaciones que disponen de un papel clave en la formación orientada a la inclusión laboral, se ven continuamente presionadas a actualizar sus programas de estudios para adaptarlos a los requerimientos sociales, así como precisa de profesorado capacitado y medios económicos para llevar a cabo el proceso formativo con la mayor calidad posible (Gutiérrez y Estepa, 2023) (p. 116).

Por lo tanto, el profesional en Trabajo Social, debe atender las nuevas demandas del mercado laboral, adquiriendo una adecuada percepción de las exigencias del mismo para su adaptación al puesto de trabajo (Izquierdo y Farías, 2018).

Para Suárez (2014), la formación en Trabajo Social requiere de la vinculación entre universidades, empleadores, asociaciones y Organismos No Gubernamentales (ONGs), para la pertinencia de los planes de estudio que deben transferir competencias para la inserción laboral que aumenten las posibilidades de éxito con respecto a la empleabilidad del egresado (García Brosa, 2021).



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Ante este contexto, la inserción laboral es responsabilidad, no solo individual, sino que las empresas, gobierno e instituciones educativas deben desempeñar un rol protagónico (Gutiérrez, et al., 2024).

En definitiva y tal como manifiestan Flórez-Nisperuza y Hoyos-Merlano (2020), desde la institución universitaria se han de identificar las habilidades y competencias que requieren las empresas para incluirlas en sus planes de estudios, y así ofrecer la formación necesaria entre el estudiantado de cara a la consecución de una formación integral. En un entorno tecnológico tan cambiante y acelerado, han de existir planes de colaboración entre empresas y universidades en un intento por evitar desajustes entre el binomio formación e inserción (Gutiérrez, et al., 2024, p.117).

Ante el contexto cambiante del mercado laboral y el desfase con la formación profesional, es necesario considerar:

La rápida evolución de las competencias requeridas demanda un sistema educativo ágil y capaz de responder al mercado. La evolución de las competencias demandadas en el mercado no se ha desarrollado a la misma velocidad que la adaptación del sistema educativo a los nuevos tiempos, y esto ha generado un desajuste de las capacidades requeridas para el puesto de trabajo en la mayoría de países de la OCDE (Blázquez, et al., 2019, p. 37).

En relación a las competencias de mayor demanda por las empresas, para Blázquez et al., (2019) en los próximos cinco años, se encuentran las relacionadas con conocimientos tecnológicos. “El big data y el marketing digital serán, además, las dos áreas de conocimiento más requeridas” (p.58); así también, las capacidades de trabajo en equipo, la orientación al cliente y de comunicación. Entre las actitudes “la sensibilidad multicultural, adaptabilidad y resiliencia, y sentido emprendedor” (Blázquez et al., 2019, p.59).

Se puede considerar que el modelo económico neoliberal ha impactado el ejercicio laboral de profesionales en Trabajo Social, en las condiciones de trabajo:

ha sido el neoliberalismo el principal encargado de eliminar las conquistas históricas logradas por la clase trabajadora, profundizó los niveles de desempleo, flexibilización



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



y precarización laboral, afectando a diversos profesionales, entre ellos, a los/las trabajadores/as sociales (Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires, 2018).

El modelo neoliberal ha provocado la precarización de las formas de contratación de los profesionales en Trabajo Social:

Al respecto, Guerra (2019), enfatiza que la flexibilización de las relaciones laborales se expresa mediante contratos de trabajo, tipos de contratación y aumento en los niveles de desempleo, con lo que, además, el Estado adquiere funciones al servicio de los intereses económico-políticos del mercado, lo que deja como resultado la privatización de los derechos sociales” (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 178).

Es decir, las reformas estructurales laborales afectaron profundamente la organización del trabajo, en la reducción de los salarios, la precarización y flexibilización laboral, en el sector público y privado; incrementándose la mano de obra barata, desempleo, desprotección en seguridad social, la mercantilización de derechos sociales como la salud y la educación, etc. (Cademartori et al., 2019).

La influencia del neoliberalismo y las reformas estructurales aplicadas en el campo laboral de profesionales en Trabajo Social, se puede considerar:

En síntesis, la precariedad laboral ha impactado no solo en las condiciones laborales de los/as trabajadores/as sociales, sino también en su ejercicio profesional, lo que explica la desconexión que existe entre la formación y el quehacer profesional en tiempos de neoliberalismo (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 180).

Así, las condiciones laborales influyen en la satisfacción laboral, el clima laboral y en el ámbito emocional de los trabajadores sociales; por lo que, en su análisis, debe tenerse en cuenta, el impacto de las mismas en la dinámica profesional (Guerra, 2019).

Así también, el neoliberalismo impactó en la calidad y universalidad de las políticas sociales, las cuales fueron fragmentadas y focalizadas, excluyentes y asistencialistas; reduciéndose la contratación de profesionales en Trabajo Social; desligándose el Estado de



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



su responsabilidad con los derechos sociales, dándose la mercantilización de los servicios sociales (Britos, 2013; de Jesús et al., 2016). Afectando en el ejercicio profesional, debido a que ha terminado desarrollándose con funciones polivalentes; el redireccionamiento de las políticas sociales ha impactado el ejercicio profesional, reduciendo el campo laboral profesional (Lasso-Urbano, et al., 2023).

Por lo que, para comprender la precarización de las condiciones de trabajo de los/las profesionales de Trabajo Social en Latinoamérica, hay que considerar la influencia política y económica del neoliberalismo pues favorece intereses del mercado y no de la colectividad. Las condiciones laborales han sufrido transformaciones, el mercado y el tercer sector, llevaron el ejercicio profesional a un nivel más asistencial (Lasso-Urbano, et al., 2023).

El estudio “contribuye al posicionamiento en el debate profesional de aspectos como la necesidad de avanzar en la definición y legitimación de un rango salarial justo, de condiciones dignas de trabajo, de la calidad del empleo, del impacto de la sobrecarga laboral” (Lasso-Urbano, et al., 2023, p. 5).

Metodología

De acuerdo al planteamiento del problema, el objetivo del estudio es conocer las características de las condiciones laborales de profesionales en Trabajo Social y su influencia en el ejercicio profesional, en el contexto actual de los ámbitos tradicionales y emergentes de la región sur del Estado de Veracruz.

El tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal. Se aplica una muestra no probabilística, intencional, integrada por 92 profesionales de Trabajo Social de un periodo generacional que abarca de 2013 a 2020, encuestadas a través de la plataforma Google Forms, aplicando un cuestionario codificado; las categorías consideradas se refieren al análisis de las condiciones laborales, inserción laboral y trayectoria laboral.

Resultados



A continuación, se presentan los datos obtenidos de la encuesta, identificando las características del desempeño laboral de profesionales en Trabajo Social. Manifiestan haber egresado de las siguientes generaciones, como se observa en la Tabla 1

Tabla 1*Año de Egreso*

Año de egreso	Frecuencia	Porcentaje
2013	7	8
2014	7	8
2015	8	9.1
2016	12	13.6
2017	13	14.8
2018	5	5.7
2019	8	9.1
2020	6	6.8

Nota: Encuesta 2024

La Tabla 1 muestra que el 14.8% egresaron de la generación 2017 y 13.6% del 2016, y la dispersión de las demás generaciones; el contexto económico y social coincide con el inicio de la pandemia del Covid-19, con una contracción de la economía, sin embargo, la contratación se dio en los sectores público, privado y social.

En cuanto a los sectores de contratación en su primer empleo manifiestan que ingresaron al campo laboral en los diversos sectores, según la Tabla 2:

Tabla 2*Sector de primer empleo*

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Público-Federal	15	16.5
Público-Estatal	11	12.1
Público-Municipal	4	4.4
Empresa privada	47	51.6



Asociación Civil	6	6.6
Organismo No Gubernamental	3	3.3
Otros	3	3.3

Nota: Encuesta 2024

Como se observa en la Tabla 2, el sector del primer empleo, el 51.6% fue en empresa privada, 16.5% del sector público federal, el 12.1% en el público estatal, el 4.4% público municipal, con 6.6% Asociaciones Civiles, 3.3% Organismos No Gubernamentales, y con 3.29% en Otros. La contratación tradicionalmente ha sido por el sector público, sin embargo, el total es de 33%; resulta significativo que el sector empresarial es donde existe mayor contratación, probablemente influyó la focalización de las políticas sociales, la reducción del Estado Benefactor, el decremento del campo laboral, propiciando que los profesionales se incorporen a actividades no relacionadas con el Trabajo Social. El Estado como primer sector de contratación, ha sido superado por el segundo sector, el empresarial.

En relación a la pregunta si firmó contrato laboral el 68.5 % respondió afirmativamente, el 31.5% no firmó contrato laboral. Es alto el porcentaje de quienes si firmaron un contrato. Sin embargo, respecto a las prestaciones sociales otorgadas: aguinaldo, vacaciones, seguridad social, etc., el 37% manifiesta que ninguna, 10.9%, solo una prestación, 19.6%, dos y el 32.6% dos o más prestaciones. Esto implica, una flexibilización laboral, donde los empleadores, pueden generar condiciones laborales de acuerdo a la política neoliberal, privatizando los derechos de los trabajadores.

En relación al tiempo de duración de su primer empleo, se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3

Permanencia en el primer empleo

	Frecuencia	Porcentaje
Tres meses o menos	9	10
Seis meses	13	14.4
Entre seis meses y un año	7	7.8



Un año	19	21.1
Entre uno y dos años	9	10
Dos años	7	7.8
Más de dos años	6	6.7
Sigo en la misma organización	20	22.2

Nota: Encuesta 2024

En la Tabla 3 permanencia en el primer empleo, el 22.2% continua en la organización, el 21.1% hasta un año, el 14.4% seis meses, lo que se puede considerar que existe una alta rotación en recursos humanos, generando una inestabilidad laboral, generando subempleo y desempleo.

Los diversos empleos antes del actual se observan en la siguiente Tabla 4:

Tabla 4.

Empleos previos al actual

No. de empleos	Frecuencia	Porcentaje
Uno	25	27.5
Dos	27	29.7
Tres	16	17.6
Cuatro	9	9.9
Cinco o más	3.	3.3
Me mantengo en el mismo empleo	11	12.1

Fuente: Encuesta 2024

Según la Tabla 4, el 29.7% ha tenido dos empleos previos al actual, el 27.5% un empleo, y el 17.6% hasta tres empleos, aunque el 12.1% afirma que mantiene el mismo empleo. Esto representa parte de la trayectoria laboral de los profesionales en Trabajo Social, lo que puede interpretarse como un alto nivel de empleo temporal, que repercute generando precariedad laboral.



En lo referente al actual empleo se analizan diversas características, la Tabla 5, se refiere al sector en que se desempeña, pudiendo ser el público, privado y/o social.

Tabla 5*Sector empleo actual*

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Público-Federal	26	28.9
Público-Estatal	9	10
Público-Municipal	4	4.4
Empresa privada	35	38.8
Organismo No Gubernamental	4	4.4
Asociación Civil	3	3.3
Otro	2	2.2
Sin respuesta	7	7.8

Fuente: Encuesta 2024

Manifiesta el 41.9% estar contratado por el sector público, que incluye los niveles federal, estatal y municipal, se observa en el empleo actual, que la contratación por el sector público se ha incrementado en los tres niveles de gobierno; el 38.8% la contratación en empresa privada, lo que significa una disminución de la contratación como ha sido en el primer empleo, sin embargo, realizan actividades no relacionadas con la profesión, aunque surge como un ámbito emergente; y con el 7.7% el sector social se ha incrementado mínimamente, probablemente por la terciarización de los servicios sociales.

El área profesional del empleo actual, es diversificado, se presenta en la Tabla 6:

Tabla 6*Área de intervención*

Área de intervención	Frecuencia	Porcentaje
----------------------	------------	------------



Acción social	9	10
Discapacidad	1	1.1
Docencia	8	8.9
Economía social	7	7.8
Educación	13	13.3
Justicia	5	5.5
Migrantes	6	6.6
Salud	13	14.4
Violencia familiar	2	12.2
Medio ambiente	1	1.1
Recursos humanos	5	5.5
Ventas	14	15.5
Otros	6	6.6

Nota: Encuesta 2024

Sobresale la contratación del sector empresarial con 15.5% en ventas: enseguida, la demanda del sector público el 14.4% en el área de salud, el 13.3% área educativa y el 12.2% atención a la violencia familiar, por la prioridad de la política social de equidad de género; la participación del sector público suma un total del 39.9%, manteniéndose en primer lugar de contratación; aunque existen diversas áreas emergentes como campos de actuación del profesional en Trabajo Social.

En relación a la estabilidad en el empleo actual según 88 egresados, manifiestan su opinión al respecto en la Tabla 7.

Tabla 7

Tiempo laborando

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses	16	18.2
Entre 6 meses y un año	21	23.9



Entre 12 y 24 meses	9	10.2
Entre 2 y menos de 4 años	14	15.9
Entre 4 y menos de 6 años	15	17
Entre 6 y menos de 9 años	8	9.1
Entre 9 y 10 años	2	2.3
10 años y más	3	3.4

Nota: Encuesta 2024

La temporalidad en el trabajo es flexible, la permanencia según la opinión del 23.9% ha sido entre seis meses a un año, con el 18.2% menos de seis meses, 17% entre cuatro y menos de seis años y con el 15.9% entre dos y menos de cuatro años, la contratación temporal es predominante, manifestándose la flexibilización en la contratación, lo que genera la precarización laboral.

Relacionado con esta problemática, se encuentra la duración del contrato de trabajo en el empleo actual, a lo que respondieron 90 encuestados, se presenta en la Tabla 8

Tabla 8

Duración del contrato laboral

Duración	Frecuencia	Porcentaje
Indefinido	55	61.1
De 6 meses y menos de 1 año	11	12.2
De 3 meses y menos de 6 meses	6	6.7
No cuento con contrato por escrito	9	10
No aplica, no soy trabajador subordinado	6	6.7



Contrato acorde al año en curso	1	1.1
Soy interina cobro por 5 meses	1	1.1
Contrato definitivo	1	1.1

Nota: Encuesta 2024

Las respuestas respecto a la duración del contrato laboral, tiene una gran variabilidad, sobresale el 61.1% por tiempo indefinido, el 12.2% de 6 meses a un año, el 10% sin contrato por escrito y el 6.7% de tres a menos de seis meses. Contrasta la contratación permanente o indefinida con la temporal.

El estatus contractual se presenta en la siguiente Tabla 9.

Tabla 9

Estatus contractual

Estatus laboral	Frecuencia	Porcentaje
Planta	34	37.8
Eventual/Transitorio	19	21.1
Contrato por obra determinada	5	5.6
Contrato con un solo pago	4	4.4
Contrato con pagos por honorarios profesionales	17	18.9
Trabajo por cuenta propia	8	8.9
No tengo contrato	1	1.1
Contrato	1	1.1
Otro	1	1.1

Nota: Encuesta 2024

Derivado de su situación contractual, opinan acerca de su estatus laboral, el 37.8% cuentan con Planta o base, el 21.1% es eventual o temporal, el 18.9% se encuentra contratado con pagos por honorarios profesionales. En menor proporción está, 8.9% trabajo por cuenta propia y el 5.6% contrato por obra determinada, como se observa en la Tabla 9.



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Otros datos que contextualizan las condiciones laborales se refieren a los ingresos mensuales, el 37.2% tienen en ingresos en el rango de \$ 7, 468.00 a 14,936.00; el 30.2% obtiene hasta \$7, 468.00; el 20.9% se ubica en el rango de \$14, 936 y \$22, 404.00; como se observa el ingreso promedio se ubica entre \$ 7, 468.00 y 14,936.00; en el porcentaje más alto se observa la precariedad salarial, lo que impacta las condiciones de vida.

Finalmente, en relación a la pregunta, si en el último año ha estado desempleado, manifiestan el 73.3% no ha estado desempleado, y lo más significativo el 13.3% ha estado desempleado de 6 a 12 meses. A pesar del porcentaje alto en el empleo, hay que considerar que las condiciones laborales se presentan con rasgos de flexibilización y precariedad laboral

Análisis de interpretación de datos

Del análisis de la información, se puede considerar que la influencia del modelo económico neoliberal ha desmantelado la participación del Estado de Bienestar, mercantilizando los servicios sociales; pudiendo retomar el siguiente planteamiento:

Resultado de ello son los crecientes grados de incertidumbre que afectan a la mayor parte de los profesionales en Trabajo Social, devenidos por la falta de estabilidad laboral, el incremento de los contratos temporales, los bajos salarios y los altos niveles de desempleo. Tal situación ha afectado el ejercicio profesional (Lasso-Urbano et al., 2023, p. 4).

En los datos presentados, se observa la inestabilidad laboral, la flexibilización en la contratación, la precarización en los bajos salarios, la desprotección social en el ejercicio profesional, la incertidumbre laboral, al desaparecer las prestaciones laborales de jubilación, etc., y el predominio de la contratación temporal, propiciando el pluriempleo, el ingreso al trabajo informal, y el autoempleo. Por lo cual el ejercicio profesional es impactado por la contratación del sector empresarial, prestando servicios privados, donde generalmente desempeñan roles profesionales diversificados y poco relacionados con el Trabajo Social, desconfigurándose la identidad profesional, es decir, el deterioro de las condiciones laborales



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



ha contribuido a la reducción del campo laboral en el sector público, propiciando el incremento de la inserción en la iniciativa privada y el sector social.

Conclusiones

El modelo económico neoliberal globalizado a través de su política privatizadora de los servicios sociales destinados a la población, ha afectado principalmente a los grupos sociales vulnerables, al reducir la participación del Estado en la atención del bienestar social, a través de políticas públicas y políticas sociales focalizadas, que han reducido el campo de acción de los profesionales en Trabajo Social.

El desempeño laboral de los profesionales en Trabajo Social se caracteriza por la inestabilidad laboral, debido a la flexibilización en la contratación, a la duración de la misma, a la reducción de las prestaciones sociales y la eliminación de conquistas laborales, como el derecho a la jubilación y a la protección de la seguridad social.

La flexibilización laboral, se manifiesta en las largas jornadas laborales, la falta de inversión en la capacitación de los recursos humanos, para incrementar la competitividad y productividad laboral; la precarización en los ingresos salariales, genera un deterioro en las condiciones de vida de los profesionales, precarizando la profesión.

La situación laboral de los profesionales en Trabajo Social, es válido para el sur del Estado de Veracruz, sin embargo, las condiciones de estudios previos permiten afirmar que las condiciones laborales en Latinoamérica son similares, debido a la implantación del modelo económico neoliberal, lo que ha propiciado la reducción de los espacios profesionales, desempeñando acciones no relacionadas con la profesión, en el sector de la empresa privada.

Las políticas sociales han evolucionado, en la atención a nuevas prioridades que han surgido en ámbitos emergentes de intervención, como la equidad de género, migración, derechos humanos, sustentabilidad y otros, atendidos por el sector público, el privado y el social, desde las Organizaciones No Gubernamentales y de la Sociedad Civil.



UANL FTSyDH



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



Referencias

- Álvarez, M. y Bisquerra-Alzina, R. (2018). Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos. *Wolters Kluwer*.
- Blázquez, M. L., Masclans, R. y Canals, J. (2019). El futuro del empleo y las competencias profesionales del futuro: la perspectiva de las empresas. *IESE Business School-University of Navarra*. <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0490.pdf>
- Britos, N. (2013). Las formas de contratación laboral producto de las transformaciones contemporáneas y su incidencia en las condiciones laborales del Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba. <https://acortar.link/s5ci7b>
- Cademartori, F., Erimbaue, F., Mansilla, D., Pereira, S. y Montoya, C. (2019). Las Condiciones laborales en el ámbito del Trabajo Social. Estudio preliminar sobre la incidencia en el ejercicio profesional en la provincia de Tucumán-año 2015. Editorial Colegio de Profesionales en Servicio o Trabajo Social de Tucumán.
- Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. (2018). *Condiciones del ejercicio profesional del Trabajo Social: tendencias en la Provincia de Buenos Aires* (1.a ed.)
- De Jesús, I., Ortiz, L., Gayol, L., Cruz, A. y González, F. (2016). Hacia la superación de las condiciones laborales del Trabajo Social: relación entre los derechos humanos, la ética profesional y las estrategias de transformación. *Análisis*, 16(1), 45-55.
- De Vries, W., Vázquez-Cabrera, R., & Ríos-Treto, D. (2013). Millonarios o malparados: ¿de qué depende el éxito de los egresados universitarios?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(9), 3-20. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2013.9.80>
- Espinar, S. R., Nebot, A. P., Arjona, L. B., & Castiñeira, S. S. (2010). Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios en Catalunya: del diagnóstico a la acción Graduate employability in Catalonia. From diagnosis to action. *Revista de Educación*, 351, 107-137



- Espinosa F. B. (2023). “Tu ahorro es nuestra muerte”. Condiciones laborales de los profesionales de Trabajo Social en el ámbito estatal. *Rev. Plaza Pública*, Año 15 -Nº 28 <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/1719>
- Florez-Nisperuza, E. P. y Hoyos-Merlano, A. M. (2020). Una mirada cualitativa sobre la autoevaluación institucional desde la praxis universitaria. *Revista científica*, (37), 78-89. <https://doi.org/10.14483/23448350.13645>
- García-Brosa, G. (2021). *La inserción laboral de los graduados universitarios en España. Experiencias recientes*. Fundación CYD
- Graetz, G., Restrepo, P. y Nordström, O. (2022). Technology and the labor market. *Labour Economics*, 76, 102177. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2022.102177>
- Guerra, X. (2019). Condiciones laborales y satisfacción laboral de las trabajadoras sociales del área educativa en la ciudad de Trujillo, año 2018 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú
- Gutiérrez, J.D. y Estepa, F. (2023). Information and communication technologies (ICTs) and qualitative tools in Social Work. *Social Work Education*, DOI: 10.1080/02615479.2023.2168639
- Gutiérrez, S. D., Martos, M. y Estepa, F. (2024). Inserción laboral de graduados en Trabajo Social: un estudio de caso en Andalucía. *Cuadernos de Trabajo Social*. DOI: 10.5209/cuts.89183
- Izquierdo R. T., & Farías, A. J. (2018). Empleabilidad y expectativa de logro en la inserción laboral de los estudiantes universitarios. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 29–40. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23151>
- Lasso-Urbano, C., Moncayo-Quiñonez, S. R. y Coral-Domínguez, A. L. (2023). Estudios sobre las condiciones laborales del Trabajo Social en diferentes países de América Latina entre los años 2000-2021. Aportes al debate profesional. *Revista Eleuthera*, 25(2), 171-188. <http://doi.org/10.17151/eleu.2023.25.2.9>



UANL FTSyDH

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

Buen vivir: Nueva Perspectiva de la Intervención Social



- Pantanali, S. (2019) “Estrategias profesionales de los trabajadores sociales: la intervención en Niñez y Adolescencia en la Provincia de Buenos Aires.” en Moledda, M., Gianna, S. y Di Napoli, C. – Compiladores. Trabajo Social y espacios ocupacionales: Derechos, proceso y prácticas profesionales. Colección Debates en Trabajo Social. ICEP Instituto de Capacitación y Estudios Profesionales. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires, La Plata.
- Ros-Garrido, A. (2021). Concepciones de planificación en la formación profesional para el empleo: la importancia de la experiencia profesional. *Revista Educar*, 57(1), 65-80. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1187>
- Said Hung, E., Silveira Sartori, A., & Marcano, B. (2019). Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as. *Revista Prisma Social*, (25), 464–487. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2526>
- Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J. A., Arroyo-Cañada, F. J. y Argila-Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y su inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA* <https://doi.org/10.22430/24223182.1048>
- Suárez, B. (2014). La universidad española ante la empleabilidad de sus graduados: estrategias para su mejora. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 25(2), 90-110
- Vivas, A. J. (2009). Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento entre universidad y mercado laboral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(1) <https://doi.org/10.35362/rie5011850>